

平成30年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none"> 3カ月に1回検査に来ていますが、院内は明るく皆さん親切で、また一つ楽しみな事が石井夫妻のコンサートですごく癒されます。毎月楽しみにしています。
<ul style="list-style-type: none"> 主治医にも外来、病棟の看護師にもきちんと説明してもらえ、患者の立場に立った対応もしてもらえたと感じ、入院中も外来治療時も不満はなかった。以前入院した病院と比べ、感染症対策もなされていると感じた。
<ul style="list-style-type: none"> 対応して頂けるスタッフの方々、いろいろな場面で笑顔でいてくれるので安心します。がんセンターということで皆さん緊張して来ると思いますが、笑顔で接して頂けると緊張がほぐれます。
<ul style="list-style-type: none"> 先生の説明も、外来、病棟の看護師さんの説明もとてもわかりやすく感じが良く、受付スタッフも対応がテキパキとして皆様への信頼感が持てます。
<ul style="list-style-type: none"> 新病院になり全体的に広々と明るい雰囲気になり、気分も明るくなります。PET検査の待機する部屋がとても快適で安心して検査にのぞめました。トイレの表示も見やすいです。ひまわり文庫もありがたい。
<p>色々な病院を見てきて、本当に当院はよくできた病院だなと感じます。細かい工夫や気づかい最新の医療にも感心しました。がんという病気が怖い病気でないように思える病院です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 患者さんの感じ方、とらえ方も様々でしょうから、働いておられる方は本当に大変だと思います。感謝しています。私が通った病院で一番居心地の良い病院です。
<ul style="list-style-type: none"> フリーwifiが使えるのはとても良い。(喫茶)
<ul style="list-style-type: none"> 毎週利用しています。何を食べてもおいしいです。(食堂)
<ul style="list-style-type: none"> 医師、看護師さん、スタッフの皆さまの対応など、手厚いなと思いました。安心して治療できます。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> 妻がこちらでお世話になり、最期を迎えたが、スタッフ、医師の皆さまに感謝している。今回自分も信頼している。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none"> 担当医師の診察時間と病状説明に割く時間がもう少しあればと思う。先生の負担が重くなるので大変申し訳なく思いますが。
<ul style="list-style-type: none"> 医師、看護師の対応が親切とは言えない。副作用に対する有益なアドバイスがない。体調がとても悪く電話連絡した時も冷ややかな対応しかしてもらえず、本当に悲しかった。
<ul style="list-style-type: none"> 外来での検査が流れ作業で、羞恥心に対する配慮が欠けているように思った。
<p>医師や看護師によってはゆとりがないためか十分質問できない雰囲気がある。患者だけでなく付き添う家族も大変な思いをしており、支援を受けたい弱者なのではないかとわかっていない。病院の予定に合わせろという感じ。</p>
<p>医師の態度が人によってまちまち。知識の差が新人とベテランでありすぎる。その差をフォローする方法を考えてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> また、明るく接してくれているのはわかりますが、ときにその明るさが軽さだけになっていて、軽率に感じることもある。こちらが真剣に話しているときは真剣に接してください。患者は真剣です。
<ul style="list-style-type: none"> 入院時、一部口調の強いナースがいました。患者さんのためを思っていることとは理解できる内容でしたが、大部屋だったため、当該患者以外の方も居心地悪そうにしていました。言動は穏やかであることをお願いしたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 曜日によって大変混んでいて待ち時間長いです。火曜日が特に多いと思います。もう少し曜日を分散していただけたら混雑がなくなるのではないかと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 世間一般的なランチの内容のわりに価格が高すぎる。(食堂)
<ul style="list-style-type: none"> 検査後や消化器系症状がある場合、メニューが一般的なもののしかないので困る。(お粥や雑炊のようなメニューが欲しい。)(コンビニ)

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見438件、改善が必要な点に関するご意見279件、その他のご意見60件、合計777件 ※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。