

平成28年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

・ 面会時間が長いので助かります。
・ 病棟スタッフの方の対応が細やかで、高圧的でなく、特にお客様扱いせず、患者の気持ちをわかろうとしてくれる。
・ 前回の入院時にアンケートに書かせていただいた不満点がとても改善されていた。
・ 企業でいうところの社員教育が行き届いていると感じます。
・ 退院後の生活について真剣に考えてくださった。
・ 他院と比較して、皆さん対応がとても良くて安心して治療が受けられました。
・ もっと皆様と色々お話したかったです。とても快適な入院生活でした。ありがとうございました。
このほか、たくさんのご意見をいただきました。どうもありがとうございました。

改善が必要な点に関するご意見

医師に対してですが、患者を元気づける言葉を時々かけて欲しいと思います。私たちは診療時、針のむしりに座る思いで結果を聞いているのですが、数値その他を見て少しオーバーでも「ここは良くな治療できてますね、このままでよりいっそうがんばっていきましょう。だめだという事はないですから、このような状態でもいくらでも元気になっている患者さんもいますから」等、このような言葉をいただくと生きる勇気、がんばる勇気がもらえますので、医師からの言葉が1番力強く感じます。
・ 見舞客の声が「大声、笑い声、長時間、大人数」でうるさい場合がある。ロビーへ移動願いたい。
患者と病院スタッフの挨拶がいまいちかなと感じました。廊下でのすれ違い時、ナースセンター前での通過時でのこと、声を出しての挨拶ということではないのですが。視線が合ったら自然な感じで軽く返しあえたら更に連帯感を感じるかなと思います。皆さん多忙なことを承知していますが、無視されたと感じた（思い過ごし？）時が何度かあったので。
・ 食事の献立にもう少し工夫が欲しい。週に同じような献立が多く感じます。
・ 面会スペースが狭い。
・ 病室内のTVが、BSを受信できない。
・ シャワールームが狭くて少し使いにくい。
このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見108件、改善が必要な点に関するご意見63件、その他のご意見15件、合計186件※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。 ※ いずれも延べ件数です。