

令和5年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

- 初めて治療する事になり、不安でいっぱいだったが、対応してくれる方々が皆優しく、本人、家族にサポートあり、この病院を紹介してもらえて良かったと思う。
- 医師・看護師・リハビリ・検査技師さん達皆さん、対応が優しくて、親切です。受付の方も感じが良いので、こちらの病院に来て良かったと思っています。
- 院内環境が良い。きれいで広いし、ゆっくり待ち時間を過ごせる。
- 採血にしても以前よりかなり時間短縮されているし、職員の方もテキパキ仕事をしていると感じられる。
- 総合受付や警備の方も親切な対応をしてくれました。電話での対応も説明がわかりやすかったです。
- 診断、検査、治療、相談等、連携がとれていて、とてもスムーズに物事をすすめていただいている。院内が清潔で明るい事もあり、安心し、また信頼を置いて治療を受ける事ができています。
- 待ち時間が短くスムーズ。院内が清潔で、緑も多く気持ちよく過ごせる。

改善が必要な点に関するご意見

- 通院治療センターの待ち時間が長すぎるので、患者の疲労等も考えると改善をお願いしたい。
- 予約時間を過ぎても呼ばれなかったり、2時間待ちだったり、とにかく待ち時間の改善をして欲しい。
- 診察時ゆっくり話が出来ない。患者が多いので、少し話が長くなると、次の患者がいるので早くして下さいと言われる。もう少し患者の話を聞いて欲しい。
- 診察室の前の椅子は患者専用にしてもらいたい。付き添いの方が座っているし、具合の悪そうな人が後ろで立っているのが可哀そう。
- 会計窓口で混雑しているときは、一時的にでも窓口の数を増やしてほしいと思っています。
- 駅から離れているし、周囲にほとんどお店もないので、食、購買に関して、もう少し充実してくれると助かる。
- 車イスの駐車場に、車イスではない人が停めている。もう少し車イスの駐車場をちゃんと管理してほしい。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見602件、改善が必要なご意見442件、その他のご意見52件、合計1101件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※いずれも延べ件数です。