

平成30年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

・ 担当の先生、看護師さん、皆さんとても優しく接してくださり、辛い術後もなんとか乗り越えられました。
・ あまり病院にお世話になったことがなかったのですが、本当に24時間たくさんの職員の方が患者さんのために努力していらっしゃると感じました。とくにHCUにいたときは本当にたくさんの方が休まずに頑張られていて、体が重く思うように動かなかったときも寄り添っていただき安心しました。
・ 看護師さんも若い方が多いのに、患者の私たちの目を見て話してくださいます。とても安心感があります。主治医の先生も「何とか治してあげたい」という気持ちが、毎回の診察で常感じられます。信頼と優しさががん治療には大切だと思いました。
・ 食事を作っていただいている方、ありがとうございました。おいしかったです。
・ 入院向けの商品が多くて助かりました。（コンビニ）
・ 広い空間、天井の高い開放感ある素晴らしい院内でした。
・ 患者の立場からすると、医師や看護師さんの一言によって勇気づけられたり、不安になったり、非常に神経質になっている毎日です。入院中、たくさんの勇気をもらえる言葉をいただきました。「日本一優しい病院」を目指してさらにみなさんで一丸となって取り組んでいただければ幸いです。2ヶ月以上の長い入院中、本当にお世話になりました。ありがとうございました。
このほか、たくさんのご意見をいただきました。どうもありがとうございました。

改善が必要な点に関するご意見

・ 職員の対応が人によりまちまち。会計時間も長すぎる。
・ 4人部屋に入院していて感じたことですが、医師の患者への説明はプライベートな部分が多いので、個室でやったほうが良いと思います。他の人達が聞き耳を立てたり、逆に聞きたくなくても聞こえてくる…といった経験があったので。（先生によっては「ここは大部屋だから」と個室に呼んで1対1で詳しくお話しされる先生もいらっしゃいます。）
・ 面会場所がせまいと思い。もう少し多くの人が集まれるようにしてほしい。
・ 肺機能検査時、息が上手に吐き出せずに何度も繰り返しやらなくてはならず、だんだんとイライラしてきているのが分かり、口調・表情がこわかったです（男性でした）。ほかの技師さんが優しかった分余計に強く感じました。
・ ガン以外の症状も診てもらえたらもっと良いと思う。総合診療科のようなものが入っていると助かる。
・ 庭の整備がされていると、見ていてもリハビリで散歩に行っても癒されるのかなと思いました。（季節的な問題もあるかもしれませんが）
・ 10/6の電気点検で、クーラー等が止まってしまい、かなり暑く、辛かったです（氷まくらで対応してもらいましたが）。暑さもつらく、テレビも見れず、スマホの充電もなくなり、ベッドの位置も変えられず、動けないのでかなりつらい思いをしました。もう少し涼しくなってから実施したほうが良かったのではないかと思います。
このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見68件、改善が必要な点に関するご意見57件、その他のご意見1件、合計126件※）。 今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。