

平成29年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

時間をかけた丁寧な説明を受け感謝しております。
ドクター、看護師、その他のスタッフの皆様の教育が行き届いているのか、皆様が心から私達患者に接していただいて本当にありがたく思います。特に、私にとってありがたいのは、薬の管理。忘れっぽいので本当に助かります。
医師、看護師の方々も患者の話をよく聞いて下さいます。そして対応もとても丁寧で初めての入院、手術でしたが不安が少なく気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございます。
手術、治療だけでなく、病院での療養、栄養相談、リハビリ、心理面のケア等、他の総合病院とは違って素晴らしい。
清潔感があり明るく入院できました。全体的にゆったり感がありました。よく考えられています。
- まさかの癌告知（他院）から、初診（センター）まで3週間がとても長く不安でした。受付から初診までもう少しスムーズだと不安な日々を過ごさず済むのかなと感じます。 - センターでお会いした全てのドクター、ナースの方々の一言の重みが私には救いでした。オベまで安心して生活できたのもドクターのおかげです。心から感謝しています。 - 一人でも多くの患者さんの苦痛と不安を取り除く県内一、日本一の病院であってください。ありがとうございました。
現状を続けていただければよいと思います。気になるような事は何もありませんでした。
このほか、たくさんのご意見をいただきました。どうもありがとうございました。

改善が必要な点に関するご意見

年なんで先生の説明の仕方がよくわからない。もう少しわかりやすい説明をしてほしい。医療関係者は言葉の意味がわかるが、この年になるとついていけない。
多忙そうな様子が伺えることと、話をしようという姿勢がなく、ペラペラ話し掛けられなかった。（看護師について）
医療技術は最先端かもしれないけれど、一番大切な精神面のケアがイマひとつな気がする。気持ちへの寄り添いがあると安心する。
医師と看護師さん達も忙しいのはわかるのですが、あいさつしても知らんぷりしなくてもよいと思う。患者は、お世話になっていると思っているので、あまりにもギャップがあると思います。痛くって言葉に出せないことがある、今は忙しいとか言われると言葉にして言えない感じだ。
外来及び入院でも電話ボックスでの音が漏れない設備がほしい。
清掃が終わり、カーテンを開けっぱなしで行った人がいた。
もう少し種類が多いと良いかとおもいます。夕方、お弁当を買いに行くとほとんどなかった。（見舞いの方）
病棟の部屋の掃除が雑で、ほこりがたくさんあるし、トイレがいつも汚い。
このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見95件、改善が必要な点に関するご意見39件、その他のご意見33件、合計167件※）。 今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。 ※ いずれも延べ件数です。