

平成29年度 患者満足度調査(入院)

アンケート調査結果

実施日 平成29年10月6日(金)～17日(火)
回収部数 137部

入院されている病棟と診療科について

・入院されている病棟名(上段:人数 下段:割合) (有効回答数:137)

4階病棟	5東病棟	5西病棟	6東病棟	6西病棟	7東病棟	7西病棟	8東病棟	8西病棟
2	11	12	7	15	16	18	14	23
1.5%	8.0%	8.8%	5.1%	10.9%	11.7%	13.1%	10.2%	16.8%

9東病棟	9西病棟	緩和ケア	合計
3	14	2	137
2.2%	10.2%	1.5%	-

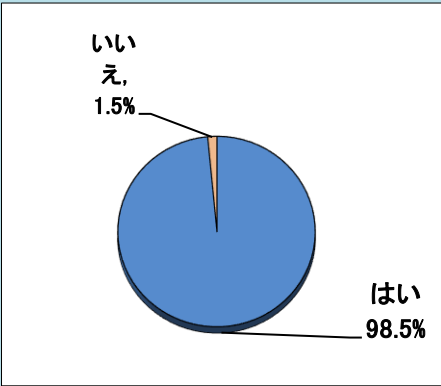
・受診されている診療科名(上段:人数 下段:割合) (有効回答数:131)

血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
10	4	22	16	17	4	9	1	17
7.6%	3.1%	16.8%	12.2%	13.0%	3.1%	6.9%	0.8%	13.0%

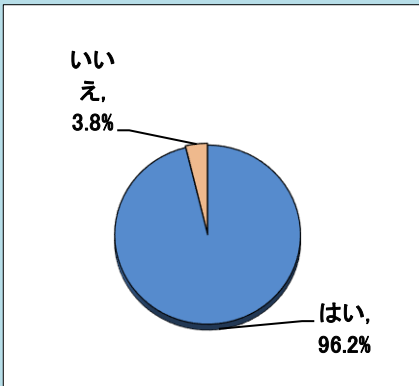
頭頸部外科	放射線科(治療)	放射線科(診断)	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
7	0	0	13	7	0	0	0	2
5.3%	0.0%	0.0%	9.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%

緩和ケア科	精神腫瘍科	腫瘍診断・予防科	循環器科	リハビリテーション科	合計
2	0	0	0	0	131
1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-

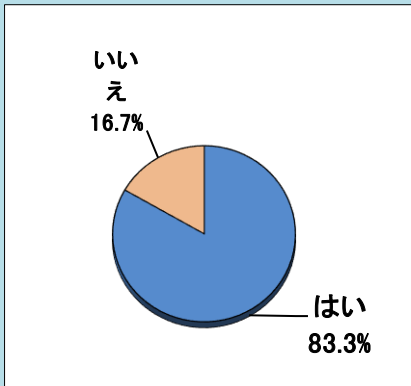
・担当医師をご存知ですか？
(有効回答数:136)



・担当看護師をご存知ですか？
(有効回答数:131)



・病棟看護師長をご存知ですか？
(有効回答数:132)

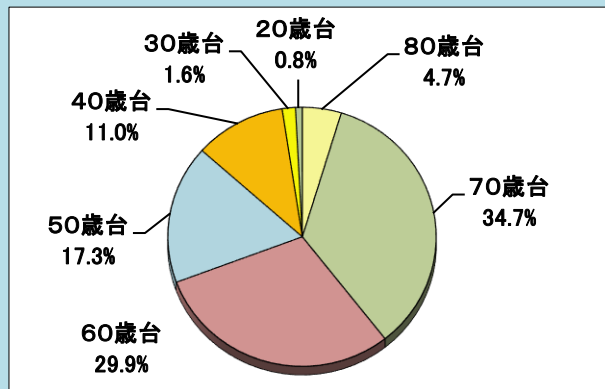


調査にご協力いただいた患者さんについて

・患者さんの年齢

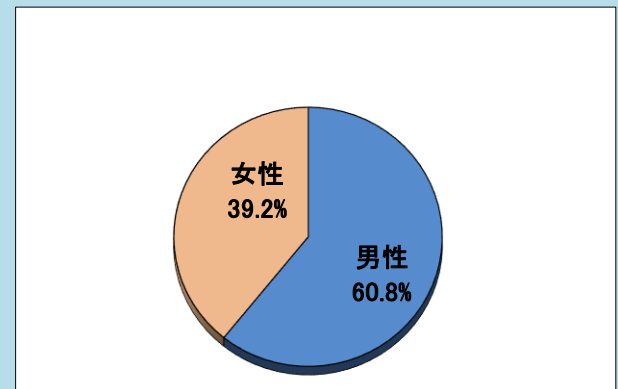
【平均 64.3歳】

(有効回答数:127)



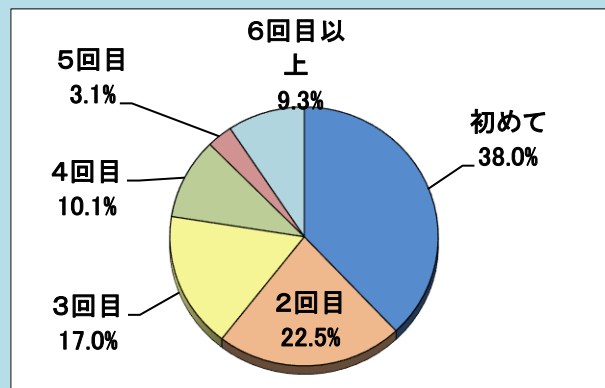
・患者さんの性別

(有効回答数:130)



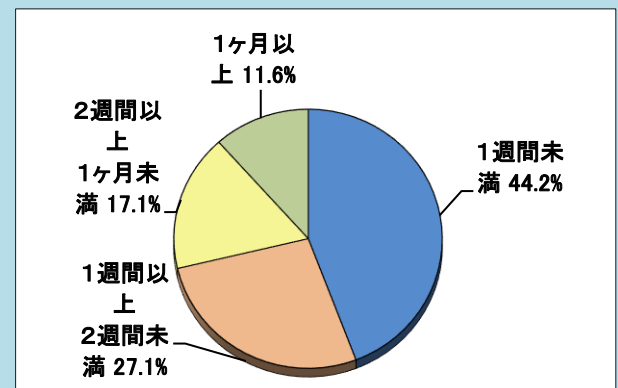
・何回目のご入院ですか？

(有効回答数:129)



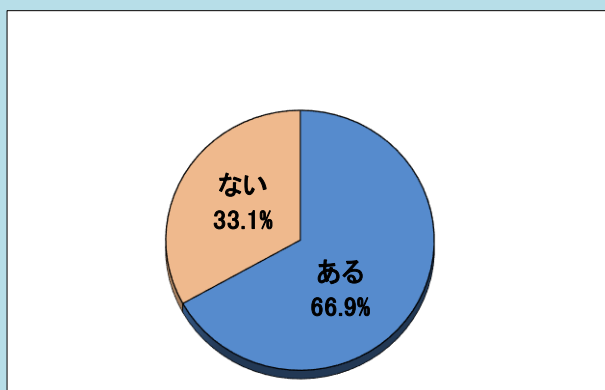
・入院されて何日目ですか？

(有効回答数:129)



・他病院の入院経験がありますか？

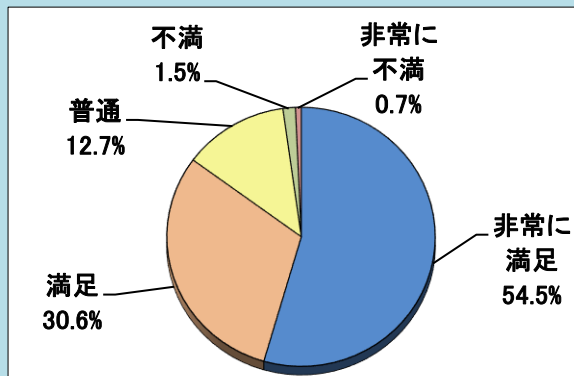
(有効回答数:130)



担当医師の対応について

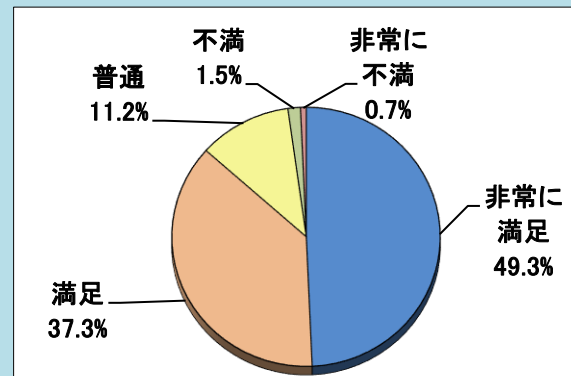
・病状の説明は理解できましたか？

(有効回答数:134)



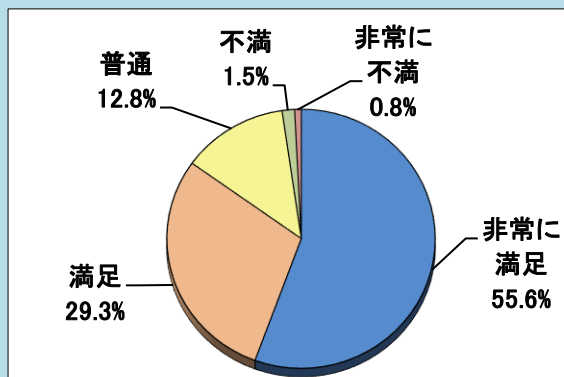
・検査内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数:134)



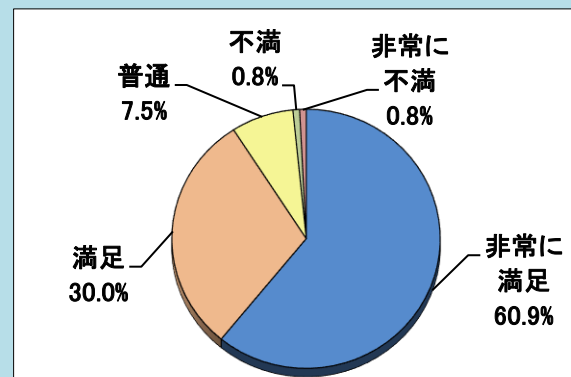
・治療内容の説明は理解できましたか？

(手術・放射線・化学療法も含めて) (有効回答数:133)



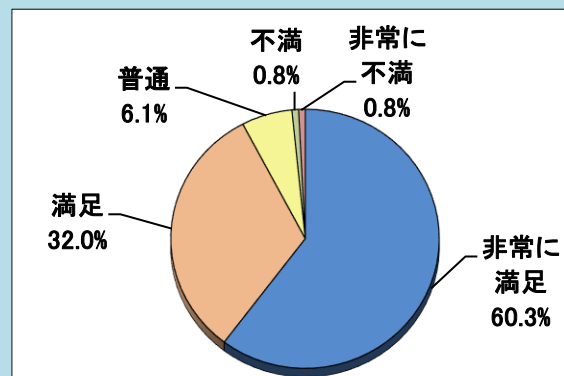
・担当医師の診察に満足していますか？

(有効回答数:133)



・医療技術に信頼できましたか？

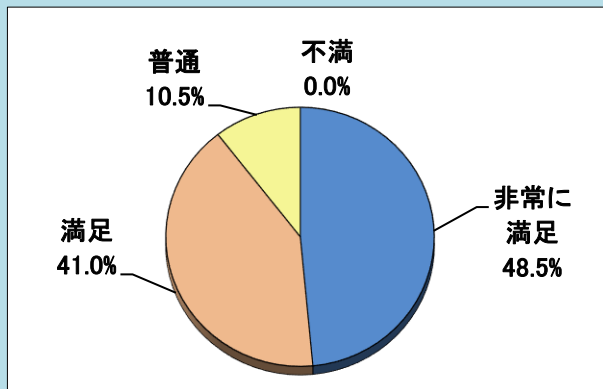
(有効回答数:131)



看護師の対応について

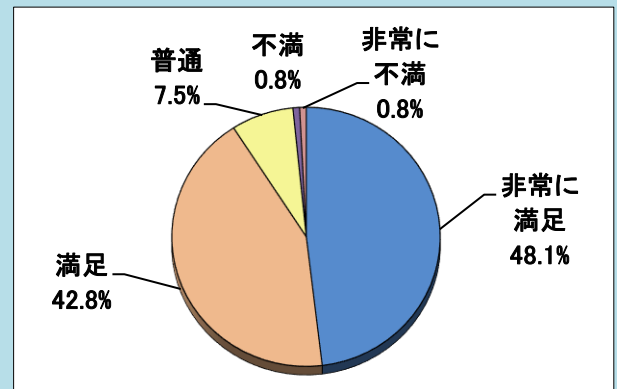
・入院生活の説明は理解できましたか？

(有効回答数:134)



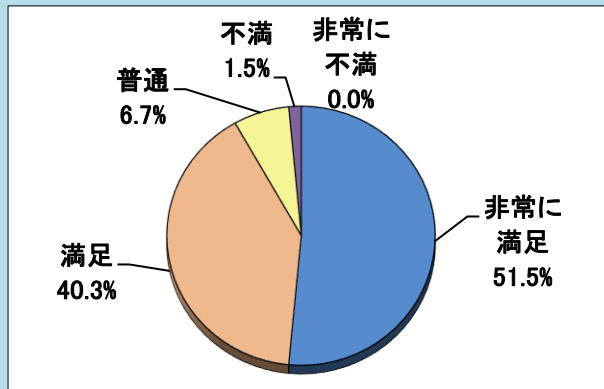
・本人・ご家族の話を良く聞いてくれましたか？

(有効回答数:133)



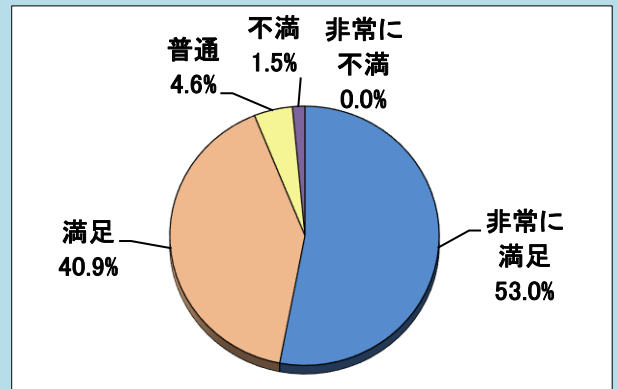
・看護師は信頼できましたか？

(有効回答数:134)

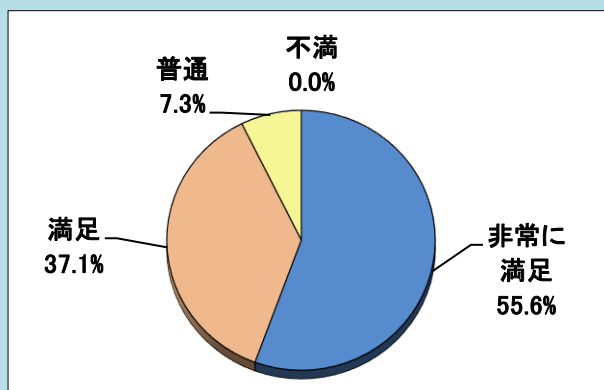


・看護師の対応は適切でしたか？

(有効回答数:132)



・あなたがナースコールを押した時、看護師は
すぐに対応してくれましたか？ (有効回答数:124)

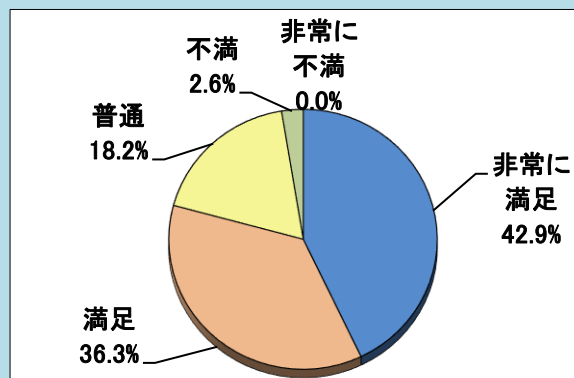


その他の職員の対応について

— 院内薬剤師 —

・服薬指導時の対応はいかがでしたか？

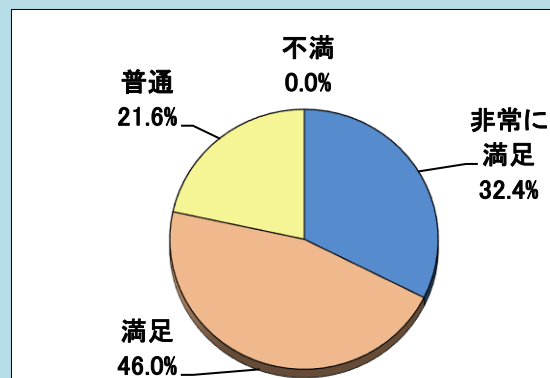
(有効回答数:77)



— 管理栄養士 —

・食事指導時の対応はいかがでしたか？

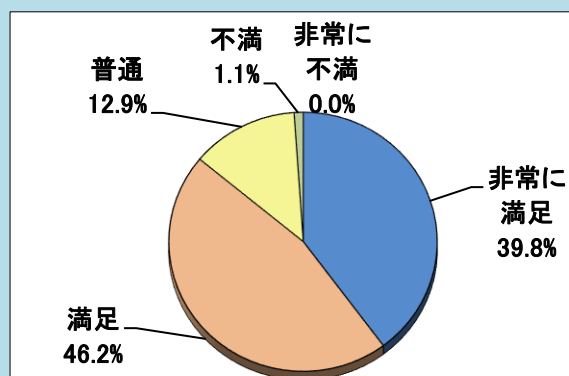
(有効回答数:37)



— 臨床検査技師 —

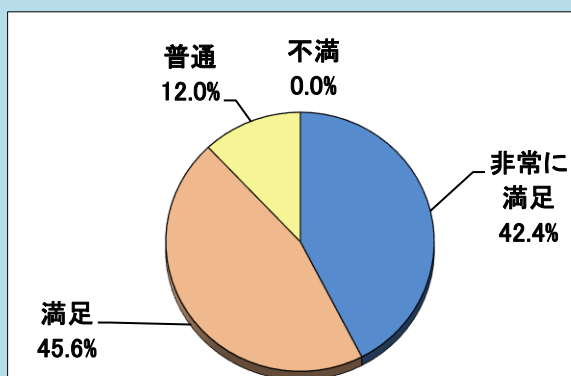
・検査受付の対応はいかがでしたか？

(有効回答数:93)



・臨床検査技師の検査時の対応は
いかがでしたか？

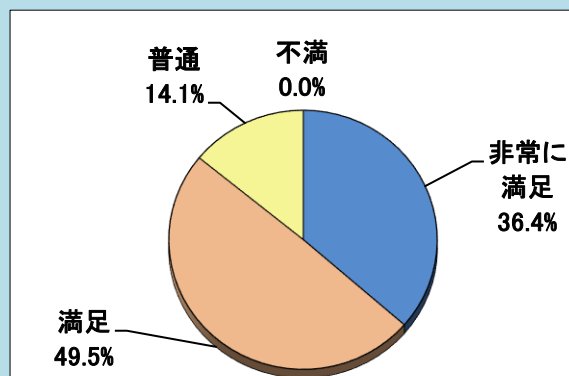
(有効回答数:92)



— 診療放射線技師 —

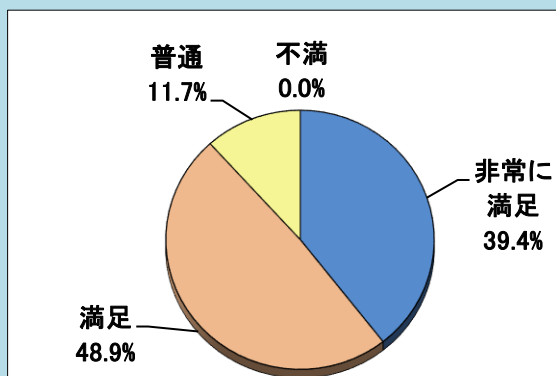
・放射線受付の対応はいかがでしたか？

(有効回答数:99)



・診療放射線技師の検査時の対応は
いかがでしたか？

(有効回答数:94)

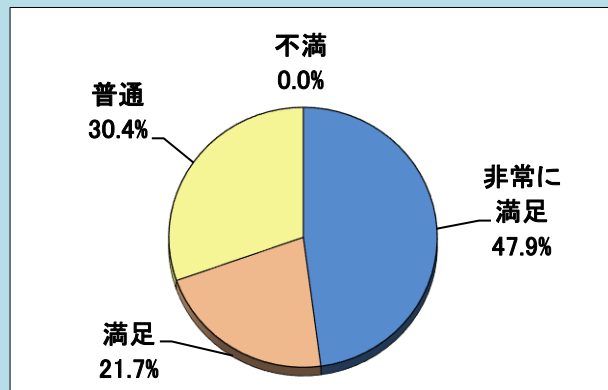


その他の職員の対応について

— リハビリテーションスタッフ —

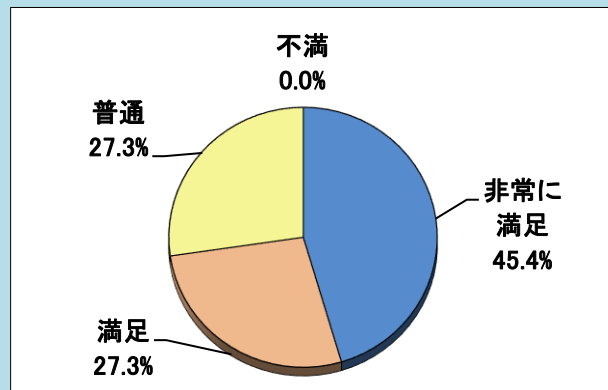
・リハビリ受付の対応はいかがでしたか？

(有効回答数:23)



・リハビリスタッフのリハビリ時の対応はいかがでしたか？

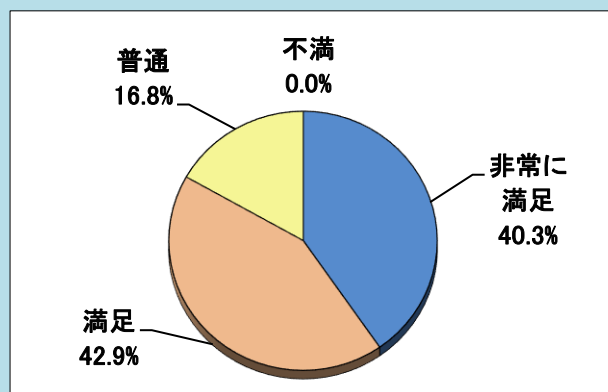
(有効回答数:22)



— その他の病棟職員 —

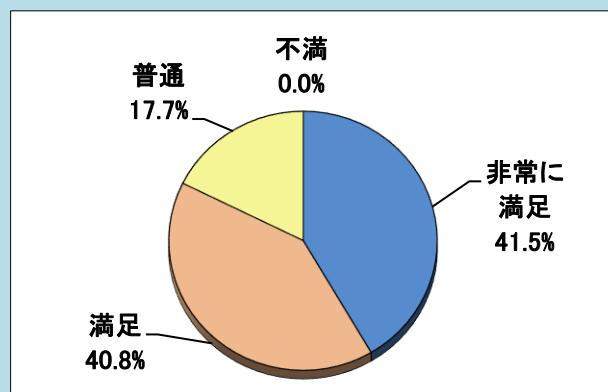
・看護助手の対応はいかがでしたか？

(有効回答数:119)



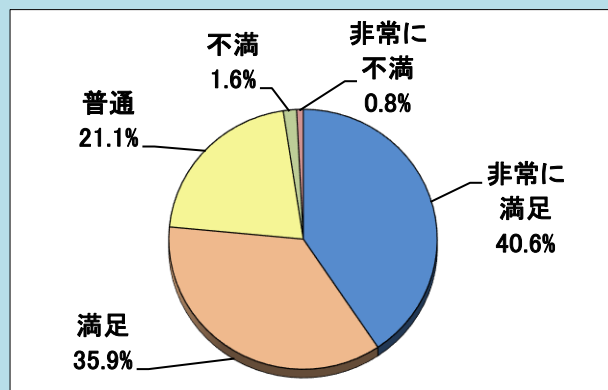
・病棟受付事務員の対応はいかがでしたか？

(有効回答数:130)



・清掃職員の対応はいかがでしたか？

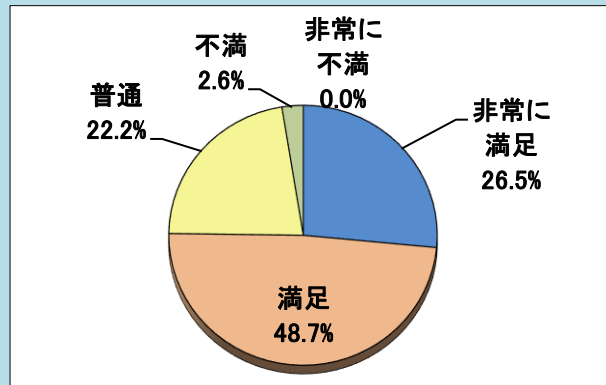
(有効回答数:128)



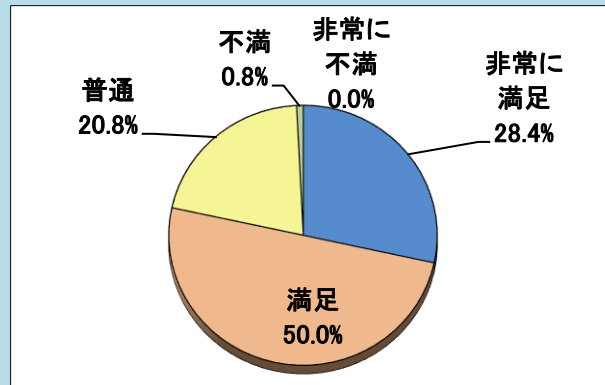
病院設備その他について

— 面会について —

・コミュニティラウンジなどの面会者のための施設はいかがですか？
(有効回答数:117)

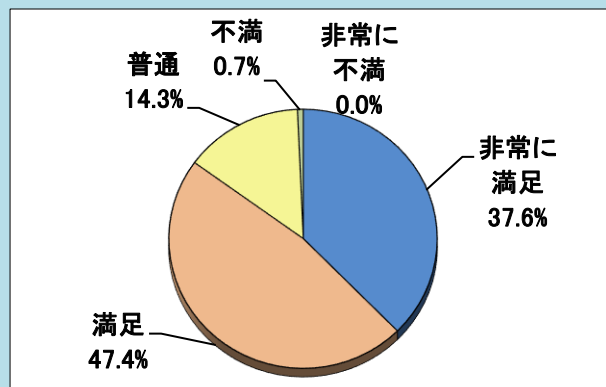


・面会時間は適当でしょうか？
(有効回答数:120)

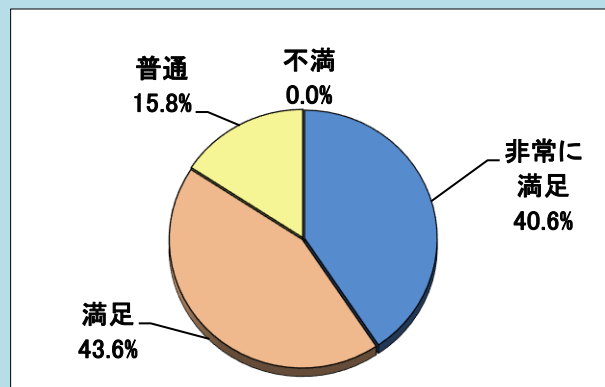


— 入院の手続きについて —

・総合受付での入院手続きはスムーズでしたか？
(有効回答数:133)

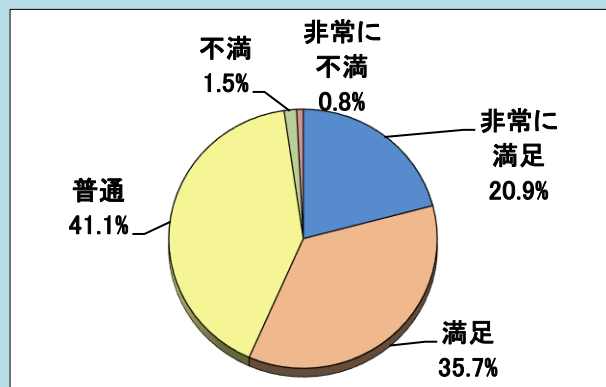


・入院手続き時の職員の対応はいかがでしたか？
(有効回答数:133)

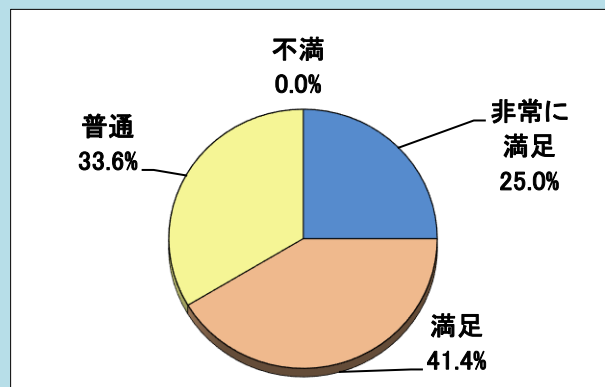


— 売店について —

・コンビニの対応はいかがでしたか？
(有効回答数:129)



・営業時間は適当でしょうか？
(有効回答数:128)

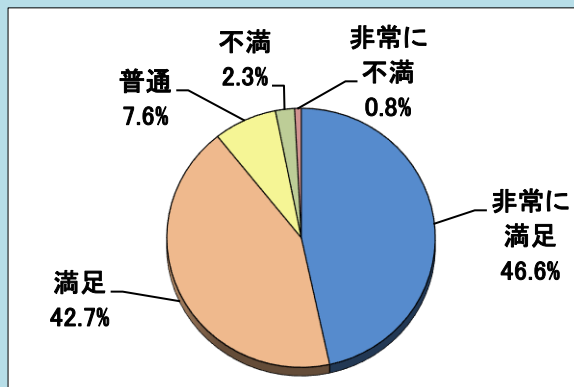


病院設備その他について

— 病棟について —

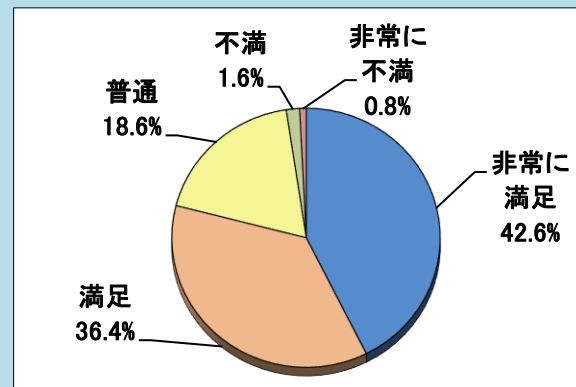
・病棟の清潔度は満足しましたか？

(有効回答数:131)



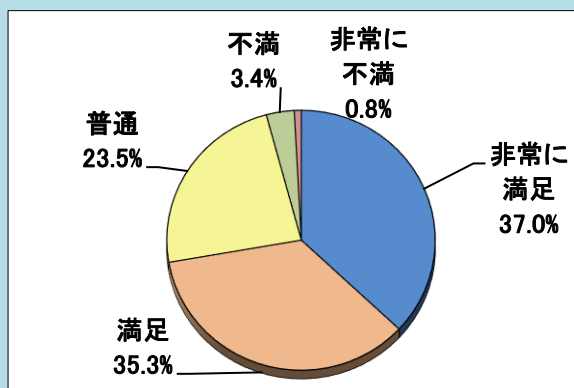
・トイレの清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数:129)



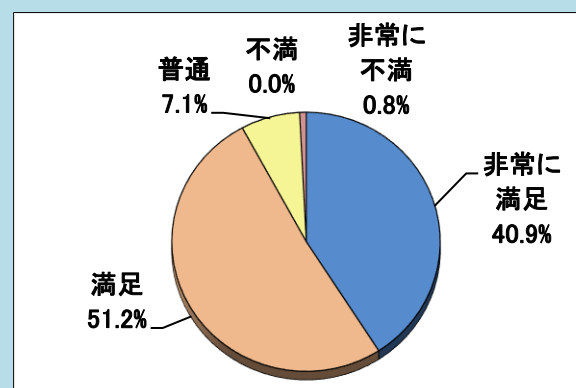
・入浴設備はいかがでしたか？

(清潔でしたか？すぐに使えましたか？)有効回答数:119)



・院内全体の環境はいかがでしたか？

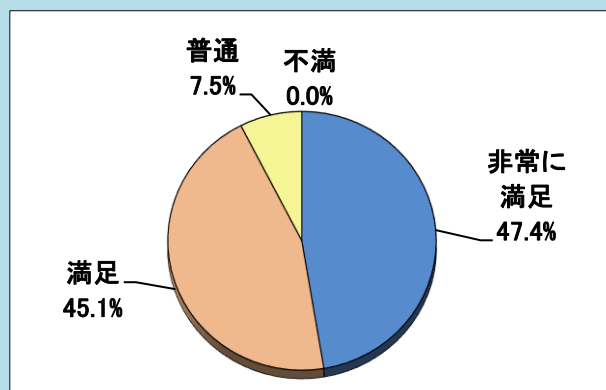
(有効回答数:127)



入院生活の全体評価について

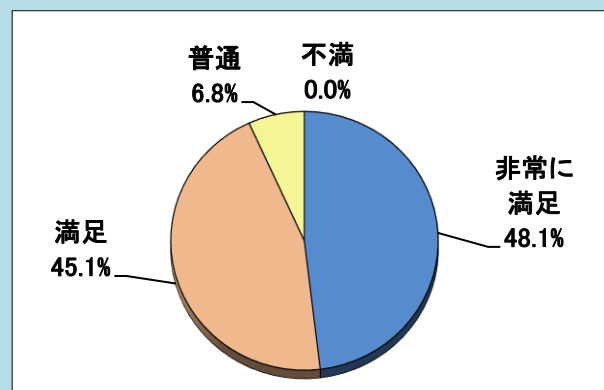
・当センターの診療に満足していますか？

(有効回答数:133)



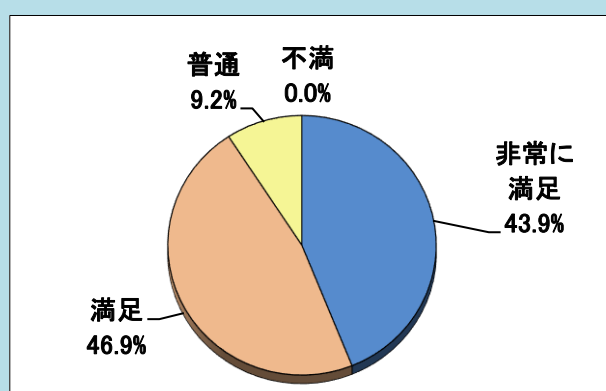
・当センターのスタッフの対応に満足していますか？

(有効回答数:133)



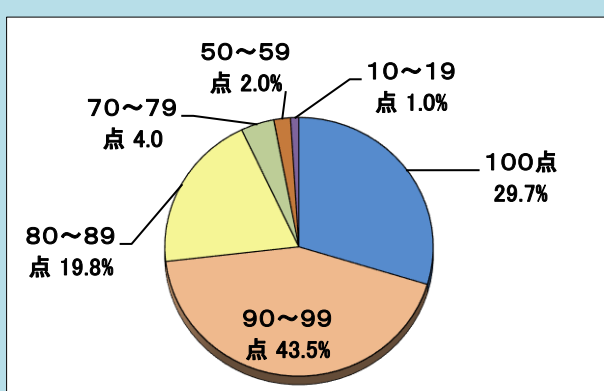
・当センター施設・設備に満足していますか？

(清潔さ、使いたい時に使えたか) (有効回答数:130)



・今回の入院は、100点満点で何点ですか？

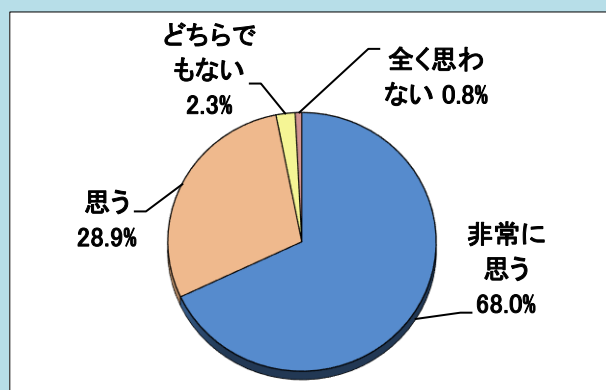
【平均 90.5点】 (有効回答数:101)



その他

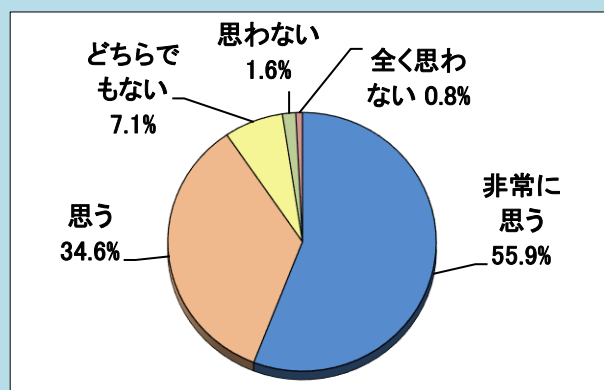
・当センターをご家族等に薦めたいと思いますか？

(有効回答数:128)



・当センターは日本一優しい病院を目指していますが、そう思いますか？

(有効回答数:127)

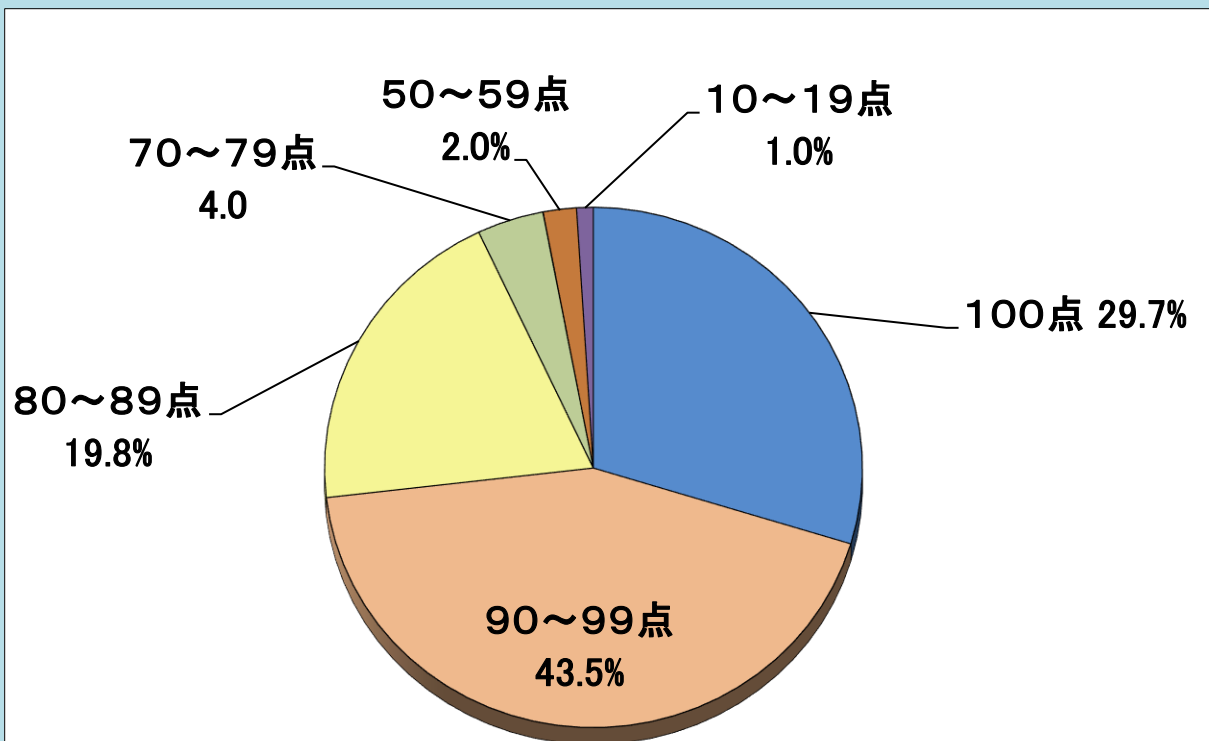


総合評価(入院)

・今回の入院は、100点満点で評価すると何点ですか？

(有効回答数:101)

【平均 90.5点】



調査結果について(入院)

概要

1. 満足度の平均点は90.5点でしたが、前年度に比べて0.1ポイント減少しました。
2. 職種別では、看護師の満足度が91.8%(前年度比0.9ポイント減)と最も高く、次いで医師が88.0%(前年度比3.4ポイント減)の評価をいただきました。
また、前年度に比べて満足度の伸びが高かったのは、栄養士の11.8ポイント(満足度78.5%)、臨床検査技師の4.0ポイント(満足度87.0%)、病棟受付職員の2.7ポイント(満足度82.4%)の順でした。
3. 面会に関する満足度は76.8%で、前年度に比べて2.4ポイント増加しました。
4. 入院手続きに関する満足度は84.6%で、前年度に比べて2.0ポイント増加しました。
また、院内全体の環境についての満足度は、92.1%で、前年度と比較すると5.9ポイント増加しています。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、
改善の努力を重ねて参ります。

医療サービス・ボランティア委員会 医療サービス部会