

令和2年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none">先生を始め、スタッフのチームワークの良さ、対応が良いと思いました。
<ul style="list-style-type: none">医師、看護師、その他スタッフがやさしく、安心して治療ができたことをうれしく思います。
<ul style="list-style-type: none">がん診療で心細かった際、励ましてもらったことが多かった。コロナ禍で面会もない入院生活を看護師さんに支えてもらった。
<ul style="list-style-type: none">皆さんが親切丁寧で、患者本人だけでなく、家族への病状説明もよく理解が出来ました。皆さんに明るく接していただき、前向きに乗り切ることができました。
<ul style="list-style-type: none">家族共々、不安でいっぱいでしたが、担当の先生や看護師さん、事務スタッフの方々や、気持ちよく過ごしやすい環境のおかげでふさぎ込むことなく過ごせました。また、食事がおいしく、元氣になりました。
<ul style="list-style-type: none">お風呂、トイレ、洗面台が毎日ピカピカで、掃除の方に感謝しています。人が生きるには清潔が何よりも一番先になくてはならないと感じました。
<ul style="list-style-type: none">ドクターが何事もわかりやすく説明してくれ、「ほかに何か分からないことはありますか？」という言葉にとっても安心感を覚えた。
<ul style="list-style-type: none">看護師さんも助手さんも話し方がとても優しく、一度もいやな思いをしなかった。他の人に話しているのを聞いたときも優しい声かけでそれをきいているだけでも安心した。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none">日勤と夜勤の交代時かと思うが、会話の声が大きくなるさく感じた。夜は声のトーンも少し下げしてほしいと感じた。
<ul style="list-style-type: none">患者を不安にさせる医師、看護師が一部にいる。
<ul style="list-style-type: none">医師の説明が早口かつ一方的で、もう少し患者に寄り添ってほしいと感じた。先生の技術力はあると思うが、信頼という面で欠ける部分があった。
<ul style="list-style-type: none">コロナで仕方ないと思うが、面会時間が15分は短く感じました。
<ul style="list-style-type: none">トイレ、シャワーが少なく、冬はシャワー室が寒い。
<ul style="list-style-type: none">コンビニの営業時間を長くしてほしい。
<ul style="list-style-type: none">入院の手続き時、入院者が多い時間帯であるのもかわらず、窓口が一人だった。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見95件、改善が必要な点に関するご意見61件、その他のご意見11件、合計167件※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。