

令和5年度 患者満足度調査 総合評価用資料

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (R4年度)	今年度 (R5年度)	前年度比
医師	84.8%	86.9%	2.1%
看護師	82.3%	84.8%	2.5%
臨床検査技師	82.9%	80.3%	▲ 2.6%
診療放射線技師	80.2%	80.0%	▲ 0.2%
薬剤師	68.7%	73.5%	4.8%
リハビリテーション	72.6%	79.8%	7.2%
病棟受付職員	74.4%	71.2%	▲ 3.2%
看護助手	80.1%	81.0%	0.9%
栄養士	56.7%	64.3%	7.6%
清掃職員	80.9%	72.2%	▲ 8.7%

面会	44.6%	41.4%	▲ 3.2%
入院手続き	82.4%	63.9%	▲ 18.5%
病棟衛生・設備	80.2%	72.7%	▲ 7.5%
売店	55.6%	55.9%	0.3%
院内全体の環境	87.5%	82.7%	▲ 4.8%

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (R4年度)	今年度 (R5年度)	前年度比
医師	77.0%	76.0%	▲ 1.0%
看護師	74.4%	73.3%	▲ 1.1%
臨床検査技師	72.8%	73.6%	0.8%
診療放射線技師	72.3%	73.8%	1.5%
薬剤師	68.9%	69.1%	0.2%
リハビリテーション	72.7%	68.8%	▲ 3.9%
受付職員	69.7%	69.9%	0.2%
外来採血	77.2%	78.3%	1.1%

院内環境・設備	75.3%	72.7%	▲ 2.6%
売店・レストラン	48.1%	45.7%	▲ 2.4%
院内全体の環境	75.4%	72.4%	▲ 3.0%

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

総合評価

	前年度 (R4年度)	今年度 (R5年度)	前年度差
入院患者	88.1	87.4	▲ 0.7
外来患者	85.1	84.4	▲ 0.7

今年度目標値 (令和5年度計画)	令和7年度目標値 (第一期中期計画)
90.0	90.0
87.0	88.0

総合評価…当センターを100点満点で評価した平均点