

病院長への手紙に対する回答(R4.5.23回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9081	来院の度、グリーンファイルにカードホルダーがないため、診察カードを落としてしまう。他の病院はポケットがあり、落ちることはない。至急、改善してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見を多くいただいていることから、5月よりグリーンケースを一部改良して運用を始めたところです。引き続きご利用いただきながら皆さまのご意見を伺ってまいります。お気付きの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
9082	4階ガーデンのバラが黒星病、うどん粉病にかかり枯れかけている。	バラの管理について至らぬ点があったかと思えます。引き続き必要に応じて剪定を行ったり、スプレーを散布するなど、管理をより充実させたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。
9083	入院荷物は最低でも1週間分が必要なため、公共交通機関を利用する者にとってはその運搬に労力を要し、特に老人にとってはつらい。入退院時にはコンビニエンスストアを利用できるようにするなど、宅配便での荷物の受渡しについて一考願いたい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。入院時に患者さん自身で宅配便をご利用いただいた場合には、院内で荷物の受渡しができるようにしております。退院時についても、1階のコンビニエンスストアにおいて郵便荷物として患者さんの自宅などへの配送を承っております。是非、気軽にご利用いただければと思います。
9084	入院時、せきが出るからと急遽、抗原検査となり、結果が出るまで1時間ほど囲いの中にいるように指示された。直後にもう一人、急遽抗原検査となったが、その方は囲いの外のロビーに座っていた。このようないい加減な検査ならやる意味があるのだろうか。差別があっているのか。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。院内の感染症対策に則り、対応を行っています。お気付きの点がありましたら、師長へお声がけください。