

平成30年度 患者満足度調査(入院) アンケート調査結果

実施日 平成30年10月09日(火)～19日(金)
回収部数 136部

入院されている病棟と診療科について

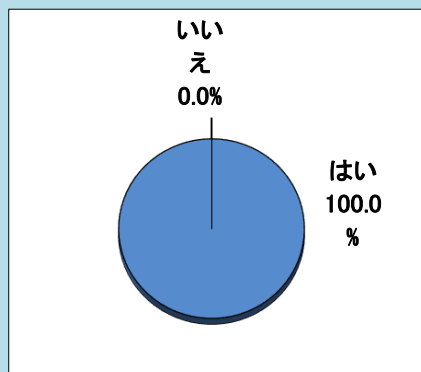
・入院されている病棟名(上段:人数 下段:割合) (有効回答数:136)

| | | | | | | | | |
|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 4階病棟 | 5東病棟 | 5西病棟 | 6東病棟 | 6西病棟 | 7東病棟 | 7西病棟 | 8東病棟 | 8西病棟 |
| 5 | 11 | 17 | 6 | 14 | 24 | 16 | 0 | 16 |
| 3.7% | 8.1% | 12.5% | 4.4% | 10.3% | 17.6% | 11.8% | 0.0% | 11.8% |
| 9東病棟 | 9西病棟 | 緩和ケア | 合計 | | | | | |
| 6 | 18 | 3 | 136 | | | | | |
| 4.4% | 13.2% | 2.2% | - | | | | | |

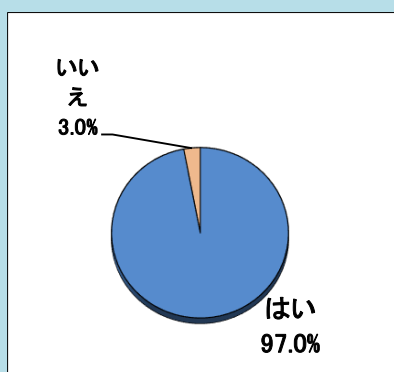
・受審されている診療科名(上段:人数 下段:割合) (有効回答数:129)

| | | | | | | | | |
|-------|----------|----------|-------|------------|------|------|-------|--------|
| 血液内科 | 乳腺腫瘍内科 | 呼吸器内科 | 消化器内科 | 消化器外科 | 胸部外科 | 乳腺外科 | 脳神経外科 | 婦人科 |
| 12 | 5 | 19 | 18 | 16 | 5 | 3 | 0 | 21 |
| 9.3% | 3.9% | 14.7% | 14.0% | 12.4% | 3.9% | 2.3% | 0.0% | 16.3% |
| 頭頸部外科 | 放射線科(治療) | 放射線科(診断) | 泌尿器科 | 整形外科 | 形成外科 | 皮膚科 | 麻酔科 | 歯科口腔外科 |
| 6 | 0 | 0 | 11 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 4.7% | 0.0% | 0.0% | 8.5% | 6.2% | 0.8% | 1.5% | 0.0% | 0.0% |
| 緩和ケア科 | 精神腫瘍科 | 腫瘍診断・予防科 | 循環器科 | リハビリテーション科 | 合計 | | | |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 129 | | | |
| 1.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | - | | | |

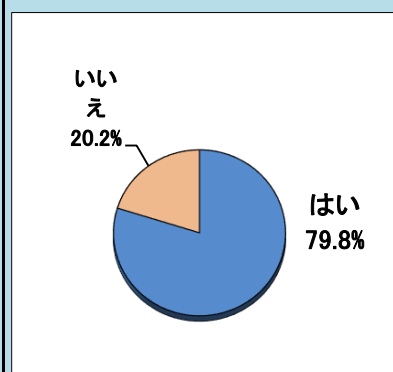
・担当医師をご存知ですか？
(有効回答数:135)



・担当看護師をご存知ですか？
(有効回答数:132)



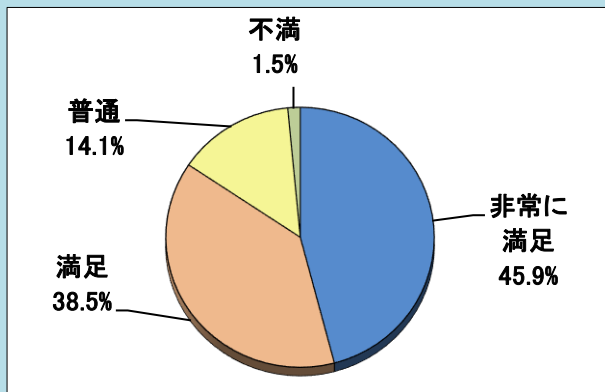
・病棟看護師長をご存知ですか？
(有効回答数:129)



担当医師の応対について

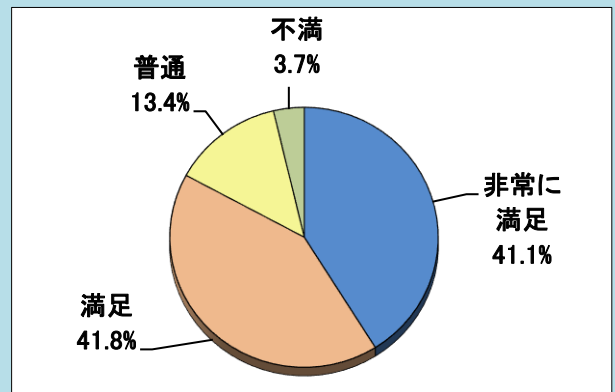
・病状の説明は理解できましたか？

(有効回答数:135)



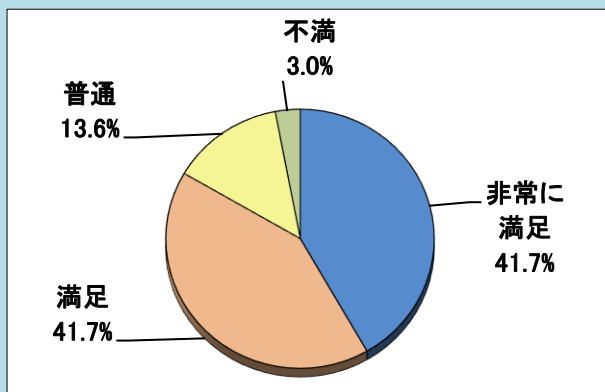
・検査内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数:134)



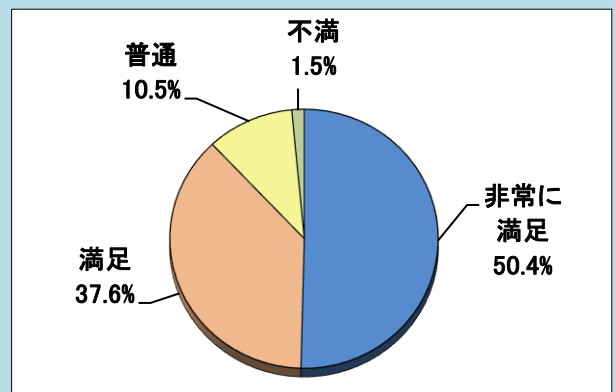
・治療内容の説明は理解できましたか？

(手術・放射線・化学療法も含めて) (有効回答数:132)



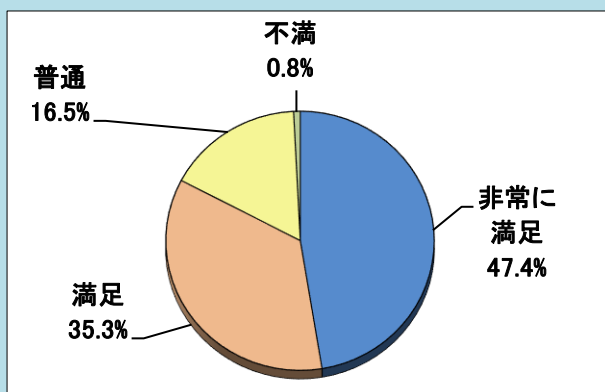
・担当医師の診察に満足していますか？

(有効回答数:133)



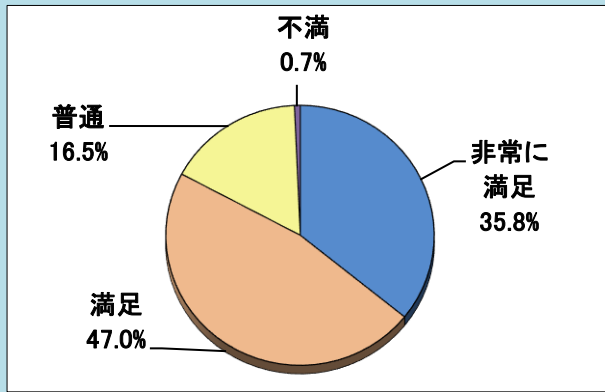
・医療技術に信頼できましたか？

(有効回答数:133)

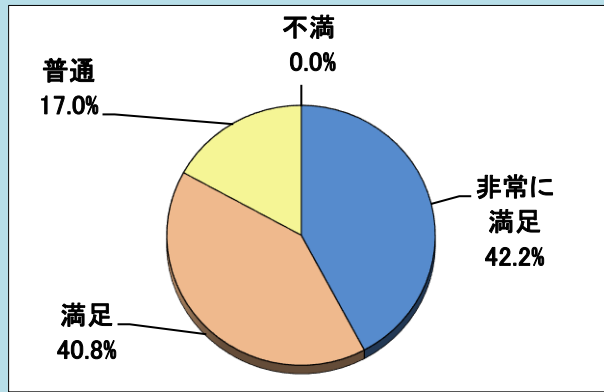


看護師の応対について

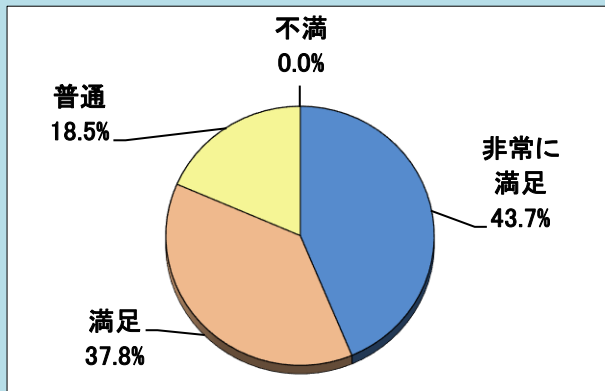
・入院生活の説明は理解できましたか？
(有効回答数:134)



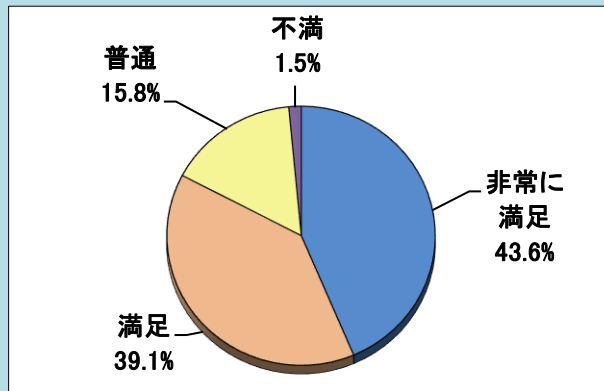
・本人・ご家族の話を良く聞いてくれましたか？
(有効回答数:135)



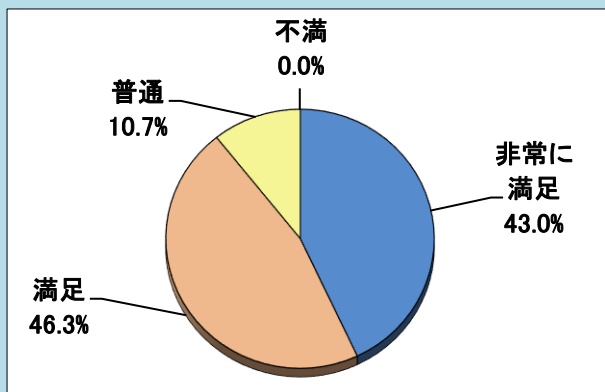
・看護師は信頼できましたか？
(有効回答数:135)



・看護師の対応は適切でしたか？
(有効回答数:133)

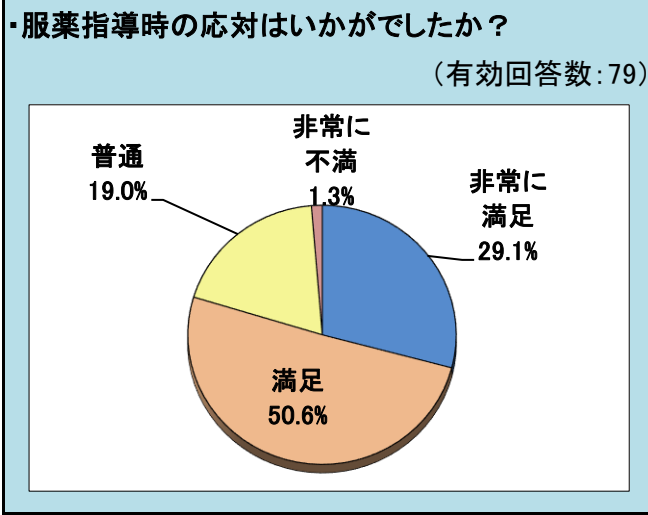


・あなたがナースコールを押した時、看護師はすぐに応対してくれましたか？ (有効回答数:121)

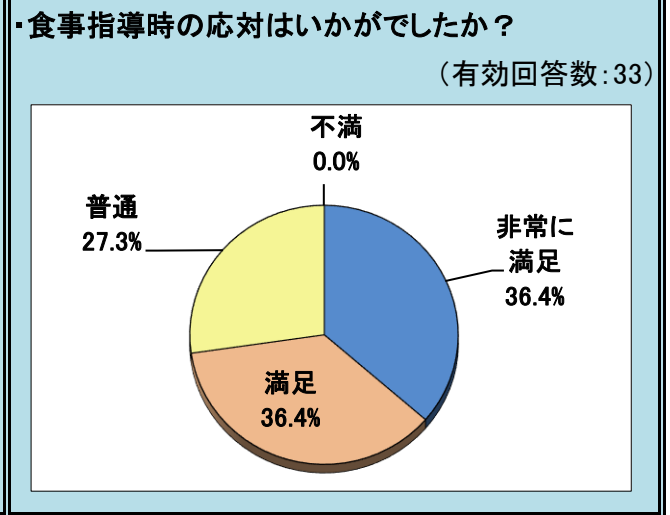


その他の職員の対応について

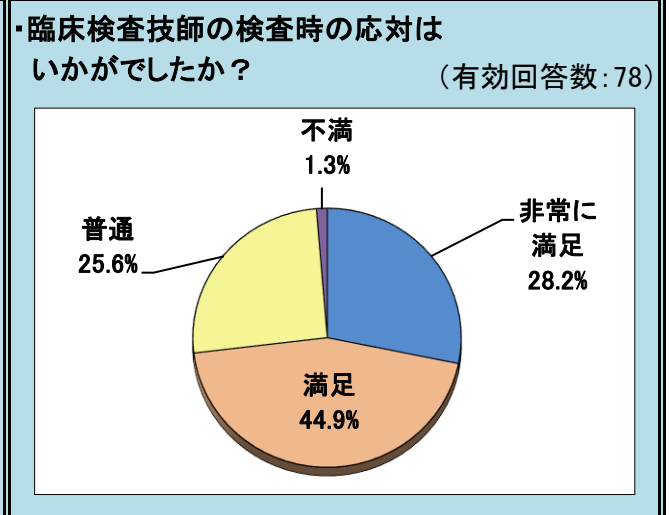
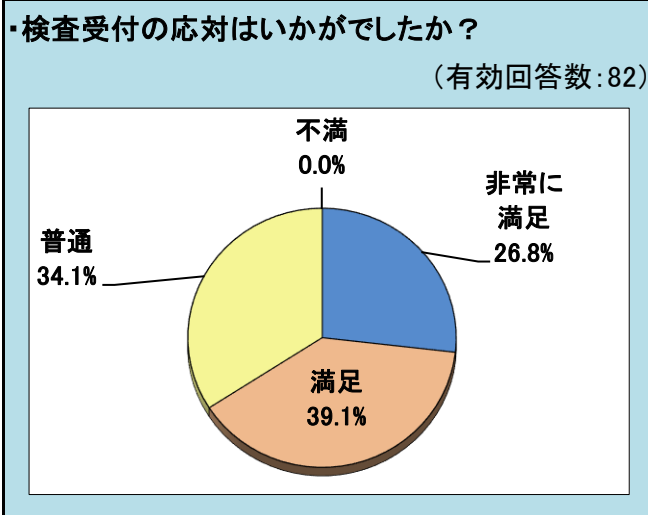
— 院内薬剤師 —



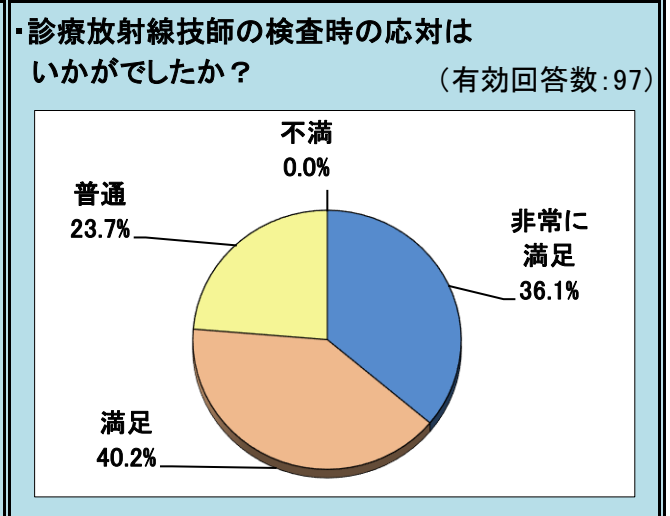
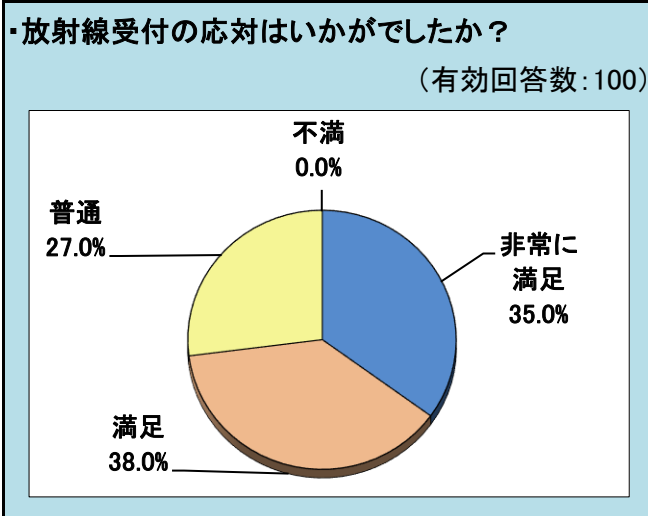
— 管理栄養士 —



— 臨床検査技師 —

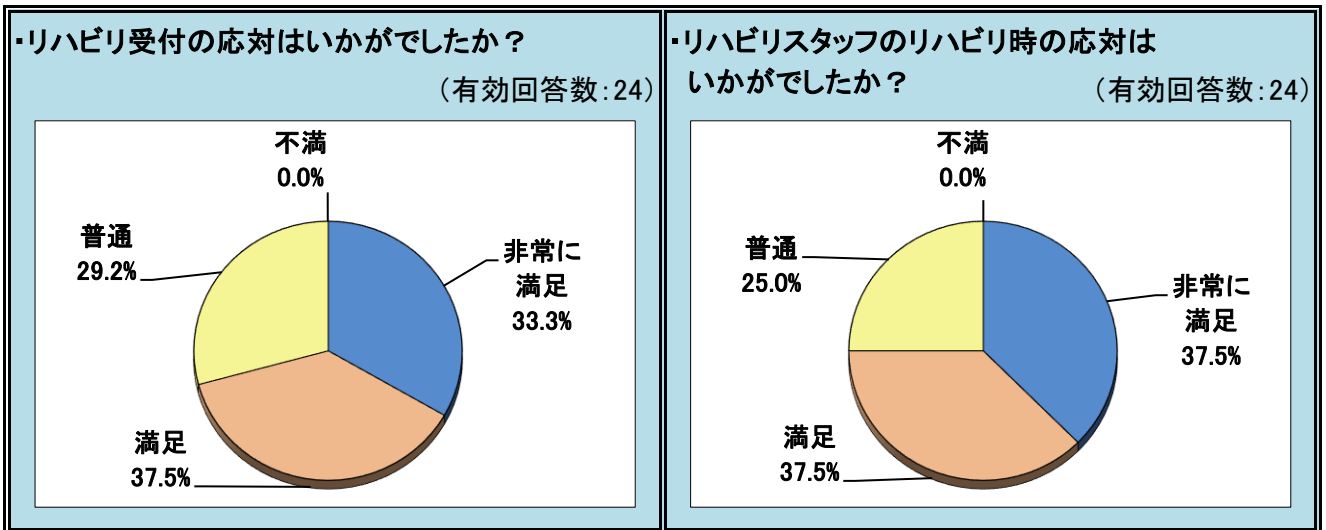


— 診療放射線技師 —

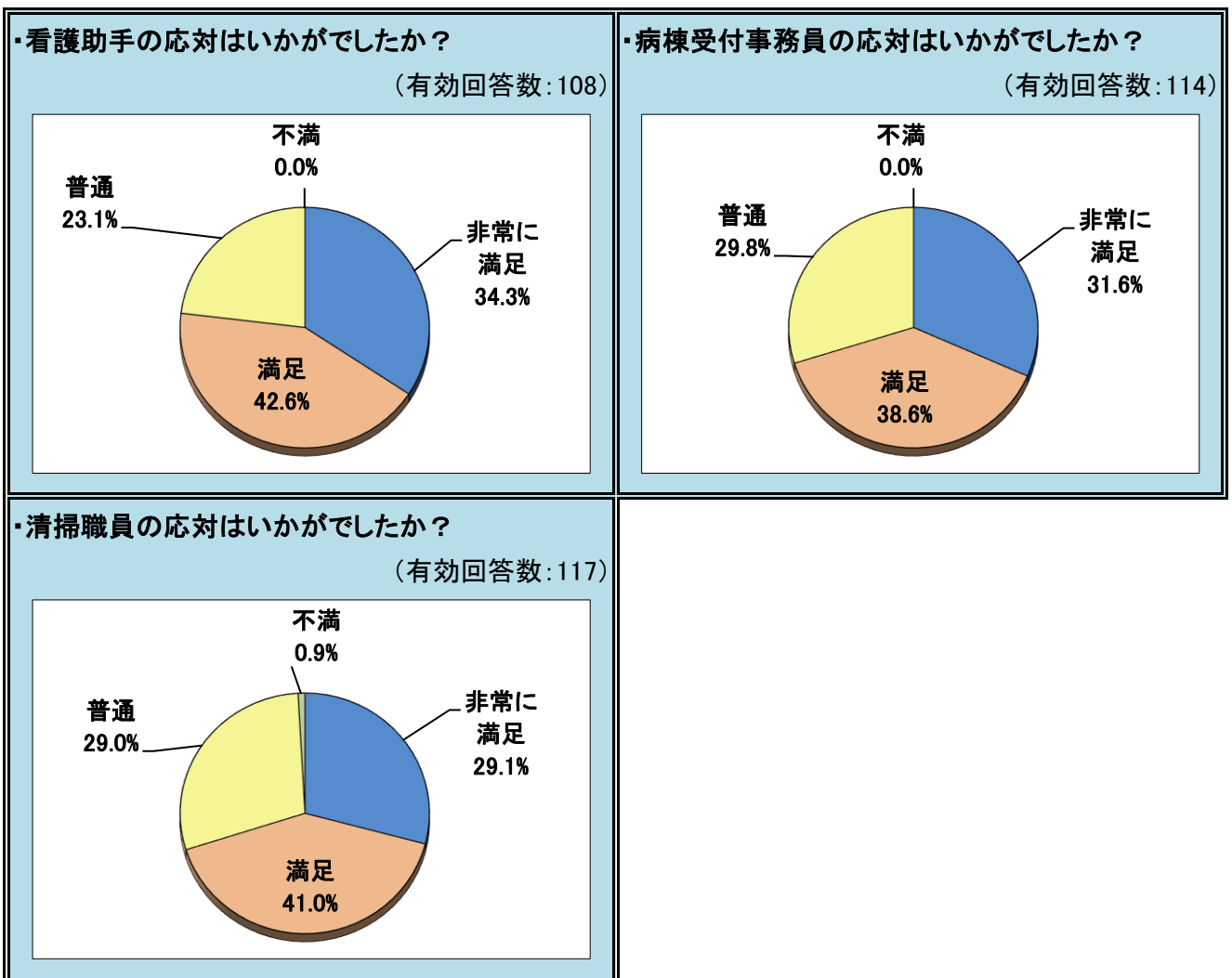


その他の職員の対応について

— リハビリテーションスタッフ —

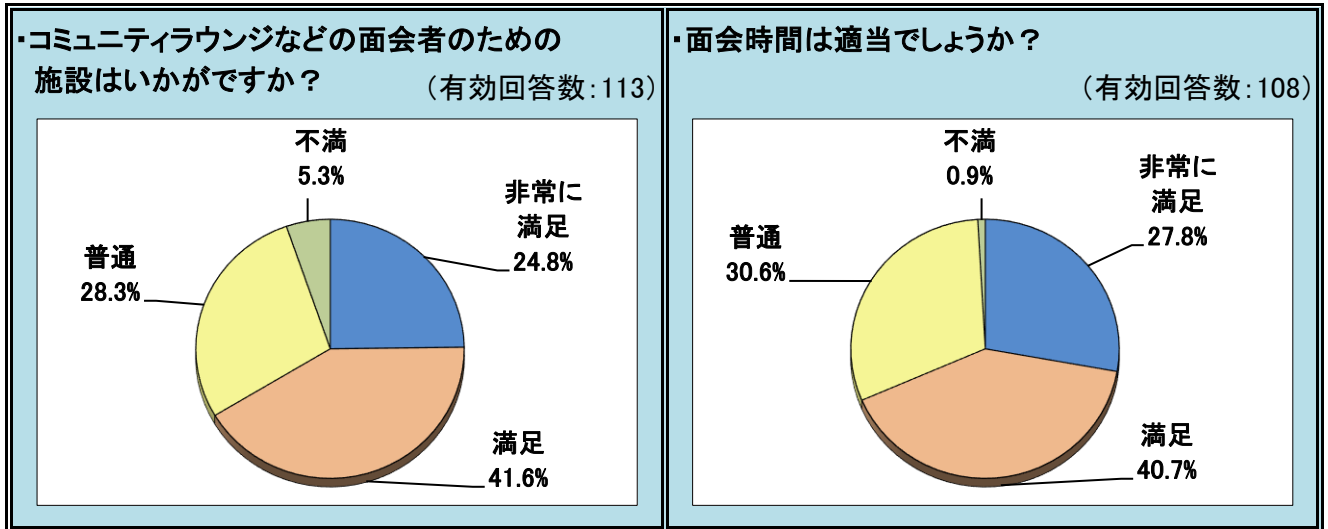


— その他の病棟職員 —

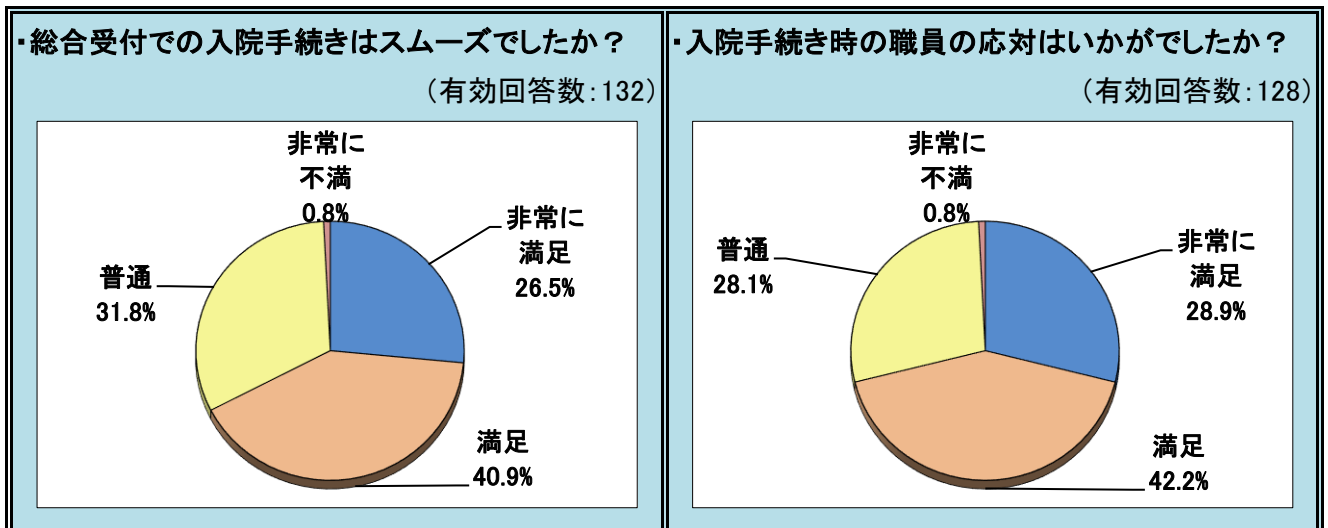


病院設備その他について

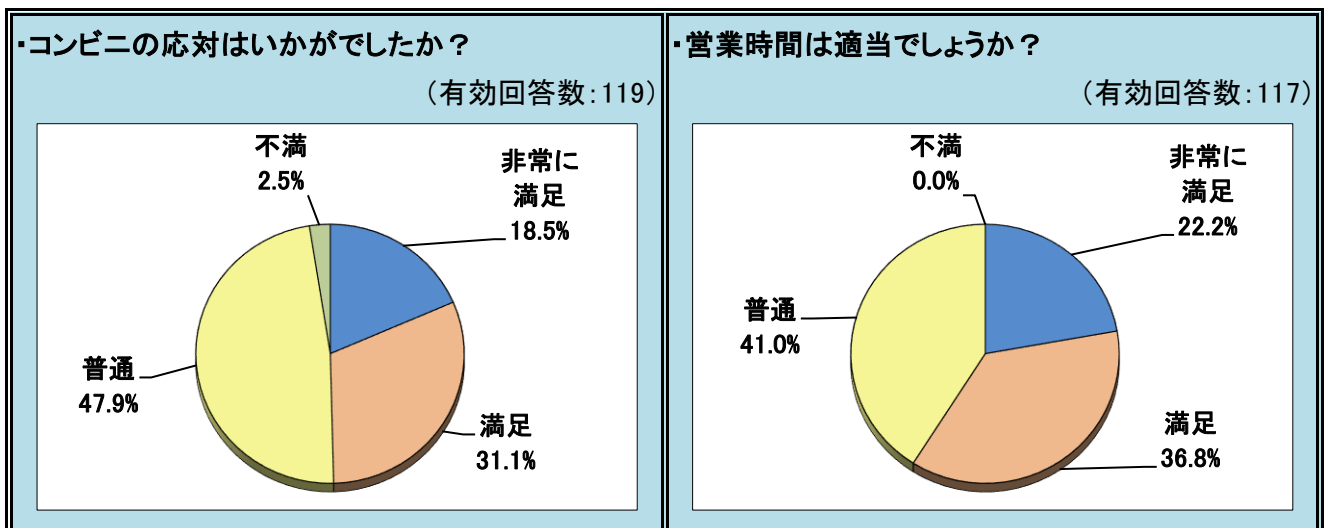
— 面会について —



— 入院の手続きについて —



— 売店について —

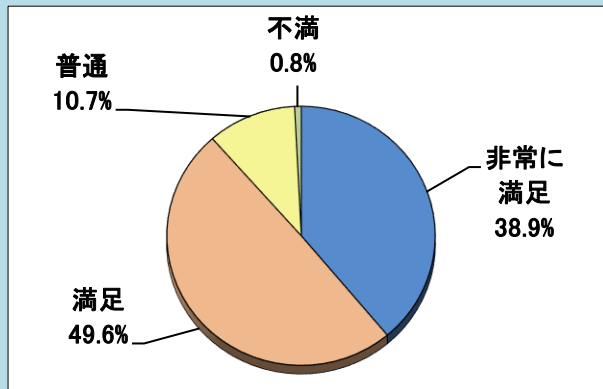


病院設備その他について

— 病棟について —

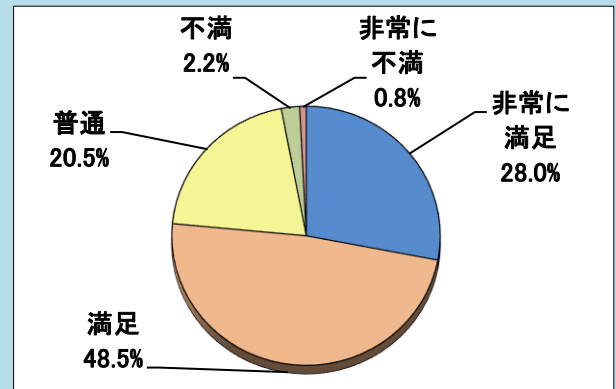
・病棟の清潔度は満足しましたか？

(有効回答数:131)



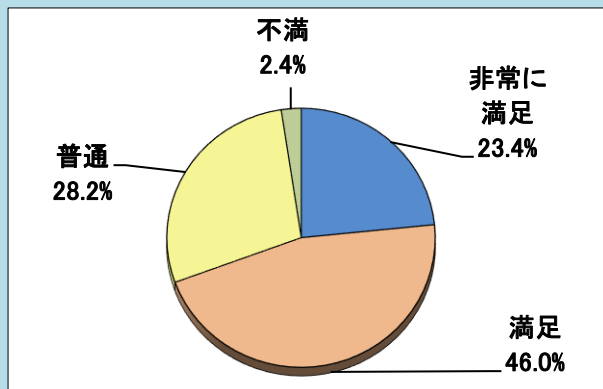
・トイレの清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数:132)



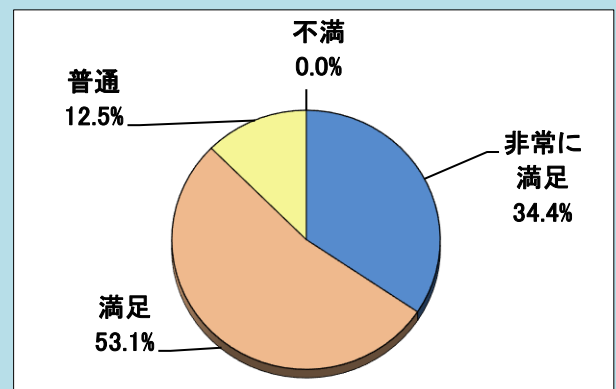
・入浴設備はいかがでしたか？

(清潔でしたか？すぐに使用できましたか？有効回答数:124)



・院内全体の環境はいかがでしたか？

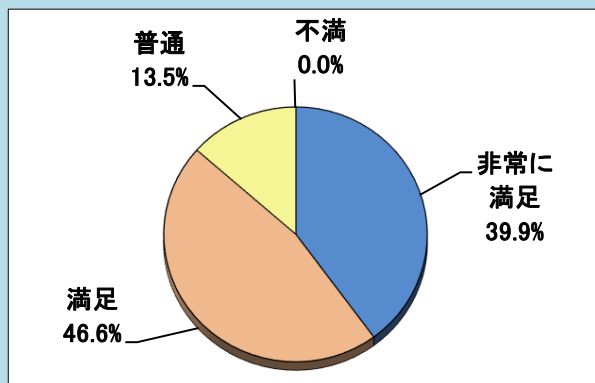
(有効回答数:128)



入院生活の全体評価について

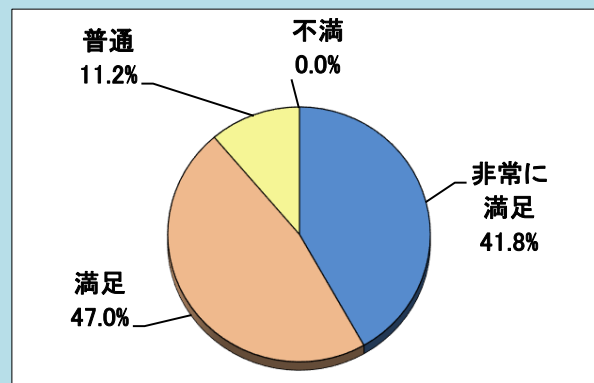
・当センターの診療に満足していますか？

(有効回答数:133)



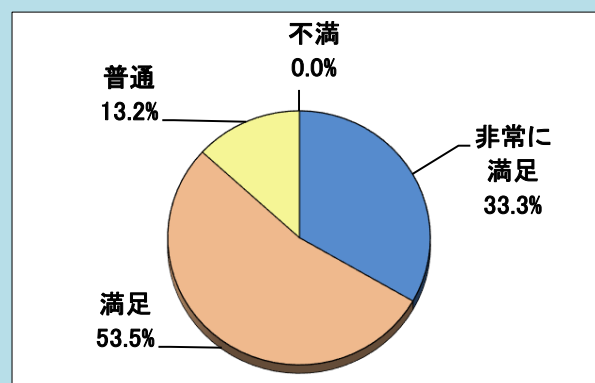
・当センターのスタッフの対応に満足していますか？

(有効回答数:134)



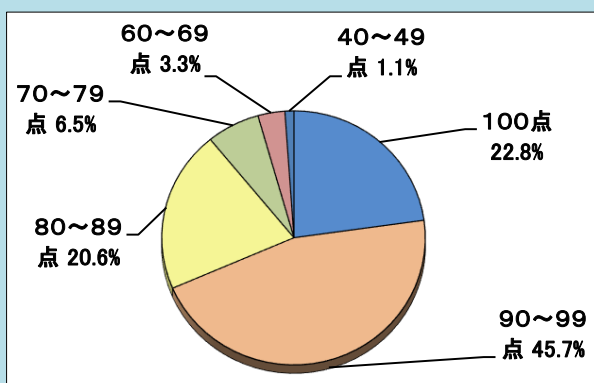
・当センター施設・設備に満足していますか？

(清潔さ、使いたい時に使えたか) (有効回答数:129)



・今回の入院は、100点満点で何点ですか？

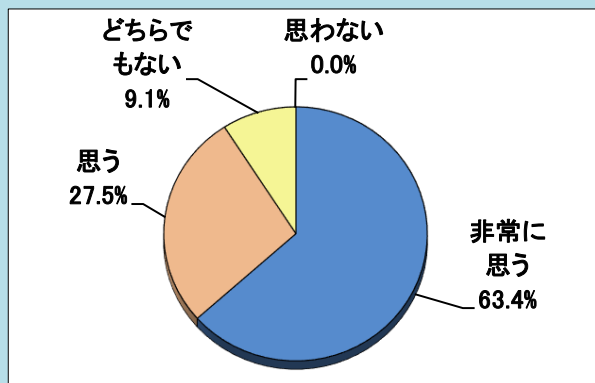
【平均 89.6点】 (有効回答数:92)



その他

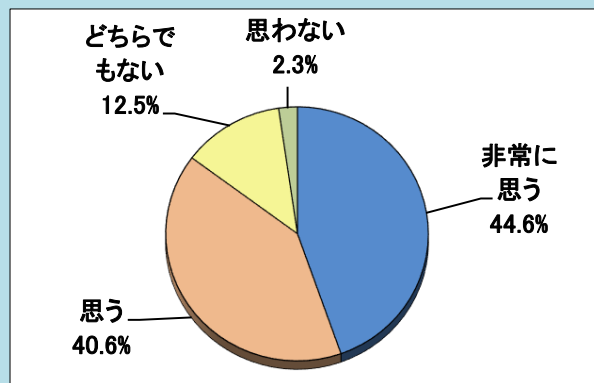
・当センターをご家族等に薦めたいと思いますか？

(有効回答数:131)

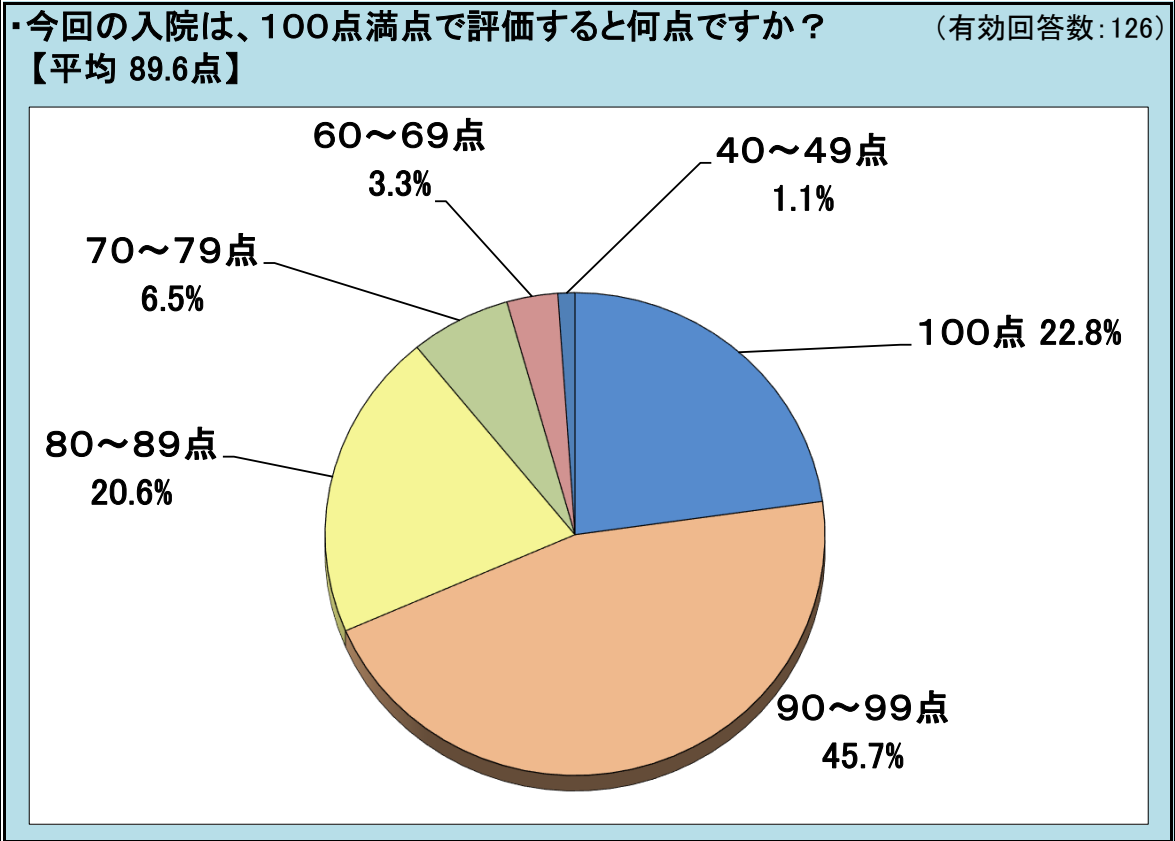


・当センターは日本一優しい病院を目指していますが、そう思いますか？

(有効回答数:128)



総合評価(入院)



調査結果について(入院)

概要

1. 満足度の平均点は89.6点で、前年度に比べて0.9ポイント減少しました。
2. 職種別では、医師の満足度が84.37%(前年度比3.7ポイント減)と最も高く、次いで看護師が83.7%(前年度比8.1ポイント減)の評価をいただきました。
また、前年度に比べて満足度が増加した職種は、RHスタッフの1.8ポイント(満足度72.9%)、薬剤師の0.4ポイント(満足度79.7%)でした。
3. 面会に関する満足度は67.4%で、前年度に比べて9.4ポイント減少しました。
4. 入院手続きに関する満足度は69.2%で、前年度に比べて15.4ポイント減少しました。
5. 病棟衛生・設備に関する満足度は78.3%で、前年度に比べて2.2ポイント減少しました。
6. 満足度が減少した多くの項目では、不満度の増加割合がゼロ若しくは微増となっていることから、「普通」のご回答が増加したものと考えられます。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、
改善の努力を重ねて参ります。

医療サービス・ボランティア委員会 医療サービス部会