

令和5年度 患者満足度調査結果報告



皆様の御協力により実施いたしました「令和5年度患者満足度調査」の結果を取りまとめましたので御報告します。

今後とも、職員一同、より良い医療サービスの提供に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

御協力ありがとうございました。

令和6年3月

埼玉県立精神医療センター病院長

長尾 真理子

1 調査目的

埼玉県立精神医療センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2 調査期間

外来：令和5年10月23日（月）から10月27日（金）

入院：令和5年4月から12月

3 対象者

外来：調査期間に来院された患者さん

入院：調査期間に退院された患者さん（児童・思春期病棟は保護者等を含む）

4 調査項目

- 職員、診療や設備等に対する満足度を調査
- そのほか自由記述欄によるご意見、ご要望等

5 集計区分及び回答数

《外来》

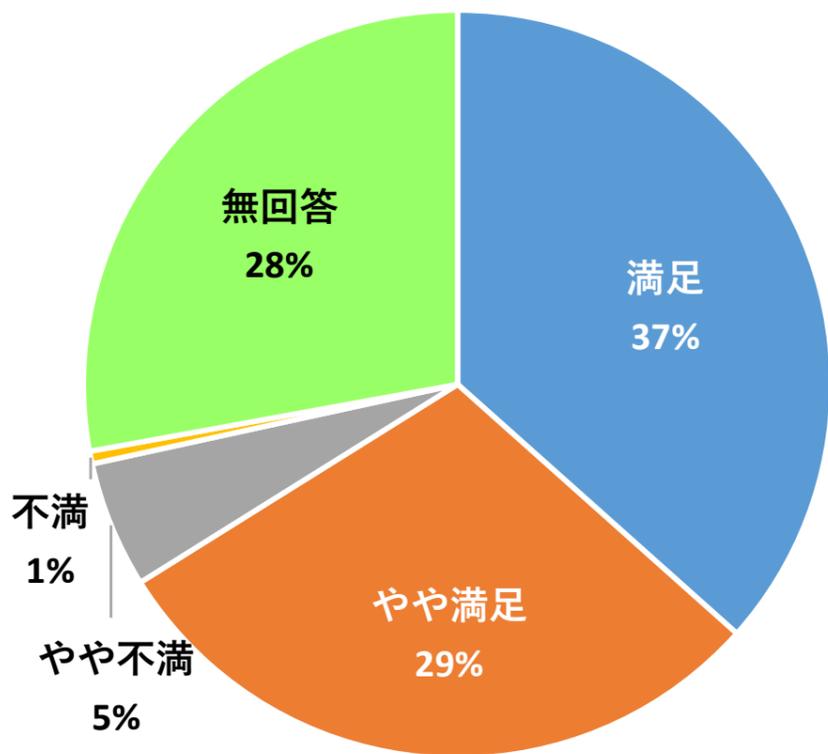
集計区分	回答数	前年度回答数
第1外来、第2外来	366	153

《入院》

集計区分	回答数	前年度回答数
第1病棟、第2病棟、第6病棟	108	102
第5病棟	37	25
第7病棟	8	6

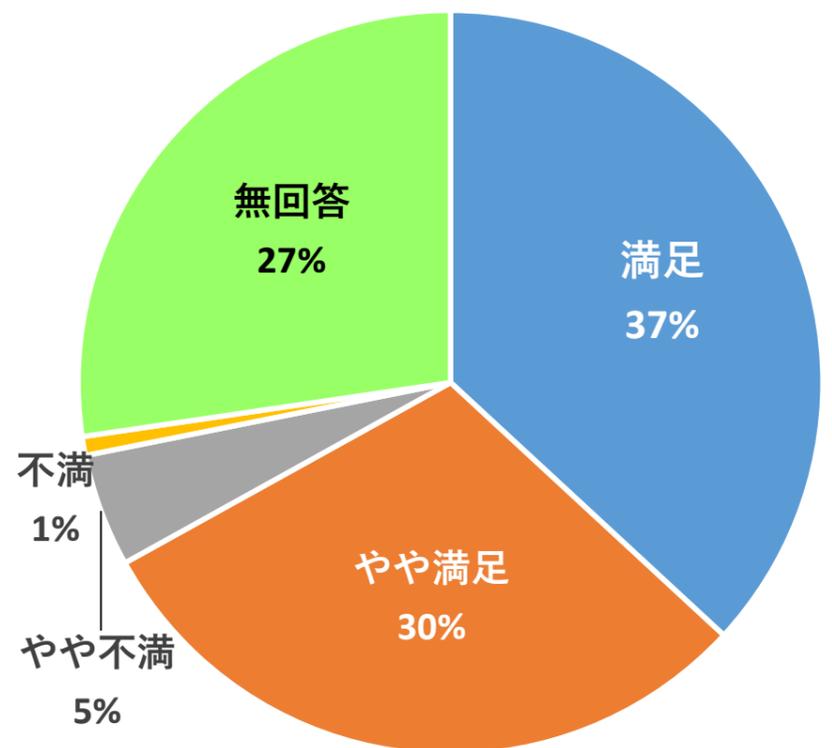
外来（第1外来・第2外来）

I 診察に対する満足度



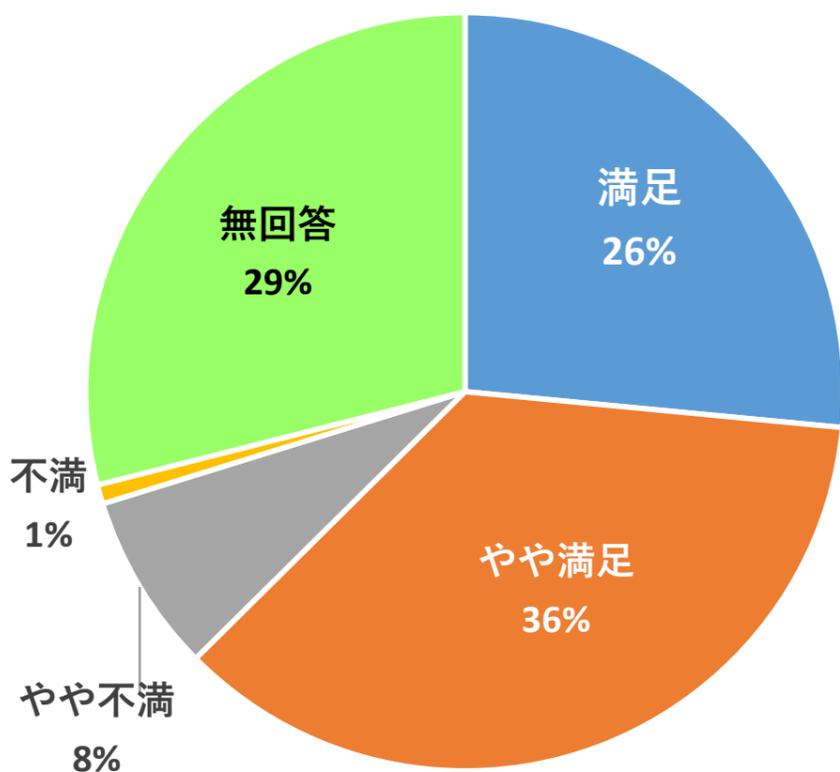
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて66%でした。

II 職員の応対に対する満足度



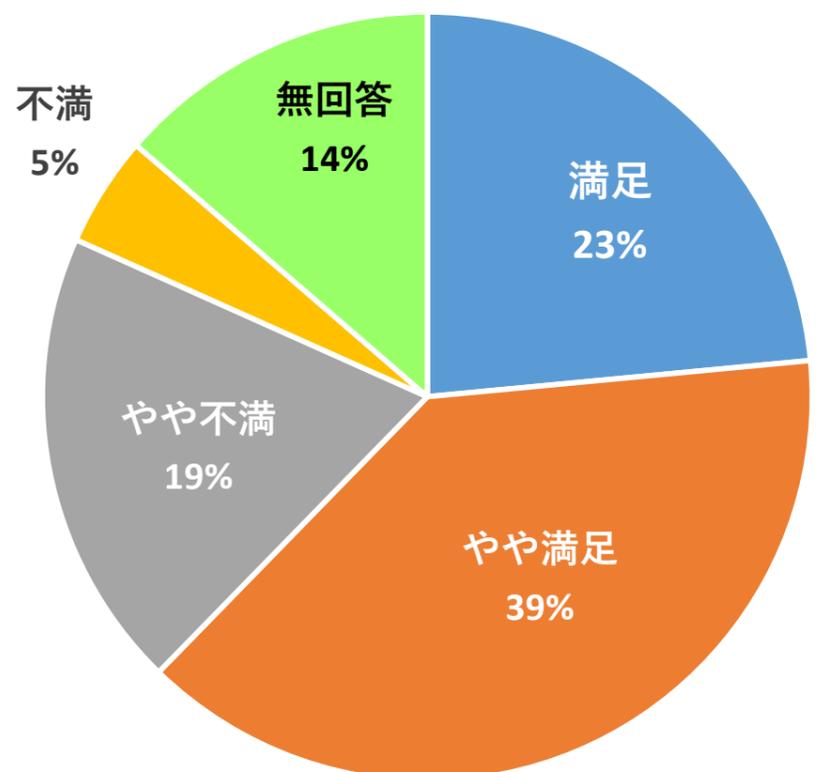
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて67%でした。

III 施設や設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて62%でした。

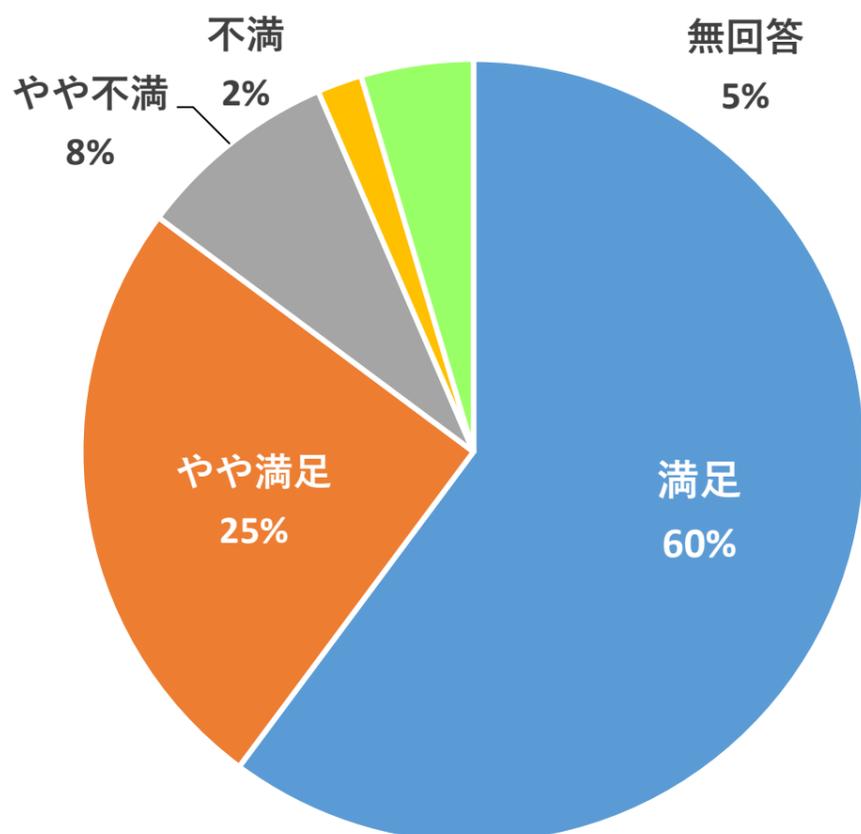
IV 待ち時間に対する満足度



受診の待ち時間に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて62%でした。一方で不満回答が24%ありました。待ち時間縮小に向けた工夫を継続してまいります。

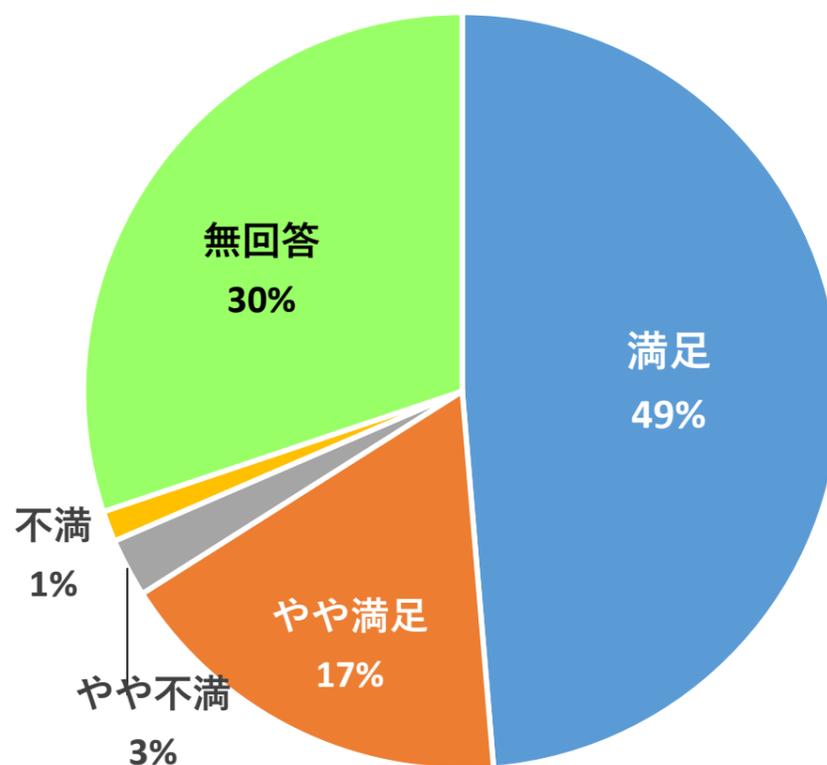
入院（第1病棟・第2病棟・第6病棟）

I 診察に対する満足度



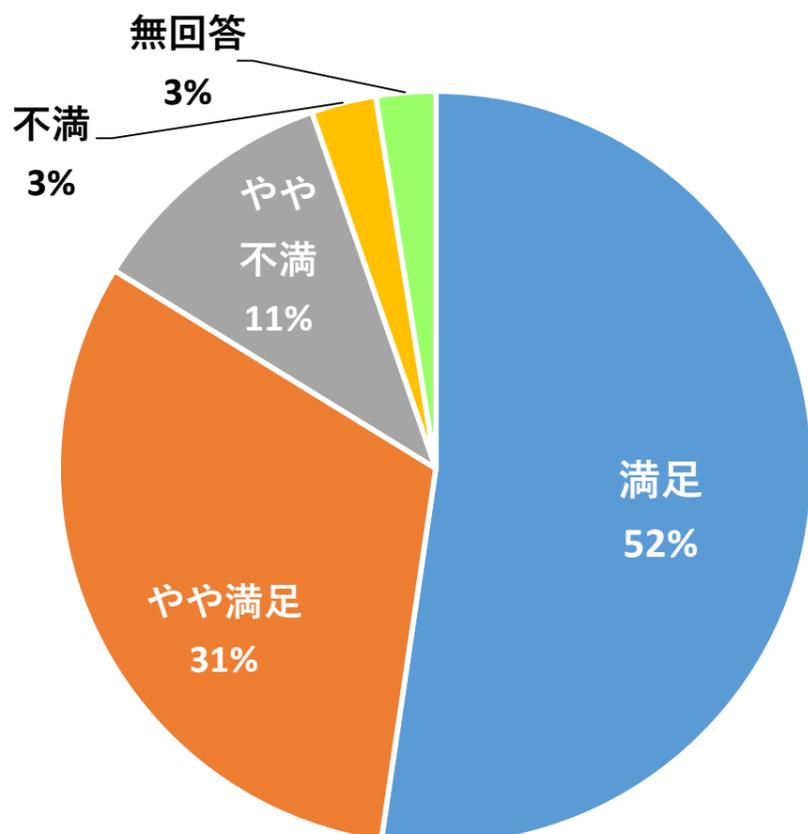
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて85%でした。

II 職員の応対に対する満足度



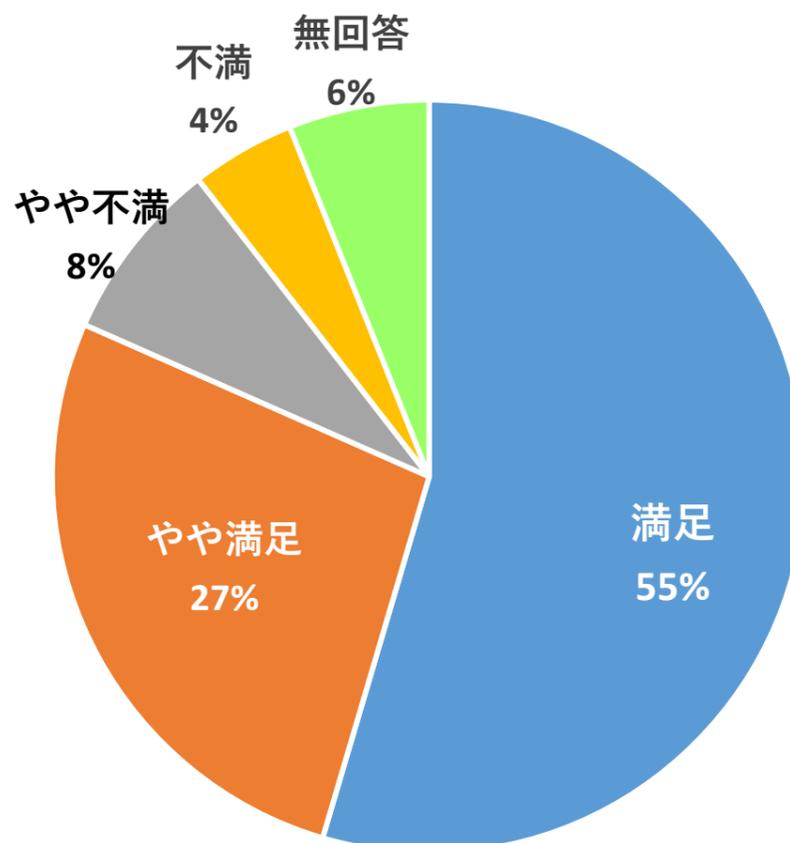
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて66%でした。

III 入院生活に対する満足度



入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて83%でした。

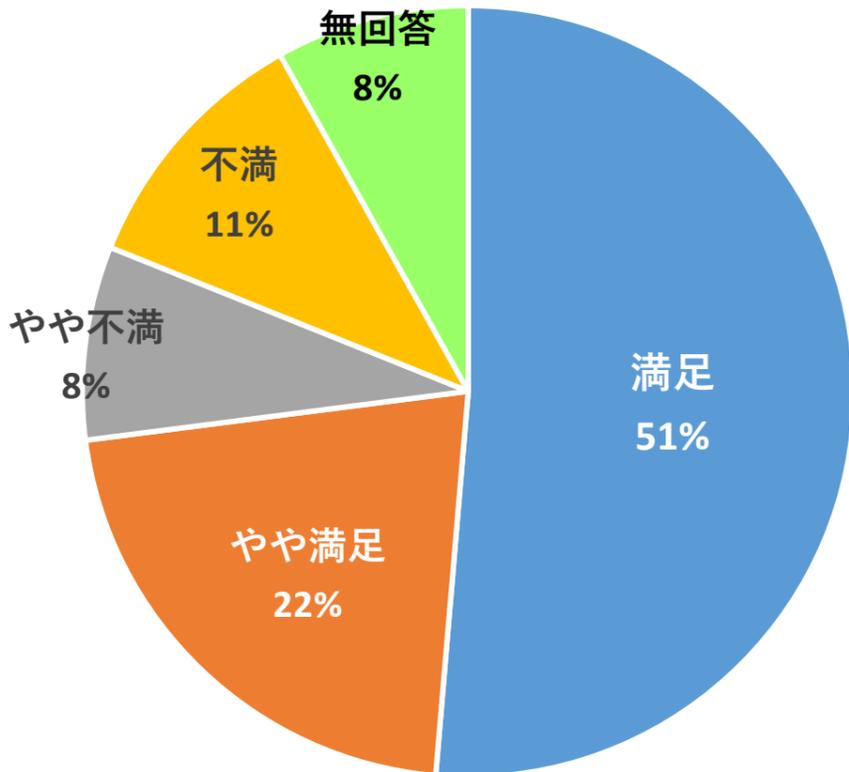
IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて82%でした。

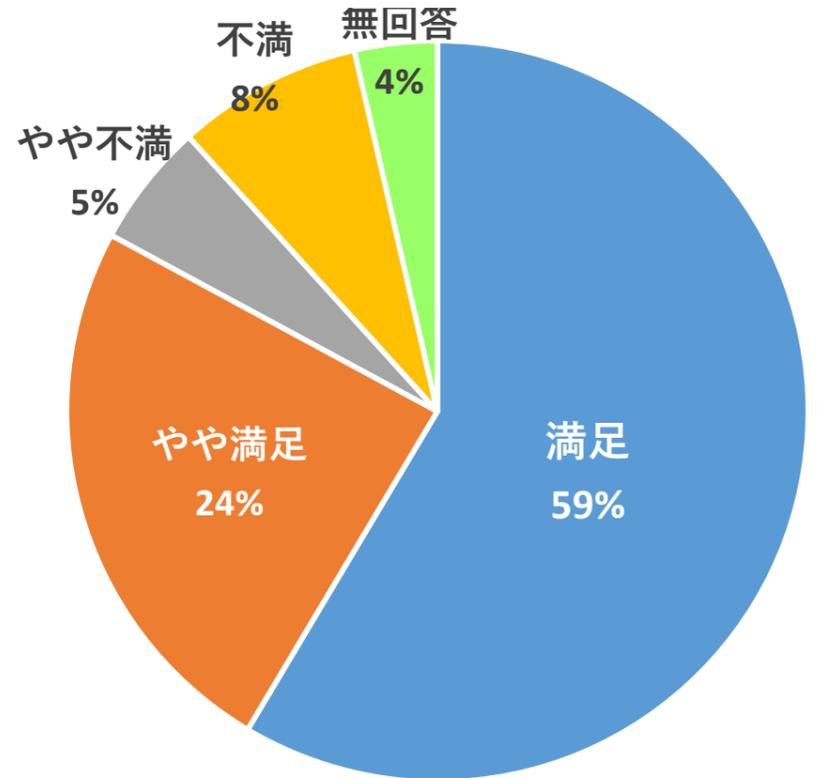
入院（第5病棟（保護者等も含む））

I 診察に対する満足度



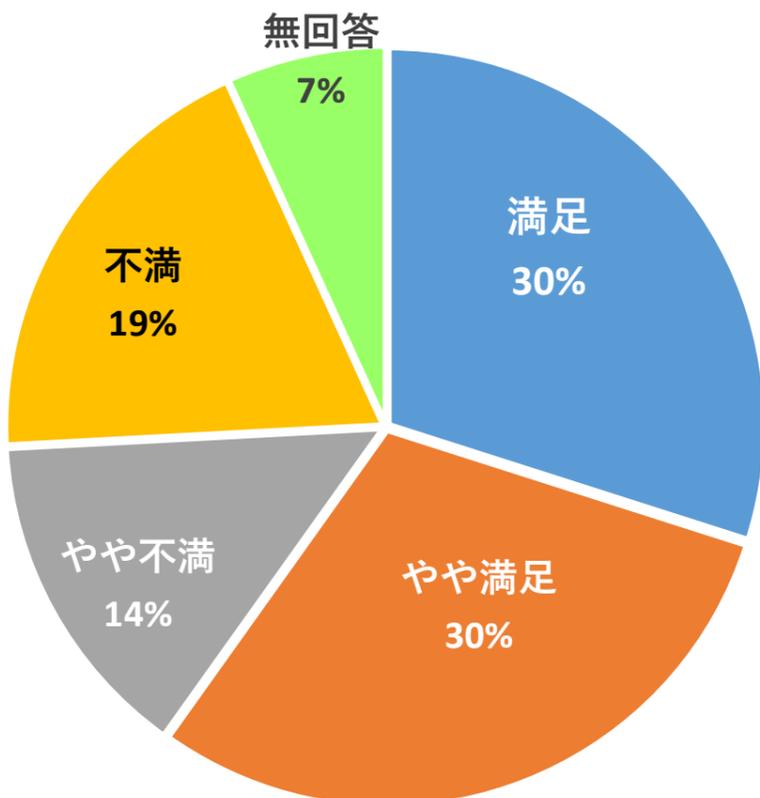
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて73%でした。

II 職員の応対に対する満足度



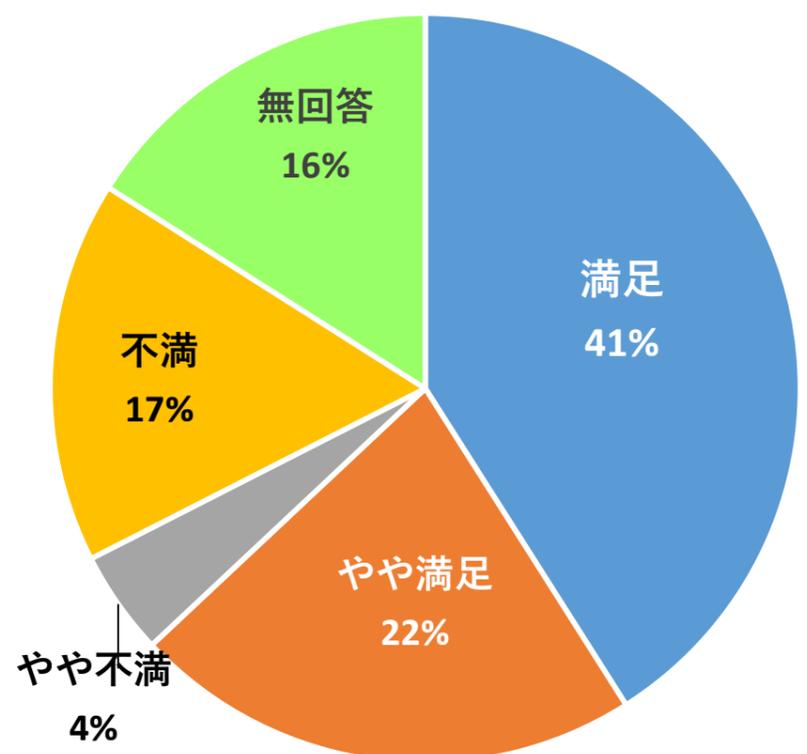
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて83%でした。

III 入院生活に対する満足度



入院生活に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて60%でした。

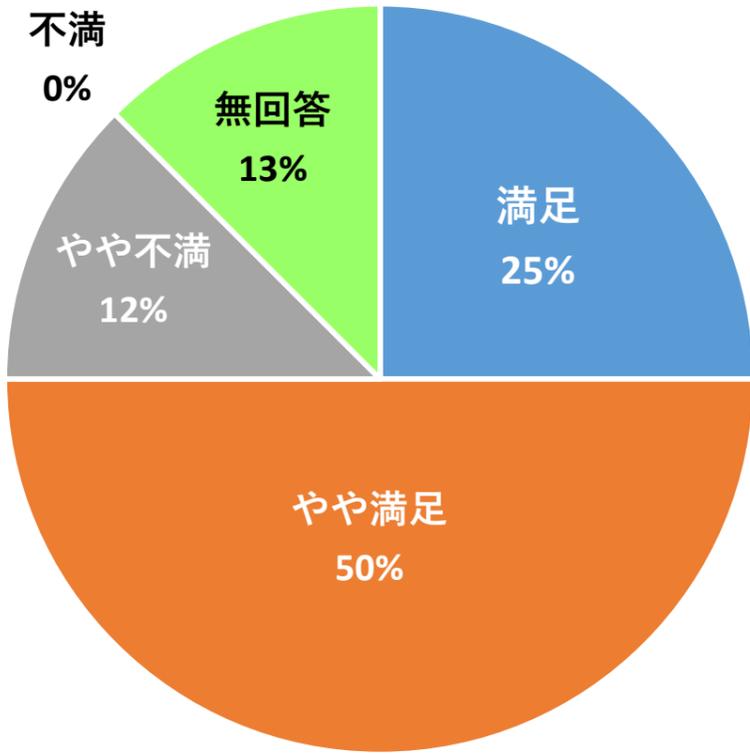
IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて63%でした。

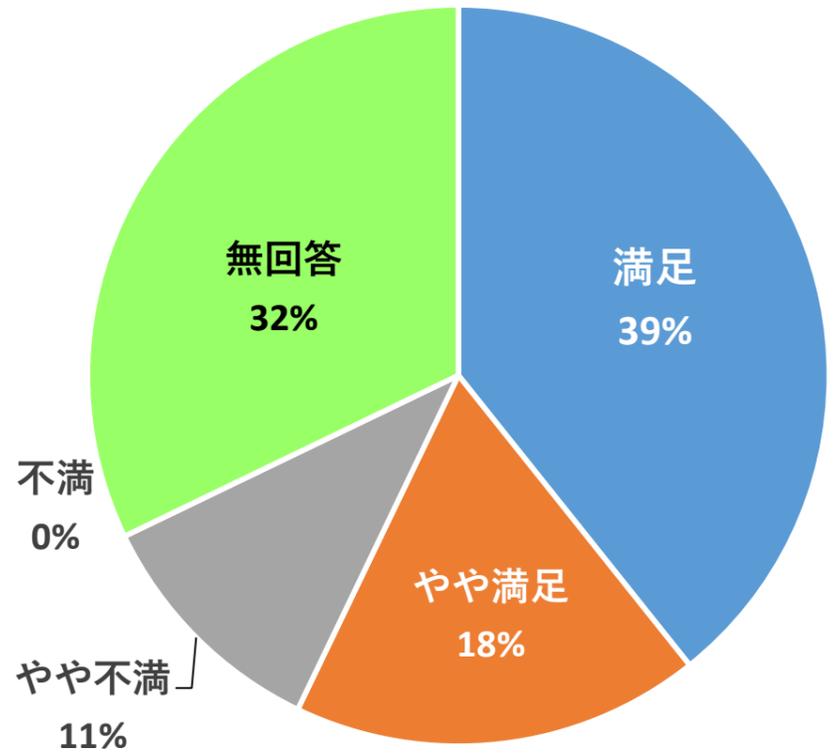
入院（第7病棟）

I 診察に対する満足度



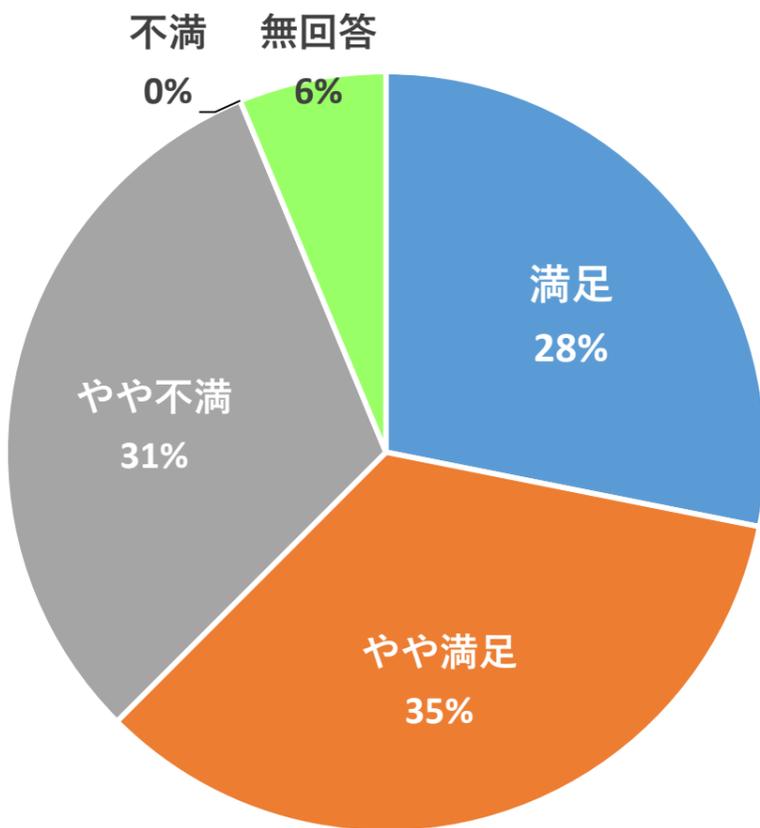
病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて75%でした。

II 職員の応対に対する満足度



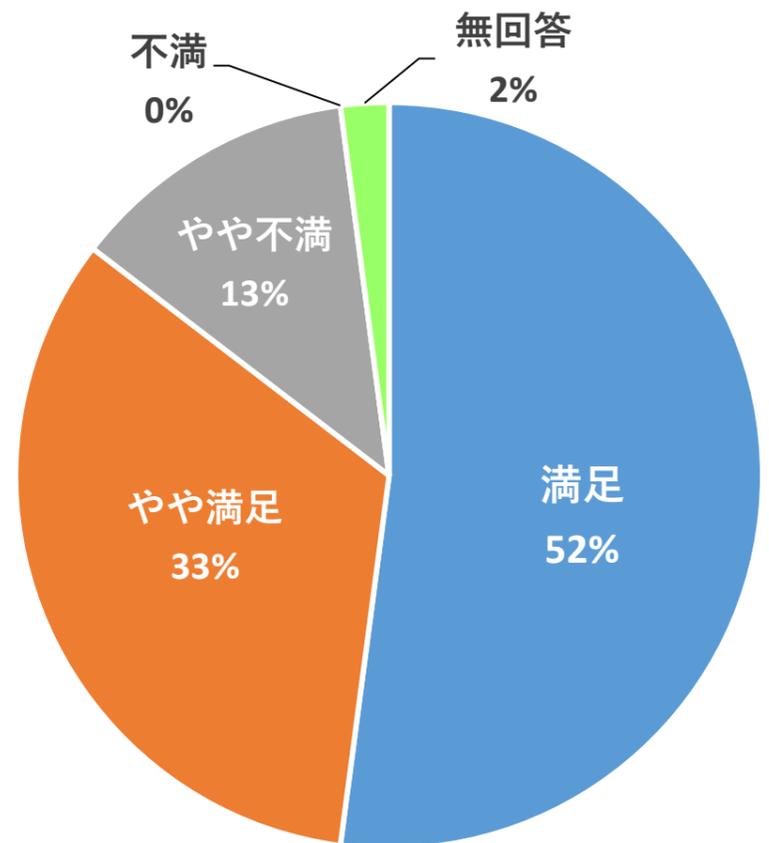
病院職員の応対に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて57%でした。

III 入院生活に対する満足度



病院の診療に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて63%でした。

IV 病院の設備に対する満足度



病院の設備に関する満足度は、「満足」「やや満足」合わせて85%でした。

6 満足度（点数）

外来	病棟	病棟	病棟	全体
83.0	83.8	72.0	77.5	82.1

7 自由記述欄

外来患者さん、入院患者さんからのご意見等は118件いただきました。

【外来患者さん】

・ 医師の説明など具体的で暖かみを感じます。
・ 職員の方の明るさが大切だと思うが、当病院はその点において素晴らしい。
・ 初めての利用時はどこにいったら受付をすればよいのか分からなかった。もう少しわかりやすい表示なり案内なりがあるといいと思いました。
・ 忙しいのは理解しているが、数十分待たされたことがあったので改善してほしい。待ち時間で疲れてしまう。

【入院患者さん】

・ 病院の職員の方々には、わかりやすい説明や丁寧な対応をしていただき、おおいに満足でした。
・ ソーシャルワーカーさんの対応の早さや、スタッフ皆さんの依存症に対する理解など、患者として安心できる場所でした。
・ 3度の御飯が毎回おいしくて、助かりました。お肉。お魚どちらもバランスよく、塩分ひかえめでもおいしく調理してくださりありがとうございました。
・ 公衆電話がもう一ヶ所あれば便利になって良いと思います。
・ どうしようもない問題だとも思っておりますが、病室の隣の方の生活音が気になることがありました。耳栓を使うようになってからやわらぎました。