

令和4年度 総合評価用資料

(前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (R3年度)	今年度 (R4年度)	前年 度比
医師	86.3%	84.8%	▲ 1.5%
看護師	83.5%	82.3%	▲ 1.2%
臨床検査技師	78.1%	82.9%	4.8%
診察放射技師	80.2%	80.2%	0.0%
薬剤師	76.5%	68.7%	▲ 7.8%
リハビリテーション	80.0%	72.6%	▲ 7.4%
病院受付職員	77.9%	74.4%	▲ 3.5%
看護助手	81.2%	80.1%	▲ 1.1%
栄養士	72.4%	56.7%	▲ 15.7%
清掃職員	75.0%	80.9%	5.9%

面会	44.6%	44.6%	▲ 0.0%
入院手続き	76.5%	82.4%	5.9%
病棟衛生・設備	77.9%	80.2%	2.3%
売店	56.1%	55.6%	▲ 0.5%
院内全体の環境	81.7%	87.5%	5.8%

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (R3年度)	今年度 (R4年度)	前年 度比
医師	80.1%	77.0%	▲ 3.1%
看護師	76.2%	74.4%	▲ 1.8%
臨床検査技師	75.3%	72.8%	▲ 2.5%
診察放射技師	74.6%	72.3%	▲ 2.3%
薬剤師	71.9%	68.9%	▲ 3.0%
リハビリテーション	71.2%	72.7%	1.5%
受付職員	73.2%	69.7%	▲ 3.5%
外来採血	79.8%	77.2%	▲ 2.6%

院内環境・設備	75.3%	73.7%	▲ 1.6%
売店・レストラン	48.1%	46.1%	▲ 2.0%
院内全体の環境	75.4%	75.3%	▲ 0.1%