

令和7年度 待ち時間調査結果概要 (Outpatient waiting time surveys)

埼玉県立がんセンター外来運営委員会

1 調査対象部門・調査日

- ①外来診察室 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)
- ②リニアック 令和7年12月8日(月)
- ③CT 令和7年12月8日(月)
- ④内視鏡検査 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)
- ④内視鏡室 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)
- ⑤生理検査(超音波検査等) 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)
- ⑥採血室(採血) 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)
- ⑦会計待ち時間 令和7年12月8日(月)～12月12日(金)

2 調査方法

- ①外来診察室
予約時刻又は受付時刻から医師がシステムで呼び込みを行った時間を患者案内表示板システムのデータから抽出した。
システムを使用しないで呼び込みをした場合は集計対象外となっている。
- ②リニアック、③CT
受付時刻から検査開始時刻までの時間を集計した。
着替え及び検査室への移動の時間として5分の調整をしている。
- ④内視鏡検査
内視鏡システムの受付時間(到着時間)データと検査室に案内した時間(開始時間)を集計した。
- ⑤生理検査(超音波検査等)
予約時刻又は受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。
- ⑥採血室(採血)
検査総合受付システムの受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。
- ⑦会計待ち時間
患者案内表示板システムの受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。

3 調査結果の概要

(1)診療科別外来診察平均待ち時間

	R03	R04	R05	R06	R07	前年差	推移
血液内科	41.0	23.9	24.5	35.7	33.8	△ 1.9	
乳腺腫瘍内科	34.1	29.9	43.7	25.2	40.0	14.8	
呼吸器内科	31.3	23.3	27.1	19.1	20.3	1.1	
消化器内科	23.7	21.9	20.2	21.5	25.1	3.6	
消化器外科	14.6	17.6	16.1	19.2	19.1	△ 0.1	
胸部外科	12.9	12.4	11.8	16.0	9.8	△ 6.2	
脳神経外科	16.3	16.1	21.6	14.4	20.1	5.7	
婦人科	27.8	34.1	32.3	38.2	41.8	3.6	
放射線治療	-	-	-	-	-		
放射線診断	-	-	-	-	-		
頭頸部外科	19.0	26.8	14.1	18.5	23.3	4.8	
泌尿器科	24.4	31.7	37.4	27.0	40.9	13.8	
整形外科	14.2	22.8	18.4	23.0	23.8	0.7	
皮膚科	6.5	12.6	8.1	7.2	5.2	△ 2.0	
歯科口腔外科	8.0	16.9	11.4	16.4	14.0	△ 2.4	
乳腺外科	28.3	24.1	28.1	28.6	23.6	△ 5.0	
麻酔科	-	-	-	9.5	6.3	△ 3.1	
緩和ケア科	-	-	-	-	-		
形成外科	11.1	11.5	20.3	10.7	6.5	△ 4.2	
遺伝科	9.5	0.0	-	31.0	4.3	△ 26.7	
精神腫瘍科	-	-	-	-	-		
循環器科	7.7	5.5	10.6	11.8	21.7	9.9	
総合内科	24.1	20.7	8.5	13.9	18.5	4.6	
リハビリテーション科	-	-	-	-	12.0		
内視鏡科	-	-	-	-	12.7		
全体	23.4	24.1	24.0	23.4	26.0	2.6	

※診療科ごとに患者数や患者の状況が異なるため、診療科間の比較は困難である。

(2)外来診察待ち時間別患者数

待ち時間	R05		R06		R07		平均
	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	人数(人)	割合(%)	
～15分	1,440	50.7	1,502	50.3	1,359	46.5	1,434
16分～30分	489	17.2	547	18.3	530	18.1	522
30～60分	605	21.3	646	21.6	689	23.6	647
61分～	305	10.7	291	9.7	343	11.7	313
合計	2,839		2,986		2,921		2,915

(3)検査・採血・会計の待ち時間

単位：分

	R04	R05	R06	R07	前年差	平均	推移
リニアック	4.2	8.4	8.4	4.7	△ 3.7	6.4	
CT	18.4	18.9	9.5	11.2	1.7	14.5	
内視鏡検査	32.0	28.5	21.6	15.9	△ 5.7	24.5	
生理検査(超音波)	4.3	5.4	3.1	3.2	0.1	4.0	
生理検査(心電図)	4.4	5.5	7.1	5.3	△ 1.8	5.6	
生理検査(肺機能)	2.5	2.1	2.9	2.1	△ 0.9	2.4	
採血室(採血)	12.0	9.5	9.5	4.2	△ 5.2	8.8	
会計	8.0	7.4	6.6	4.2	△ 2.4	6.5	

(4)曜日別平均待ち時間

単位：分

R07	月	火	水	木	金	平均	推移
外来診察	24.6	28.9	25.0	25.8	24.3	25.7	
内視鏡全体	17.5	11.0	17.8	12.0	20.2	15.7	
上部	15.8	10.8	15.2	4.9	25.6	14.5	
下部	23.3	12.2	25.9	25.9	26.3	22.7	
その他	4.0	7.0	1.0	0.0	23.5	7.1	
採血	2.8	11.1	4.3	3.4	2.8	4.9	
会計待ち	4.2	4.0	4.4	3.5	4.9	4.2	
外来患者数	792.0	1101.0	982.0	878.0	771.0	904.8	
初診患者数	44.0	48.0	30.0	31.0	25.0	35.6	

R06	月	火	水	木	金	平均	推移
外来診察	23.8	27.0	24.3	22.2	19.2	23.3	
内視鏡全体	17.1	15.9	19.3	25.2	28.8	21.6	
上部	9.9	14.2	9.8	32.1	29.9	20.3	
下部	31.1	18.8	37.2	10.2	28.5	24.4	
その他	0.0	11.0	26.7	0.0	24.3	18.1	
採血	5.6	10.2	14.3	9.0	5.0	9.5	
会計待ち	6.5	9.0	7.4	5.7	4.4	6.6	
外来患者数	698.0	887.0	808.0	872.0	860.0	825.0	
初診患者数	37.0	35.0	28.0	32.0	24.0	31.2	

R05	月	火	水	木	金	平均	推移
外来診察	23.8	26.6	27.0	21.7	19.6	24.0	
内視鏡全体	26.8	35.0	27.1	28.2	22.9	28.5	
上部	13.0	32.3	20.2	24.0	23.5	23.1	
下部	56.0	39.7	45.8	37.9	20.5	40.0	
その他	11.8	-	3.6	0.0	28.3	13.4	
採血	5.6	10.2	14.3	9.0	5.0	8.8	
会計待ち	6.1	7.1	9.0	7.1	7.7	7.4	
外来患者数	840.0	1027.0	1058.0	912.0	763.0	920.0	
初診患者数	40.0	38.0	32.0	21.0	39.0	34.0	

4 結果のまとめ

① ・外来診察の待ち時間は、平均が26分であった。(3(1)参照)

なお、令和6年度に比べ2.6分の増加となった。

全体の傾向として、乳腺腫瘍内科をはじめいくつかの診療科で時間が増加しているが、多くは患者数の増加によるものと考えられる。

・待ち時間の割合については令和6年度と比較して30～60分の割合が少し増えた。(3(2)参照)

②・③ ・リニアックは、平均で4.7分となった。CTは、平均で11.2分となった。

令和6年度に比べCTは1.7分増加した。(3(3)参照)

④ ・内視鏡検査は、平均で15.9分となった。

令和6年度に比べ5.7分の減少となった。(3(3)参照)

⑤ ・超音波検査の待ち時間は、平均3.2分であった。

令和6年度に比べ0.1分の増加となった。(3(3)参照)

・心電図検査の待ち時間、平均5.3分であった。

令和6年度に比べ1.8分の減少となった。(3(3)参照)

・肺機能検査の待ち時間は、平均2.1分であった。

令和6年度に比べ0.9分の減少となった。(3(3)参照)

⑥ ・採血の待ち時間は、平均で4.2分となった。

令和6年度に比べ5.2分の減少となった。(3(3)参照)

⑦ ・会計の待ち時間は、平均で4.2分となった。

令和6年度より2.4分の減少となった。(3(3)参照)

