

病院長への手紙に対する回答(R4.4.11回収分)

番号	手紙の主旨	対応状況
9059	入院中にコロナに感染した人が出たということでPCR検査をされた。他の病室の人は一度なのに私は何の説明もなく二度検査をされた。濃厚接触者だったのだと後から分かったが、きちんとした説明がほしかった。	この度は、不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。頂いたご意見は院内で共有し、患者さんに寄り添った丁寧な説明に努めてまいります。
9060	感染予防チェックリストについて、毎回はいらない。必要な人がテーブルから取れば良い。手渡しはやめてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。当センターをご利用いただく患者さん全体の安全を第一に考え、感染予防のため必ずご確認いただくよう毎回お渡ししております。
9061	再来受付機付近のテーブルに用紙が散らかっている。お金の無駄遣いでは。	コロナウイルス感染が終息するまでの間、どうかご理解いただきますようお願いいたします。
9062	食事がまずい。TV料金が負担である。	食事についてのご意見ありがとうございます。皆様のご意見を頂き、美味しく召し上がっていただけるよう、食事を日々改善していきたいと思っております。また、テレビ料金についてのご意見ありがとうございます。当センターでは、「病院テレビシステム」を導入しております。このシステムは、入院中の患者様にテレビや冷蔵庫などをご利用いただくシステムであり、国公立病院をはじめ多くの病院で導入されております。テレビは入院中の患者様にとって情報や娯楽を提供するものとは存じますが、病院とレンタル会社がレンタル契約をし、患者様に有料でご利用いただくことで成り立つ運営方式となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。
9063	湯呑の提供を患者給食の中で行ってほしい。	ご提案いただきありがとうございます。現在は業務の中で湯呑の提供は行えておりません。今後、業務の中に入れられるか検討させていただきます。
9064	医師、看護師へのお礼	