

令和２年度 総合評価用資料

(前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (R1年度)	今年度 (R2年度)	前年 度比
医師	83.4%	80.2%	▲ 3.2%
看護師	88.3%	83.5%	▲ 4.8%
臨床検査技師	81.3%	86.7%	5.4%
診察放射技師	81.3%	82.8%	1.5%
薬剤師	75.5%	82.3%	6.8%
リハビリテーション	67.4%	75.6%	8.2%
病院受付職員	77.1%	74.1%	▲ 3.0%
看護助手	77.6%	78.1%	0.5%
栄養士	66.6%	64.1%	▲ 2.5%
清掃職員	76.4%	76.3%	▲ 0.1%

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (R1年度)	今年度 (R2年度)	前年 度比
医師	80.0%	79.4%	▲ 0.6%
看護師	76.7%	74.9%	▲ 1.8%
臨床検査技師	73.1%	73.0%	▲ 0.1%
診察放射技師	71.8%	71.9%	0.1%
薬剤師	68.9%	68.8%	▲ 0.1%
リハビリテーション	73.6%	69.6%	▲ 4.0%
受付職員	73.7%	72.1%	▲ 1.6%
外来採血	81.4%	80.3%	▲ 1.1%

面会	71.6%	51.9%	▲ 19.7%
入院手続き	75.1%	61.5%	▲ 13.6%
病棟衛生・設備	79.8%	80.6%	0.8%
院内全体の評価	88.1%	86.8%	▲ 1.3%

院内環境・設備	60.4%	72.1%	11.7%
院内全体の評価	83.3%	84.4%	1.1%

※令和２年度の満足度は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う診療体制の変更や入院患者の面会制限等が結果に影響しているものと考えられる。

※外来満足度については、アンケートの回収率が前年度（36％）と比べ今年度は大幅に向上している（72％）ため単純な比較は難しい。