

令和5年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

とにかくどの先生も看護師も事務の方も検査技師の方々も丁寧でとても優しくかったです。ありがとうございました。不安なく入院生活が送れました。

明るく静かな病棟、設備も充実して使いやすくて助かりました。緑に囲まれた環境にも癒されました。

・ 病院食が美味しくて満足しています。自宅での食事に取り入れたりしています。

入院中にとっても辛く不安になってしまった時に優しく励ましてくれ、体の状況についても丁寧にわかりやすく説明して下さい安心する事が出来ました。

連携力の良さをとても感じます。薬局、リハビリの担当の方達もほぼ採血数値や患者の体調を把握して下さい驚きました。

先生、看護師、各部署の方々には常に患者さんを真ん中において接しているのがよくわかる！病院の理念「唯惜命」に非常に感銘しています。

病院の方（清掃や配膳の方含め）は、親切で丁寧でした。主治医の先生はお忙しい中でも丁寧にお話して下さるので、病気に対する不安はあまりなくスムーズに治療に入れました。看護師さんや薬剤師さんも説明が聞きやすく、とても助かりました。

改善が必要な点に関するご意見

・ 感染症の為とはいえ、面会時間が厳しすぎて不満です。

・ シャワー室が狭い。

・ トイレの便座の高さが高いのにビックリした。弱っている身体であの高さに座るのは少々キツく感じた。

・ 夜勤と休日の看護師さんが少なすぎる。単純に人手不足で手が回っていない。ナースコールを押しても来ないし、昼食時まで来ない（薬も来ない）などがあった。人手を増やしてあげて欲しい。

・ 病棟の患者の特性上、仕方がないかもしれませんが、トイレを汚す人が多い（床、便器）。掃除のタイミングを増やして欲しい。

・ 全員がそうではないが、自分の仕事が忙しいので話を聞いてくれない。

・ 物の言い方が早口で、質問や申し入れが出来ない時があり、「早く帰って」と感じた時があった。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見115件、改善が必要なご意見111件、その他のご意見18件、合計244件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※いずれも延べ件数です。