

令和6年度 患者満足度調査結果報告



皆様の御協力により実施いたしました「令和6年度患者満足度調査」の結果を取りまとめましたので御報告します。

今後とも、職員一同、より良い医療サービスの提供に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

御協力ありがとうございました。

令和7年3月

埼玉県立精神医療センター病院長

黒木 規臣

1 調査目的

埼玉県立精神医療センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2 調査期間

外来：令和6年10月21日（月）から10月25日（金）

入院：令和6年4月1日から12月31日

3 対象者

外来：調査期間に来院された患者さん

入院：調査期間に退院された患者さん（児童・思春期病棟は保護者等を含む）

4 調査項目

- 職員、診療や設備等に対する満足度を調査
- そのほか自由記述欄によるご意見、ご要望等

5 集計区分及び回答数

《外来》

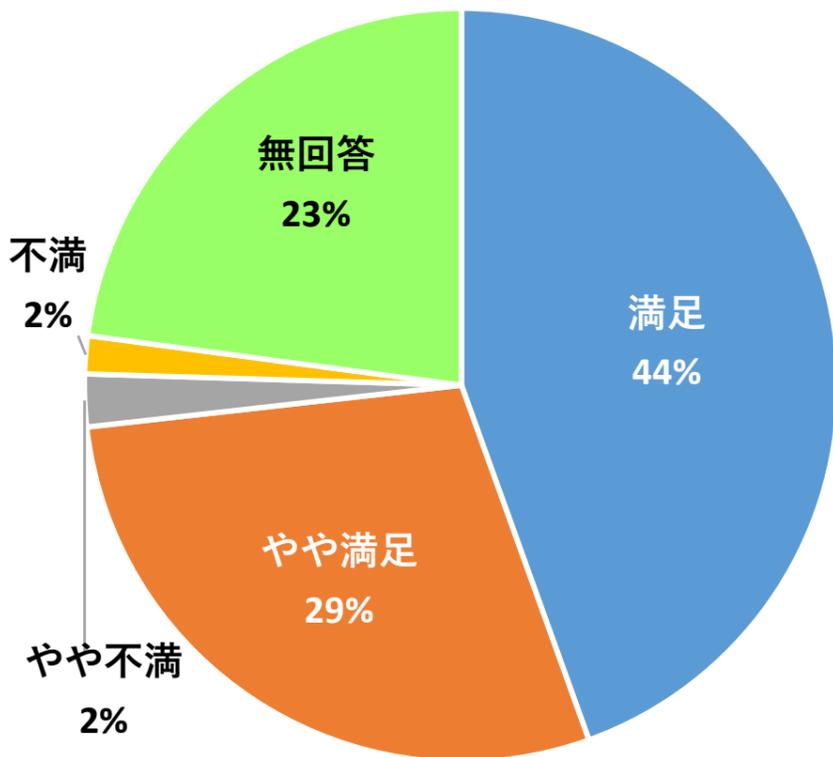
集計区分	回答数	(参考) 前年度回答数
第1外来、第2外来	310	366

《入院》

集計区分	回答数	(参考) 前年度回答数
第1病棟、第2病棟、第6病棟	107	108
第5病棟	33	37
第7病棟	3	8

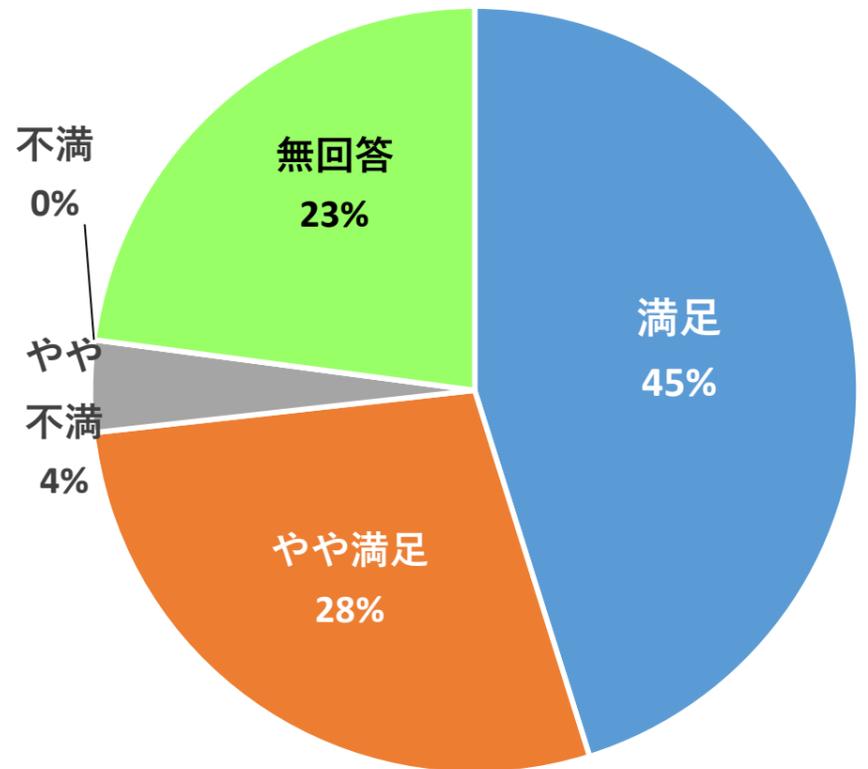
外来（第1外来・第2外来）

I 診察に対する満足度



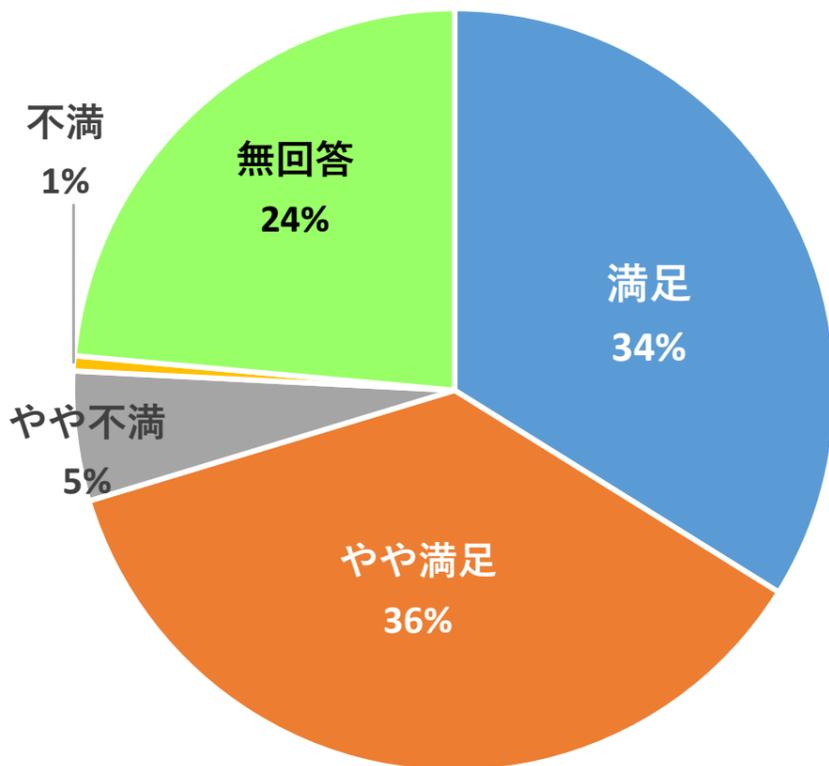
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて73%でした。

II 職員の応対に対する満足度



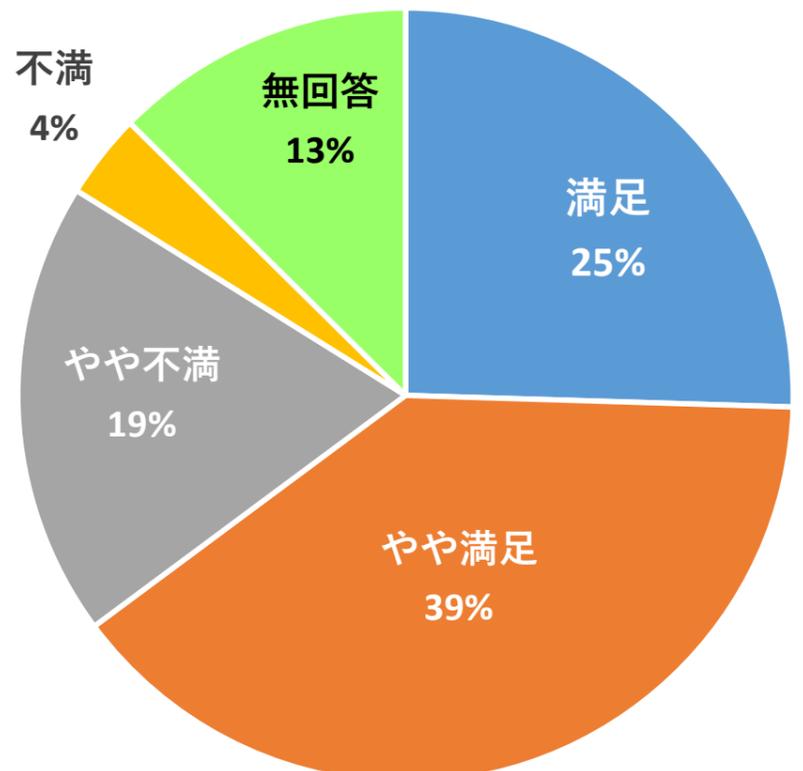
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて73%でした。

III 施設や設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて70%でした。

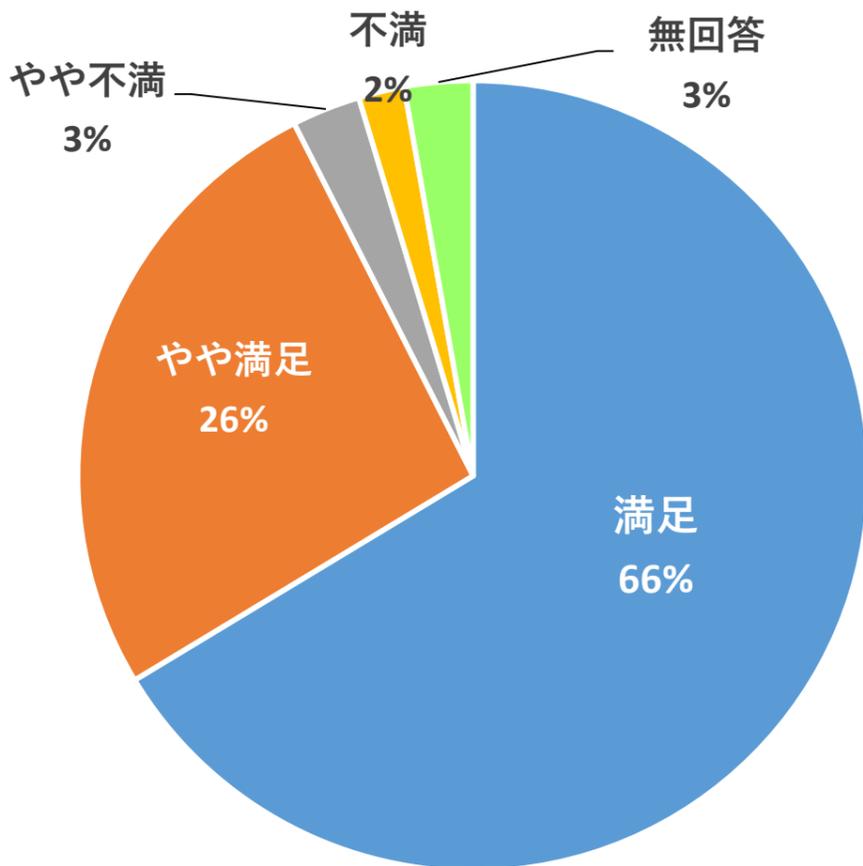
IV 待ち時間に対する満足度



受診の待ち時間に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて64%でした。一方で不満の回答が23%ありました。待ち時間縮小に向けた工夫を継続してまいります。

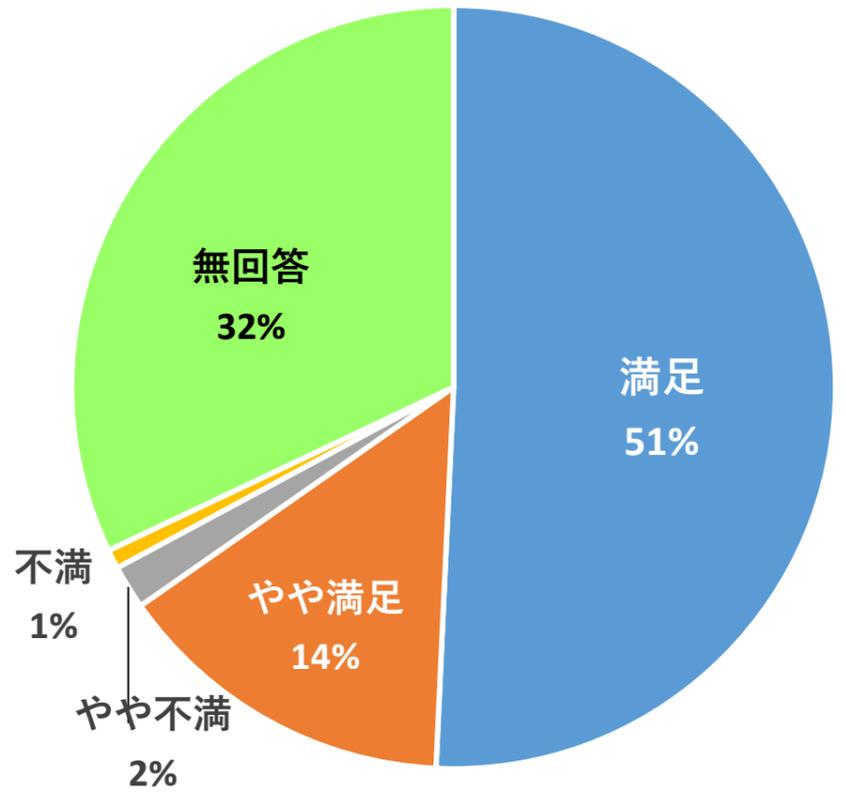
入院（第1病棟・第2病棟・第6病棟）

I 診察に対する満足度



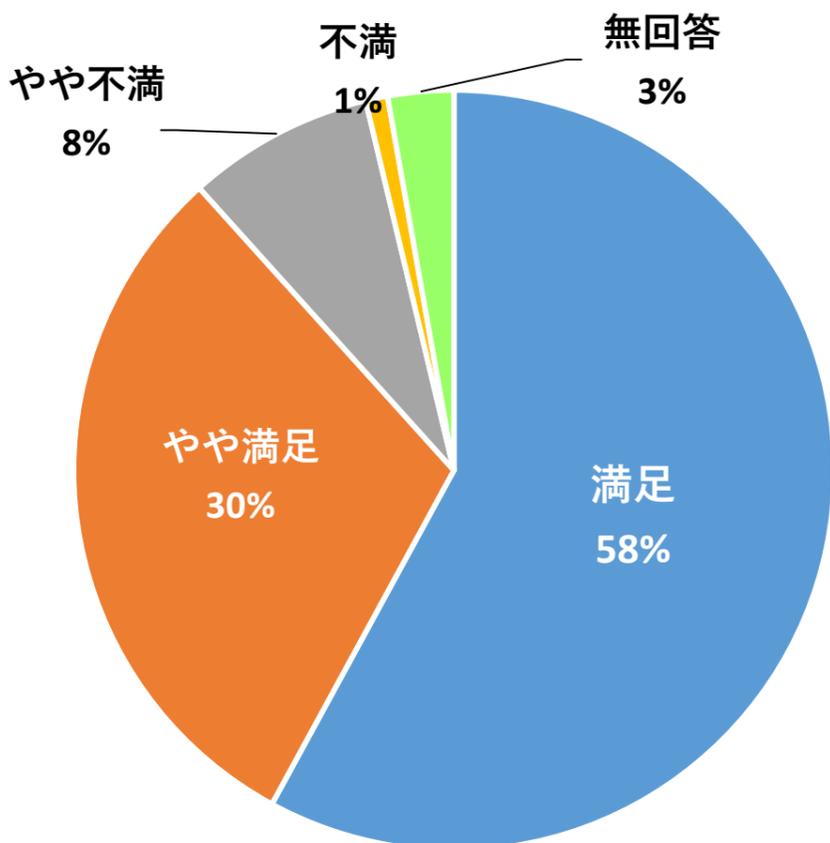
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて92%でした。

II 職員の応対に対する満足度



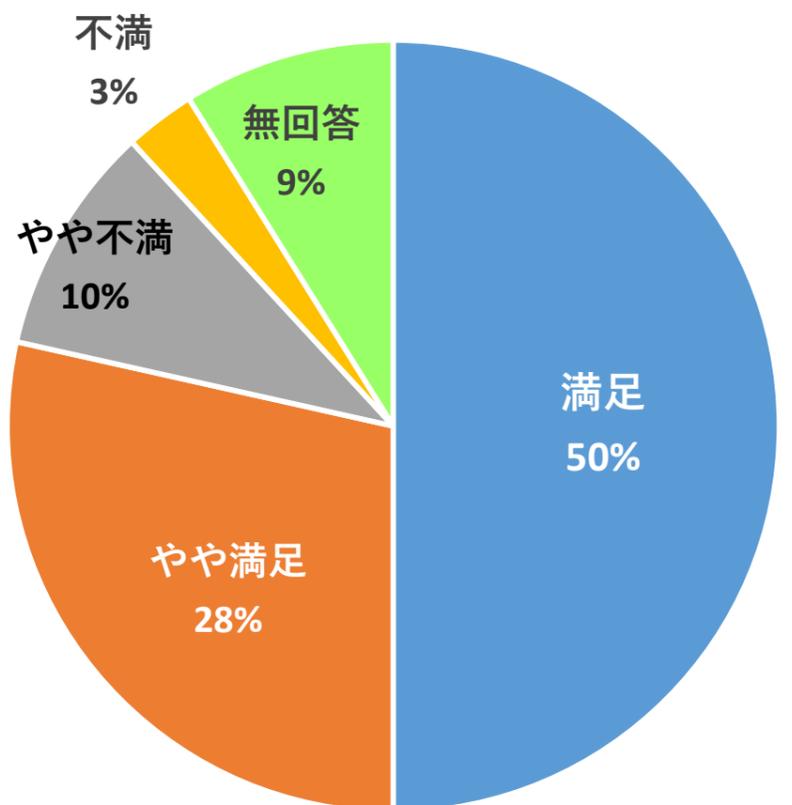
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて65%でした。

III 入院生活に対する満足度



入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて88%でした。

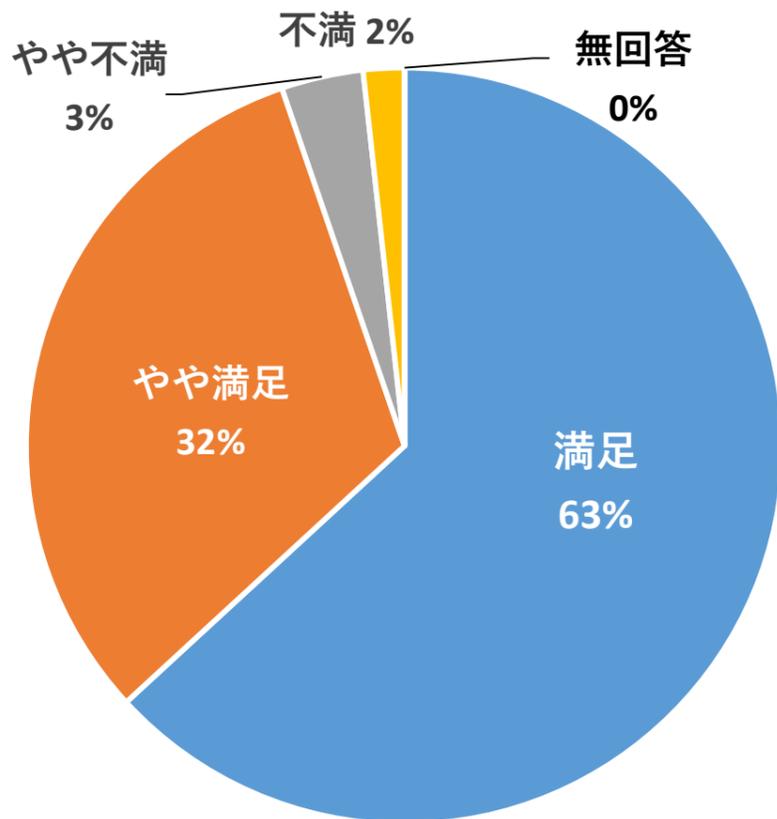
IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて78%でした。

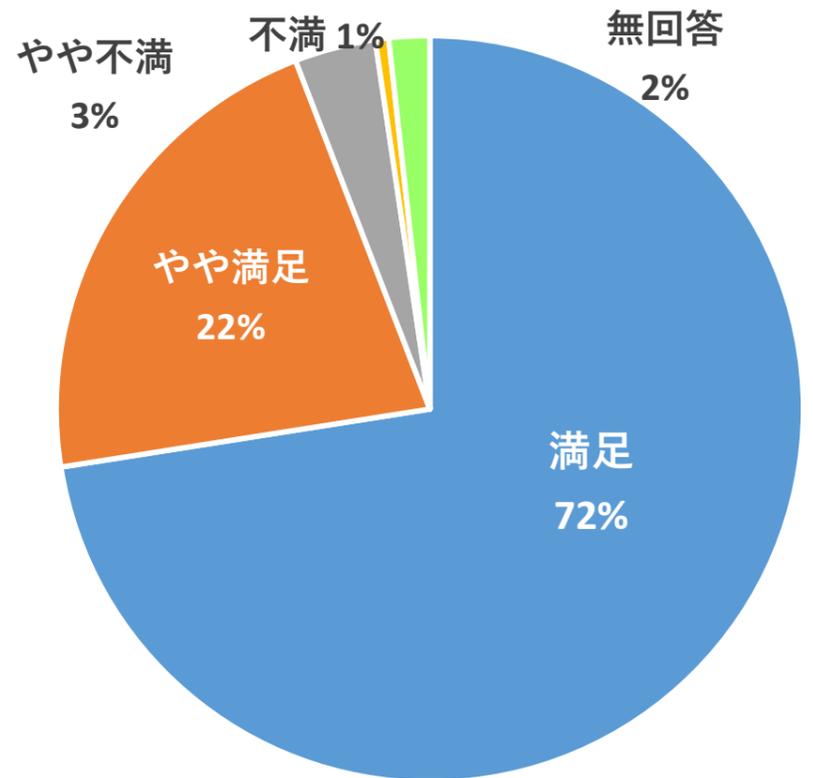
入院（第5病棟（保護者等も含む））

I 診察に対する満足度



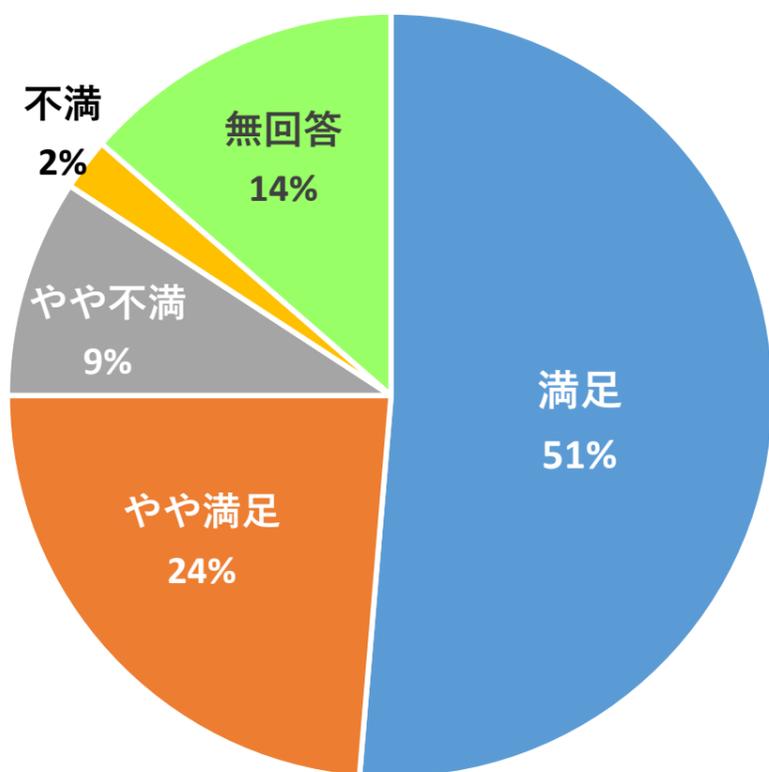
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて95%でした。

II 職員の応対に対する満足度



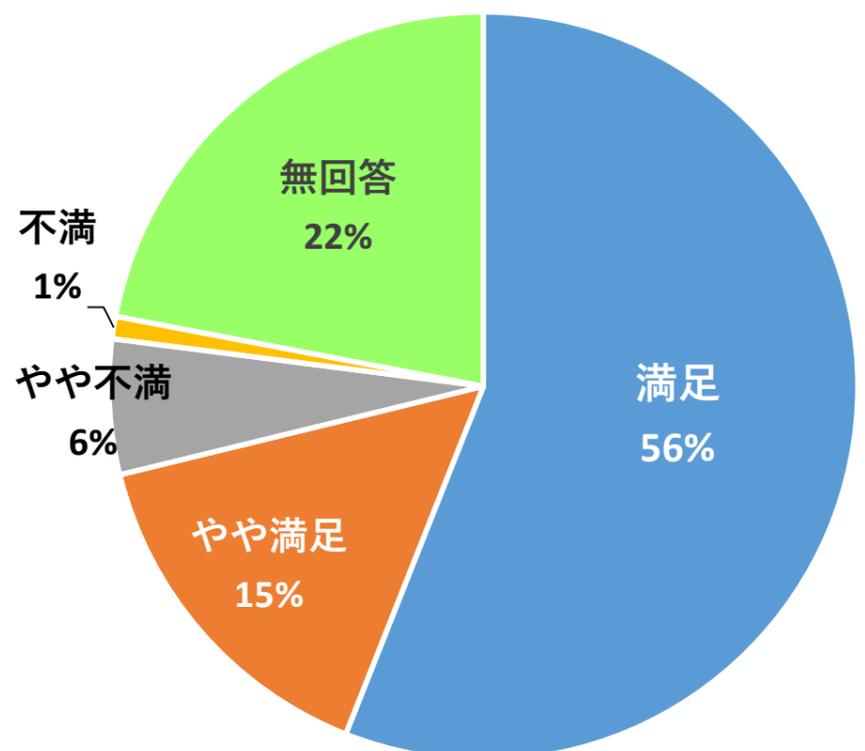
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて94%でした。

III 入院生活に対する満足度



入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて75%でした。

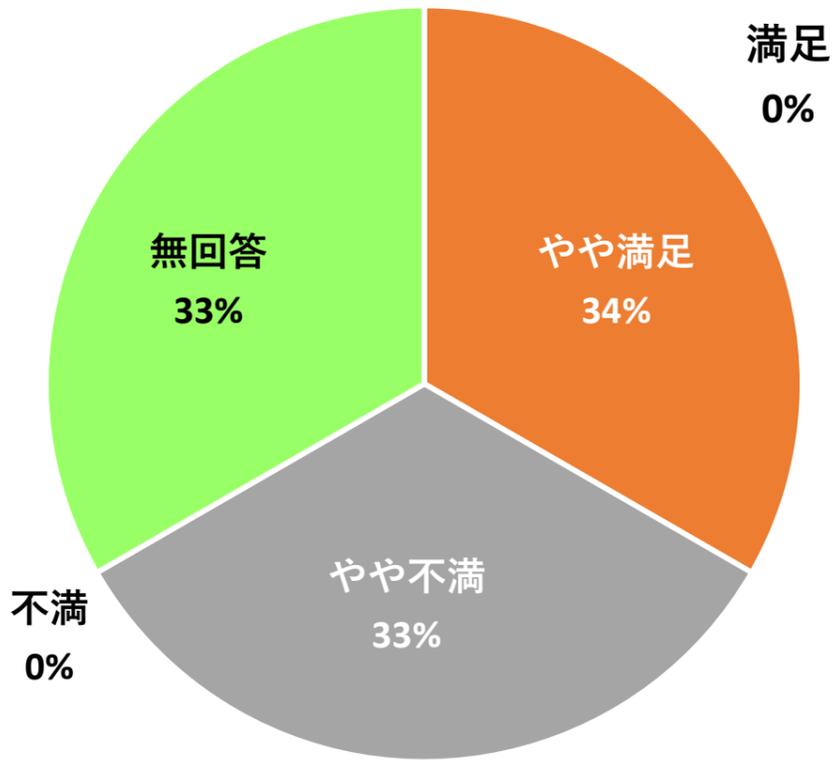
IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて71%でした。

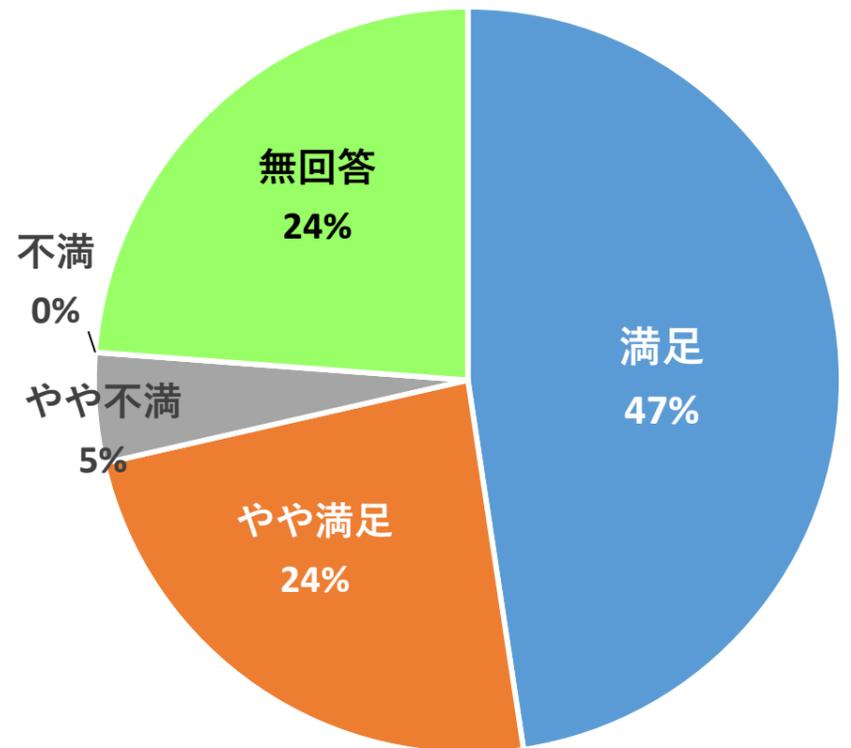
入院（第7病棟）

I 診察に対する満足度



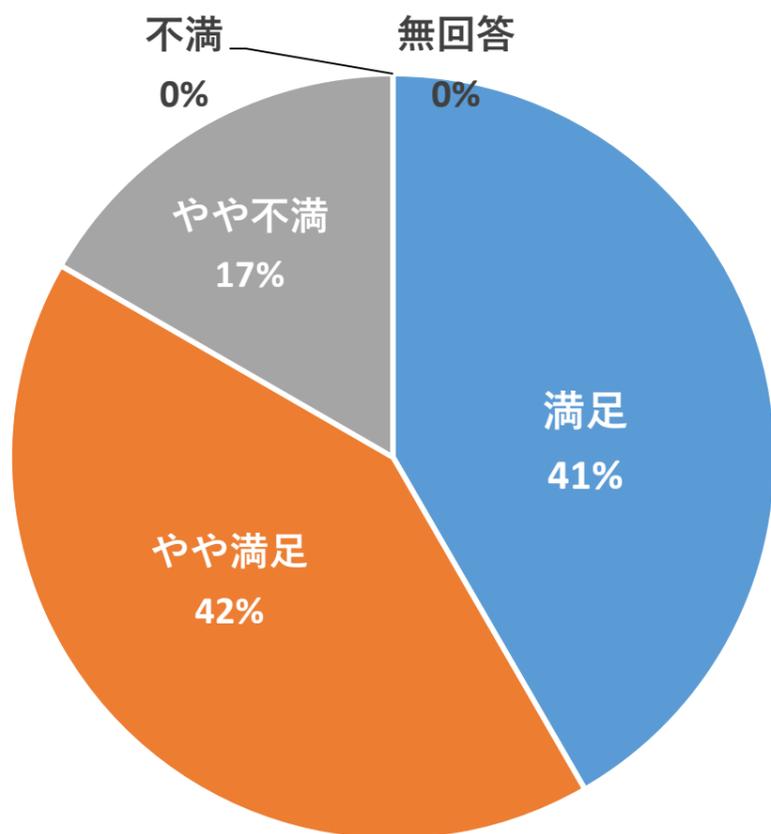
病院の診察に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて34%でした。

II 職員の応対に対する満足度



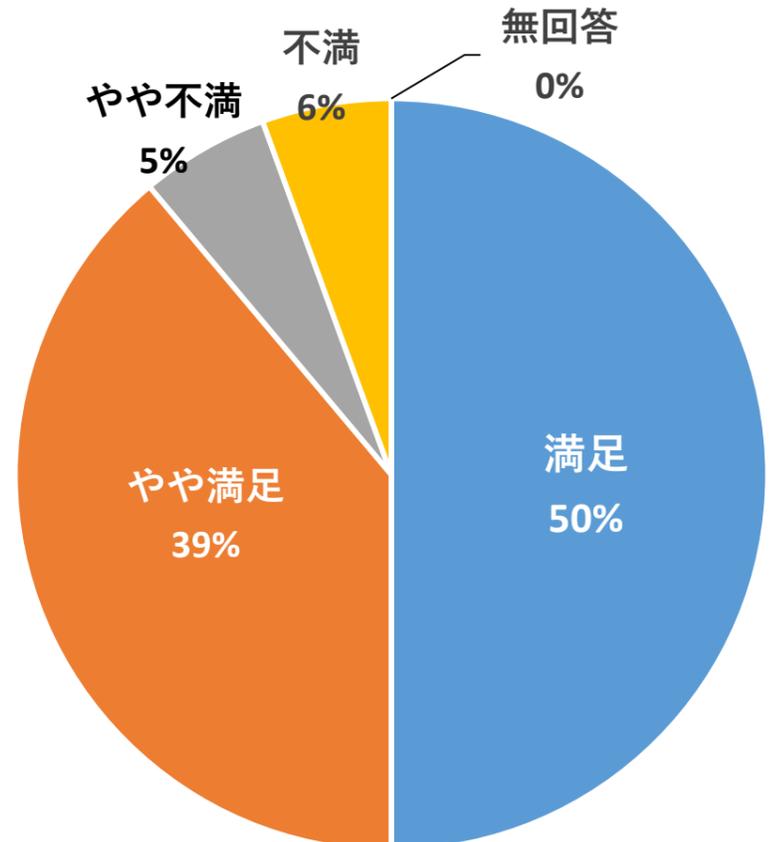
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて71%でした。

III 入院生活に対する満足度



病院の診察に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて83%でした。

IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて89%でした。

6 満足度（点数）

外来	入院 (1、2、6病棟)	入院 (5病棟)	入院 (7病棟)
84.3	86.0	82.3	79.3

7 自由記述欄

外来患者さん、入院患者さんからのご意見等は104件いただきました。

【外来患者さん】

- ・先生も看護師の方の対応とてもよいと思います。いつもありがとうございます。
- ・駐車場の台数は多く申し分ないが、幅が狭くラインがあいまい。
- ・特に不満はないが、診察の時間の遅れが1，2回あったのやや不満とした。先生を信頼して通っています。

【入院患者さん】

- ・作業療法の内容がとても満足でした。
- ・スタッフの皆様の姿勢がキリっとしていて、とても清々しく感心しました。
- ・短期間の入院でしたがスタッフの方々やお友達にも快く受け入れてもらえて、本人も安心して過ごすことができたようで私達家族も安心してお任せすることができました。
- ・公衆電話があと数台あればありがたい。
- ・入院が長くなるにつれ日中の活動量が減ってしまった。運動できる環境があればよかった。
- ・ワーカーさんが一人で大変そうでした。忙しそうで声かけにくい。