

令和元年度 総合評価用資料

(前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (H30年度)	今年度 (R1年度)	前年度比
医師	84.3%	83.4%	▲0.9
看護師	83.7%	88.3%	4.6
臨床検査技師	69.4%	81.3%	11.9
診療放射技師	74.6%	81.3%	6.7
薬剤師	79.7%	75.5%	▲4.2
リハビリテーション	72.9%	67.4%	▲5.5
病棟受付職員	70.2%	77.1%	6.9
看護助手	76.9%	77.6%	0.7
栄養士	72.7%	66.6%	▲6.1
清掃職員	70.1%	76.4%	6.3

面会	67.4%	71.6%	4.2
入院手続き	69.2%	75.1%	5.9
病棟衛生・設備	78.3%	79.8%	1.5
院内全体の環境	87.5%	88.1%	0.6

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (H30年度)	今年度 (R1年度)	前年度比
医師	79.2%	80.0%	0.8
看護師	77.2%	76.7%	▲0.5
臨床検査技師	72.3%	73.1%	0.8
診療放射技師	69.8%	71.8%	2
薬剤師	67.5%	68.9%	1.4
リハビリテーション	66.8%	73.6%	6.8
受付職員	79.4%	73.7%	▲5.7
外来採血	79.6%	81.4%	1.8

院内環境・設備	78.9%	60.4%	▲18.5
院内全体の環境	80.3%	83.3%	3