

病院長への手紙に対する回答(R4.6.6回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9092	トイレの手洗い水道の水温が高すぎる。	この度はご不便やご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 各水栓の水温は個別に調整しておりますが、至らぬ点があったかと思えます。 具体的な箇所が判明しましたら、現地の確認を行います。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお知らせください。
9093	病室内で、持参したWi-Fi機器が電波が弱くて使えない。センターの患者用Wi-Fi機器を借りたが、接続時間と回数が不便で使えない。有料でもよいので使えるようにしてもらいたい。 また、散歩のため、4階庭園と1階テラスを朝7時に開けてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者用Wi-Fiについては、必要のない接続による通信負荷を抑え、全ての患者さんにとって快適な通信速度を維持するため、制限を設けて運用しています。ご理解のほどお願いいたします。 4階庭園と1階テラスについては、施設運営上適切な時間を設定しておりますが、頂いたご意見は今後の参考にさせていただきます。
9094	職員へのお礼	
9095	職員へのお礼	
9096	たくさんの医師の方々と出会ってきたが、どの先生も人を見る力に長けていた。そして、どんなに大変であっても、優しさを忘れず、視野が広く、頭脳明晰で、とても芯があった。私は医師になりたいと思う。	
9097	病院職員の対応は、一様に親切・丁寧で、患者の不安な気持ちを和らげてくれる。 また、新型コロナウイルス感染症対策などへの配慮は外来者に安心感を与えている。	
9098	手術でお世話になっている。 初めは緊張し、話もできなかったが、担当の先生をはじめ看護師さんの説明を聞いて、今は落ち着いて受けられそうである。	