

## 平成28年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

### 肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 診療科間の連携が良い。医師、看護師、スタッフ間の情報共有が良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旧センターに比べて待ち時間がかからなくなったことが助かっている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 初めての予約でも余り時間がかからなく予約がとれる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接客態度がやわらかいひとが多い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明るく広々としていてスタッフも親切で病院っぽい閉ざされた感じがしない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通路は広くて歩き易いし、表示が大きく遠くからでも分かり易いから。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 喫茶店は、色々新しいメニューが出て来て良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ボランティアのコンサート等、とてもよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入院時の（4F）看護師さんは皆さん優しくて親身になってくれて、たまに一緒に泣いてくれたりしてくれて、皆さんの支えがあって今があると思ってます。心から感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場が無料であるのでとても助かります。長時間の点滴治療や入院時には費用負担がないため今後も継続して出来るのであればお願いします。</li> </ul>

### 改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 喫茶店や食堂の値段が、ちょっと高い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 売店の売りに価格表示が無い。又は間違っている。本体に価格が表示されていないものは棚にきちんと表示してほしい。値段がわからないと買えずらい。いちいち聞くのは申し訳ない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外来の椅子の向きは、以前の方が良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医師により、説明が不十分な時があります。こちらが何も分からないだろう、という態度をされた事がありました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 優しい対応だが、一部書類を余計に出した時に怒られたことが1回ある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 担当の先生が少し気難しい方なので話しにくい所がありました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医師から患者への説明は良いのですが、家族に対して説明が不十分。患者家族も患者の状態が心配ですので説明（家族）をして欲しい。</li> </ul>
<p>身体の不調で地元の病院にかかると「がんセンターで治療している」事で「なぜ、がんセンターで診てもらわないのか」と必ずと言っていいほど言われます。がん患者でなければ普通に診てもらえていただろうと思う経験を多くしました。先日は、がんセンターからの紹介状をもらってきてほしいと診察を受付で拒否されました。がん以外の診療治療は、がんセンターでは出来ないという事、総合病院ではない事など、他の病院の人たちは理解していないことで結構傷つき、通院せずがまんしてしまう事が多いです。他の病院との連携の中でがんセンターの役割の理解も深めていただければと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ここはトイレの水以外は水を飲める環境がない。放射線を照射した人などはあれがあるとかなり助かる。コンビニ・自販機にはジュースしかない。</li> </ul>

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見401件、改善が必要な点に関するご意見207件、その他のご意見119件、合計727件 ※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。