

## H29年度 総合評価用資料 (前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

### 【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (H28年度)	本年度 (H29年度)	前年度比
医師	91.4%	88.0%	▲ 3.4
看護師	92.7%	91.8%	▲ 0.9
臨床検査技師	83.0%	87.0%	4.0
診療放射線技師	86.2%	87.0%	0.8
薬剤師	78.8%	79.3%	0.5
リハビリテーション	76.6%	71.1%	▲ 5.5
病棟受付職員	79.7%	82.4%	2.7
看護助手	83.2%	83.2%	0.0
栄養士	66.7%	78.5%	11.8
清掃職員	74.2%	76.6%	2.4
面会	74.4%	76.8%	2.4
入院手続き	82.6%	84.6%	2.0
病棟衛生・設備	77.2%	80.5%	3.3
院内全体の環境	86.2%	92.1%	5.9

### 【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (H28年度)	本年度 (H29年度)	前年度比
医師	78.0%	81.4%	3.4
看護師	80.5%	78.6%	▲ 1.9
臨床検査技師	78.7%	78.5%	▲ 0.2
診療放射線技師	77.4%	78.3%	0.9
薬剤師	72.6%	73.8%	1.2
リハビリテーション	76.5%	73.0%	▲ 3.5
受付職員	79.4%	80.1%	0.7
外来採血	80.4%	82.2%	1.8
院内環境・設備	80.9%	83.0%	2.1
院内全体の環境	85.7%	84.9%	▲ 0.8