

病院長への手紙に対する回答(R4.5.16回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9077	個室使用料を支払っているのにテレビカードの購入なしで利用したい。	貴重なご意見ありがとうございます。 テレビカードの利用につきましては、利用が多い方もいれば、少ない方もいらっしゃいます。このような状況であり一律の料金徴収が困難であることから、利用に応じてカードを購入していただく形をとっております。 ご理解いただきますようお願いいたします。
9078	処方された薬に漏れがあったため、親から看護師に薬のミスが多く、もう少し気をつけてほしいと伝えたところ、私の年齢を見て「ご本人も管理できますよね」と言われた。薬が足りないことも伝えており、これ以上何を管理すればよいのか。また、看護師から「先生はとて多い患者を見ている」ようなことも言われた。先生からしたら複数の患者の中の一人かも知れないが、患者からしたら先生は目の前の一人だけであり、このようなことを言われるときちゃんと診てくれているのか不安になる。とても残念な気持ちになった。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 お薬の管理状況などを十分確認したうえで、対応するべきでした。今後、同様なことがないよう教育・指導を行うとともに、ひとりひとりに寄り添った対応を心掛けてまいります。
9079	お茶がないと言ったら声が大きいと注意された。薬を水道水で飲んでもよいのかと尋ねたところ、声が大きいと2回目の注意があった。 最初から水道水は飲めますよと話してくれたらと思った。それだけでなくがんで心が弱っている。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 今後、同様なことがないよう患者さんの気持ちに寄り添った対応を心掛けてまいります。
9080	職員、食事へのお礼	