

令和元年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 技術的に信頼している。受診後、看護師からの説明があるので、医師に聞けないことなどを確認でき、非常に助かる。
<ul style="list-style-type: none">・ 病院の中ではないような、明るい雰囲気に入りやすく、待つ人にとっても気が楽になる。
<ul style="list-style-type: none">・ 注射を打つ際、苦手そうにしているのを感じ取り、優しく話しかけて気を紛らわしてくれた。
<ul style="list-style-type: none">・ 設備が良く、職員の方お一人お一人がきびきびと動いていて、抗がん剤治療のところでは2人チェックなので安心である。
<ul style="list-style-type: none">・ 丁寧な説明がおこなわれていると思います。病院での私の様子を話すと「イネ！」と言われることが多いです。
<ul style="list-style-type: none">・ 看護師さん方がとても親切。病気や薬、治療等についての説明が丁寧。設備が整っている。本やマンガ本があちこちにある。
<ul style="list-style-type: none">・ 初診時から今までお世話になっています。外来の方にも病棟の方にも、とても感謝しています。AYA世代に対しての支援が充実してくれるととても助かる、うれしいと思っています。
<ul style="list-style-type: none">・ お金のこと、保険のこと等の相談所が近くにあり実際に相談できる状態になっていることがすばらしい。
<ul style="list-style-type: none">・ キレイな病院でびっくりしました。トイレがキレイで手洗いにお湯が出るのには感動しました。父が抗がん剤の為、冷たい水で手を洗うとしびれてしまうので、助かります！
<ul style="list-style-type: none">・ 表示がわかりやすい。院内が明るい。周りに緑が多い。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 建物は新しくきれいだが、医師や看護師、採血技師の態度や言葉がけの内容は優しさが感じられるものではなかった。忙しいを前面に出している態度でがっかりする。
<ul style="list-style-type: none">・ 担当医師が非常に横柄な態度。人間だから好き嫌いあるのかもしれないが、病状の説明もまともにしてくれない。医師として信頼できない。
<ul style="list-style-type: none">・ 外来受付の方が、たまにそっけなく冷たいときがある。呼び出しがあるまで待ってください！！と怒られているのを見て残念だった。老人は受付システムをあまり覚えられないのでくみとしてほしい。
<ul style="list-style-type: none">・ 顔、目を見て話す先生と、パソコンばかり見ていて患者の顔を見ない先生がいます。付き添いでそう感じました。数字も大切だが、一回でも顔色を見てほしかった。
<ul style="list-style-type: none">・ がんセンターなのでしょうがないのですが、手術したがん以外の体調不良にも対応してくれたらありがたいです。
<ul style="list-style-type: none">・ 長時間待っているとき、イスがリクライニングするもの等、横になれるものをおいてほしい。
<ul style="list-style-type: none">・ 曜日によって混み具合が違う（火曜は混む）ので、通院治療の曜日をもっと水曜、木曜とかに振り分けたらよいのにとったりします。私は以前、火曜の治療で毎回待ち時間が多かったが、水曜になってからずいぶんスムーズに会計まで終わるようになりました。
<ul style="list-style-type: none">・ 予約時間より待つことが多々あるから、その辺りを大変だとは思いますが、何とか改善してほしいです。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見413件、改善が必要な点に関するご意見242件、その他のご意見62件、合計717件 ※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。