

H28年度 総合評価用資料 (前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (H27年度)	本年度 (H28年度)	前年度比
医師	86.0%	91.4%	5.4
看護師	84.9%	92.7%	7.8
臨床検査技師	85.8%	83.0%	▲ 2.8
診療放射線技師	74.6%	86.2%	11.6
薬剤師	79.5%	78.8%	▲ 0.7
リハビリテーション	74.7%	76.6%	1.9
病棟受付職員	80.7%	79.7%	▲ 1.0
看護助手	81.8%	83.2%	1.4
栄養士	79.7%	66.7%	▲ 13.0
清掃職員	73.8%	74.2%	0.4
面会	67.6%	74.4%	6.8
入院手続き	79.5%	82.6%	3.1
病棟衛生・設備	80.3%	77.2%	▲ 3.1
院内全体の環境	85.4%	86.2%	0.8

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (H27年度)	本年度 (H28年度)	前年度比
医師	79.8%	78.0%	▲ 1.8
看護師	81.5%	80.5%	▲ 1.0
臨床検査技師	75.3%	78.7%	3.4
診療放射線技師	75.5%	77.4%	1.9
薬剤師	65.2%	72.6%	7.4
リハビリテーション	71.2%	76.5%	5.3
受付職員	76.7%	79.4%	2.7
外来採血	79.6%	80.4%	0.8
院内環境・設備	80.7%	80.9%	0.2
院内全体の環境	83.1%	85.7%	2.6