

病院長への手紙に対する回答(R4.6.27回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9111	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃員がはっきりしない。</li> <li>・草がぼうぼうである。</li> <li>・病室の床はカーペットが良い。</li> <li>・シャワーのお湯がぬるい。</li> </ul>	<p>この度はご不快な思いをさせて申し訳ございません。清掃員の対応に関しましては、頂いたご意見を清掃業者に伝えました。その他頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。お気付きの点がございましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
9112	<p>入院日について、自身や付添い人の仕事等の兼ね合いもあるので、1～2か月程度前に確定できないか。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院日については、日程調整が可能な場合もありますので、遠慮なく主治医にご相談ください。</p>
9113	<p>ピンクの服を着た人が偉そうで、患者に対しても馴れ馴れしい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。頂いたご意見は当該職員を所管している業者に伝え、患者さんに適切な対応をするよう指導しました。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。</p>
9114	<p>冷たい看護師がおり、自分の立場になったら、また、大切な家族が同じようなことをされたらどう思うかを今一度考えて仕事をしていただきたい。とても傷ついたり、ショックだった。忙しいのはわかるが、辛い治療のなかだったので、このようなことがないよう人材教育をしていただきたい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。患者さん、ご家族の思いや状況を理解し、それぞれの方に寄り添う対応が不足しておりました。今後、このようなことがないよう、指導・教育を徹底してまいります。お気付きの点がありましたら、師長までお声掛けください。</p>
9115	<p>歩行困難にも関わらずセンサーマットを通過し、廊下で転倒しこぶが出来てしまった。患者の体調をわかっているのであれば、早急に対応し処置してもらいたかった。意識混濁のなか体拭きに来たため、1度断ったが、再度来て拭いてもらい容態が急変した。2度目は上司からの指示とのことであつたが、素人ではその良しあしが死へとつながったとしか考えられない。ナースステーションから怒鳴り声がすることがあり、患者かと思ったら看護師だった。とても不快な気持ちでしかない。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。歩行にふらつきや介助が必要な方には、ナースコールのご協力をお願いしております。また、場合によってはセンサーマット等を使用しています。患者さんに危険が及ぶことないよう、今後も対策を行ってまいります。患者さんの清潔が保て、不快感が軽減するよう清潔ケアを行っています。その際には、患者さんの状態を観察しながら行い、変化があれば中止をするなどの対応をしております。今回は看護援助を行う理由や状況等、ご家族の方と共有することが必要であったと考えます。今後も、患者さん、ご家族の思いに寄り添った対応を行うよう、接遇を含め教育・指導を継続してまいります。お気付きの点がありましたら、師長までお声掛けください。</p>
9116	<p>体調が悪いので静かに過ごしたいと思っていたが、煩わしいのに驚いてしまった。音によって痛みが強くなり感じられとても辛かった。何のための個室、これなら大部屋の方が良かった。ナースステーションの話し声が大きく聞こえ、一番嫌だったのは引継ぎ時の患者情報が聞こえてしまうこと。個人情報が出るでないかのようで、ぜひ一考いただきたい。看護師の中には、何もお願いできない雰囲気の人がある。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。頂いたご意見は全ての部署で共有し、今後、同様のことがないよう個人情報の保護や接遇に関する指導を徹底してまいります。また、患者さんの思いに寄り添う看護が提供できるよう、教育を継続してまいります。お気付きの点がありましたら、師長までお声掛けください。</p>
9117	<p>日々の心情</p>	