

令和3年度 患者満足度調査【入院】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 看護師さんが話を聞いてくれて、助かってます。元気もらってます！
<ul style="list-style-type: none">・ 医師、看護師、職員のみなさんの対応がとても安心できます。
<ul style="list-style-type: none">・ 看護師さんがこまめに声をかけてくれます。お医者さんもできるだけわかりやすい様に説明して下さいました。
<ul style="list-style-type: none">・ センター内どこに行ってもきれいに整理、整頓されて、清潔になっている。
<ul style="list-style-type: none">・ 病棟全体の雰囲気がとても良くて安心感がありました。
<ul style="list-style-type: none">・ 各所で働く全員が、よく挨拶し、持場でテキパキ仕事をしている。責任を持って仕事をしている。患者に対して間違いのないよう、名前や薬など、何回もていねいに確認しているので安心。
<ul style="list-style-type: none">・ 医師、看護師、そして多くのスタッフのみなさんが笑顔で心のこもったと感じられる対応をしてくれたから。
<ul style="list-style-type: none">・ 相談支援センターの方に限度額適用の流れをていねいに説明していただきよくわかりました。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 看護師の対応は、人によりました。対応のいい看護師さんもいれば、そうでない方もいました。
<ul style="list-style-type: none">・ 医師の対応が機械的。
<ul style="list-style-type: none">・ 病棟のトイレ床がベタベタして汚れ目立ち汚ない。
<ul style="list-style-type: none">・ コロナで仕方ないと思うが、面会時間が15分は短く感じました。
<ul style="list-style-type: none">・ 浴室がせまく、いつも床がぬれている。洗面スペースが狭い。
<ul style="list-style-type: none">・ トイレの便器が高すぎる。
<ul style="list-style-type: none">・ デイコーナーが狭いと感じた。Wi-Fiがないのは入院辛い。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見123件、改善が必要な点に関するご意見97件、その他のご意見25件、合計245件※）。今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。