

平成24年度 患者満足度調査(入院) アンケート調査結果

調査日時:平成25年1月21日(月)~25日(金)

調査対象者:入院患者(配付部数328部)

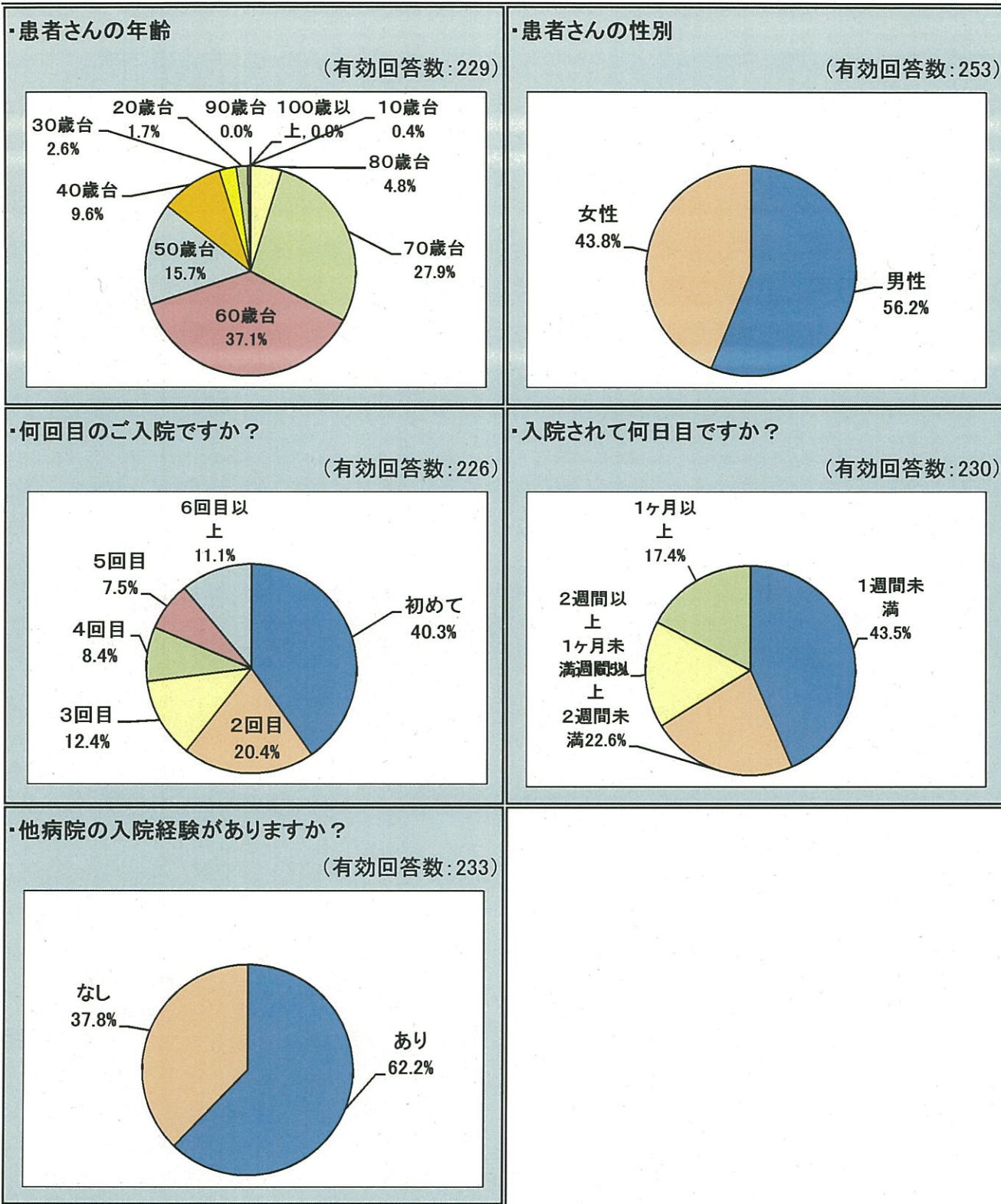
回収部数:244部 (74.4%)

入院されている病棟と診療科について

・入院されているのは何病棟ですか？								(有効回答数:244)	
								上段:人数/下段:割合	
1病棟	2病棟	3病棟	5病棟	6病棟	7病棟	8病棟	10病棟		
25	25	35	26	18	26	33	14		
10.2%	10.2%	14.3%	10.7%	7.4%	10.7%	13.5%	5.7%		
11病棟	12病棟	13病棟							
19	13	10							
7.8%	5.3%	4.1%							

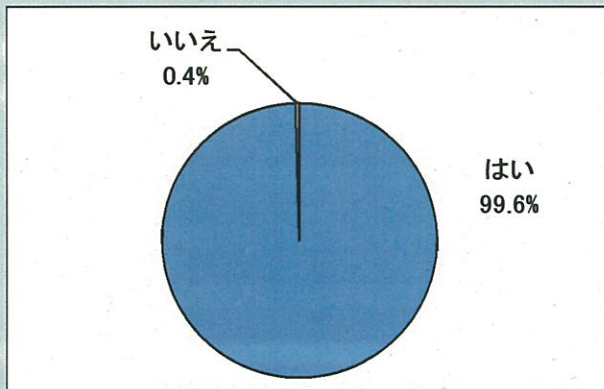
・かかっている診療科は何科ですか？								(有効回答数:239)	
								上段:人数/下段:割合	
血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	脳神経外科	婦人科		
24	12	26	40	30	4	2	30		
10.0%	5.0%	10.9%	16.7%	12.6%	1.7%	0.8%	12.6%		
放射線	頭頸部外科	泌尿器科	整形外科	皮膚科	口腔外科	乳腺外科	緩和ケア科		
2	17	10	10	1	6	15	10		
0.8%	7.1%	4.2%	4.2%	0.4%	2.5%	6.3%	4.2%		
形成外科	精神腫瘍								
0	0								
0.0%	0.0%								

患者さんご自身についてお伺いします



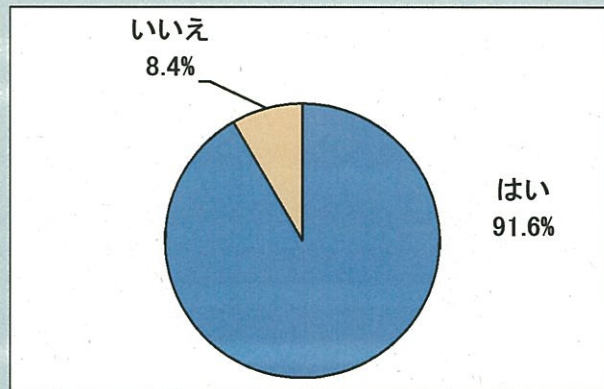
・担当医師をご存知ですか？

(有効回答数:243)



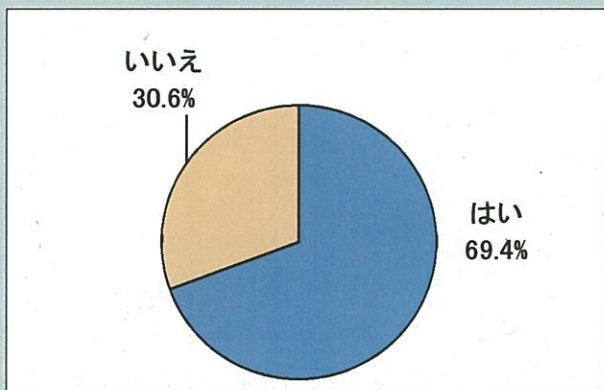
・担当看護師をご存知ですか？

(有効回答数:238)

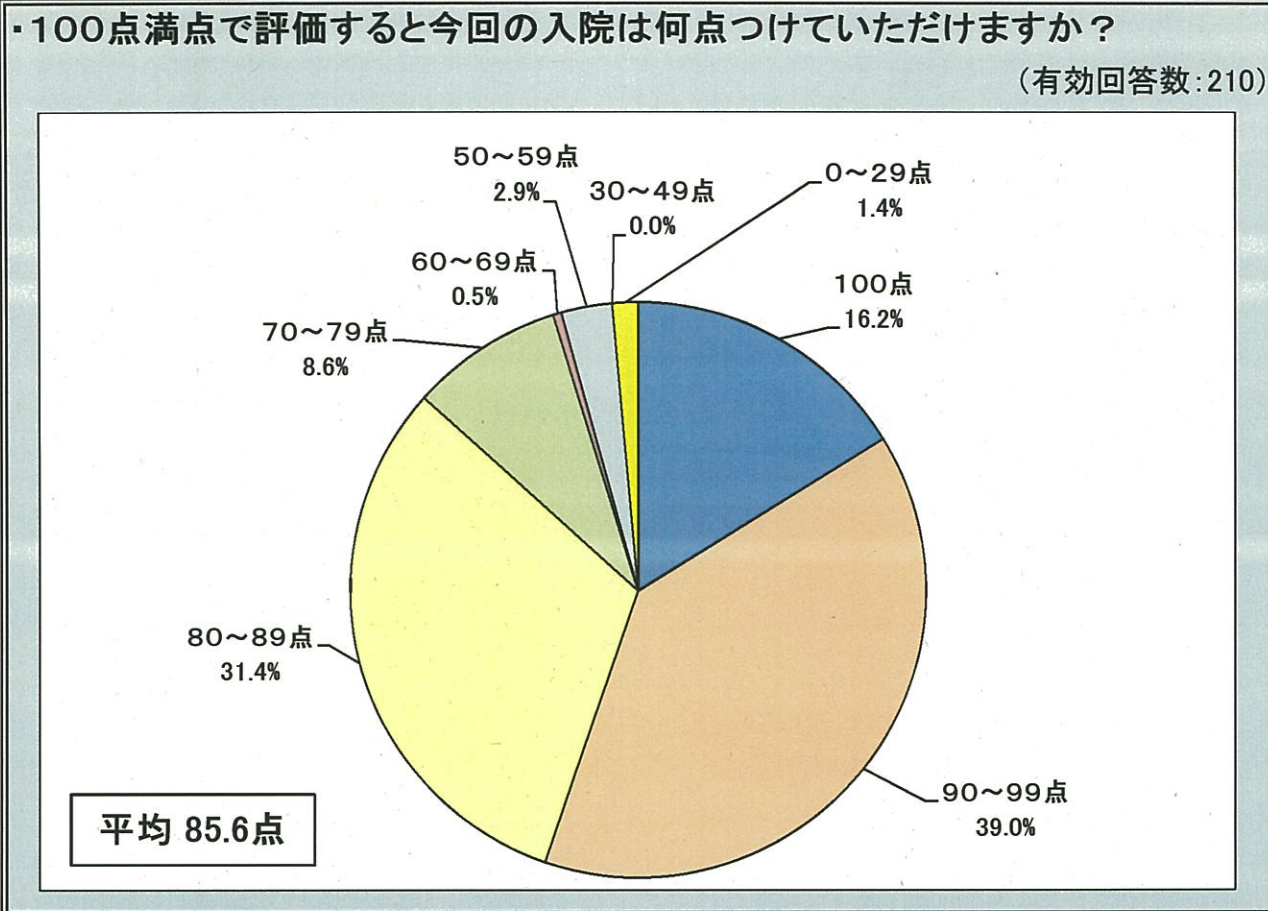


・病棟看護師長をご存知ですか？

(有効回答数:232)



総合評価



調査結果について(入院)

概要

1. 満足度点数の平均は85.6点で平成23年度調査と比較すると2.2点減で全体的な満足度は低下している。
2. 職種別では、全体的に満足度の水準は高いが、医師・看護師・薬剤師・検査・放射線検査については、平成23年度と比べると低下している。
栄養士・放射線受付・リハビリ・看護助手・病棟受付事務、清掃職員については満足度が上昇している。
3. 入院手続きについては、平成23年度と比べ満足度が上昇している。
4. 面会に関しては満足度が低く平成23年度と比べ低下。売店は満足度が低いが平成23年度と比べると上昇している。
5. 病棟の清潔度・設備の満足度は低下している。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。

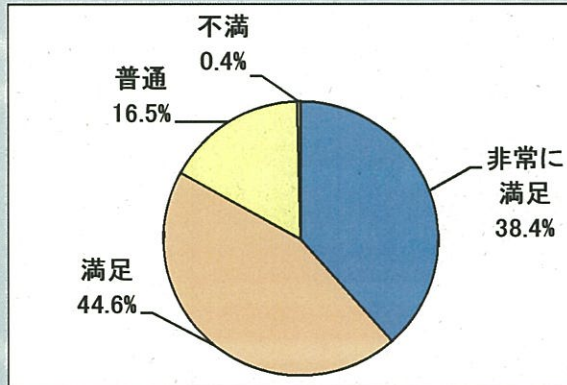
今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、改善の努力を重ねてまいります。

医療サービス向上委員会一同

担当医師の対応について

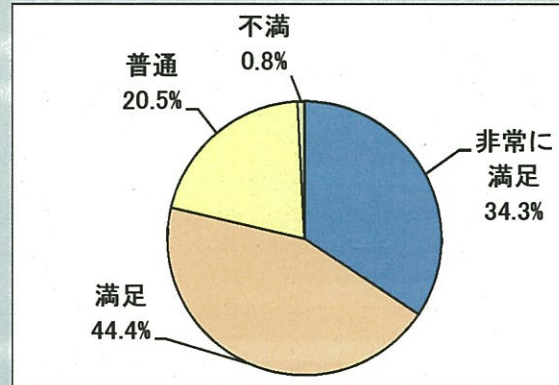
・病状の説明は理解できましたか？

(有効回答数:242)



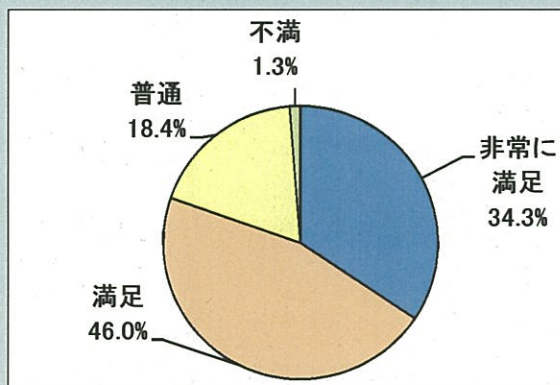
・検査内容の説明は理解できましたか？

(有効回答数:239)



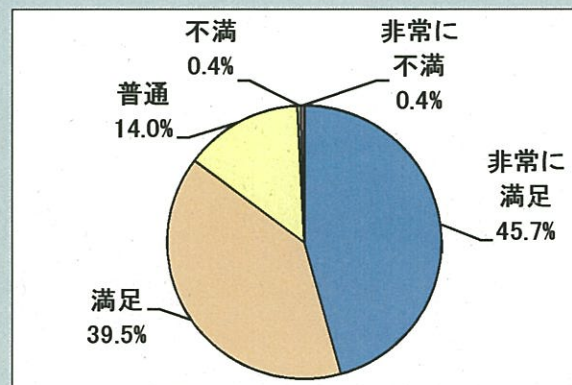
・治療内容の説明は理解できましたか？

(手術・放射線・化学療法も含めて)(有効回答数:239)



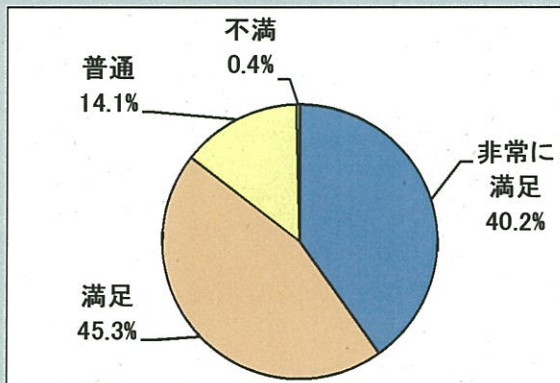
・担当医師の診察に満足していますか？

(有効回答数:243)

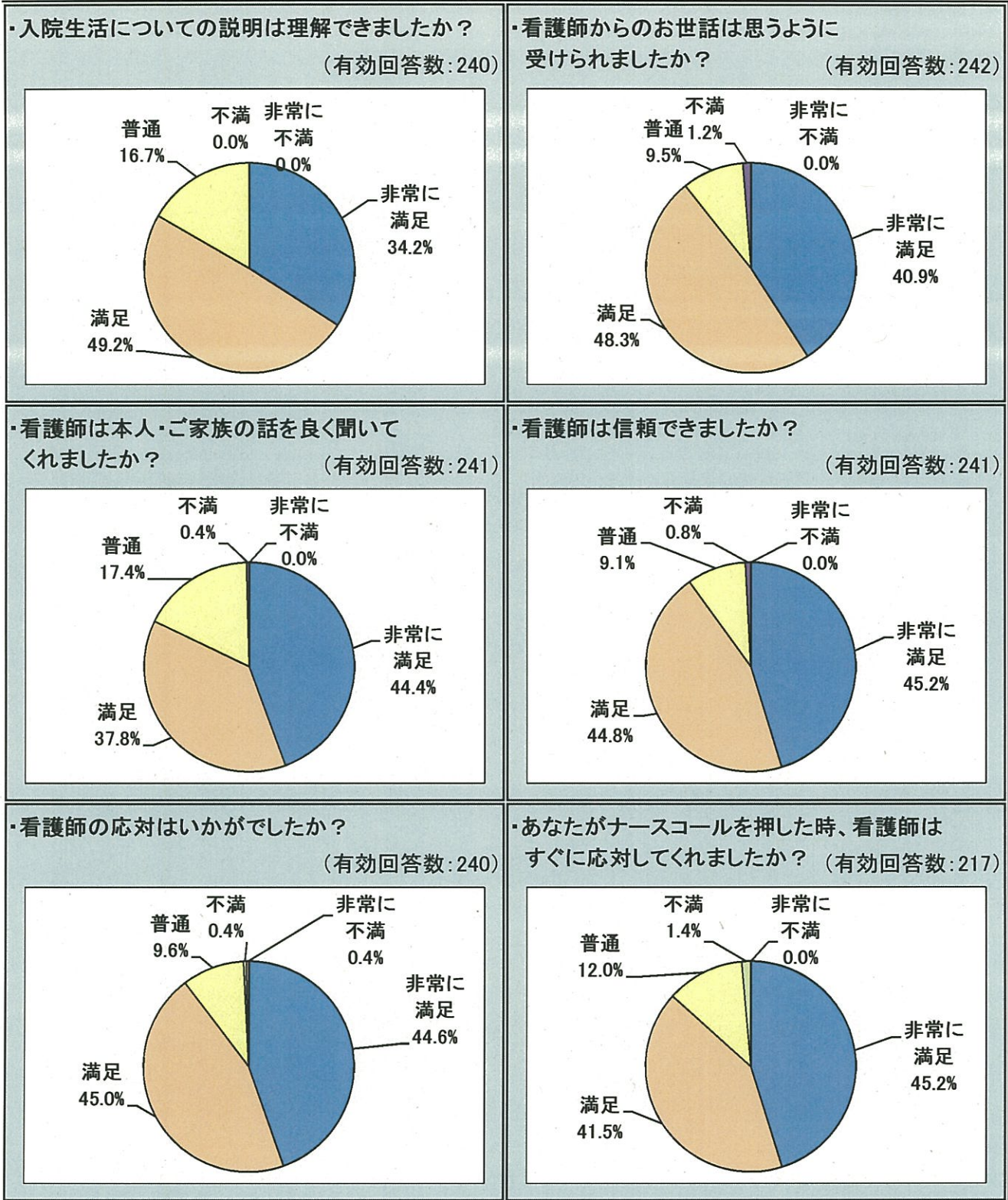


・医療技術について信頼できましたか？

(有効回答数:234)



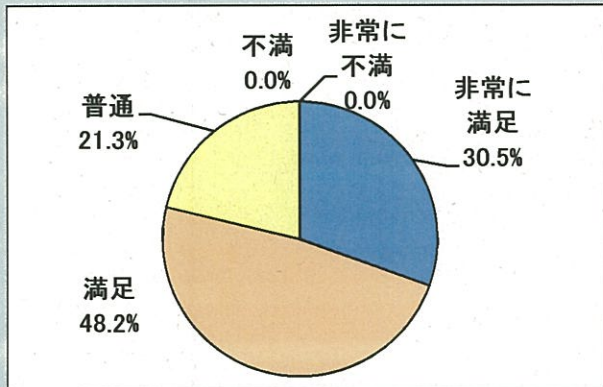
看護師の応対について



その他の職員の応対について

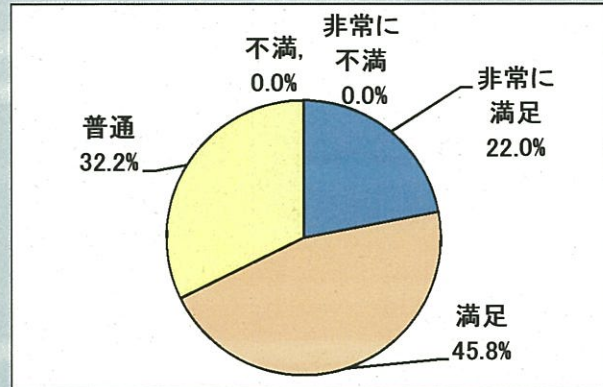
— 院内薬剤師 —

・薬剤師の服薬指導時の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:141)



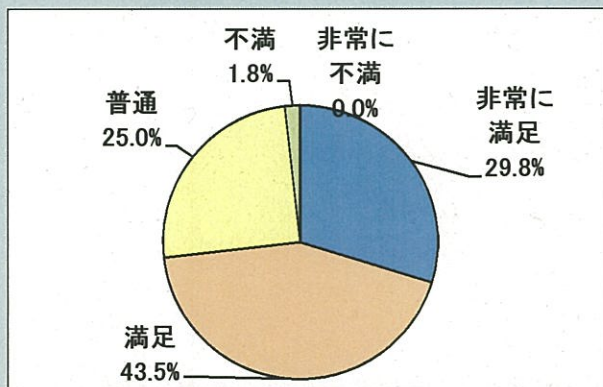
— 管理栄養士 —

・管理栄養士の食事指導時の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:59)

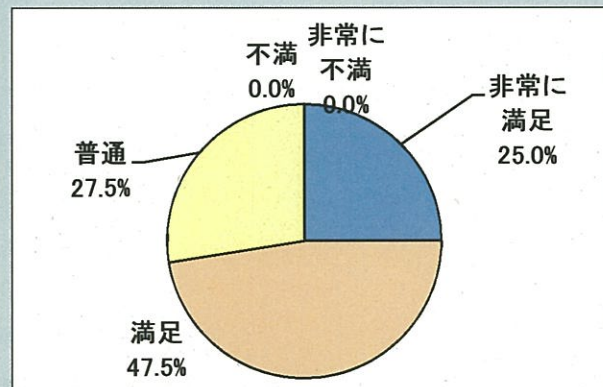


— 臨床検査技師 —

・臨床検査技師の採血時の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:168)

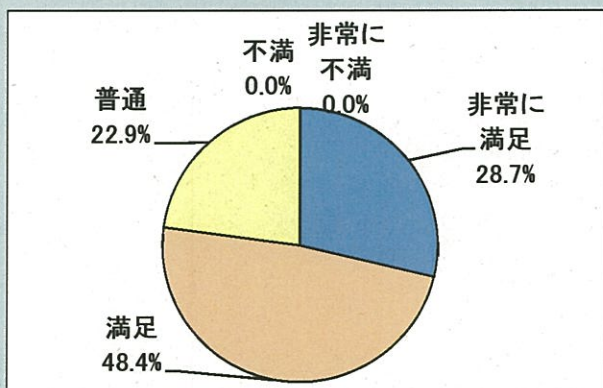


・臨床検査技師の検査時の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:160)

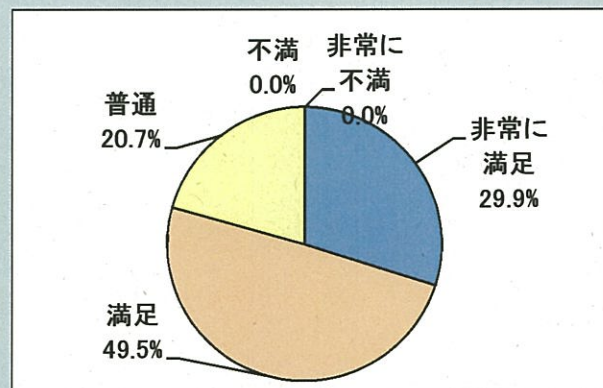


— 診療放射線技師等 —

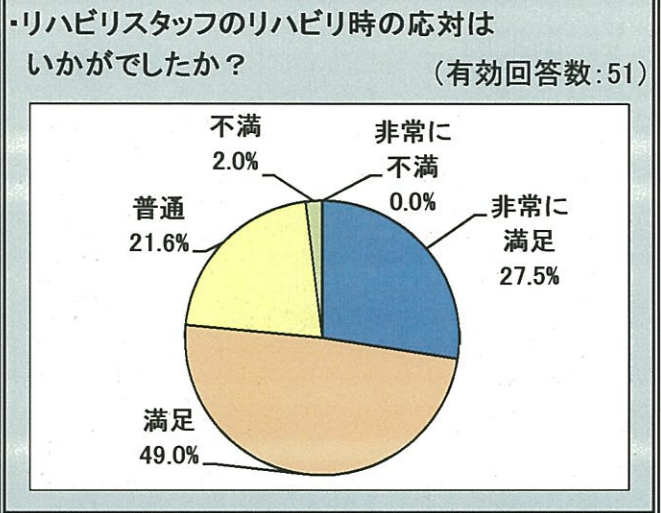
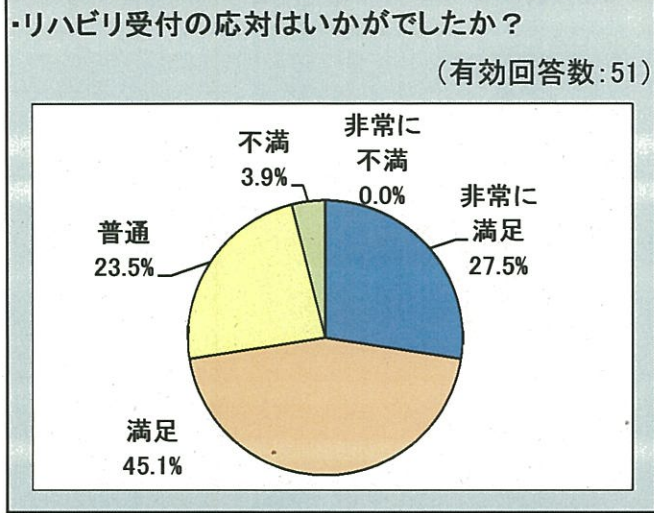
・放射線受付の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:188)



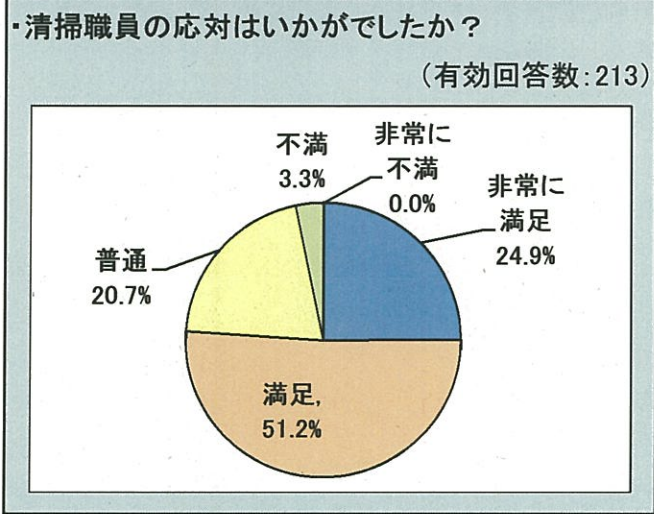
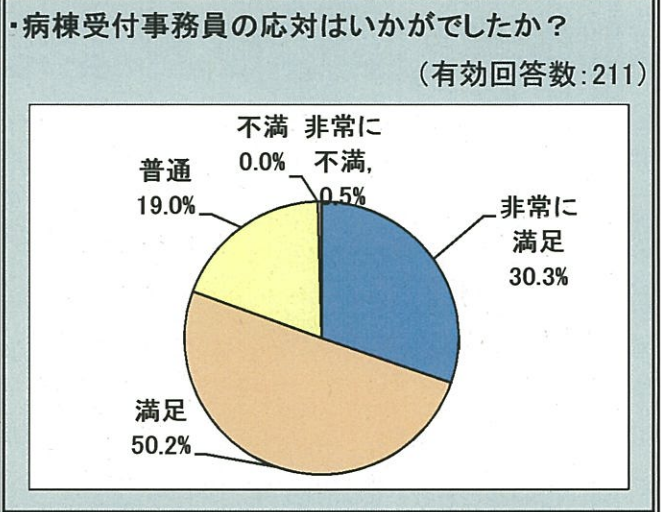
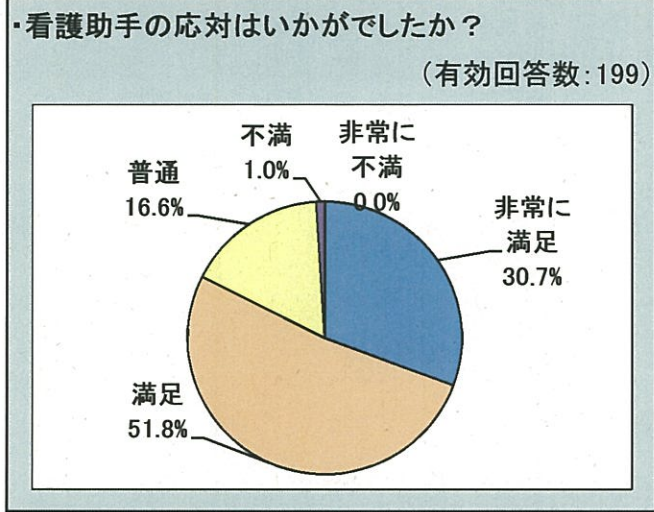
・診療放射線技師の検査時の応対はいかがでしたか？
(有効回答数:184)



— リハビリテーションスタッフ —



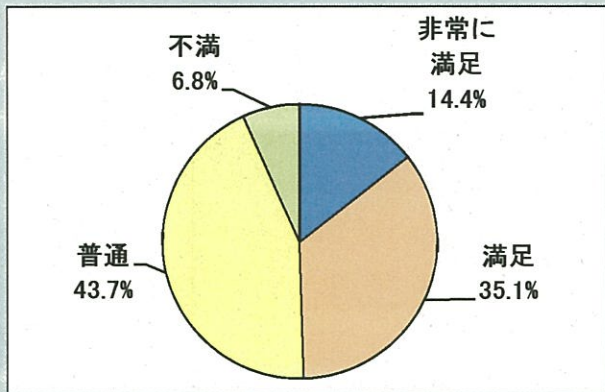
— その他の病棟職員 —



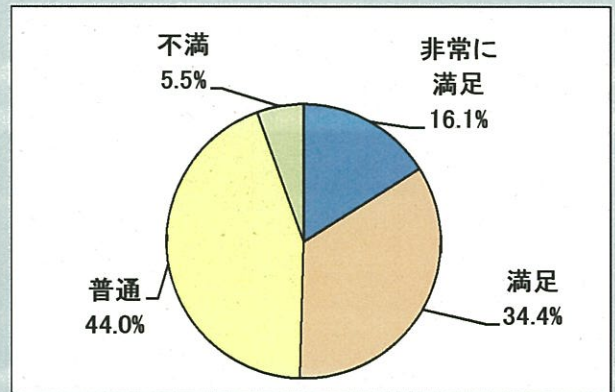
病院設備その他について

— 面会について —

・デイルームなどの面会者のための施設は
いかがですか？ (有効回答数:222)

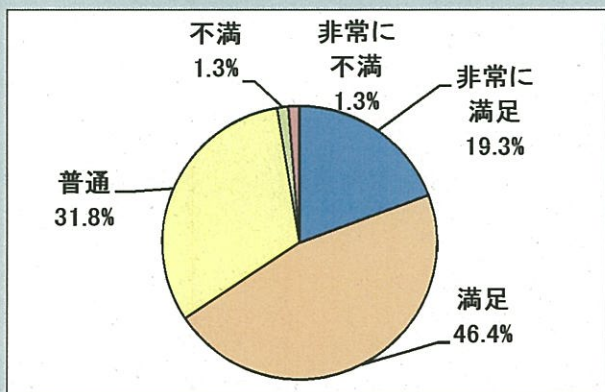


・面会時間は適当でしょうか？ (有効回答数:218)

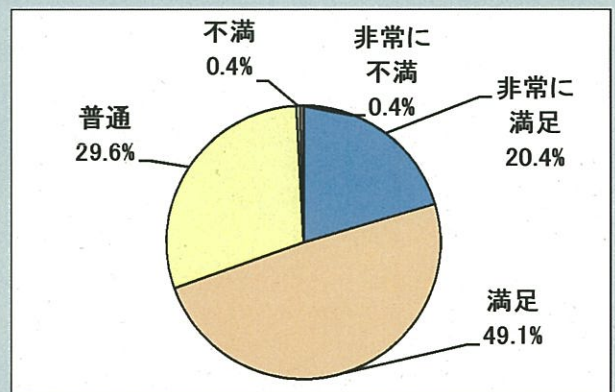


— 入院の手続きについて —

・総合受付での入院手続きはスムーズでしたか？ (有効回答数:233)

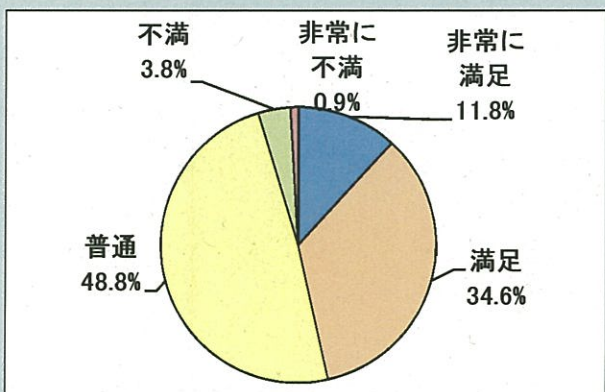


・入院手続き時の職員の対応はいかがでしたか？ (有効回答数:230)

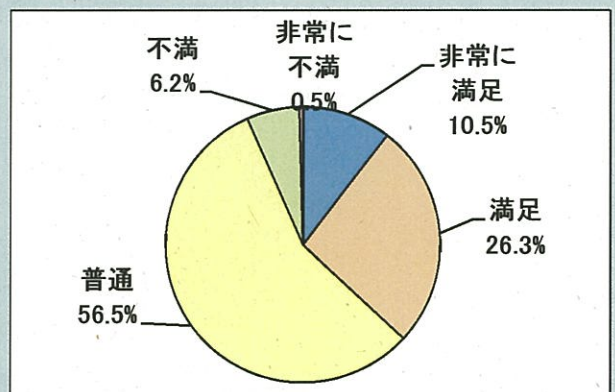


— 売店について —

・売店の対応はいかがでしたか？ (有効回答数:211)



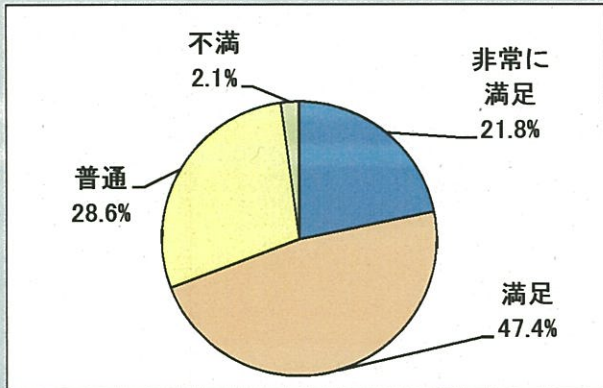
・営業時間は適当でしょうか？ (有効回答数:209)



— 病棟について —

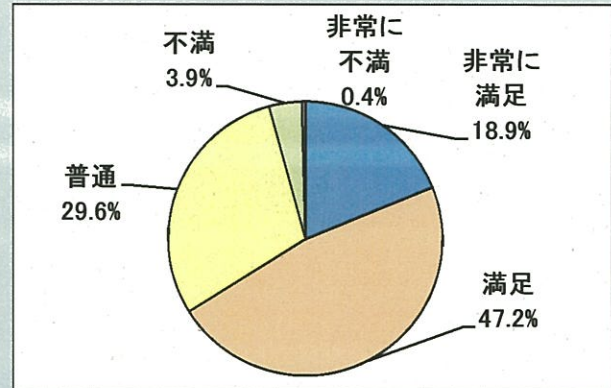
・病棟の清潔度は満足しましたか？

(有効回答数:234)



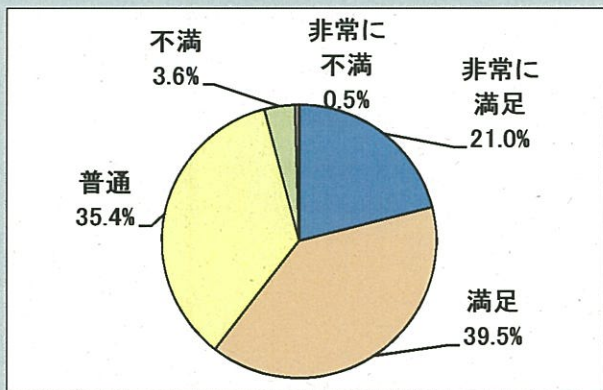
・トイレの清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数:233)



・入浴設備はいかがでしたか？

(清潔さ、使いたい時に使えたか) (有効回答数:195)



～新病院の店舗について～

平成25年12月末オープン予定の新病院では、次のとおりの院内店舗の出店が決まっています。

- ・カフェ(1階)：コーヒーショップチェーン店を経営する業者による出店です。
- ・売店(1階及び4階)：コンビニエンスストアのフランチャイズ加盟店による出店です。
- ・食堂(2階)：レストランチェーン店等を経営する企業グループの業者による出店です。
- ・理容室、美容室及び医療用かつら販売(4階)：かつら、ヘアケアの専門業者による出店です。