

## 令和4年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

### 肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none"><li>不安な気持ちで初めてがんセンターに来たのですが、受付の方から外来の受付、看護師さん会う方全て、笑顔とやさしさにあふれていて、気持ちが落ち着きました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>外来から入院やそれぞれの役割が細かく分かれていて、手続きの時など相談のしやすさがありました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>どのスタッフの方も私共とコミュニケーションをとってくださり、細かな不安も聞き出してきて、受けとめて下さいました。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>どこも清潔感があり、そうじもこまめにされていて、とても快適です。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>院内、すべてキレイで清潔、先生方の説明も分かりやすく特に看護婦さん達の対応がとても良いと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>病院全体が明るい（職員間・建物）</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>患者の事を良く見ていると思う。入院していて安心感があります。</li></ul>

### 改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none"><li>土日祝日には面会時間午前にあったらよろしいかと思います。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>ガンの進行状況の説明、を素人の患者が理解出来るよう工夫が必要、と思う</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>夏には冷房が効きすぎ、患者として寒いです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>入浴がもう少しおそくまでできると嬉しい</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>シャワーがせまく荷物おきが少なく使いにくかったです。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>診療には満足していますが、Wi-Fiの利用時間が短かすぎて利用しにくいと思います。是非検討して下さい。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>病棟のトイレの数を増やしてほしい。</li></ul>

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見100件、改善が必要な点に関するご意見91件、その他のご意見39件、合計230件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。