

病院長への手紙に対する回答(R4.5.30回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9085	<p>デイルームで待機していたが、人の出入りが多く椅子が足りないと思った。 眺めが良いので、窓際に1階の待合所にある長椅子のような椅子があればよいと思った。</p>	<p>現在、感染症対策のため、デイルームの椅子の数を調整しています。 頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>
9086	<p>受診しステージ4と聞き、本当に驚いてしまい、どう本人に接していったらいいのか、家族に対しての話合いの場を作ってもらえたらうれしい。本人の為に家族の為に、生きる希望の為に、よろしくお願ひしたい。</p>	<p>患者さん、ご家族共に驚かれることや不安に思うことがあると思います。今後や治療に対して、患者さん・ご家族に寄り添い考えてまいります。気になることなどありましたら、お近くの職員へお声掛けください。 また、病院入口を入りまっすぐ進みますと左手にがん相談支援センターがございます。ご家族からの相談に応じた支援もっておりますので、是非ご活用ください。</p>
9087	<p>ピンクの白衣を着ている方々の匂いがとても不快である。がん患者は匂いにとても敏感なことを忘れないようにしてもらいたい。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 香水などの匂いは、一人一人受け止め方が異なることから、院内では相互に配慮が必要であること等の啓発に努めてまいります。 お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>
9088	職員へのお礼	
9089	職員へのお礼	
9090	医師へのお礼	
9091	医師へのお礼	