

病院長への手紙に対する回答(R4.6.13回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9099	日射が強い日は、病室内が暑い。	貴重なご意見ありがとうございます。 頂いたご意見は、より良い療養環境の検討の際に参考とさせていただきます。
9100	朝早くから洗濯をする人がおり、近くの部屋に音が響くそうである。洗濯の時間を決めてもらいたい。	洗濯の時間は、午前7時から夜7時までと病棟で決めています が、周知が不足しておりました。今後、説明を徹底してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。
9101	問合せの際、対応した看護師が名前もろくに確認せず、他の患者と間違えたうえ、電話での対応もプロ意識に欠けるものだった。要教育を望む。 入院中、看護師が感じの悪い対応だった。当然のことを伝えるにしても、伝え方というものがある。どんなに腕が良くても、人間性に欠けるのであれば、このような場所で患者やその家族の思いをくめないのであれば必要ない。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 患者確認においては、手順等に基づいた対応を行うよう徹底してまいります。また、言葉かけについては、その患者さんやご家族の思いに寄り添った対応を行うよう指導してまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。
9102	医師、看護師、食事へのお礼	
9103	職員へのお礼	
9104	職員へのお礼	