

平成28年度 患者満足度調査(入院) アンケート調査結果

実施日 平成28年10月10日(月・祝)～21日(金)
回収部数 163部

入院されている病棟と診療科について

・入院されている病棟名(上段:人数 下段:割合)

(有効回答数:163)

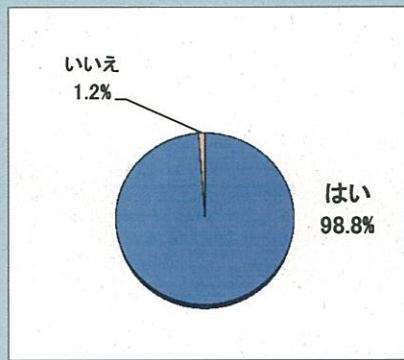
4階病棟	5東病棟	5西病棟	6東病棟	6西病棟	7東病棟	7西病棟	8東病棟	8西病棟
8	14	12	10	13	24	8	21	14
4.9%	8.6%	7.4%	6.1%	8.0%	14.7%	4.9%	12.9%	8.6%
9東病棟	9西病棟	緩和ケア	合計					
4	34	1	163					
2.4%	20.9%	0.6%	-					

・受審されている診療科名(上段:人数 下段:割合)

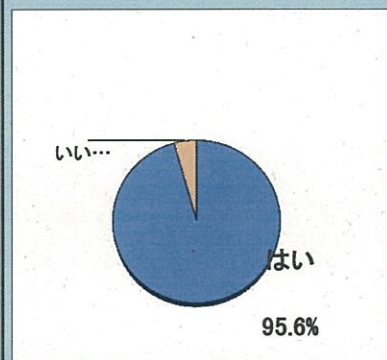
(有効回答数:161)

血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
14	4	22	20	16	10	4	1	16
8.7%	2.5%	13.7%	12.5%	9.9%	6.2%	2.5%	0.6%	9.9%
頭頸部外科	放射線科(治療)	放射線科(診断)	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
13	2	0	17	18	2	1	0	0
8.1%	1.2%	0.0%	10.6%	11.2%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%
緩和ケア科	精神腫瘍科	腫瘍診断・予防科	循環器科	リハビリテーション科	合計			
1	0	0	0	0	161			
0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-			

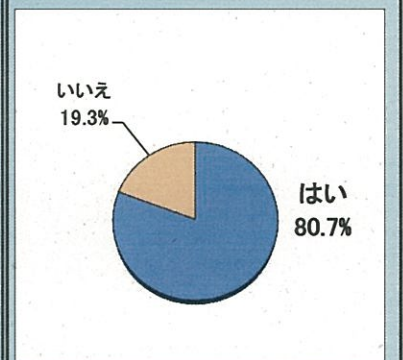
・担当医師をご存知ですか？ (有効回答数:163)



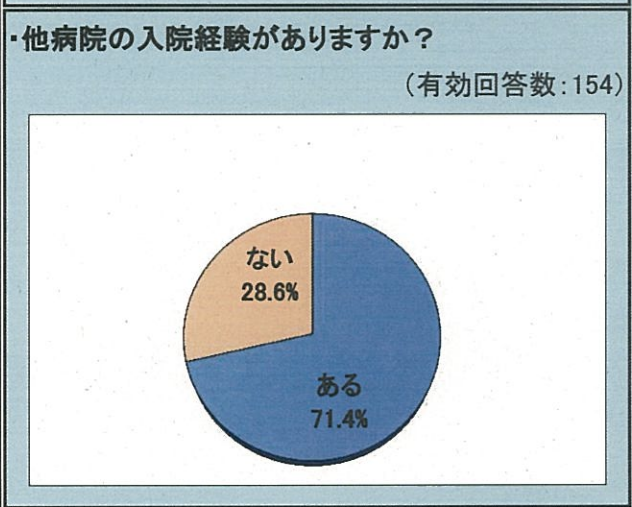
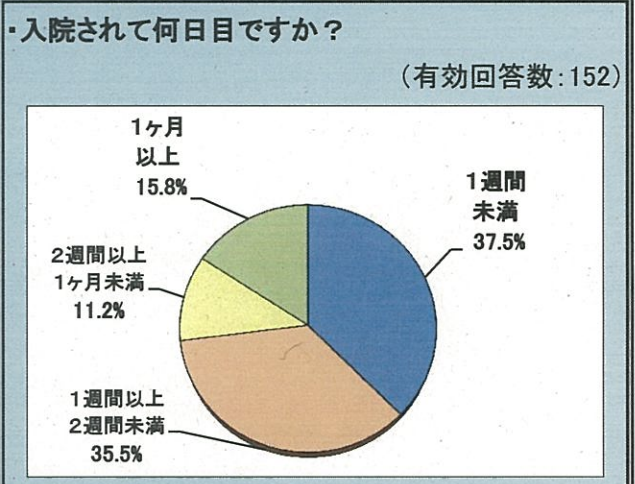
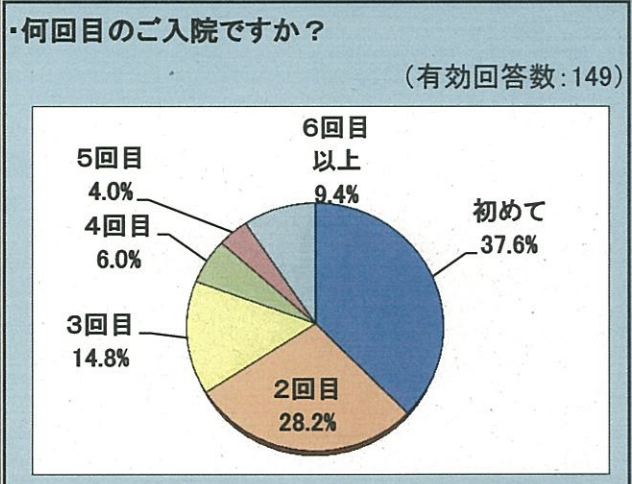
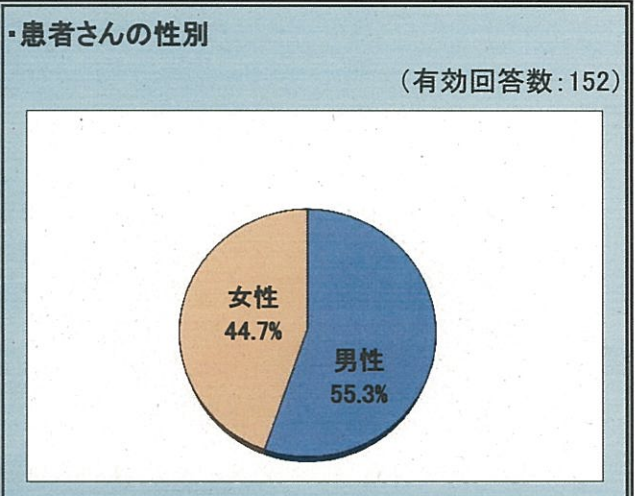
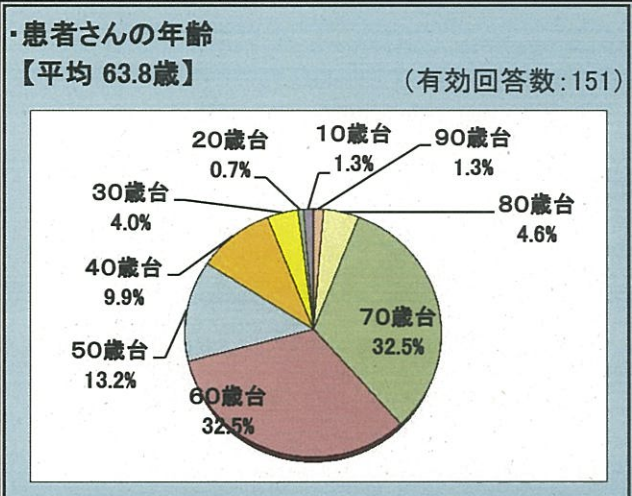
・担当看護師をご存知ですか？ (有効回答数:160)



・病棟看護師長をご存知ですか？ (有効回答数:161)



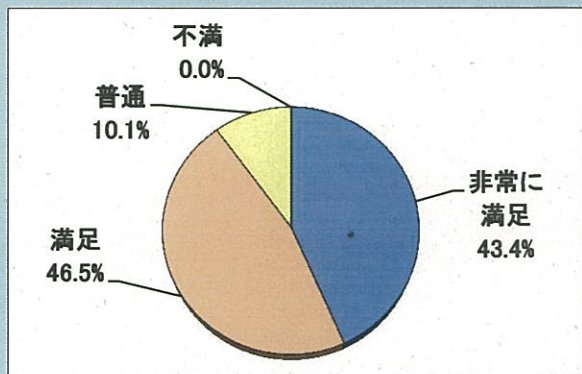
調査にご協力いただいた患者さんについて



担当医師の対応について

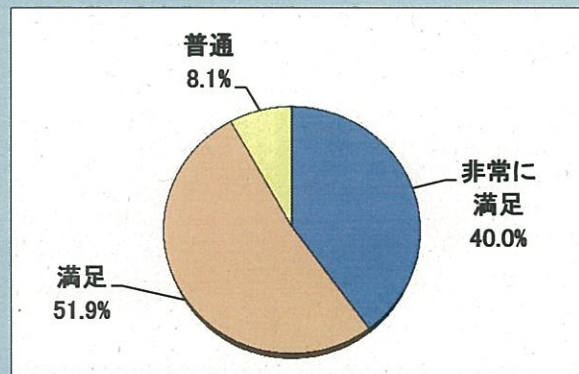
・病状の説明は理解できましたか？

(有効回答数:159)



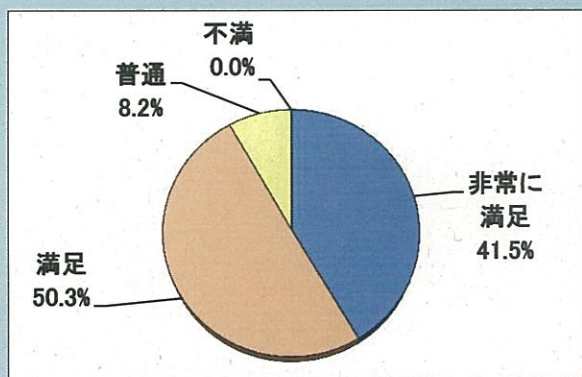
・検査内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数:160)



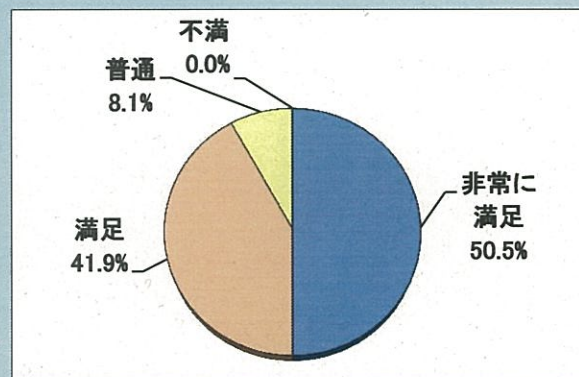
・治療内容の説明は理解できましたか？

(手術・放射線・化学療法も含めて) (有効回答数:159)



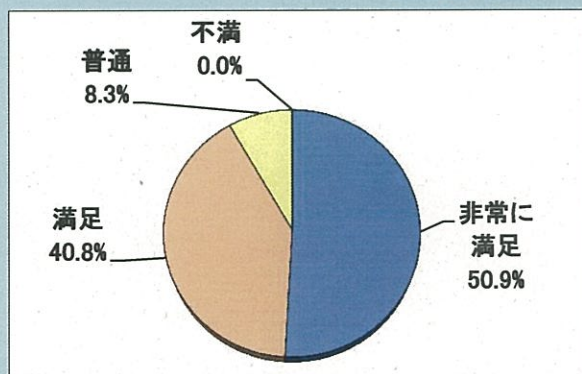
・担当医師の診察に満足していますか？

(有効回答数:160)

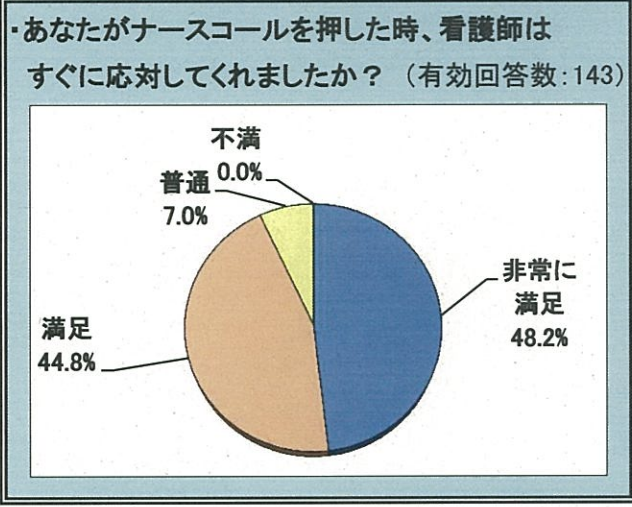
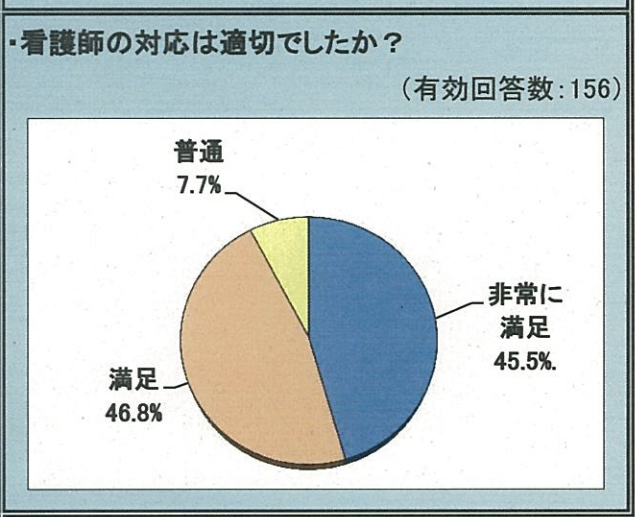
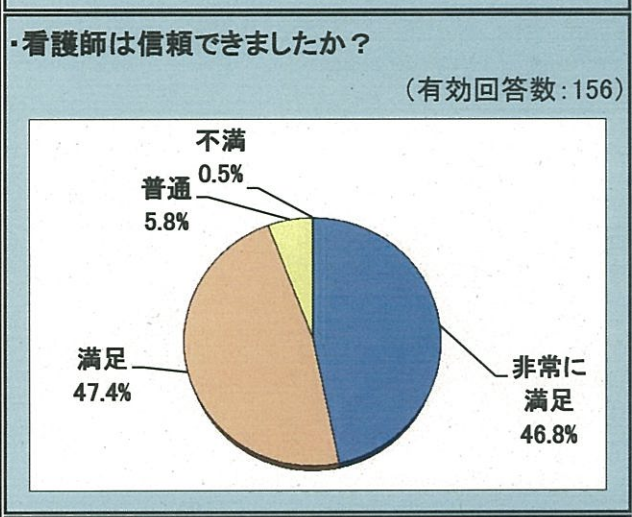
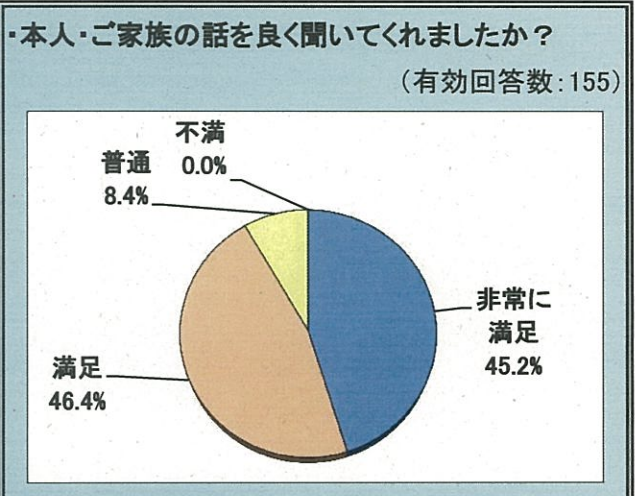
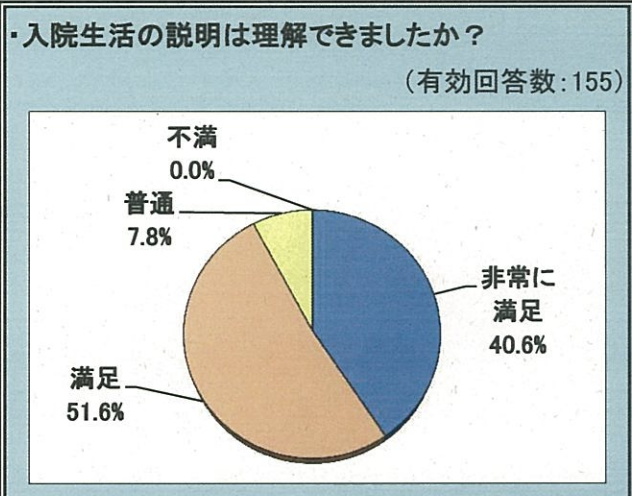


・医療技術に信頼できましたか？

(有効回答数:157)

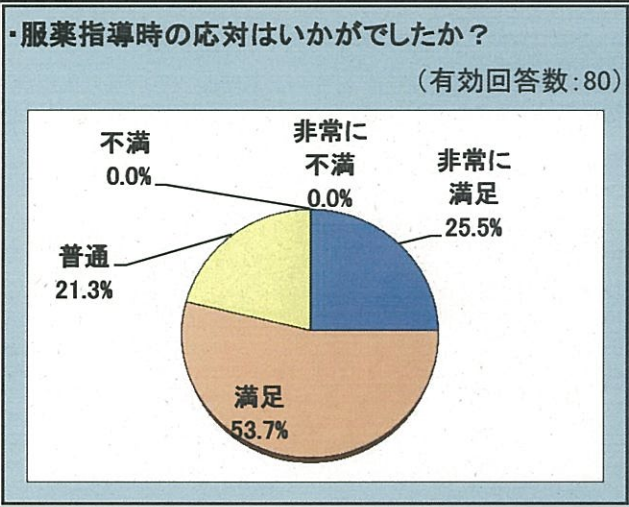


看護師の対応について

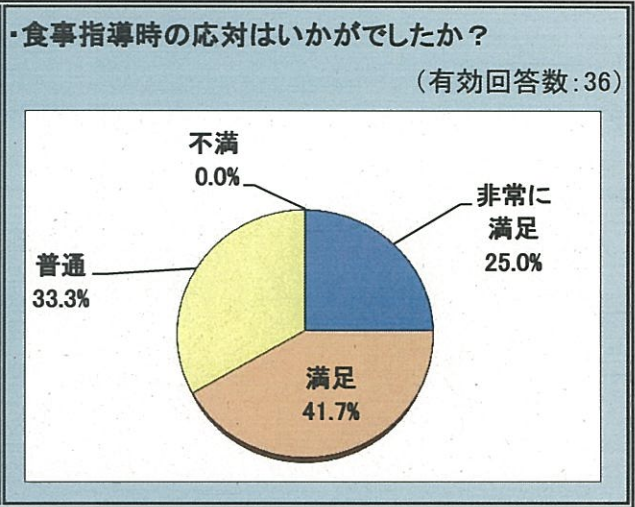


その他の職員の応対について

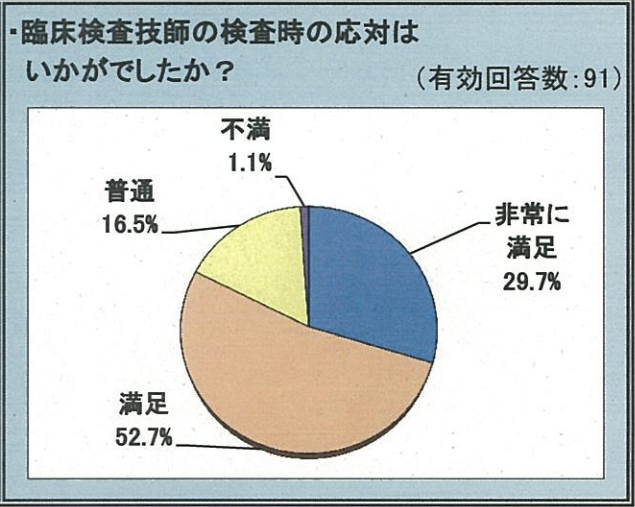
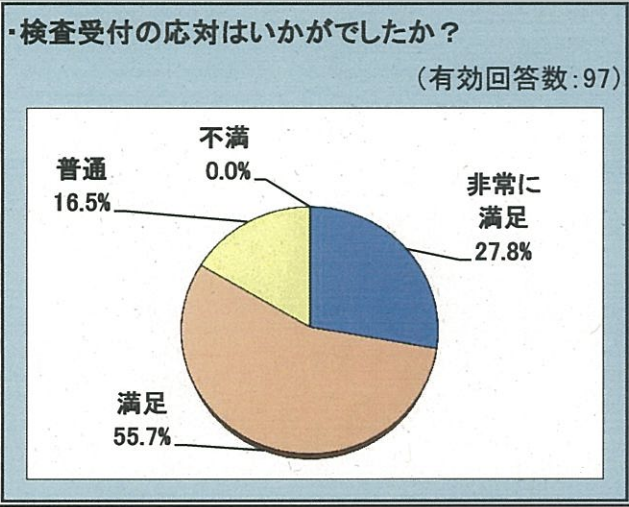
— 院内薬剤師 —



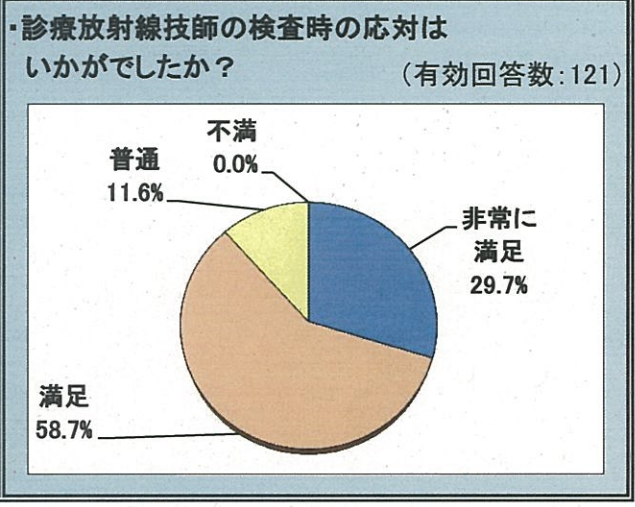
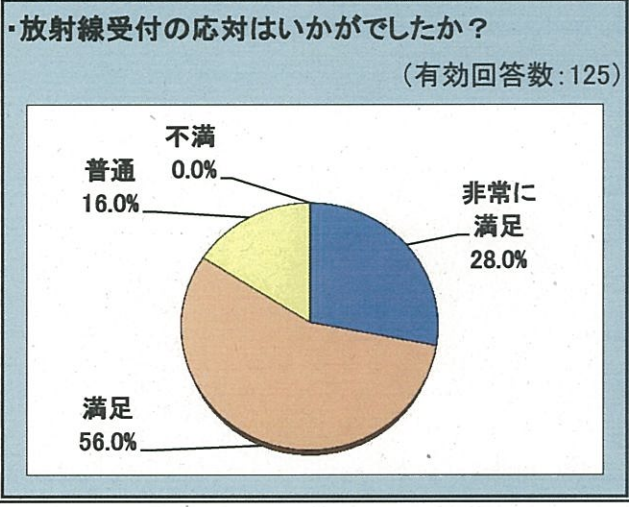
— 管理栄養士 —



— 臨床検査技師 —

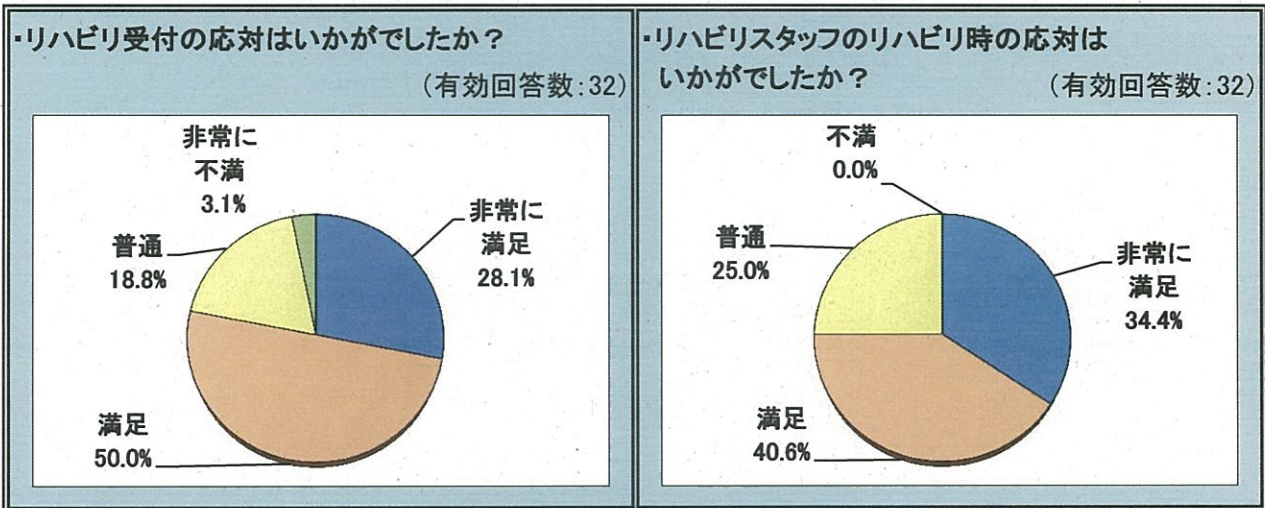


— 診療放射線技師 —

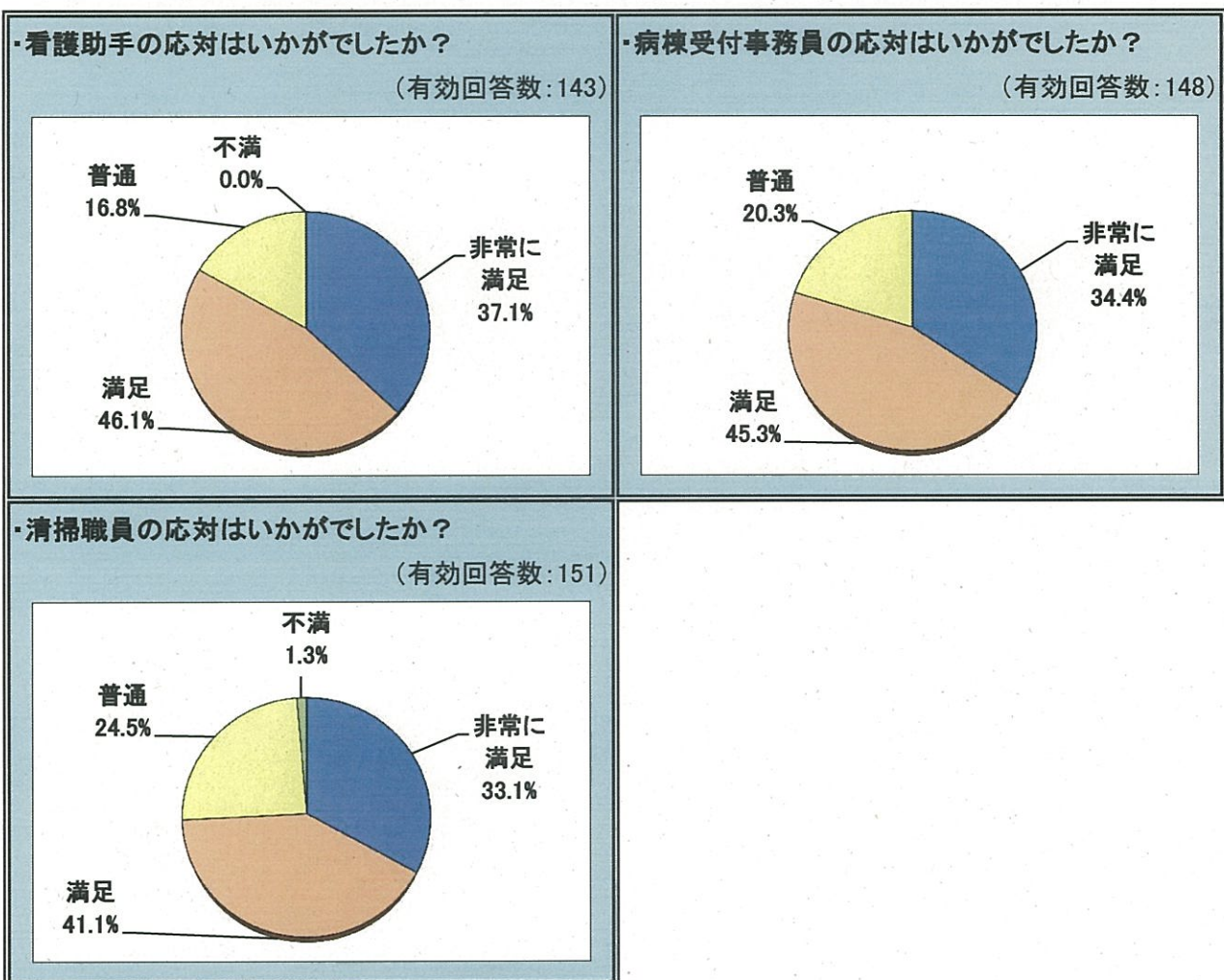


その他の職員の対応について

— リハビリテーションスタッフ —

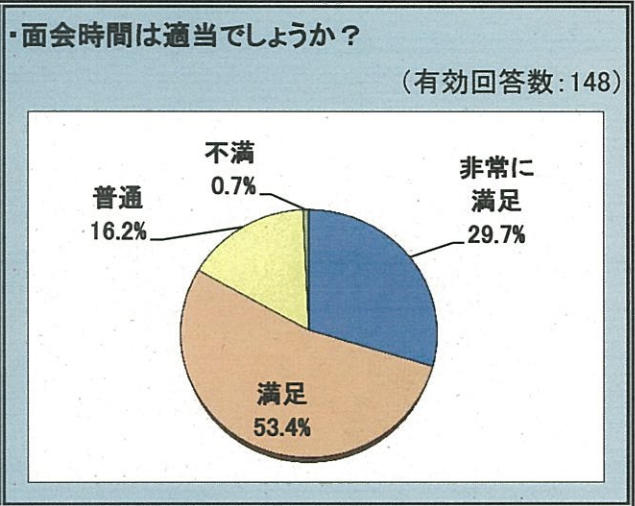
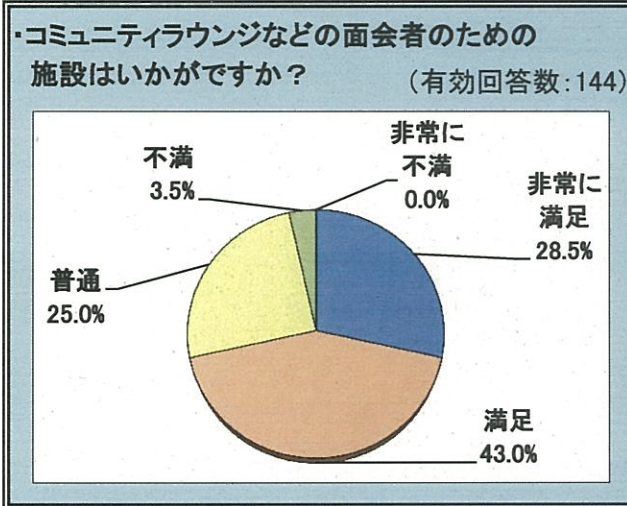


— その他の病棟職員 —

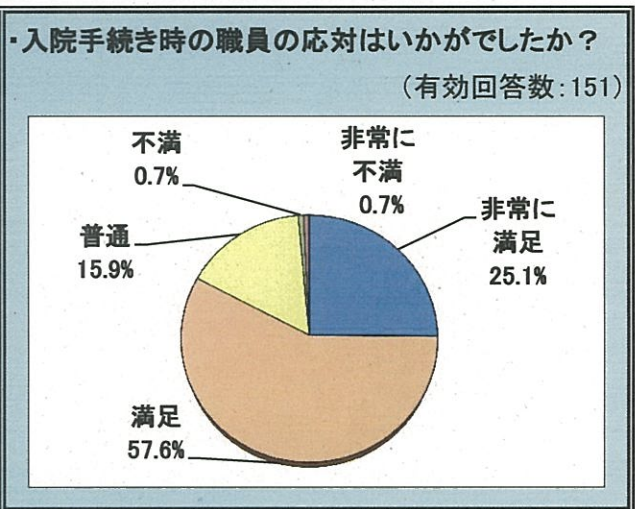
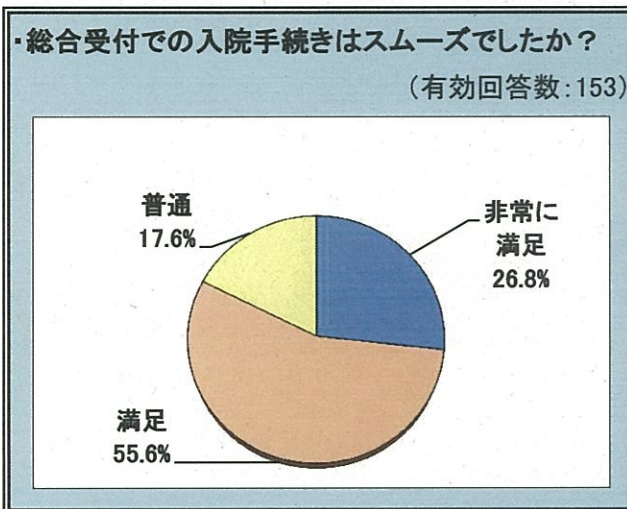


病院設備その他について

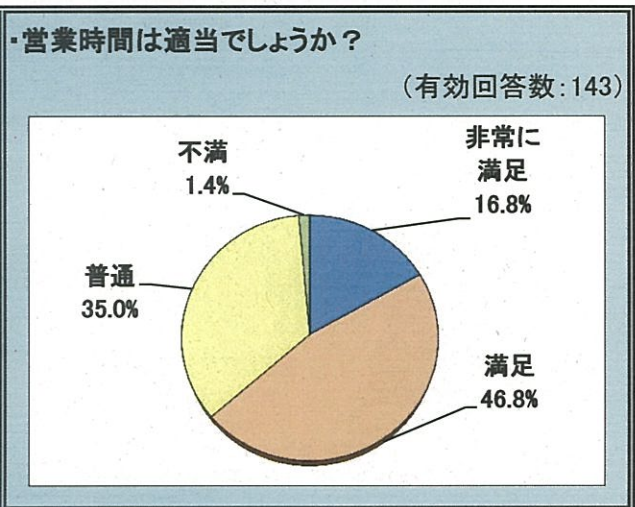
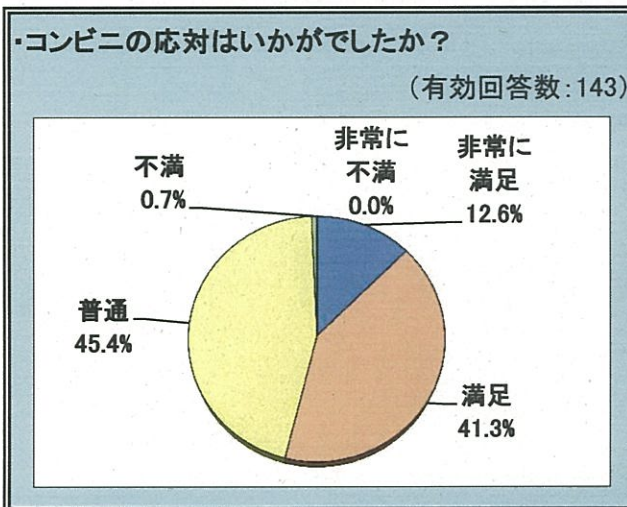
— 面会について —



— 入院の手続きについて —

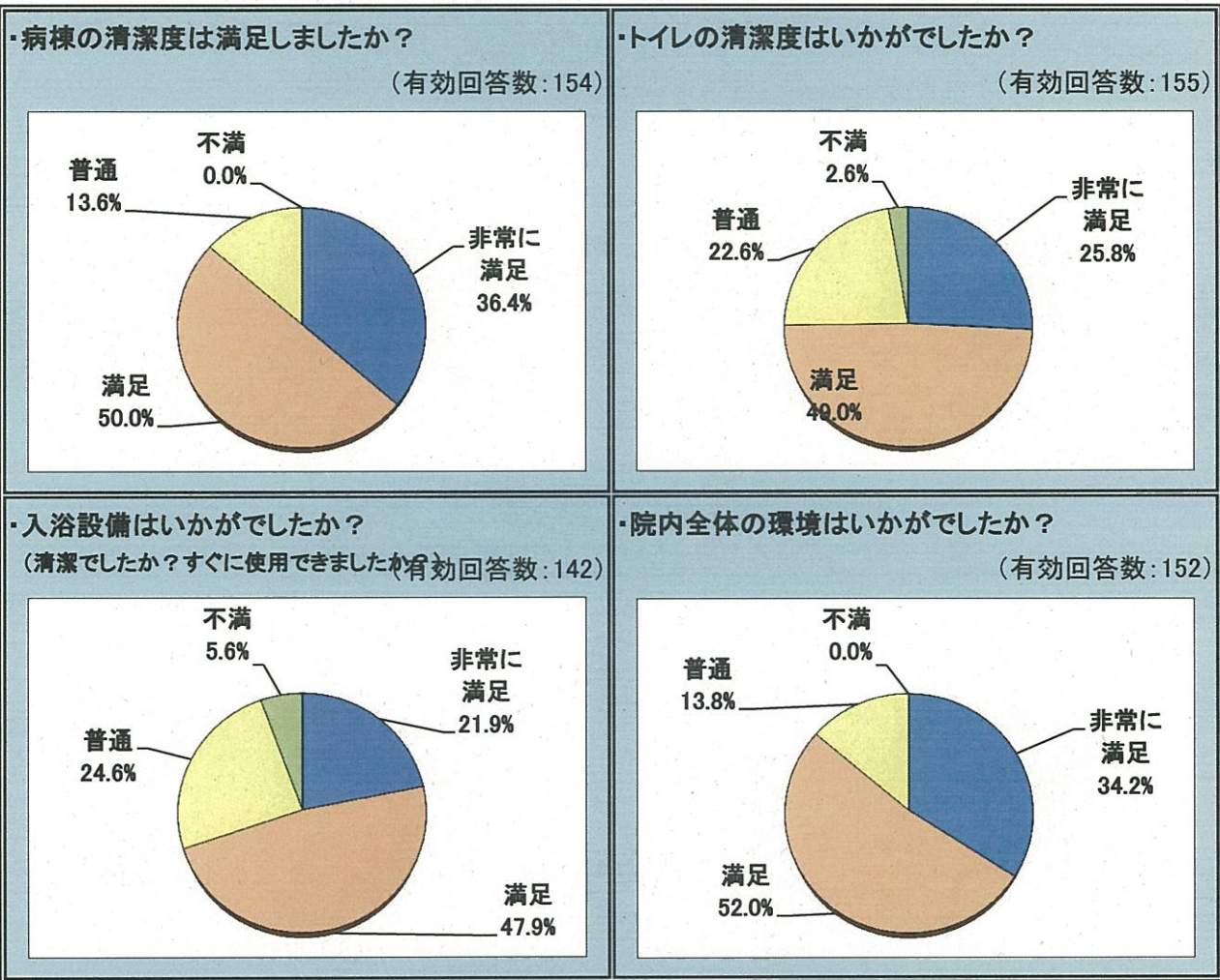


— 売店について —



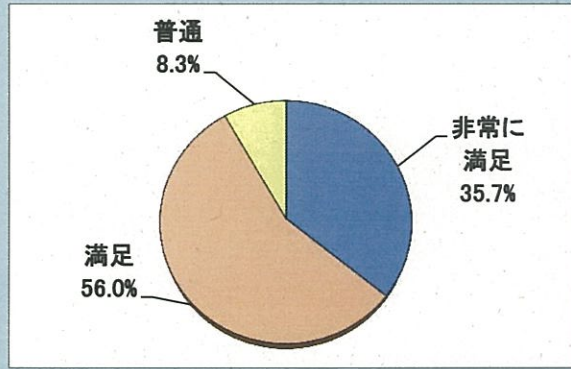
病院設備その他について

— 病棟について —

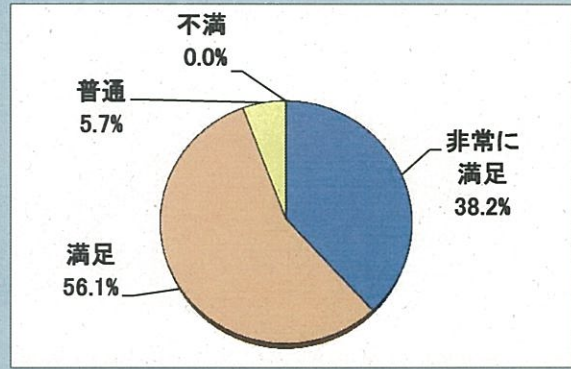


入院生活の全体評価について

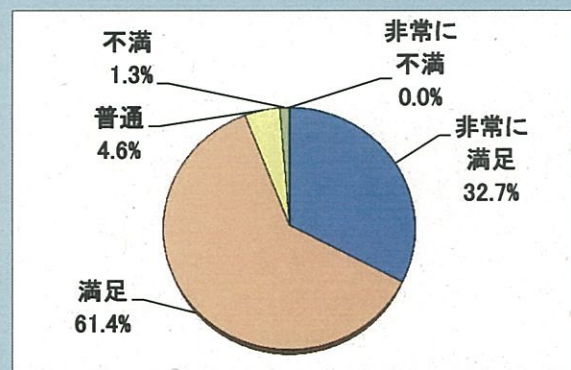
・当センターの診療に満足していますか？
(有効回答数:157)



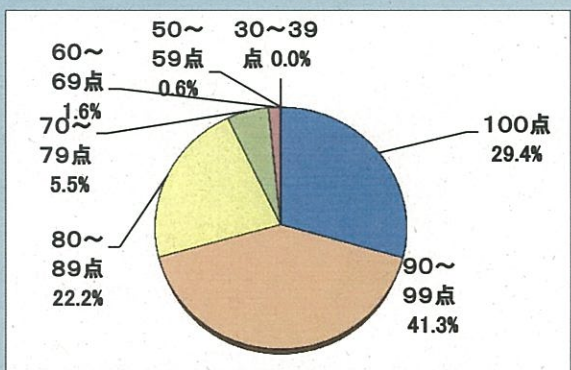
・当センターのスタッフの対応に満足していますか？
(有効回答数:157)



・当センター施設・設備に満足していますか？
(清潔さ、使いたい時に使えたか) (有効回答数:153)

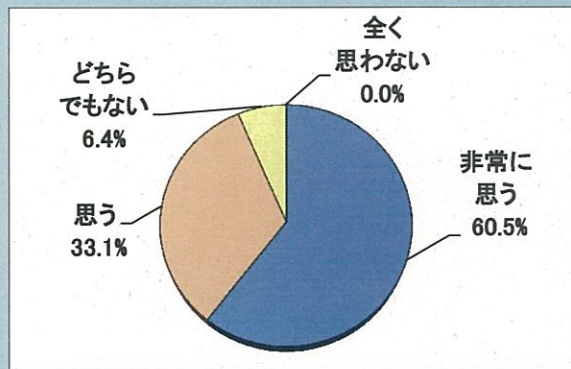


・今回の入院は、100点満点で何点ですか？
【平均 90.6点】 (有効回答数:126)

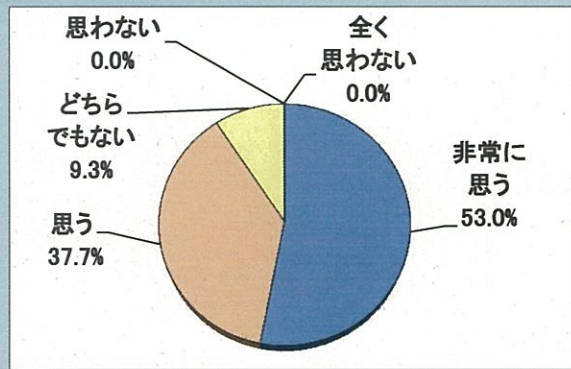


その他

・当センターをご家族等に薦めたいと思いますか？
(有効回答数:157)

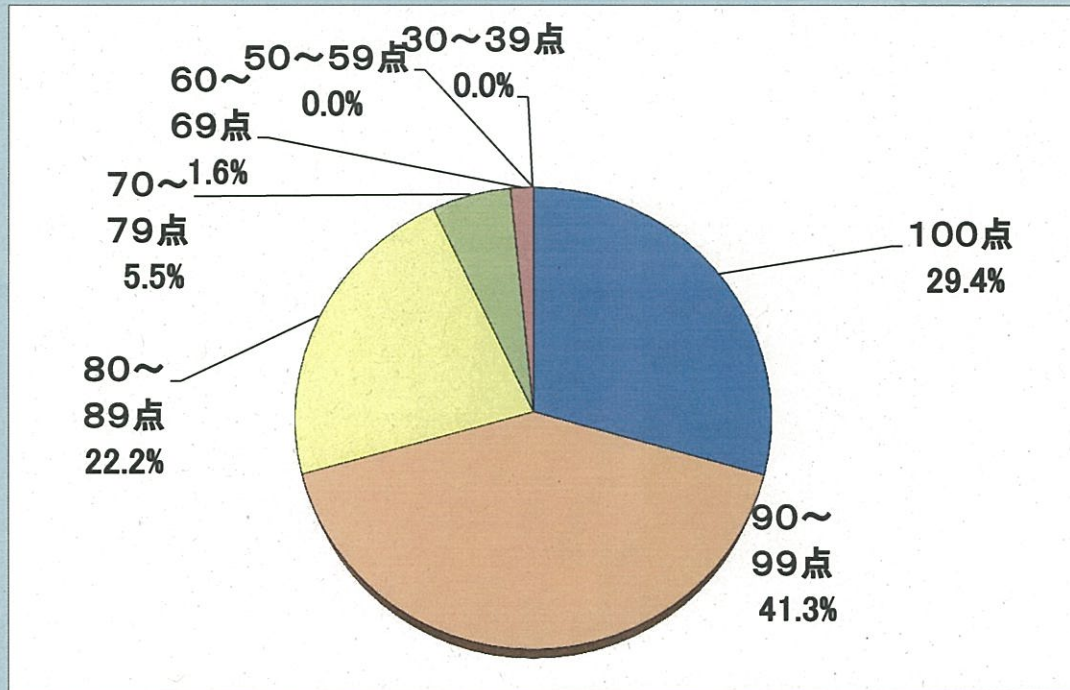


・当センターは日本一優しい病院を目指していますが、そう思いますか？
(有効回答数:151)



総合評価(入院)

・今回の入院は、100点満点で評価すると何点ですか？ (有効回答数:126)
【平均 90.6点】



調査結果について(入院)

概要

1. 満足度の平均点は90.6点で、前年度に比べて1.1ポイント増加しました。
2. 職種別では、看護師の満足度が92.7%(前年度比7.8ポイント増)と最も高く、次いで医師が91.4%(前年度比5.4ポイント増)の評価をいただきました。
また、前年度に比べて満足度が最も増加したのは診療放射線技師で、11.6ポイント増加しました(満足度86.2%)。
3. 面会に関する満足度は74.4%で、前年度に比べて6.8ポイント増加しました。
その内訳を見ると、面会施設に関する満足度は前年度に比べてわずかに減少(0.9ポイント減)しましたが、一方で、面会時間に関する満足度は前年度に比べて大幅に増加(20.2ポイント増)しました。
前回調査結果を受けて、H28.9.1から面会時間を拡大したことが、評価いただけたのではないかと考えられます。
4. 入院手続きに関する満足度は82.6%で、前年度に比べて3.1ポイント増加しました。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。
今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、
改善の努力を重ねて参ります。

医療サービス・ボランティア委員会 医療サービス部会