

令和6年度 患者満足度調査 総合評価用資料

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (R5年度)	今年度 (R6年度)	前年度比
医師	86.9%	83.0%	▲ 3.9%
看護師	84.8%	83.6%	▲ 1.2%
臨床検査技師	80.3%	76.8%	▲ 3.6%
診療放射線技師	80.0%	77.8%	▲ 2.2%
薬剤師	73.5%	72.4%	▲ 1.2%
リハビリテーション	79.8%	80.0%	0.2%
病棟受付職員	71.2%	72.5%	1.3%
看護助手	81.0%	76.9%	▲ 4.1%
栄養士	64.3%	64.8%	0.5%
清掃職員	72.2%	74.1%	1.8%

面会	41.4%	48.1%	6.7%
入院手続き	63.9%	63.0%	▲ 0.9%
病棟衛生・設備	72.7%	75.7%	3.0%
売店	55.9%	59.5%	3.6%
院内全体の環境	82.7%	81.9%	▲ 0.7%

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (R5年度)	今年度 (R6年度)	前年度比
医師	76.0%	78.4%	2.4%
看護師	73.3%	74.6%	1.3%
臨床検査技師	73.6%	75.1%	1.5%
診療放射線技師	73.8%	74.5%	0.7%
薬剤師	69.1%	66.2%	▲ 2.9%
リハビリテーション	68.8%	71.9%	3.1%
受付職員	69.9%	71.8%	2.0%
外来採血	78.3%	79.5%	1.2%

院内環境・設備	72.7%	74.6%	1.9%
売店・レストラン	45.7%	44.2%	▲ 1.5%
院内全体の環境	72.4%	75.3%	2.9%

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

総合評価

	前年度 (R5年度)	今年度 (R6年度)	前年度差
入院患者	87.4	88.1	0.7
外来患者	84.4	84.6	0.2

今年度目標値 (令和6年度計画)	令和7年度目標値 (第一期中期計画)
90.0	90.0
87.5	88.0

総合評価…当センターを100点満点で評価した平均点