

病院長への手紙に対する回答(R4.4.25回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9068	入院中、残念だったことは、看護師に「認知症はこの病院ではみませんから」と言われたことである。入院中にご迷惑をお掛けしたのかと思うが、とても傷ついた。言葉に配慮してもらいたい。	この度は、お辛い思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。患者さんやご家族への配慮が不足しておりました。今後、同様のことがないように患者さんの気持ちに寄り添った対応を心掛けてまいります。
9069	午前中にファイルから診察カードを落とした方が2名いらっしゃった。ファイルにカードポケットを作ってはどうか。	貴重なご意見ありがとうございます。同様のご意見を多くいただいていることから、5月よりグリーンケースを改良して運用することいたしました。ご利用いただきながら皆さまのご意見を伺ってまいります。お気づきの点がありましたら、お近くのスタッフまでお声掛けください。
9070	消化器内視鏡検査時において、上部内視鏡検査(生検の組織の一部切除時)と下部内視鏡検査(大腸ポリープ切除時)が他病院で検査した時と比べて苦痛があった。軽い麻酔の投与や鎮静剤の投与をすることで患者の負担減になると思料される。創意工夫の検討をお願いしたい。	この度は、大変辛い思いをさせてしまい申し訳ありません。現在、内視鏡検査では、ご希望に応じて鎮痛薬や鎮静薬を使用し苦痛を軽減できるよう、体制整備を進めております。鎮静をご希望の場合は、お手数ですが主治医にご相談ください。
9071	他病院での人間ドックの内視鏡検査では、消化器内科医がモニターを見ながら説明を受け、その日のうちに次回外来予約がセットされた。検査時の医師からの説明とモニター画面の状況で妙に納得が出来た。自分の体がどうなっているのかを見ることが出来る貴重なチャンスであり、検討願いたい。	貴重なご意見ありがとうございます。検査中のモニター提示は検査内容によっては危険な場合もあり、現時点では対応できない状況となっております。結果説明の際に画像をしっかりと提示いたしますので、どうぞご理解のほどよろしく願いいたします。
9072	血液検査の時、血管確保に時間がかかりすぎ、気分が悪くなる。1階8番窓口の私語、笑い声が大きすぎる。コロナ禍で大変な状況の中緩すぎる。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいた採血のご意見を採血担当者と共有し、再度手技と手順を指導してまいります。また、業務中の私語を慎むことはもちろん、感染防止対策への意識を更に高めていきたいと思っております。