

令和5（2023）年度 待ち時間調査結果について

外来運営委員会

1 調査対象部門・調査日

①外来診察室	令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
②リニアック	令和5年12月4日（月）
③CT	令和5年12月4日（月）
④内視鏡室	令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
⑤生理検査（超音波検査等）	令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
⑥採血室（採血）	令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
⑦会計待ち時間	令和5年12月4日（月）～12月8日（金）

2 調査方法

①外来診察室

予約時刻又は受付時刻から医師がシステムで呼び込みを行った時間を患者案内表示板システムのデータから抽出した。

システムを使用しないで呼び込みをした場合は集計対象外となっている。

②リニアック、③CT

受付時刻から検査開始時刻までの時間を集計した。

着替え及び検査室への移動の時間として5分の調整をしている。

④内視鏡検査

内視鏡システムの受付時間（到着時間）データと検査室に案内した時間（開始時間）を集計した。

⑤生理検査（超音波検査等）

予約時刻又は受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。

⑥採血室（採血）

検査総合受付システムの受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。

⑦会計待ち時間

患者案内表示板システムの受付時刻から呼出時刻までの時間を集計した。

3 調査結果の概要

（1）診療科別外来診察平均待ち時間

単位：分

	R05	前年差	R04	R03	R01	H30
血液内科	24.5	0.6	23.9	41.0	51.3	40.3
乳腺腫瘍内科	43.7	13.8	29.9	34.1	36.6	27.5
呼吸器内科	27.1	3.8	23.3	31.3	41.8	30.8
消化器内科	20.2	△ 1.7	21.9	23.7	30.1	24.8
消化器外科	16.1	△ 1.5	17.6	14.6	23.1	16.0
胸部外科	11.8	△ 0.6	12.4	12.9	12.6	15.1
脳神経外科	21.6	5.5	16.1	16.3	15.3	14.0
婦人科	32.3	△ 1.8	34.1	27.8	53.0	31.0
放射線治療	-	-	-	-	29.4	21.0
放射線診断	-	-	-	-	-	-
頭頸部外科	14.1	△ 12.7	26.8	19.0	19.7	18.5
泌尿器科	37.4	5.7	31.7	24.4	32.8	28.9
整形外科	18.4	△ 4.4	22.8	14.2	22.2	31.2
皮膚科	8.1	△ 4.5	12.6	6.5	8.8	9.7
歯科口腔外科	11.4	△ 5.5	16.9	8.0	12.4	18.7
乳腺外科	28.1	4.0	24.1	28.3	26.3	21.1
麻酔科	-	-	-	-	-	-
緩和ケア科	-	-	-	-	-	44.0
形成外科	20.3	8.8	11.5	11.1	11.1	6.8
腫瘍診断・予防科	-	-	0.0	9.5	3.0	0.0
精神腫瘍科	-	-	-	-	-	-
循環器科	10.6	5.1	5.5	7.7	29.4	21.0
総合内科	8.5	△ 12.2	20.7	24.1	-	-
全体	24.0	△ 0.1	24.1	23.4	30.9	24.6

※診療科ごとに患者数や患者の状況が異なるため、診療科間の比較は困難である。

(2) 外来診察待ち時間別患者数

待ち時間	R05		R04		R03	
	合計	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)	人数 (人)	割合 (%)
15分以下	1,440	50.7	1,270	47.0	1,481	51.5
15分を超えて 30分以下	489	17.2	489	18.1	500	17.4
30分を超えて 60分以下	605	21.3	692	25.6	597	20.8
60分超	305	10.7	254	9.4	297	10.3
合計	2,839		2,705		2875	

(3) 検査・採血・会計の待ち時間

単位：分

	R5	前年差	R4	R3	R1
リニアック	8.4	4.2	4.2	9.0	9.6
CT	18.9	0.4	18.4	17.0	15.0
内視鏡検査	28.5	△ 3.5	32.0	31.1	41.9
生理検査	超音波	1.1	4.3	5.7	3.6
	心電図	1.1	4.4	5.6	4.3
	肺機能	△ 0.4	2.5	3.1	5.4
採血室 (採血)	9.5	△ 2.5	12.0	14.3	24.7
会計	7.4	△ 0.6	8.0	7.4	11.3

(4) 曜日別平均待ち時間

単位：分

R05	月	火	水	木	金	平均
外来診察	23.8	26.6	27.0	21.7	19.6	24.0
内視鏡全体	26.8	35.0	27.1	28.2	22.9	28.5
内視鏡 (上部)	13.0	32.3	20.2	24.0	23.5	23.1
内視鏡 (下部)	56.0	39.7	45.8	37.9	20.5	40.0
内視鏡 (その他)	11.8	-	3.6	0.0	28.3	13.4
採血	5.6	10.2	14.3	9.0	5.0	8.8
会計待ち	6.1	7.1	9.0	7.1	7.7	7.4
外来患者数	840.0	1027.0	1058.0	912.0	763.0	920.0
初診患者数	40.0	38.0	32.0	21.0	39.0	34.0

R04	月	火	水	木	金	平均
外来診察	27.8	24.5	23.2	23.4	21.5	24.1
内視鏡全体	38.7	26.1	30.3	24.3	46.2	32.0
内視鏡 (上部)	41.1	27.2	24.0	12.1	24.1	26.5
内視鏡 (下部)	31.7	22.1	53.0	49.3	64.4	39.5
内視鏡 (その他)	48.5	41.5	42.5	34.0	74.5	48.5
採血	9.2	16.3	11.9	12.1	8.3	12.0
会計待ち	9.0	7.2	7.2	7.6	9.3	8.0
外来患者数	902.0	993.0	896.0	906.0	839.0	907.2
初診患者数	40.0	30.0	31.0	31.0	36.0	33.6

R03	月	火	水	木	金	平均
外来診察	23.7	25.7	22.5	21.5	22.5	23.4
内視鏡全体	37.6	26.8	29.7	23.0	49.6	30.6
内視鏡 (上部)	48.8	35.2	23.9	27.4	19.0	34.5
内視鏡 (下部)	2.4	11.7	75.5	10.0	55.7	26.2
内視鏡 (その他)	12.0	25.4	10.0	26.2		22.7
採血	15.2	15.2	12.2	13.1	7.6	14.3
会計待ち	8.5	7.1	7.8	6.7	7.0	7.4
外来患者数	914.0	1104.0	874.0	914.0	746.0	910.4
初診患者数	40.0	37.0	37.0	34.0	38.0	37.2

4 結果のまとめ

- ① ・**外来診察**の待ち時間は、平均が24分であった。(3(1)参照)
なお、令和4年度に比べ0.1分の減少となった。
全体の傾向として、頭頸部外科をはじめ様々な診療科で時間が短縮されている。
・待ち時間が60分を超える患者数の割合は増加した。(3(2)参照)
- ②・③ ・**リニアック**は、平均で8.4分となった。**CT**は、平均で18.9分となった。
令和4年度に比べリニアックは2倍となり、CTは0.4分増加した。(3(3)参照)
- ④ ・**内視鏡検査**は、平均で28.5分となった。
令和4年度に比べ3.5分の減少となった。(3(3)参照)

・**超音波検査**の待ち時間は、平均5.4分であった。
令和4年度に比べ1.1分の増加となった。(3(3)参照)
- ⑤ ・**心電図検査**の待ち時間、平均5.5分であった。
令和4年度に比べ1.1分の増加となった。(3(3)参照)

・**肺機能検査**の待ち時間は、平均2.1分であった。
令和4年度に比べると0.4分の減少となった。(3(3)参照)
- ⑥ ・**採血**の待ち時間は、平均で9.5分となった。
令和4年度に比べ2.5分の減少となった。(3(3)参照)
- ⑦ ・**会計**の待ち時間は、平均で7.4分となった。
令和4年度より0.6分の減少となった。(3(3)参照)