

H30年度 総合評価用資料 (前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (H29年度)	本年度 (H30年度)	前年度比
医師	88.0%	84.3%	▲ 3.7
看護師	91.8%	83.7%	▲ 8.1
臨床検査技師	87.0%	69.4%	▲ 17.6
診療放射線技師	87.0%	74.6%	▲ 12.4
薬剤師	79.3%	79.7%	0.4
リハビリテーション	71.1%	72.9%	1.8
病棟受付職員	82.4%	70.2%	▲ 12.2
看護助手	83.2%	76.9%	▲ 6.3
栄養士	78.5%	72.7%	▲ 5.8
清掃職員	76.6%	70.1%	▲ 6.5
面会	76.8%	67.4%	▲ 9.4
入院手続き	84.6%	69.2%	▲ 15.4
病棟衛生・設備	80.5%	78.3%	▲ 2.2
院内全体の環境	92.1%	87.5%	▲ 4.6

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (H29年度)	本年度 (H30年度)	前年度比
医師	81.4%	79.2%	▲ 2.2
看護師	78.6%	77.2%	▲ 1.4
臨床検査技師	78.5%	72.3%	▲ 6.2
診療放射線技師	78.3%	69.8%	▲ 8.5
薬剤師	73.8%	67.5%	▲ 6.3
リハビリテーション	73.0%	66.8%	▲ 6.2
受付職員	80.1%	79.4%	▲ 0.7
外来採血	82.2%	79.6%	▲ 2.6
院内環境・設備	83.0%	78.9%	▲ 4.1
院内全体の環境	84.9%	80.3%	▲ 4.6