

令和３年度 総合評価用資料

(前年度満足度との比較)

満足度…「非常に満足」と「満足」の合計が全体に占める割合

【入院】に関する満足度

調査項目	前年度 (R2年度)	今年度 (R3年度)	前年 度比
医師	80.2%	86.3%	6.1%
看護師	83.5%	83.5%	0.0%
臨床検査技師	86.8%	78.1%	▲ 8.7%
診療放射技師	82.8%	80.2%	▲ 2.6%
薬剤師	82.2%	76.5%	▲ 5.7%
リハビリテーション	75.6%	80.0%	4.4%
病院受付職員	74.1%	77.9%	3.8%
看護助手	78.1%	81.2%	3.1%
栄養士	64.1%	72.4%	8.3%
清掃職員	76.3%	75.0%	▲ 1.3%

【外来】に関する満足度

調査項目	前年度 (R2年度)	今年度 (R3年度)	前年 度比
医師	79.4%	80.1%	0.7%
看護師	74.6%	76.2%	1.6%
臨床検査技師	72.9%	75.3%	2.4%
診療放射技師	71.8%	74.6%	2.8%
薬剤師	68.8%	71.9%	3.1%
リハビリテーション	69.6%	71.2%	1.6%
受付職員	72.1%	73.2%	1.1%
外来採血	80.3%	79.8%	▲ 0.5%

面会	51.9%	44.6%	▲ 7.3%
入院手続き	61.4%	60.4%	▲ 1.0%
病棟衛生・設備	79.0%	77.9%	▲ 1.1%
売店	52.7%	56.1%	3.4%
院内全体の環境	85.0%	81.7%	▲ 3.3%

院内環境・設備	75.1%	75.3%	0.2%
売店・レストラン	66.2%	48.1%	▲ 18.1%
院内全体の環境	80.9%	75.4%	▲ 5.5%