

# 令和元年度 患者満足度調査（入院）

## アンケート調査結果

実施日 令和元年10月7日（月）～18日（金）  
有効回答部数 179部

### 入院されている診療科について

#### ・入院されている病棟名（上段：人数 下段：割合）

4階病棟	5階東病棟	5階西病棟	6階東病棟	6階西病棟	7階東病棟	7階西病棟	8階東病棟	8階西病棟
5	13	16	12	11	18	9	12	1
4.2%	10.8%	13.3%	10.0%	9.2%	15.0%	7.5%	10.0%	0.8%

9階東病棟	9階西病棟	緩和ケア	合計
3	16	4	120
2.5%	13.3%	3.3%	-

#### ・受診されている診療科目（上段：人数 下段：割合）

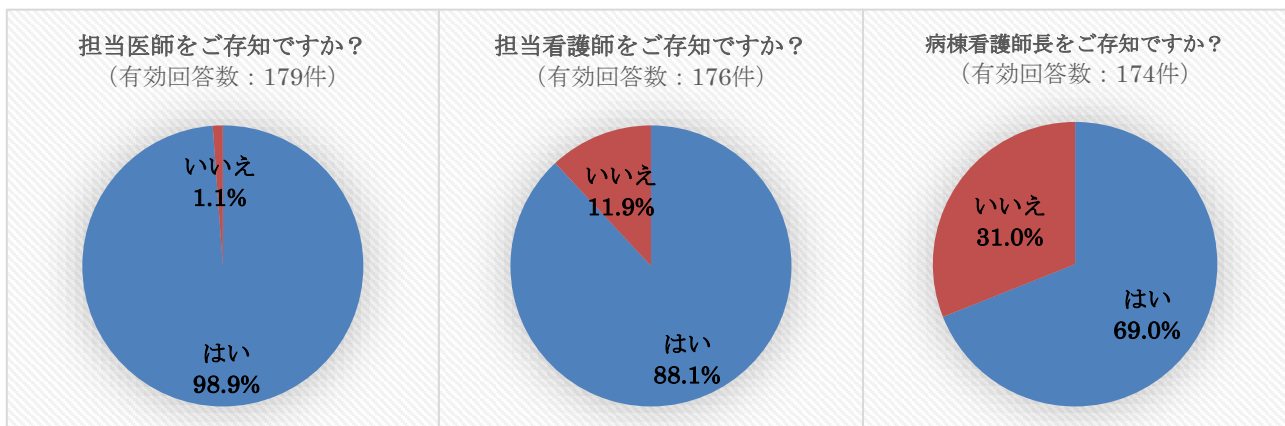
血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
6	-	16	30	15	6	5	1	24
3.8%	-	10.1%	18.9%	9.4%	3.8%	3.1%	0.6%	15.1%

頭頸部外科	放射線科（治療）	放射線科（診断）	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
14	-	-	18	13	-	2	-	5
8.8%	-	-	11.3%	8.2%	-	1.3%	-	3.1%

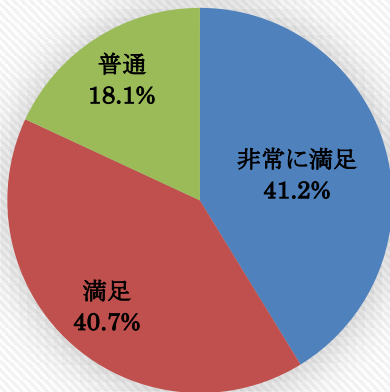
  

緩和ケア科	精神腫瘍科	腫瘍診断・予防科	循環器科	リハビリテーション科	合計
4	-	-	-	-	159
2.5%	-	-	-	-	-

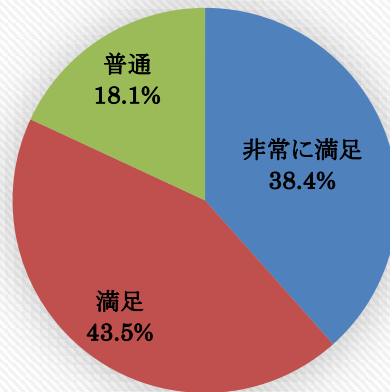


## 担当医師の対応について

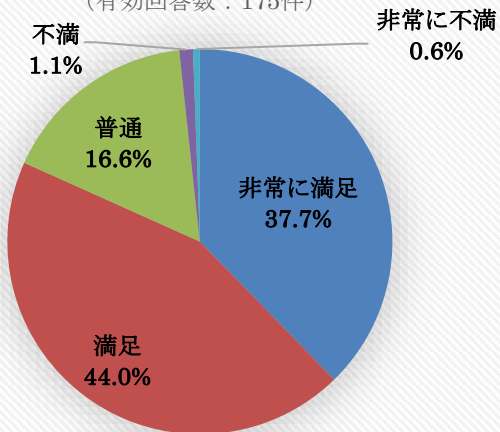
症状の説明は理解できましたか？  
(有効回答数：177件)



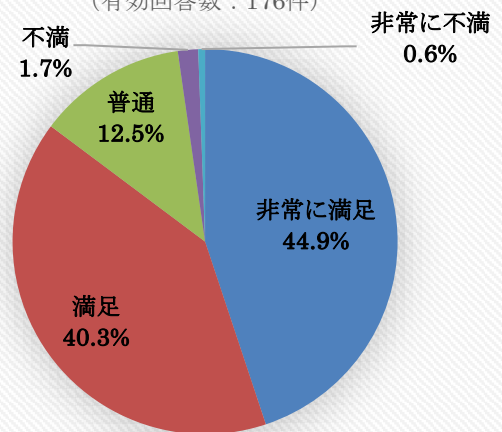
検査内容の説明はできましたか？  
(有効回答数：177件)



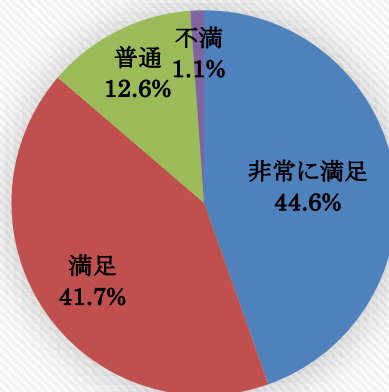
治療内容の説明は理解できましたか？  
(有効回答数：175件)



担当医師の診療に満足していますか？  
(有効回答数：176件)

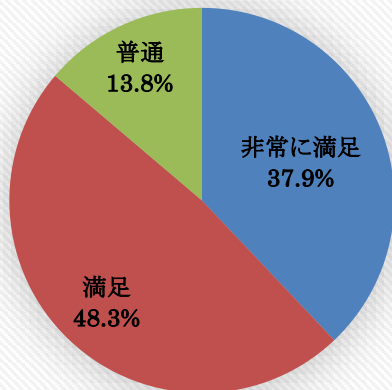


医療技術について信頼できましたか？  
(有効回答数：175件)

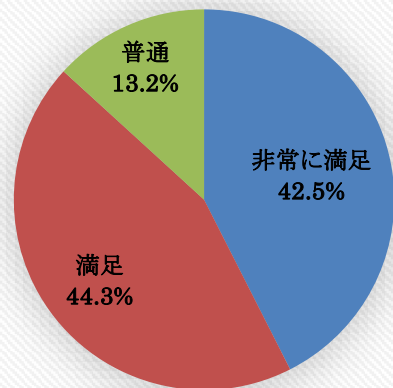


## 看護師の応対について

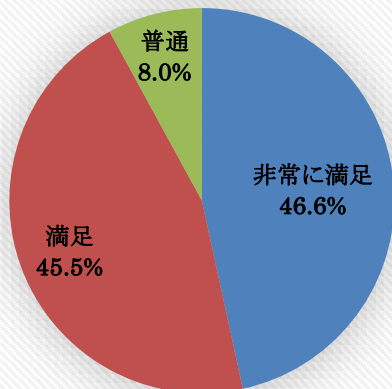
入院生活についての説明は理解できましたか？  
(有効回答数：174件)



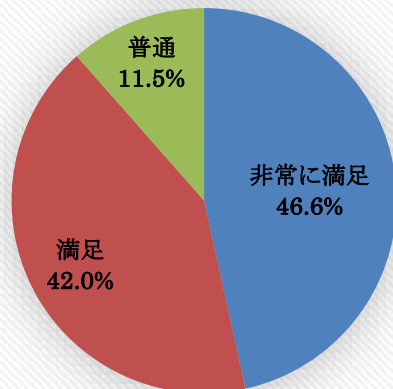
看護師は本人・ご家族の話を  
良く聞いてくれましたか？  
(有効回答数：174件)



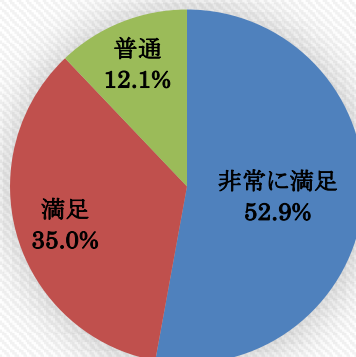
看護師は信頼できましたか？  
(有効回答数：176件)



看護師の対応は適切でしたか？  
(有効回答数：174件)

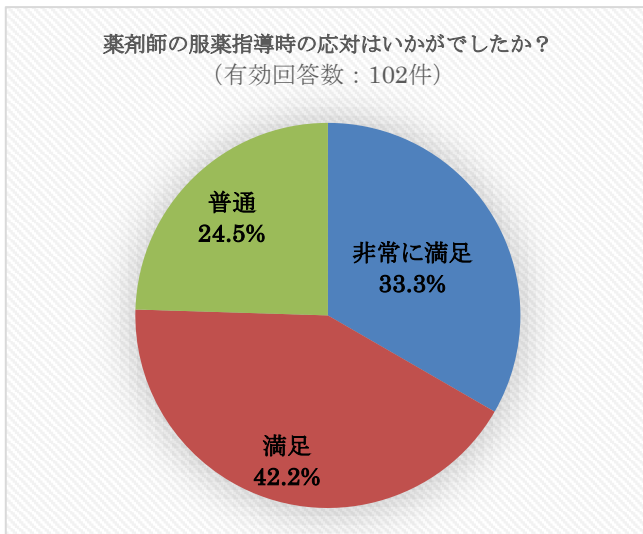


あなたがナースコールを押した時、看護師は  
すぐに対応してくれましたか？  
(有効回答数：157件)

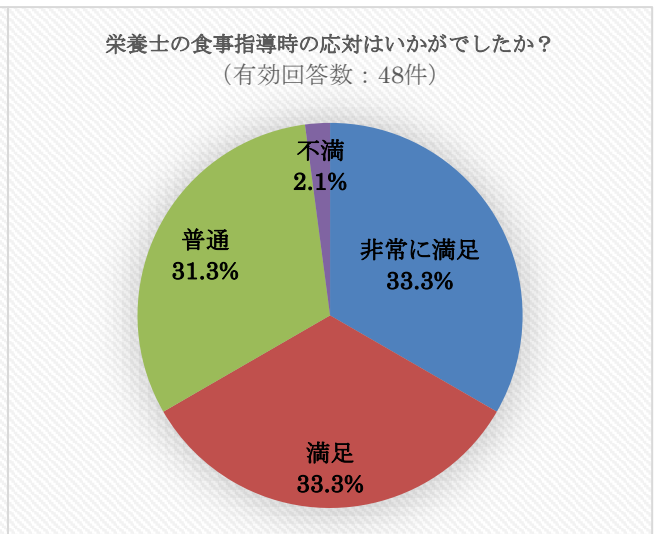


## その他の職員の応対について

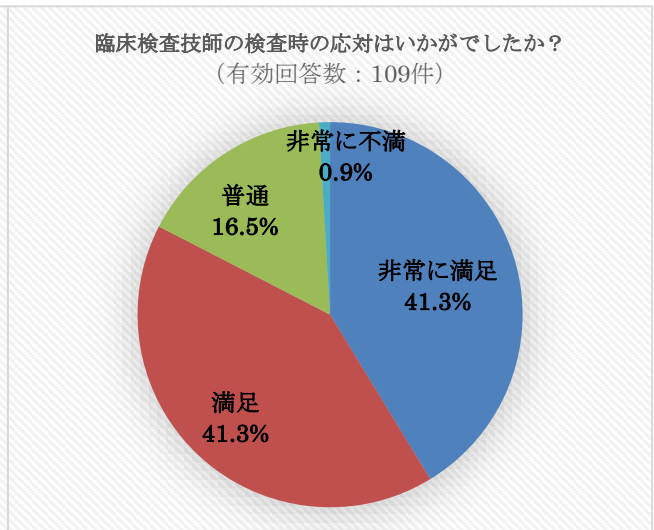
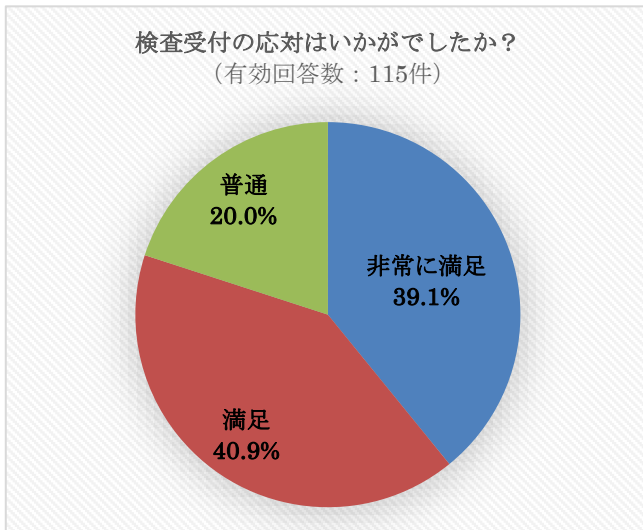
### —院内薬剤師—



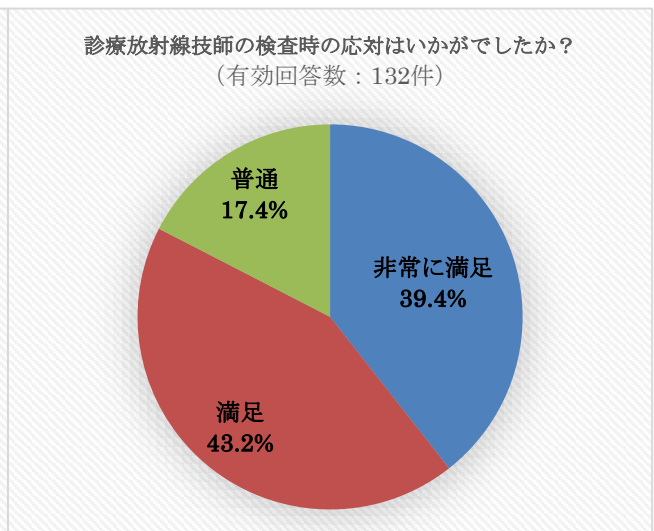
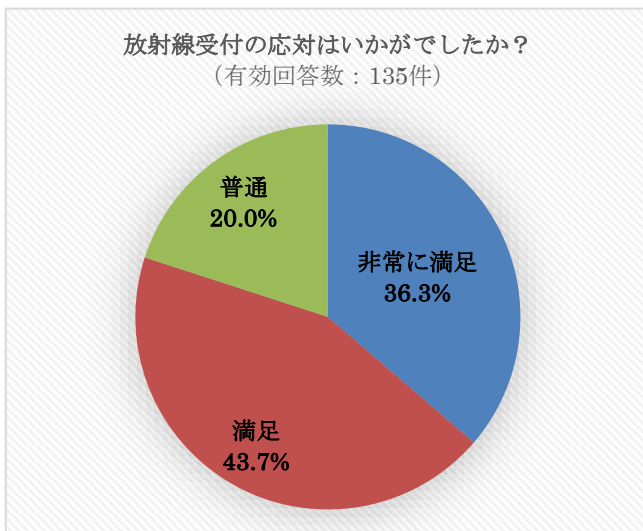
### —管理栄養士—



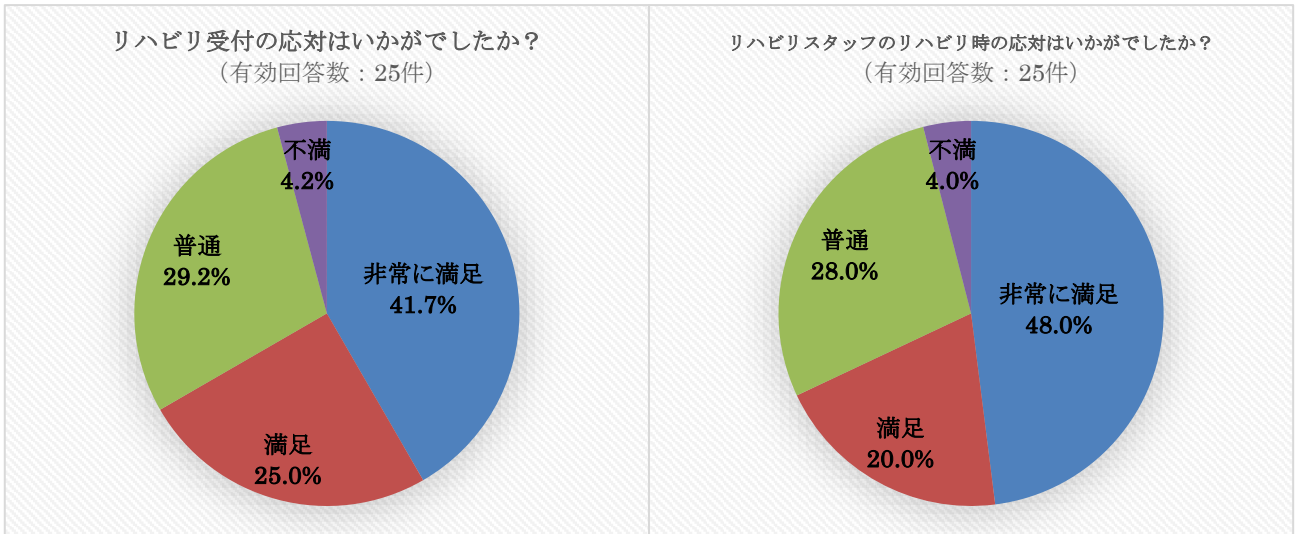
### —臨床検査技師—



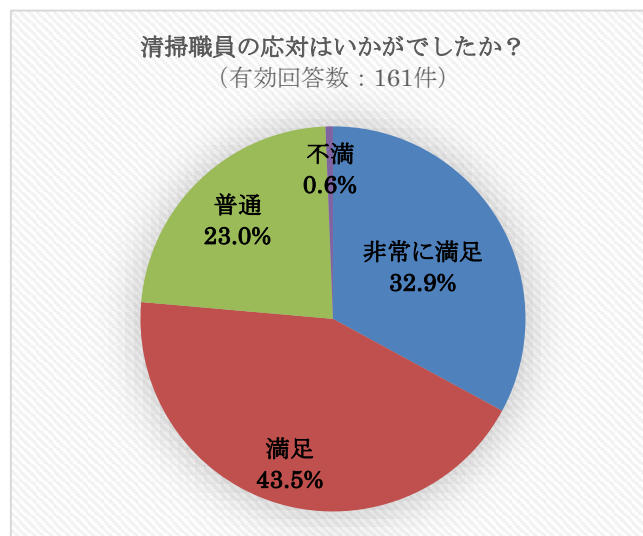
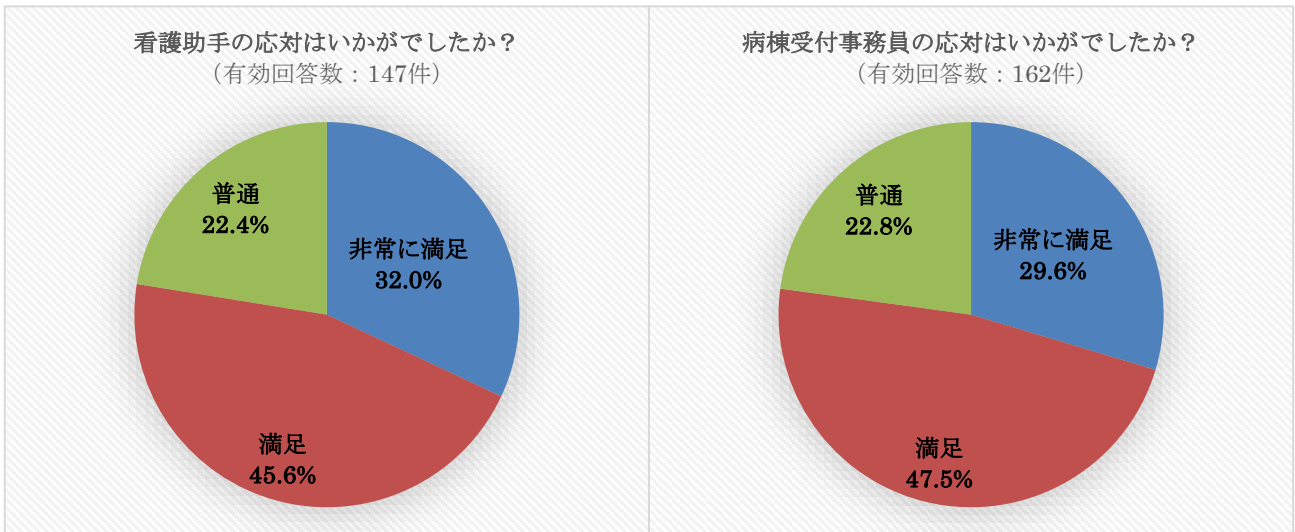
### —診療放射線技師—



## その他の職員の対応について —リハビリテーションスタッフ—

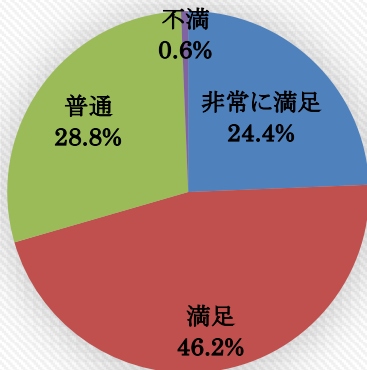


## —その他の病棟職員—

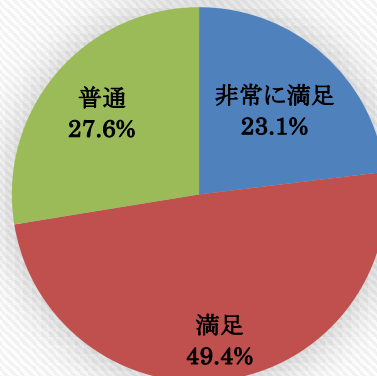


## 病院の設備その他について —面会について—

コミュニティラウンジ、デイコーナーなどの  
面会用施設はいかがでしたか？  
(有効回答数：156件)

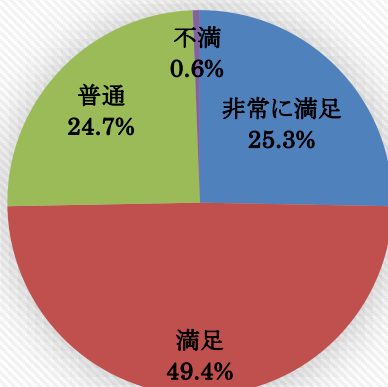


面会時間は適当でしょうか？  
(有効回答数：156件)

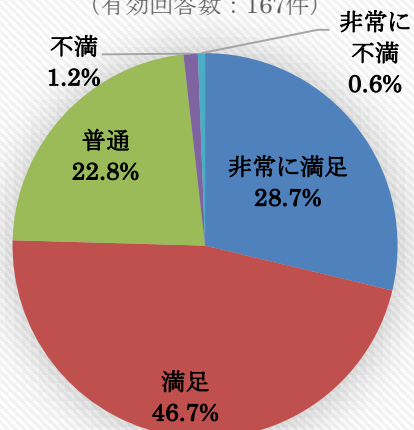


## —入院の手続きについて—

総合受付での入院手続きはスムーズでしたか？  
(有効回答数：170件)

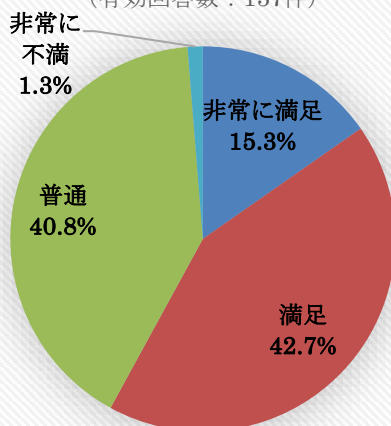


入院手続き時の職員の対応はいかがでしたか？  
(有効回答数：167件)

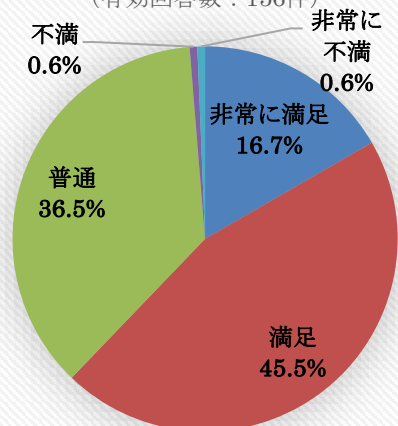


## —売店について—

コンビニの対応はいかがでしたか？  
(有効回答数：157件)



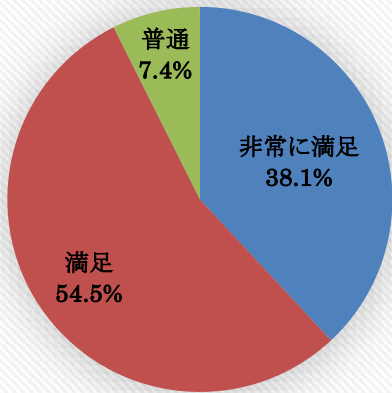
営業時間は適当でしょうか？  
(有効回答数：156件)



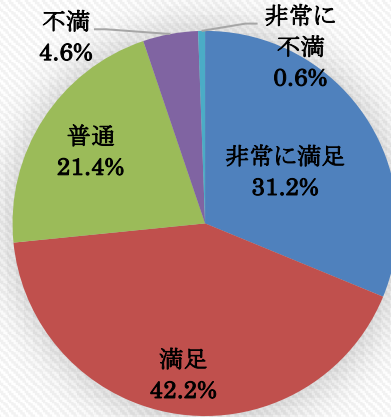
# 病院設備その他について

## —病棟について—

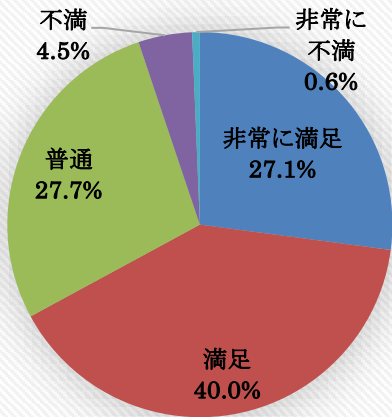
病棟の清潔度はいかがでしたか？  
(有効回答数：176件)



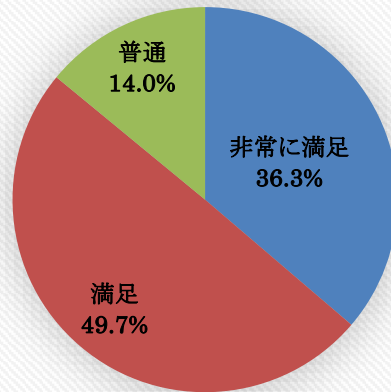
トイレの清潔度はいかがでしたか？  
(有効回答数：173件)



入浴設備はいかがでしたか？  
(有効回答数：155件)

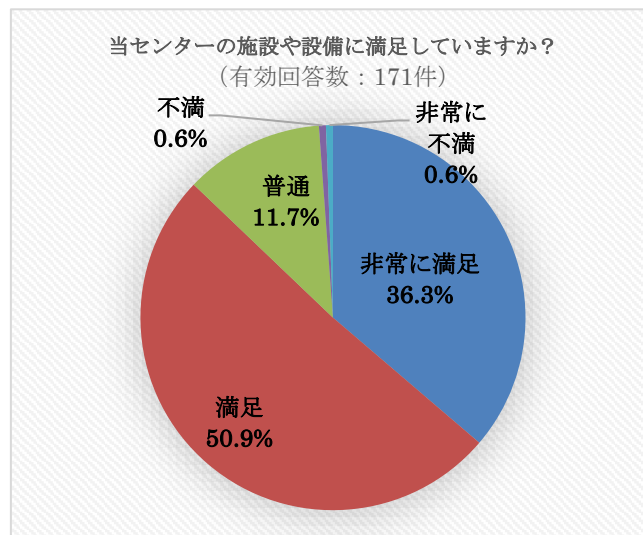
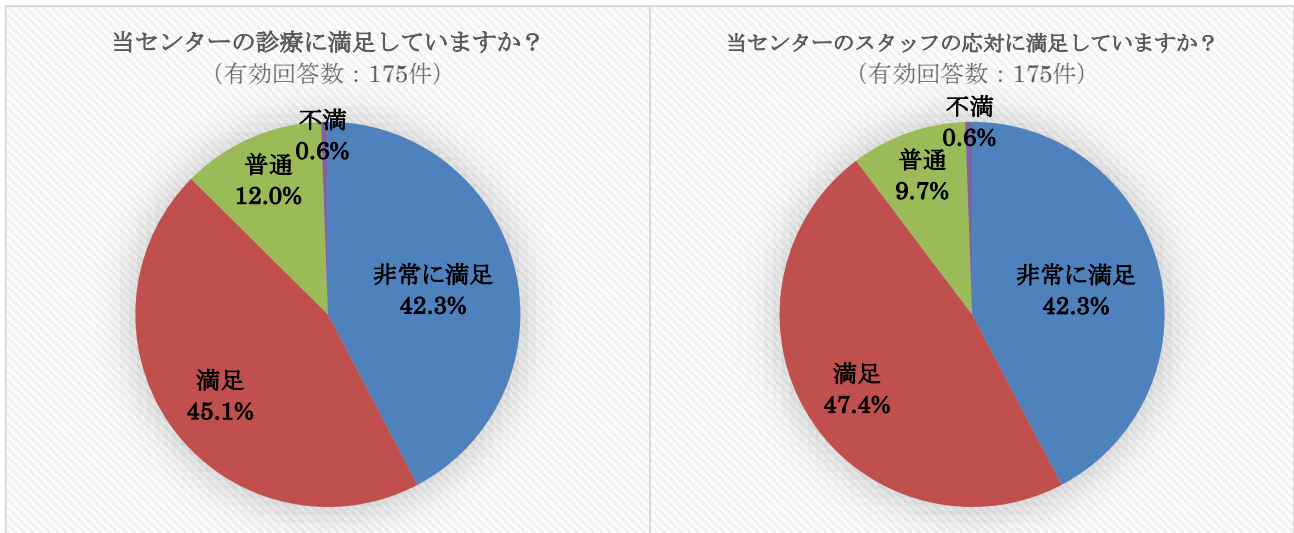


院内全体の環境はいかがでしたか？  
(有効回答数：171件)

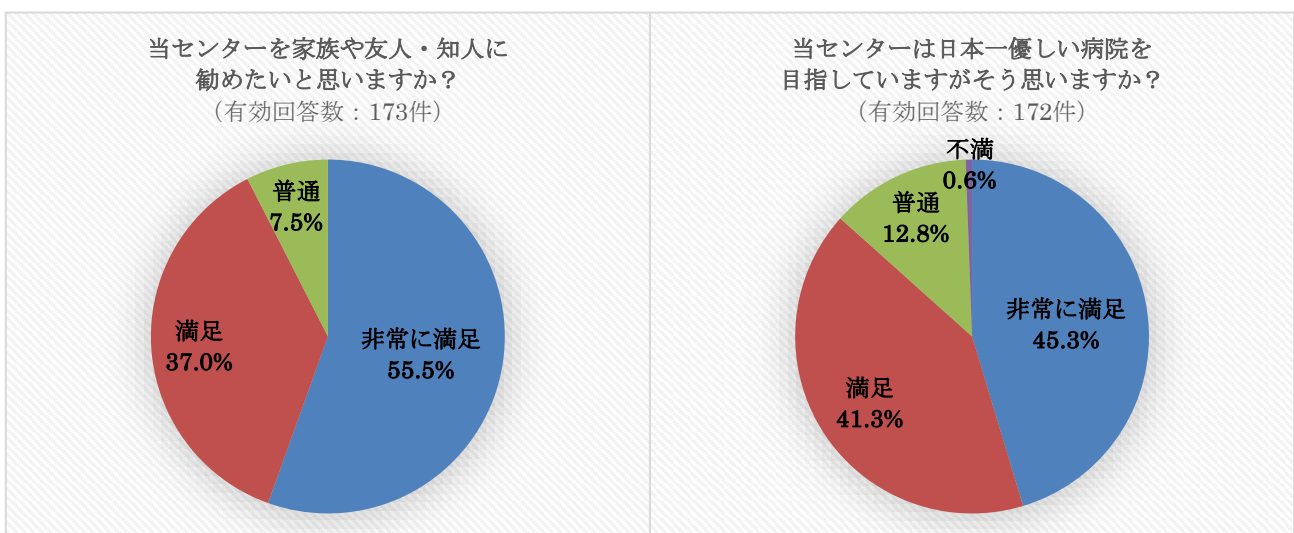




## 入院生活の全体評価について

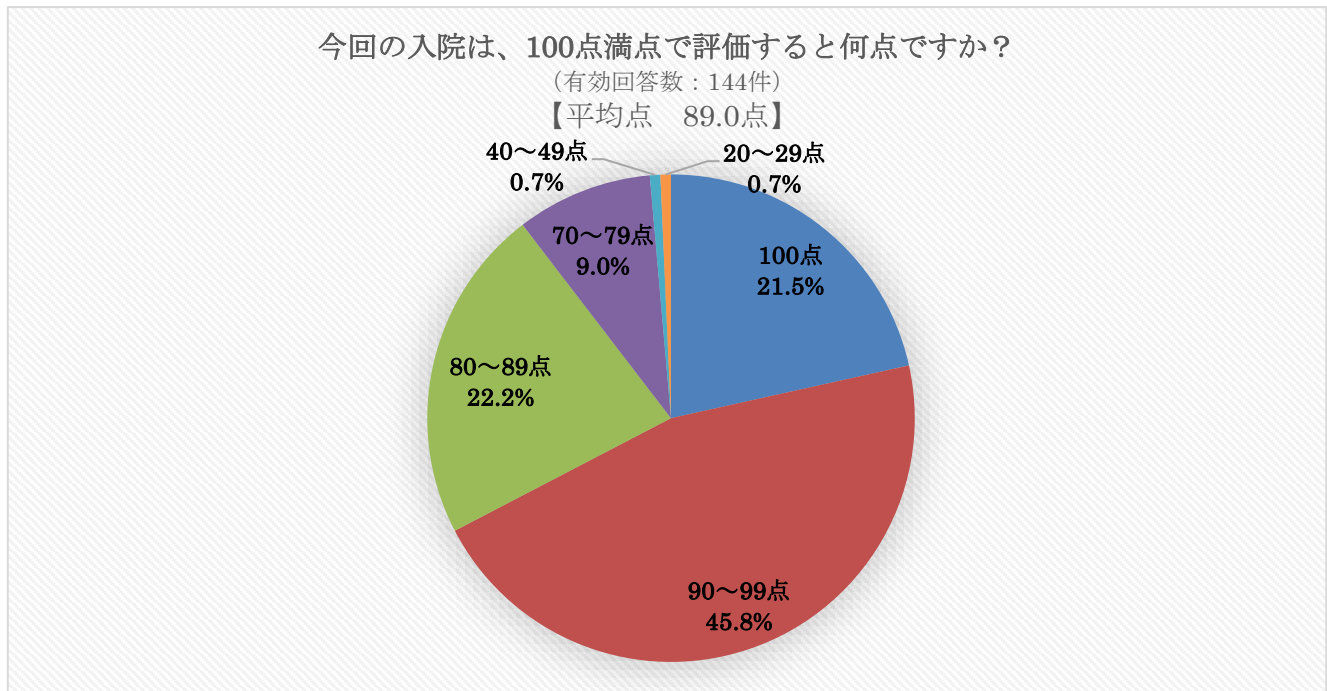


## その他





## 総合評価（入院）



※各グラフの構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

## 調査結果について（入院）

### 概要

1. 満足度の平均点は89.0点で、前年度に比べて0.6ポイント減少しました。
2. 職種別の満足度では、看護師88.3%、医師83.4%、臨床検査技師、診療放射線技師（ともに81.3%）、看護助手77.6%、病棟受付職員77.1%、清掃職員76.4%、薬剤師75.5%、リハビリテーション67.4%、栄養士66.6%の順に評価を頂いております。また、前年度に比べて看護師、臨床検査技師、診療放射線技師、病棟受付職員、看護助手、清掃職員の評価が上昇しました。
3. 面会に関する満足度は71.6%で、前年度に比べて4.2ポイント増加しました。
4. 入院手続きに関する満足度は69.2%で、前年度に比べて5.9ポイント増加しました。
5. 病棟衛生・設備に関する満足度は79.8%で、前年度に比べて1.5ポイント増加しました。
6. 満足度平均点は前年度より0.6ポイント減少との結果となっておりますが、各項目の満足割合は増加している項目が多く、細かい点を見ると、全体的に満足度は向上していると考えられます。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。  
今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、  
改善の努力を重ねて参ります。