

病院長への手紙に対する回答(R4.6.20回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9105	<p>入院の際のアンケートは、入院前に渡した方がより正確に記入できるのではないかと。 また、入院前のPCR検査は、前日に行った方がよりリスクを回避できるのではないかと。健康チェックは1週間前から行うことで良いのではないかと。 加えて、トイレから出た後にアルコール消毒がないので、近いところに設置した方がコロナ対策になる。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見のどおり、PCR検査は前日に行う方が、よりリスクを回避することができます。ただ、検査結果が出るまでに数日要するため、現在の対応をしております。 患者さんの安全と院内感染予防を第一に考えた上で、必要性を判断してPCR検査やチェックリストによる問診を効果的に実施しております。 どうかご理解いただきますようお願いいたします。 また、石鹼による手洗いも新型コロナウイルス対策になります。排泄物はアルコールが効かない菌が多く、石鹼による手洗いをお願いしております。</p>
9106	<p>大部屋の洗面所のところのごみ箱が小さいので、もう少し大きいものにしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。</p>
9107	<p>レストランの食事は味が濃い。減塩を考えていただきたい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。頂いたご意見はテナント業者にお伝えしました。 テナント業者による味見の徹底など、改善してまいります。</p>
9108	<p>先生の物言いがきつい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 頂いたご意見は医師にも伝え、患者さんに寄り添った丁寧な接遇に努めるよう指導してまいります。</p>
9109	<p>手術当日に担当になった看護師の言葉使いに問題あり。指導をお願いしたい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。言葉使い等、接遇について指導を行ってまいります。 お気づきの点がありましたら、看護師長にお声掛けください。</p>
9110	<p>医師、看護師へのお礼</p>	