

病院長への手紙に対する回答(R4.7.4回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9118	カフェ・ド・クリエのモーニングは食パンとバターロールを選べるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見はテナント業者にお伝えしました。
9119	消化器内科で5年間お世話になり、今日が最後の診察になった。午後の予約時間を30分以上待ったが何の説明もなかった。一言あってもよい。患者への説明も足りない。患者は先生の一言を真剣に聞いている。	この度は、患者さんへの説明が不足しており大変申し訳ありません。 主治医を含む全ての医師に対し、患者さんお一人お一人の気持ちに寄り添った診療を行うよう、改めて指導しました。
9120	担当医の診察時のひどい言い方(この薬が合わなかったらもう終わりだよ)に大変ストレスを感じた。IVHリザーバーをつけることもしつこく勧められた。次の婦人もひどいことを言われてショックだと嘆いていた。	この度は、辛い思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 患者さんへの配慮が不足しておりました。 主治医を含む全ての医師に対し、患者さんお一人お一人の気持ちに寄り添った診療を行うよう、改めて指導しました。
9121	定期検査のカメラは正直気が乗らないが、自分のため、家族のために受けている。そんな思いの中で受けている検査の際の看護師の言動に大変ショックを受けた。幼い子供を抱えながら普段通りに生活しながら検査を受ける身にとって、準備万端で受けたい気持ちは当然だが、やむを得ない状況も受け入れてもらえず残念だった。 次回の検査もとても不安に思った。色々な方が来院されているので、もう少し寄り添っていただけるとありがたい。	この度は不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 様々な背景や状況のなか、通院や検査をされている患者さんの思いに寄り添った対応が出来るよう、指導を行ってまいります。
9122	医師、看護師、食事へのお礼	
9123	まだ仕事を続けていきたいと思っているので、細かいところが気になり、勉強させてもらっている。 一日でも長く生きていられるよう、先生方の協力のもと頑張っていきたい。	