

病院長への手紙に対する回答(R4.4.18回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9065	<p>①PCR検査は入院当日行い、手術前検査はPCR検査で陰性の患者が入院後すぐに行い、手術するという日程がなぜ組めないか。</p> <p>②コロナ禍の中、発熱外来になっているかかりつけ医の医院に薬を頂きに行ってきた。入院・手術を控えている患者は、入院期間中、がんセンターで薬を出してもらうことはなぜできないのか。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。PCR検査の結果が出るまでには一定の時間が必要です。全ての患者さんの安全と院内感染予防を第一に考えた上で、必要時を判断してPCR検査やチェックリストによる問診を効果的に実施しております。どうかご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>この度は、ご不便をお掛けし申し訳ありません。かかりつけ医の先生は、普段の診察の中で患者さんの病状を把握し、治療として要否を判断された上で必要なお薬を処方されているものと思われます。また、当センターはがん治療の分野で必要となるお薬を基本として準備しているため、他院でもらっているような、他疾患のためのお薬には準備がない場合が多く、対応することができないことがあります。そのため、がん治療に必要なお薬以外の普段服薬されているお薬については、かかりつけ医に処方いただいたものを入院の際にご持参いただいております。どうかご理解いただきますようお願いいたします。なお、ご不明な点がございましたら、主治医にお尋ねいただければと存じます。</p>
9066	<p>入口でコロナ感染症対策として自己チェックリストを配布しているが、感染予防のためテーブルから取るようにしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当センターをご利用いただく患者さん全体の安全を第一に考え、感染予防のため必ずご確認いただくよう毎回お渡ししております。なお、感染予防のため、使い捨てのビニール手袋を装着してお渡しするよう努めております。コロナウイルス感染が終息するまでの間、どうかご理解いただきますようお願いいたします。</p>
9067	<p>食事、看護師へのお礼</p>	