

令和7年度 患者満足度調査 総合評価用資料

【入院】に関する満足度

| 調査項目 | 前年度 (R6年度) | 今年度 (R7年度) | 前年度比 |
|-----------|---------------|---------------|--------|
| 医師 | 83.0% | 85.1% | 2.1% |
| 看護師 | 83.6% | 84.3% | 0.7% |
| 臨床検査技師 | 76.8% | 79.2% | 2.4% |
| 診療放射線技師 | 77.8% | 78.8% | 1.0% |
| 薬剤師 | 72.4% | 74.6% | 2.2% |
| リハビリテーション | 80.0% | 79.9% | ▲ 0.1% |
| 病棟受付職員 | 72.5% | 72.7% | 0.2% |
| 看護助手 | 76.9% | 79.4% | 2.5% |
| 栄養士 | 64.8% | 68.2% | 3.4% |
| 清掃職員 | 74.1% | 75.1% | 1.0% |

【外来】に関する満足度

| 調査項目 | 前年度 (R6年度) | 今年度 (R7年度) | 前年度比 |
|-----------|---------------|---------------|--------|
| 医師 | 78.4% | 78.1% | ▲ 0.3% |
| 看護師 | 74.6% | 77.9% | 3.3% |
| 臨床検査技師 | 75.1% | 77.8% | 2.7% |
| 診療放射線技師 | 74.5% | 77.1% | 2.6% |
| 薬剤師 | 66.2% | 75.8% | 9.6% |
| リハビリテーション | 71.9% | 75.2% | 3.3% |
| 受付職員 | 71.8% | 74.6% | 2.8% |
| 外来採血 | 79.5% | 82.0% | 2.6% |

| | | | |
|---------|-------|-------|--------|
| 面会 | 48.1% | 51.9% | 3.8% |
| 入院手続き | 63.0% | 74.7% | 11.7% |
| 病棟衛生・設備 | 75.7% | 75.6% | ▲ 0.1% |
| 売店 | 59.5% | 58.7% | ▲ 0.8% |
| 院内全体の環境 | 81.9% | 82.3% | 0.4% |

| | | | |
|----------|-------|-------|--------|
| 院内環境・設備 | 74.6% | 74.0% | ▲ 0.6% |
| 売店・レストラン | 44.2% | 49.4% | 5.2% |
| 院内全体の環境 | 75.3% | 74.1% | ▲ 1.2% |

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

総合評価

| | 前年度 (R6年度) | 今年度 (R7年度) | 前年度差 |
|------|---------------|---------------|------|
| 入院患者 | 88.1 | 88.4 | 0.3 |
| 外来患者 | 84.6 | 85.5 | 0.9 |

| 今年度目標値 (令和7年度計画) |
|---------------------|
| 90.0 |
| 88.0 |