

令和7年度 患者満足度調査（入院） アンケート調査結果

実施日	令和7年9月1日（月）～12日（金）
実患者数	458名
回収部数	384部
回収率	83.8%

◆入院されている病棟と診療科について

・入院されている病棟名（上段：人数 下段：割合）

4F病棟	5F東病棟	5F西病棟	6F東病棟	6F西病棟	7F東病棟	7F西病棟	8F東病棟	8F東病棟
30	45	45	34	38	23	50	39	29
7.8%	11.7%	11.7%	8.9%	9.9%	6.0%	13.0%	10.2%	7.6%

9F東病棟	9F西病棟	10F病棟	合計
17	21	13	384
4.4%	5.5%	3.4%	100.0%

・受診されている診療科目（上段：人数 下段：割合）

血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
38	14	35	61	52	10	25	1	29
10.7%	3.9%	9.8%	17.1%	14.6%	2.8%	7.0%	0.3%	8.1%

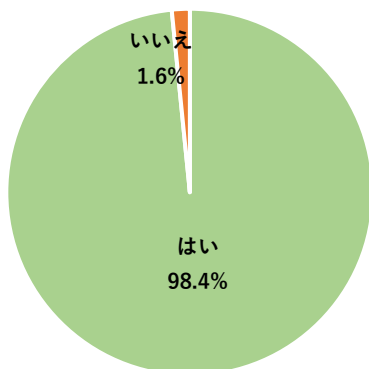
頭頸部外科	放射線科（治療）	放射線科（診断）	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
25	0	0	20	11	2	1	0	10
7.0%	0.0%	0.0%	5.6%	3.1%	0.6%	0.3%	0.0%	2.8%

緩和ケア科	精神腫瘍科	遺伝科	循環器内科	リハビリテーション科	内視鏡科	総合内科	合計
8	0	0	0	0	14	0	356
2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	0.0%	100.0%

◆入院されている病棟と診療科について

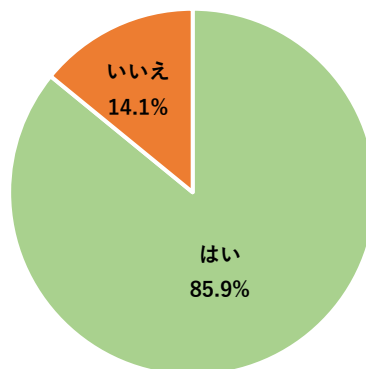
担当医師をご存じですか？

(有効回答数：380件)



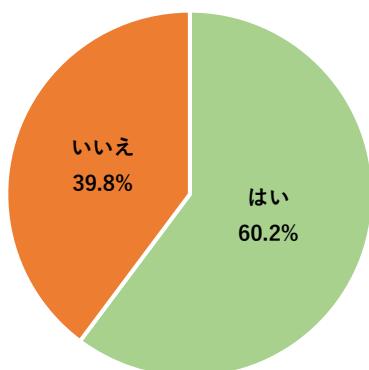
担当看護師をご存じですか？

(有効回答数：369件)



病棟看護師長をご存じですか？

(有効回答数：362件)

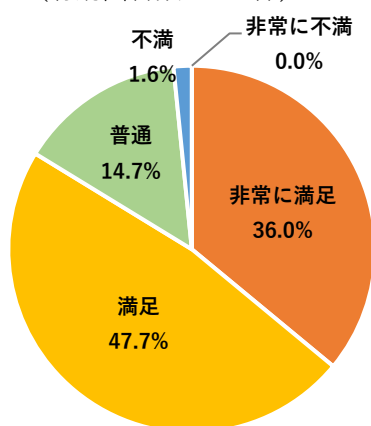


◆担当医師の対応について

「非常に満足」 + 「満足」の平均：85.1%

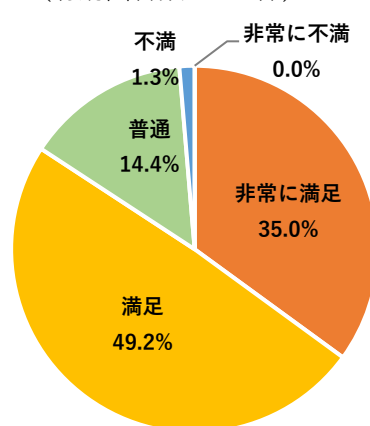
病状の説明は理解できましたか？

(有効回答数：375件)



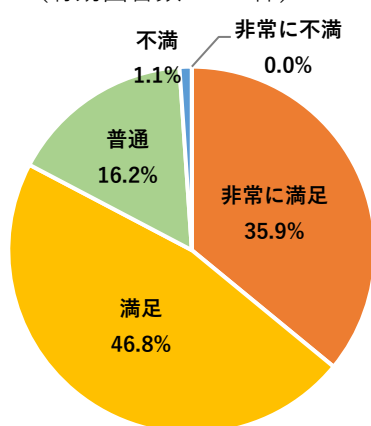
検査内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数：374件)



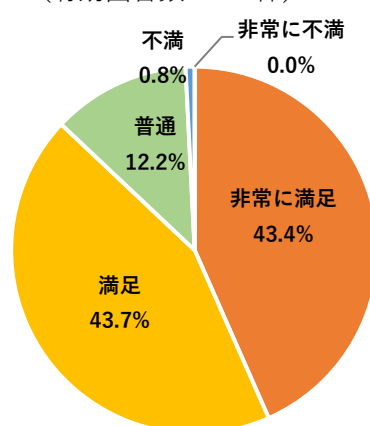
治療内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数：370件)



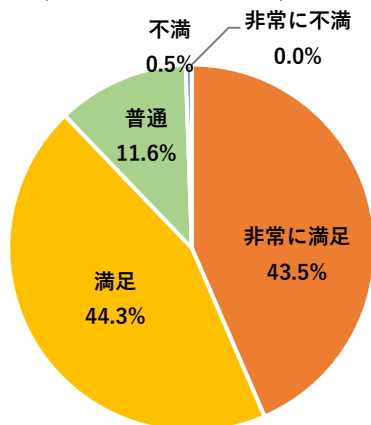
担当医師の診察に満足していますか？

(有効回答数：378件)



医療技術について信頼できましたか？

(有効回答数：370件)

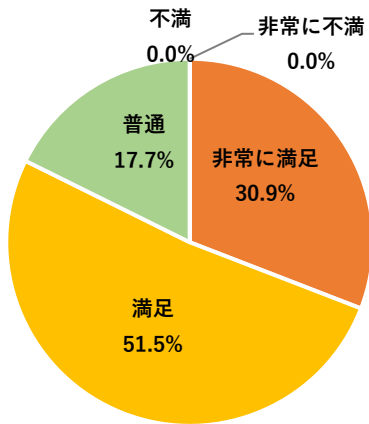


◆看護師の対応について

「非常に満足」+「満足」の平均：84.3%

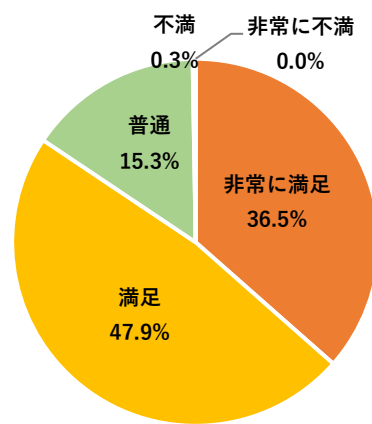
入院生活についての説明は理解できましたか？

(有効回答数：379件)



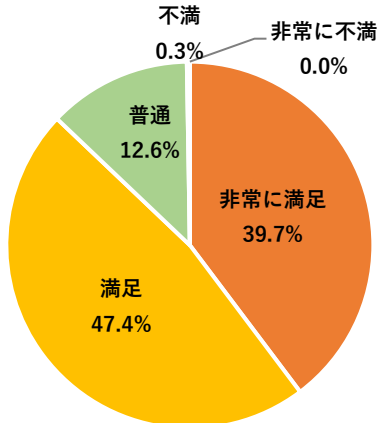
看護師は本人・ご家族の話を良く聞いてくれましたか？

(有効回答数：378件)



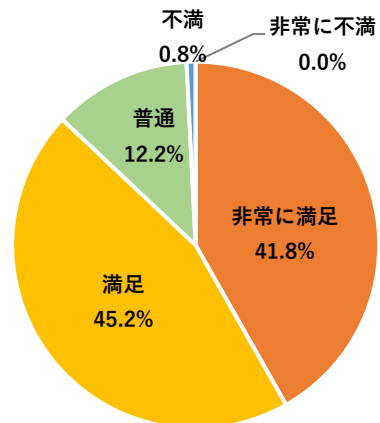
看護師は信頼できましたか？

(有効回答数：380件)



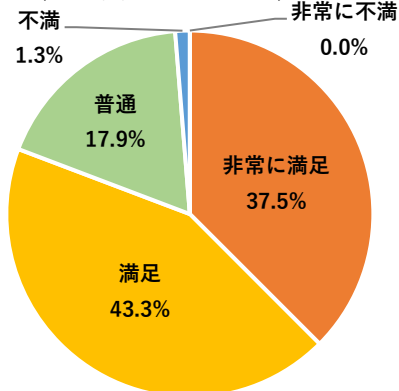
看護師の対応は適切でしたか？

(有効回答数：378件)



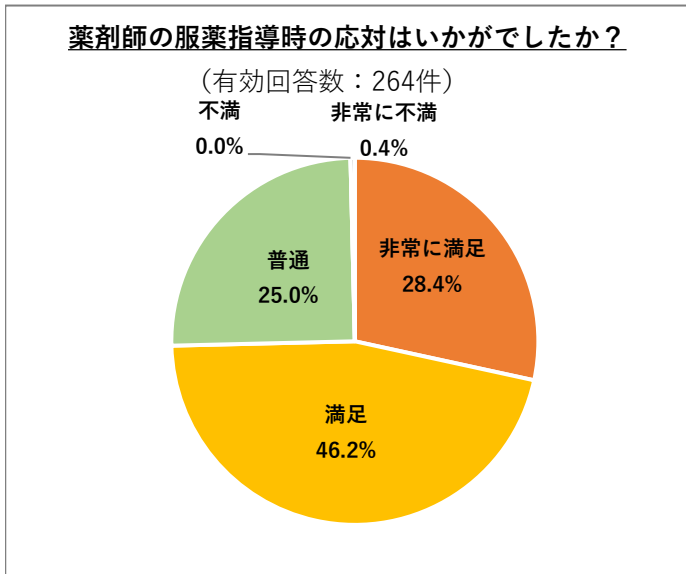
あなたがナースコールを押した時、
看護師はすぐに対応してくれましたか？

(有効回答数：312件)

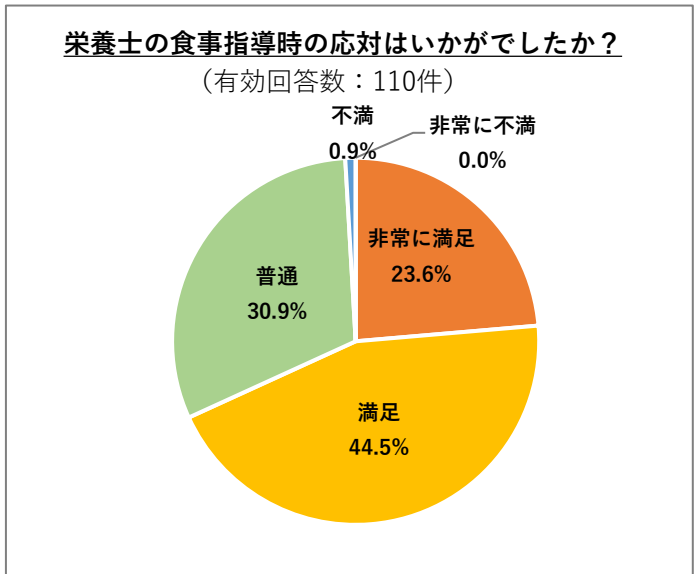


◆その他の職員の対応について

—院内薬剤師—

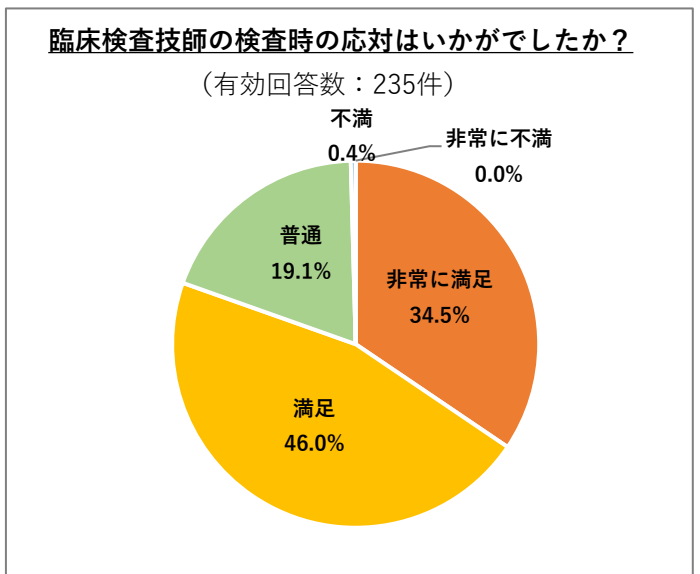
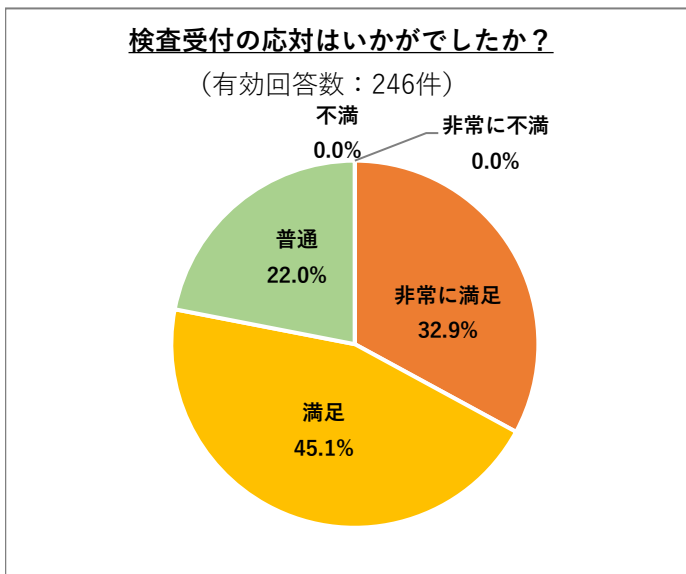


—管理栄養士—



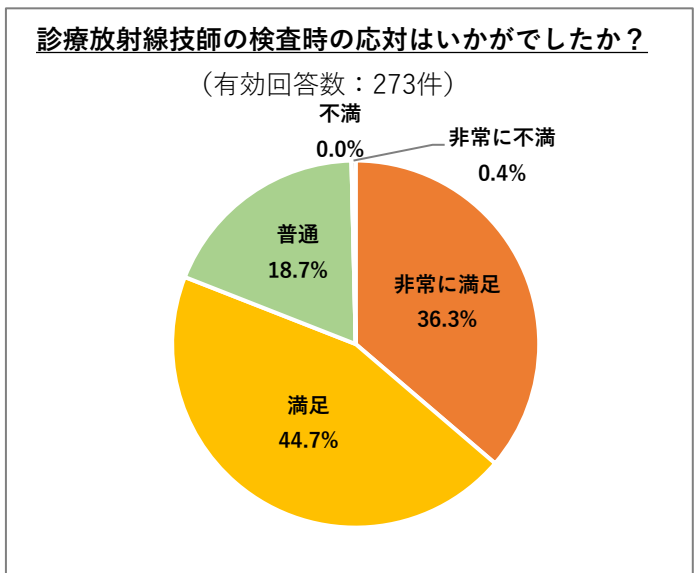
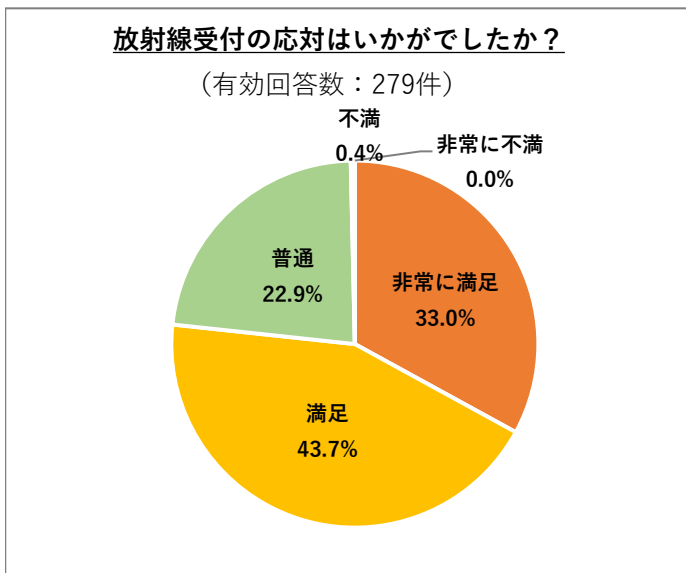
—臨床検査技師—

「非常に満足」 + 「満足」の平均：79.2%



—診療放射線技師—

「非常に満足」 + 「満足」の平均：78.8%



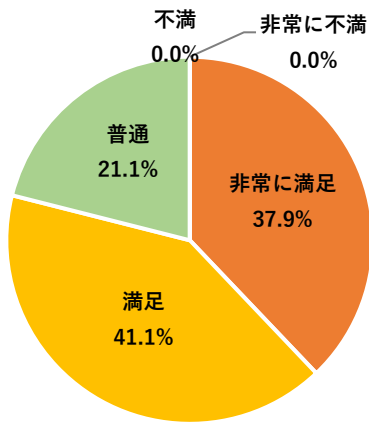
◆その他の職員の対応について

—リハビリテーションスタッフ—

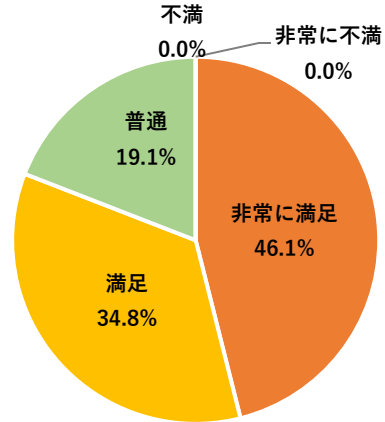
「非常に満足」 + 「満足」の平均：79.9%

リハビリ受付の対応はいかがでしたか？

(有効回答数：95件)



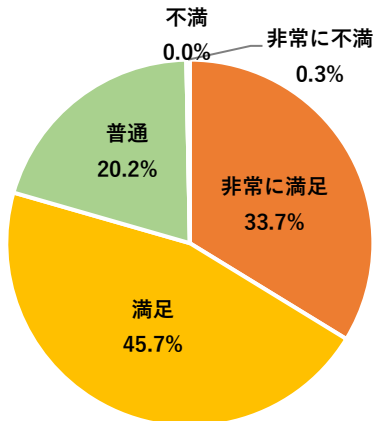
リハビリスタッフのリハビリ時の対応は
いかがでしたか？ (有効回答数：89件)



—その他の病棟職員—

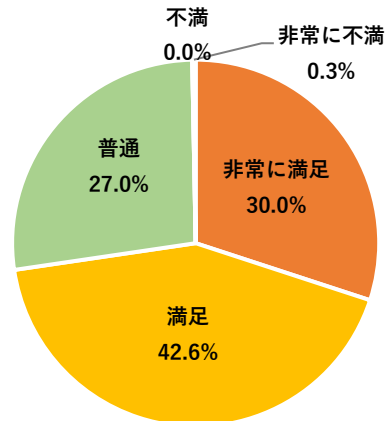
看護助手の対応はいかがでしたか？

(有効回答数：326件)



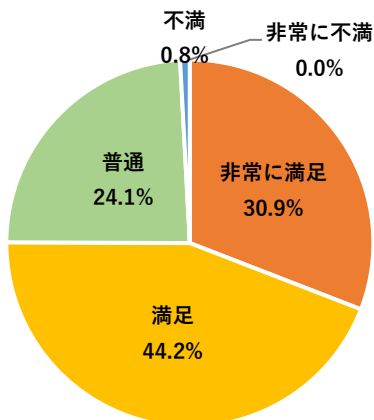
病棟受付事務員の対応はいかがでしたか？

(有効回答数：333件)



清掃職員の対応はいかがでしたか？

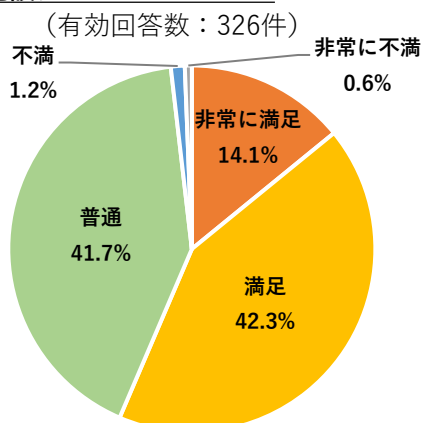
(有効回答数：353件)



◆面会について

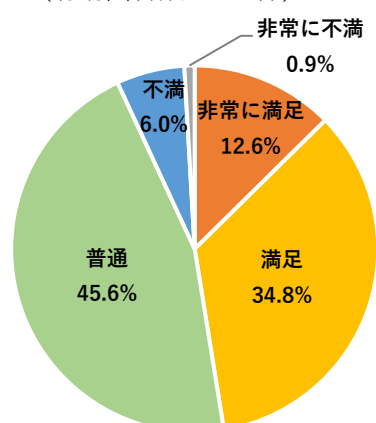
「非常に満足」 + 「満足」の平均：51.9%

コミュニティラウンジ、デイコーナーなどの
面会用施設はいかがでしたか？



面会時間は適当でしょうか？

(有効回答数：333件)

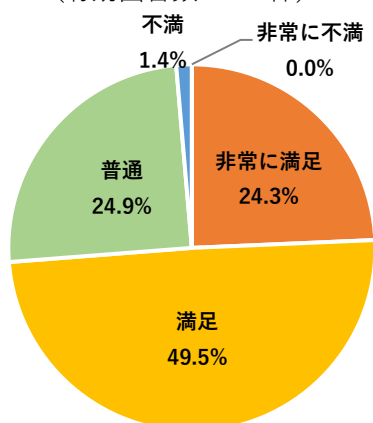


◆入院の手続きについて

「非常に満足」 + 「満足」の平均：74.7%

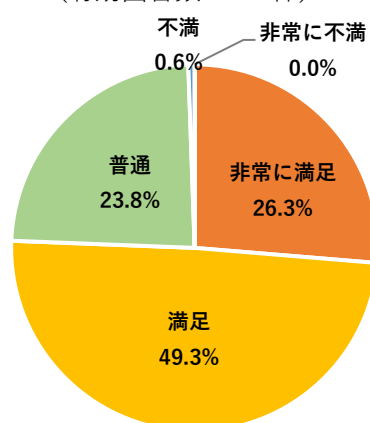
総合受付での入院手続きはスムーズでしたか？

(有効回答数：366件)



入院手続き時の職員の対応はいかがでしたか？

(有効回答数：361件)

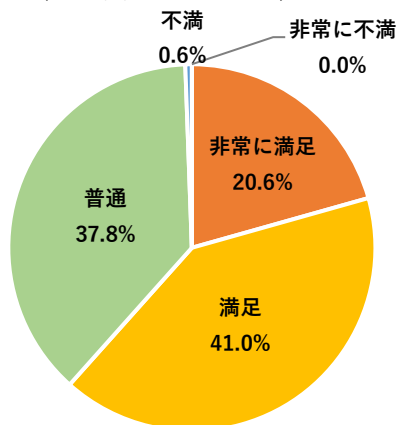


◆売店について

「非常に満足」 + 「満足」の平均：58.7%

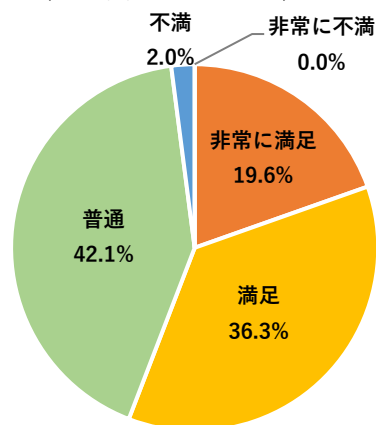
コンビニの対応はいかがでしたか？

(有効回答数：349件)



営業時間は適当でしょうか？

(有効回答数：342件)

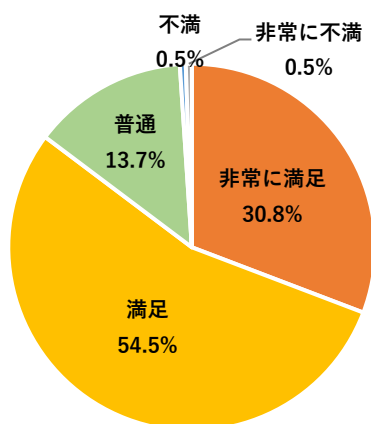


◆病棟について

「非常に満足」 + 「満足」の平均：75.6%

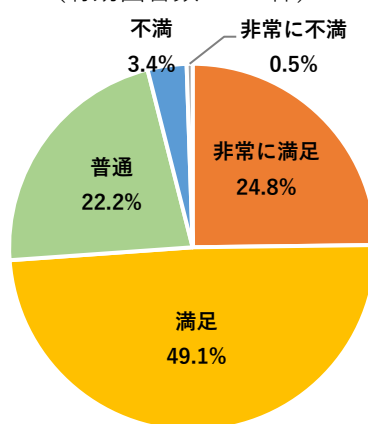
病棟の清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数：380件)



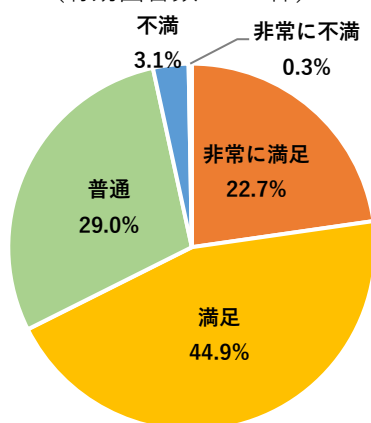
トイレの清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数：379件)



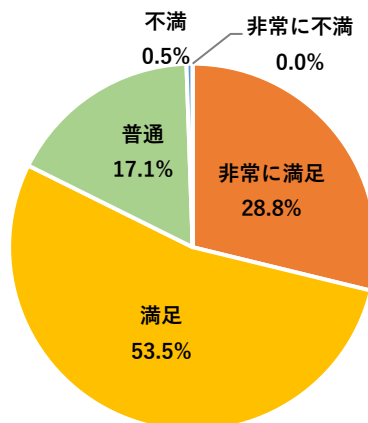
入浴設備はいかがでしたか？

(有効回答数：352件)



院内全体の環境はいかがでしたか？

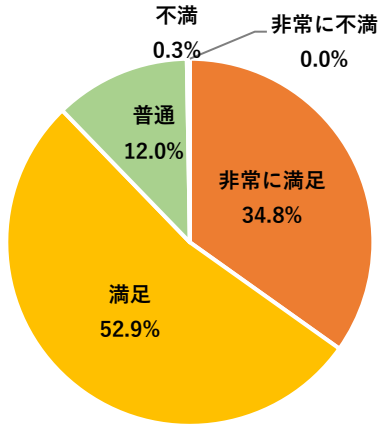
(有効回答数：368件)



◆入院生活の総合的評価（満足度）について

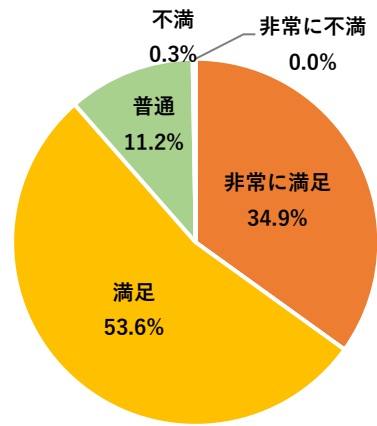
当センターの診療に満足していますか？

(有効回答数：376件)



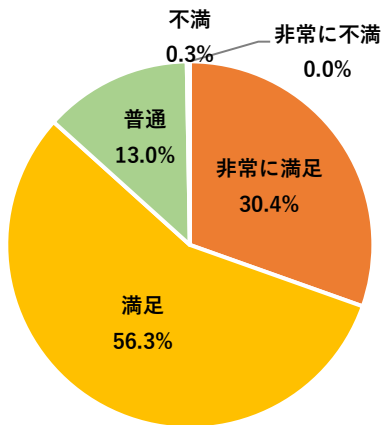
当センターのスタッフの対応に満足していますか？

(有効回答数：375件)



当センターの施設や設備に満足していますか？

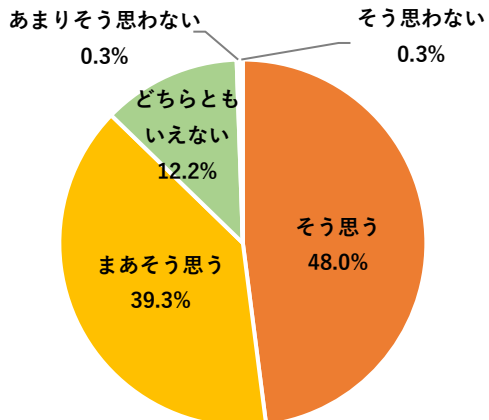
(有効回答数：368件)



◆その他

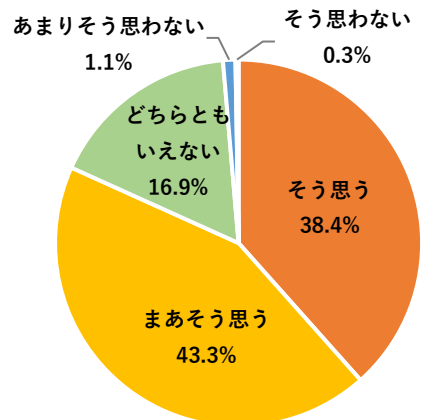
当センターを家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

(有効回答数：369件)

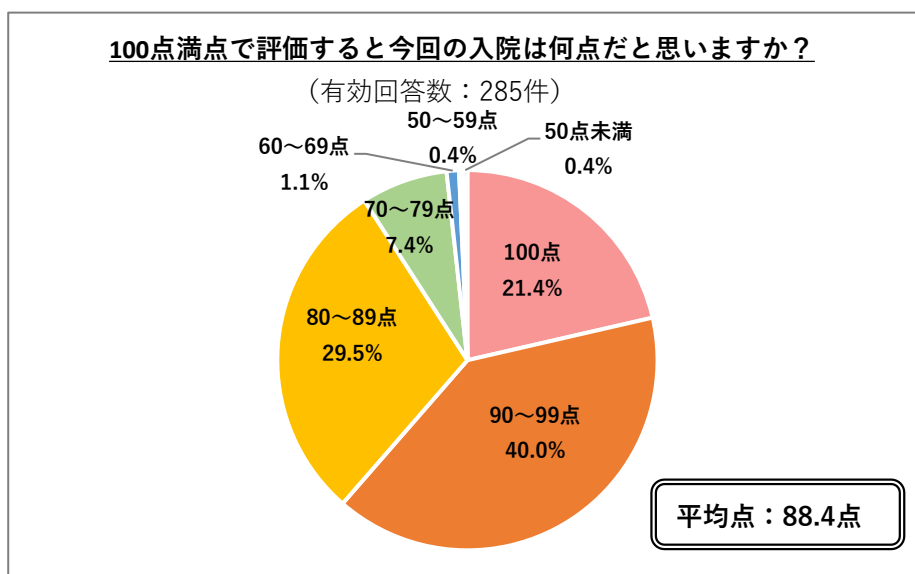


当センターは日本一優しい病院を目指していますが、そう思いますか？

(有効回答数：367件)



◆総合評価（入院）



調査結果について（入院）

概要

1. 満足度の平均点は88.4点で、前年度と比べて0.3ポイント増加し、80点以上の占める割合は90.9%で前年度に比べて1.8%増加しました。
2. 職種別満足度では医師85.1%、看護師84.3%、リハビリテーション79.9%、看護助手79.4%、臨床検査技師79.2%、診療放射線技師78.8%、清掃職員75.1%、薬剤師74.6%、病棟受付職員72.7%、栄養士68.2%の順に評価を頂いております。
3. 面会に関する満足度は51.9%で、前年度に比べて3.8%増加しました。
4. 入院手続きに関する満足度は74.7%で、前年度に比べて11.7%増加しました。
5. 病棟衛生・設備に関する満足度は75.6%で、前年度に比べて0.1%減少しました。
6. 院内全体の環境に関する満足度は82.3%で、前年度に比べて0.4%増加しました。
7. 各スタッフに対する満足度では減少している項目もありましたが、全体的な評価は向上する結果となりました。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、改善の努力を重ねて参ります。

接遇委員会

令和7年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

- ・担当医師が詳しく説明してくれ、看護師さんも対処してくれている。礼儀正しい。入院の目的や症状など把握してくれている。
- ・対応の仕方が優しい。質問に丁寧に答えてくれる。
- ・医師、スタッフ全ての方々の対応が素晴らしく、気持ちに寄り添ってくださる。辛い時でもどの方も支えて下さり、今を過ごすことができている感謝しかありません。
- ・医師、看護師さんにわからないことを聞くと理解するまで優しく説明してくれました。
- ・自分だけでなく、同室の方への声掛けを聞いても、いたわりを感じ安心できました。
- ・検査体制が当病院で完結している。病院内で検査結果がスムーズに早くわかる体制が優れている。
- ・次々といろいろな担当の方が話に来てくださり、まさに「チーム医療」そのものと思いました。とても安心感がありました。

改善が必要な点に関するご意見

- ・ごみ収集はOKですが、床掃除が雑です。
- ・すぐく待たされる。もっとテキパキやってほしい。パソコンに向かって何かしててずっと待たされた。待っている人の気持ちになってほしい。
- ・タオルをたくさん持ってこなければならぬのでパジャマ同様借りることができたらいと思いました。
- ・面会時間の幅を広げてほしい。患者が気持ちの支えとしている家族との面会が著しく制限されているのは患者にとって精神的に苦痛ですので改善を早急に師知恵ほしいです。
- ・病棟のベッドと机の関係。ベッドに腰を掛けた状態で食事ができるとうい。今の両足の机だと正座するしかなく、高さの調整もしにくく食事中疲れる。
- ・病院食がもう少しおいしくなるとありがたい。
- ・Wi-Fiの電波を強めてほしい。入りが悪いところがあり、時々切断されたりする。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見181件、改善が必要なご意見78件、その他のご意見11件、合計270件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※いずれも延べ件数です。