

病院長への手紙に対する回答(R4.4.4回収分)

| 番号 | 手紙の主旨 | 対応状況 |
|------|--|---|
| 9051 | 通院治療センターでの待ち時間が長すぎる。患者と席・ベッドの数が合っていない。何人も何人も予約を入れ過ぎかと思う。体調が悪くて来ているのに、長く待たされ余計悪くなる。改善をお願いしたい。 | この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。診察や治療内容によって、予定どおり進まないことがあります。予約いただいているにも関わらず、お待たせすることとなり申し訳ありません。今後とも待ち時間短縮に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 |
| 9052 | 給食の蕎麦と具が冷たく提供され、蕎麦つゆが温かく提供されているので温い蕎麦になってしまう。 | 給食の麺は伸びてしまわないよう、冷たく締めて提供しています。麺つゆは、冬場は温かい麺つゆを好まれる方が多いので温かいつゆを提供していますが、冷たいものを提供することも可能ですので病棟にて仰っていただければと思います。(夏場は冷たい麺つゆが標準ですが、温かく提供することも可能です。) |
| 9053 | お腹にチューブを差していたり、お腹を切っていたりすると前かがみの姿勢はしんどいので、美容院にあるようなバックシャンプーができる設備がほしい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。シャンプー台について頂いたご意見は今後の改修の参考にさせていただきます。 |
| 9054 | 術後のHCUは未だ熟されていない人ばかりで、人の気持ちに立ち考えることの経験が少ないと感じた。やっと朝を迎えた時の、大きな声で騒いでいる様子を忘れられない。また、術後のHCUのベッドはもう少し体に負担のないものが良い。個室もしくは壁を作ってほしい。 | この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。手術後の心身ともに辛い状況を理解し、気持ちに寄り添い、少しでも辛さが軽減するような関りや真摯な対応が必要でした。今後、同様のことがないように教育及び指導を行ってまいります。また、頂いたご意見は、今後の改修の参考にさせていただきます。今回は貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 9055 | 7階西病棟の有料個室に入院したが、6日間、部屋の掃除がされていなかった。 | この度はご不便やご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。定期的に清掃をしておりますが、不十分だったようです。清掃員には改めて指導いたしました。今回は貴重なご意見をありがとうございました。 |
| 9056 | 医師、看護師へのお礼 | |
| 9057 | 職員へのお礼 | |
| 9058 | 職員へのお礼 | |