

令和元年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 担当のお医者様、明朗なお声で説明される言葉は信頼感があります。看護師さんは日々代わりますが本 ・ 当にどの方もご疑問には丁寧な説明をくださるし、親切にお声がけしてをさせていただき、考えも前向き になり、退院に至りました。心からこの出会いに感謝を申し上げます。
<ul style="list-style-type: none">・ 環境、設備、医療スタッフ（医師、看護師、その他スタッフ）全て素晴らしいと思うので安心して他の 人にも勧めたい。
<ul style="list-style-type: none">・ 栄養部の講座など有意義でした
<ul style="list-style-type: none">・ 施設や設備が清潔で職員の皆様の対応がとても親切で心があたたまりました。入院案内にあった、「唯 惜命」を見て涙が出ました。
<ul style="list-style-type: none">・ 担当医師は忙しい中にもかかわらず、看護師さんの計らいで、顔を出しに来てくれました。医師の診察 は無いといっても、入院中は不安や心配事があるので、こちらとしては気に掛けてくれていることに安 心できます。大変お世話になりました。これからもよろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none">・ 他院と比較するときめ細やかな対応だった。食事も冷めずに美味しく頂きました。
<ul style="list-style-type: none">・ 全ての職員さんの対応が良い病院です。他の病院にありがちな高圧的な人もいなくて安心しました。看 護師さんも話しを聞いてくれるので入院中不安になることは何一つありませんでした。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 仕方の無いことだけど、混んでいるのが改善されるとうれしいです。
<ul style="list-style-type: none">・ 治療方針に変更がある時は理解ができるよう説明がほしい。入院スケジュールも当初聞いていたものと 違い困った。同じ結果について話していてもニュアンスが変わるので、自分に都合の良い方を信じたく なってしまう。
<ul style="list-style-type: none">・ トイレはたくさんの方が使うのですぐ汚れる。ペーパーや便座クリーナーが少ない（無い）時があっ た。トイレの扉の開け閉めの音は結構響くし、排便の音も気になるので、ドアが改良できればと思っ た。
<ul style="list-style-type: none">・ レジ周りが不便。買い物客とレジ待ち客が一緒になり混雑している。（コンビニ）
<ul style="list-style-type: none">・ 入院期間が長いのでデイルームにWiFi環境があるとありがたく思います。
<ul style="list-style-type: none">・ 今更無理な話でしょうが、これだけゆったりとどこも出来ているのに、シャワールームだけは非常に狭 い作りになっています。今の3倍くらいはほしい。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見69件、改善が必要な点に関するご意見64件、その他のご意見8件、合計141件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。