

令和7年度 患者満足度調査結果報告



皆様の御協力により実施いたしました「令和7年度患者満足度調査」の結果を取りまとめましたので御報告します。

今後とも、職員一同、より良い医療サービスの提供に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

御協力ありがとうございました。

令和8年3月

埼玉県立精神医療センター病院長

黒木 規臣

1 調査目的

埼玉県立精神医療センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2 調査期間

外来：令和7年10月27日（月）から10月31日（金）

入院：令和7年4月1日から12月31日

3 対象者

外来：調査期間に来院された患者さん

入院：調査期間に退院された患者さん（児童・思春期病棟は保護者等を含む）

4 調査項目

- 職員、診療や設備等に対する満足度を調査
- そのほか自由記述欄によるご意見、ご要望等

5 集計区分及び回答数

《外来》

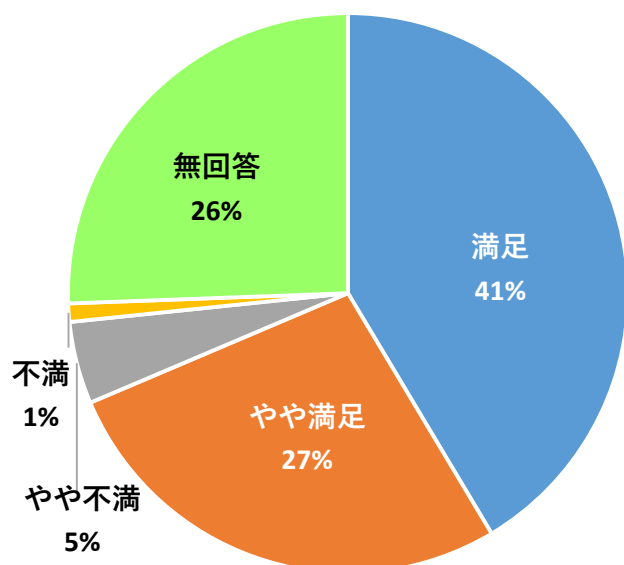
集計区分	回答数	(参考) 前年度回答数
第1外来、第2外来	379	310

《入院》

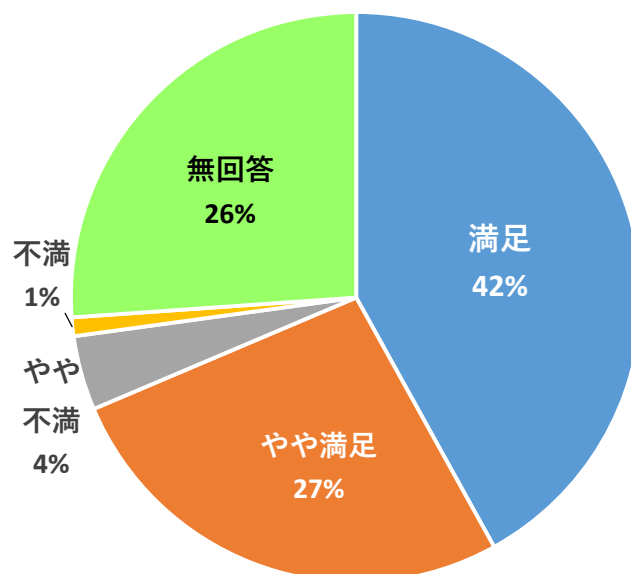
集計区分	回答数	(参考) 前年度回答数
第1病棟、第2病棟、第6病棟	192	107
第5病棟	17	33
第7病棟	2	3

外来（第1外来・第2外来）

I 診察に対する満足度



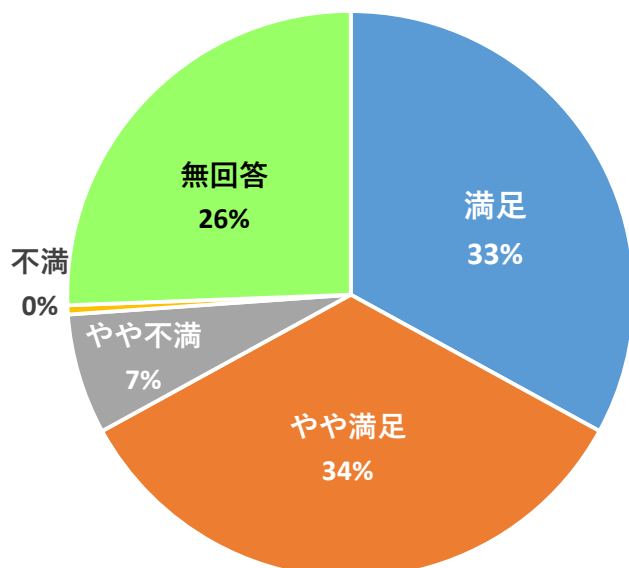
II 職員の応対に対する満足度



診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて68%でした。

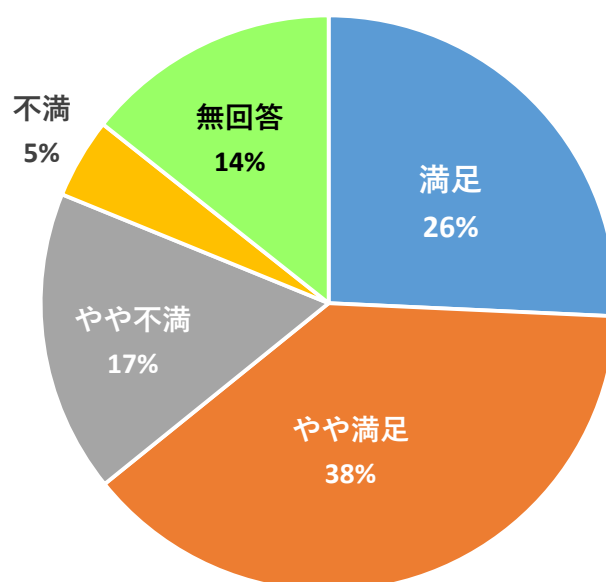
職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて69%でした。

III 施設や設備に対する満足度



設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて67%でした。

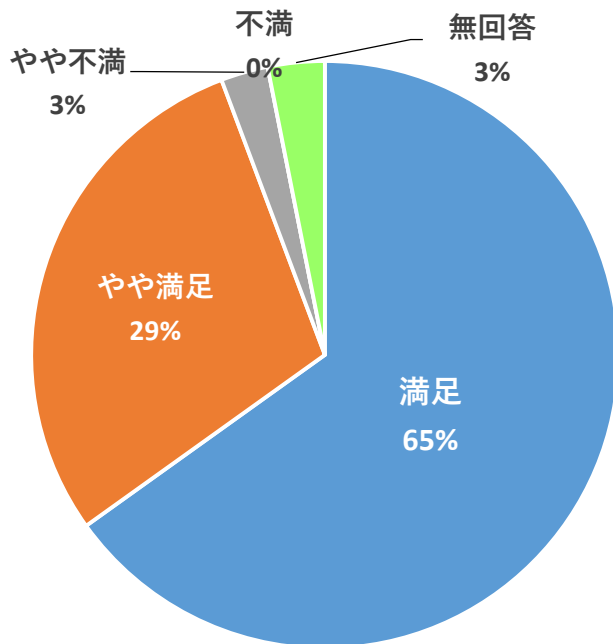
IV 待ち時間に対する満足度



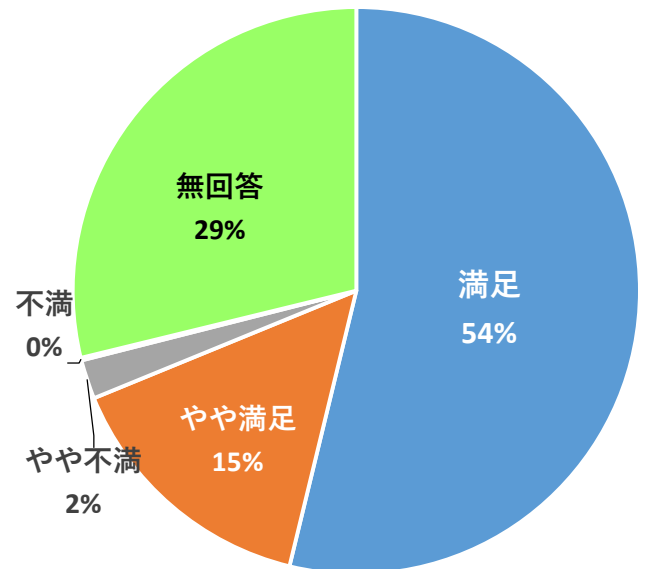
受診の待ち時間に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて64%でした。

入院（第1病棟・第2病棟・第6病棟）

I 診察に対する満足度



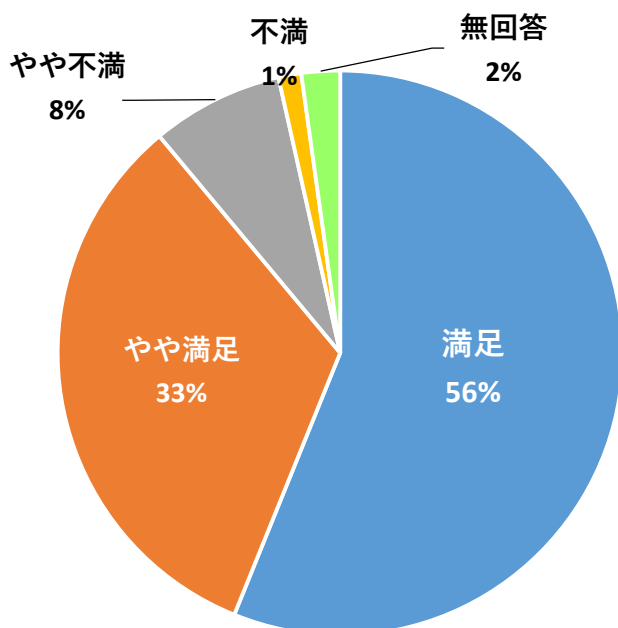
II 職員の応対に対する満足度



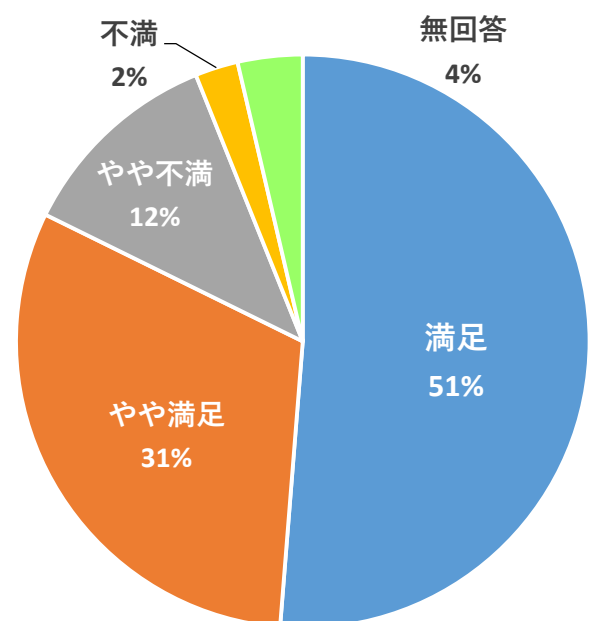
診察に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて94%でした。

職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて69%でした。

III 入院生活に対する満足度



IV 病院の設備に対する満足度

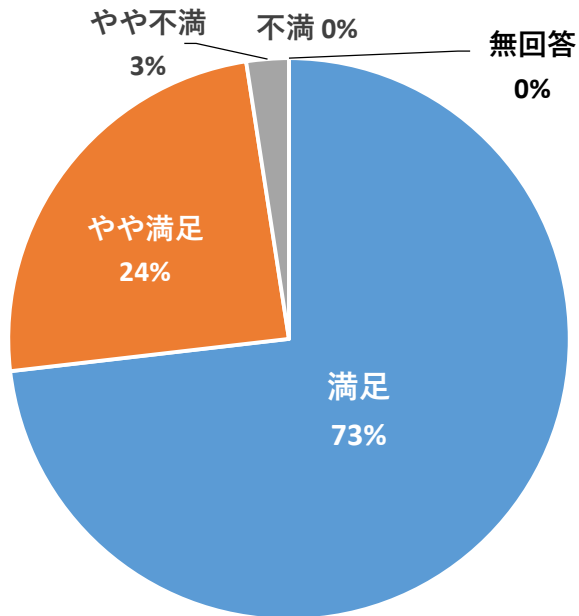


入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて89%でした。

設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて82%でした。

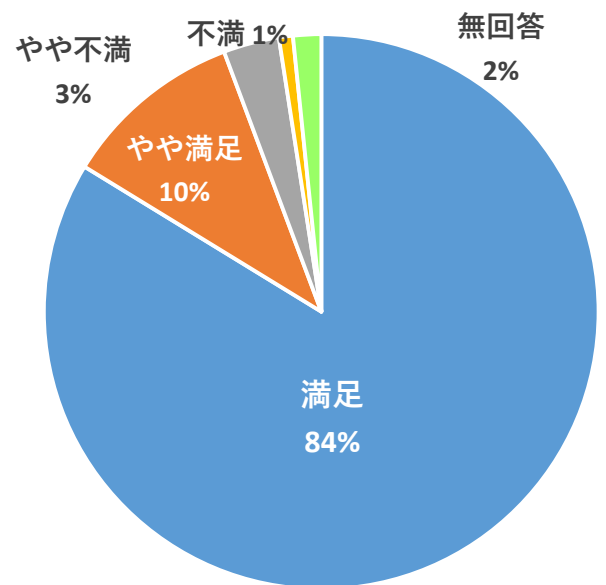
入院（第5病棟（保護者等も含む））

I 診察に対する満足度



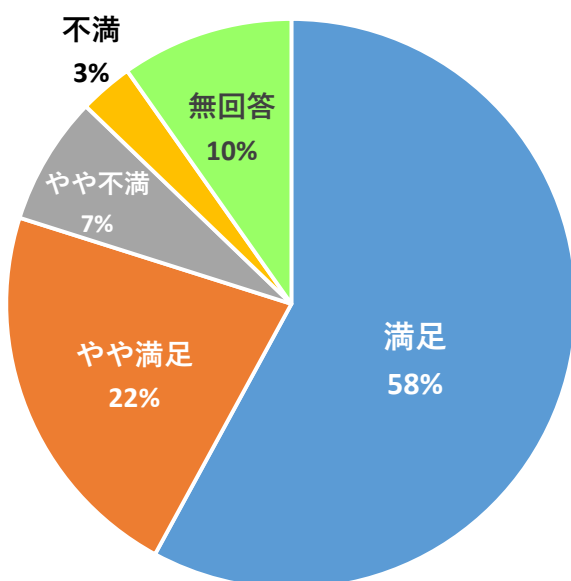
診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて97%でした。

II 職員の応対に対する満足度



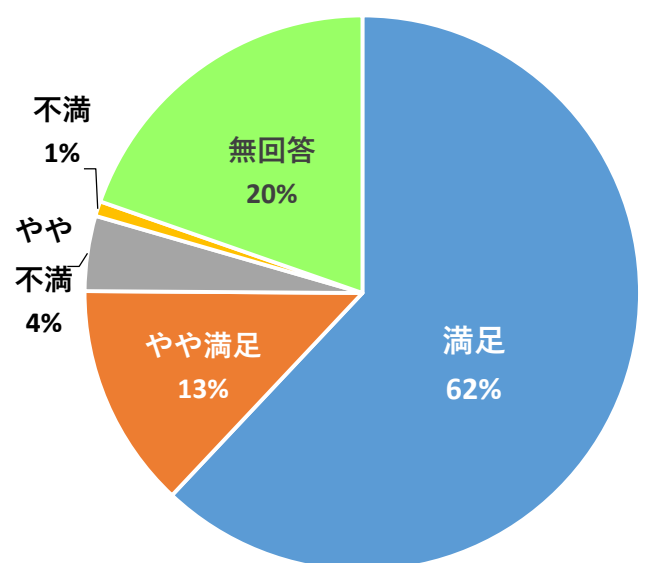
職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて94%でした。

III 入院生活に対する満足度



入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて80%でした。

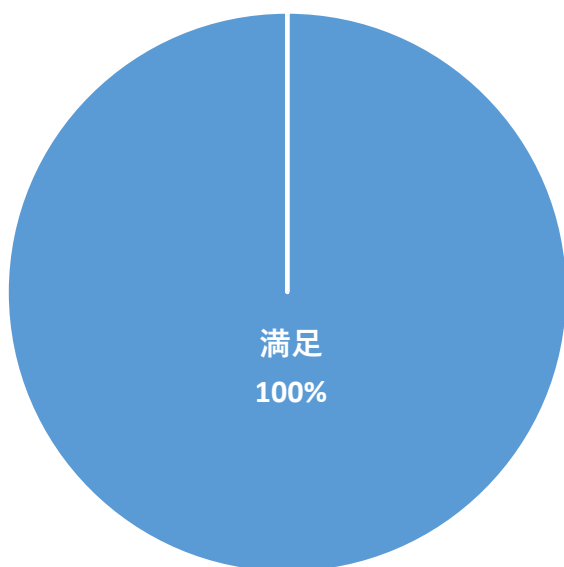
IV 病院の設備に対する満足度



設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて75%でした。

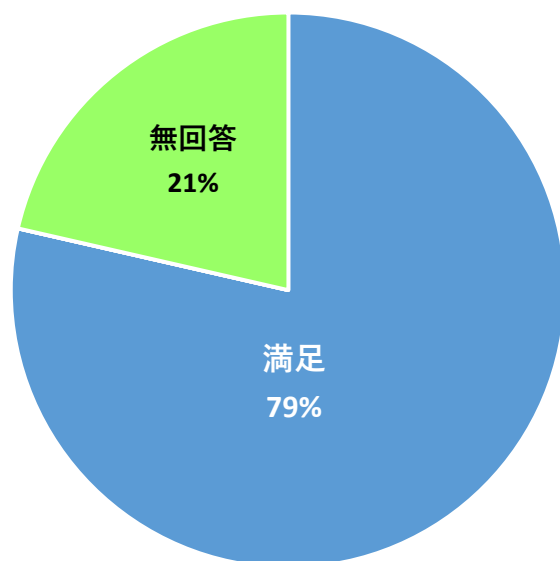
入院（第7病棟）

I 診察に対する満足度



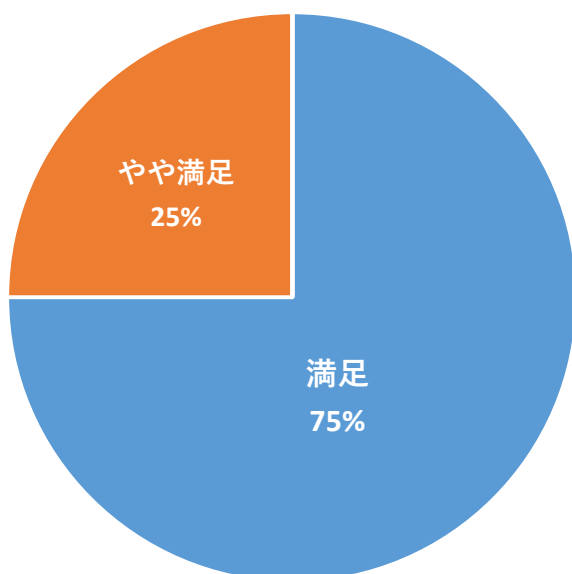
診療に関する満足度は、「満足」が100%でした。

II 職員の応対に対する満足度



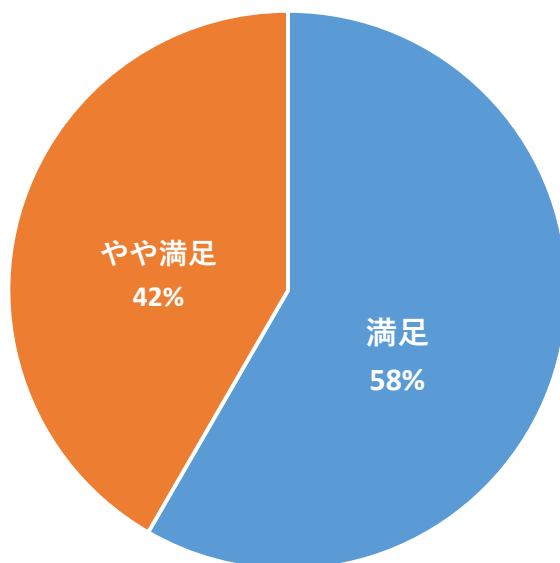
職員の応対に関する満足度は、「満足」が79%、「無回答」が21%でした。

III 入院生活に対する満足度



診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて100%でした。

IV 病院の設備に対する満足度



設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて100%でした。

6 満足度（点数）

外来	入院 (1、2、6病棟)	入院 (5病棟)	入院 (7病棟)
86.7	86.4	86.5	96.0

7 自由記述欄

外来患者さん、入院患者さんからのご意見等は147件いただきました。

【外来患者さん】

- ・入院時、外来時、どちらとも優しく丁寧に対応していただきました。
- ・いつもありがとうございます。私が元気に生活できているのは先生や看護師さんたちのおかげです。感謝してもしきれません。
- ・もう少し診察の時間（予約時間）とおりに進めていただきたいと思います
- ・駐車場の一区画が狭い。隣に停めた車のドアが開いたときに自分の車にあてられたことがあります。広くしてほしいです。

【入院患者さん】

- ・関わって下さった全てのスタッフの方々に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。
- ・お世話になりました。心身共に病んでいた中、スタッフの皆様のおかげで前向きに過ごせました。
- ・ソーシャルワーカーの絶対数がぜんぜん足りてない。
- ・日用品をもっと買えるようにした方が、便利だと思いました。