

## 令和4年度 患者満足度調査（入院）

### アンケート調査結果

実施日	令和4年10月3日（月）～14日（金）
実患者数	416名
回収部数	236部
回収率	56.7%

#### ◆入院されている診療科について

##### ・入院されている病棟名（上段：人数 下段：割合）

4階病棟	5階東病棟	5階西病棟	6階東病棟	6階西病棟	7階東病棟	7階西病棟	8階東病棟	8階西病棟
21	28	14	34	30	27	25	0	0
8.9%	11.9%	5.9%	14.4%	12.7%	11.4%	10.6%	0.0%	0.0%

9階東病棟	9階西病棟	緩和ケア	合計
21	27	9	236
8.9%	11.4%	3.8%	100.0%

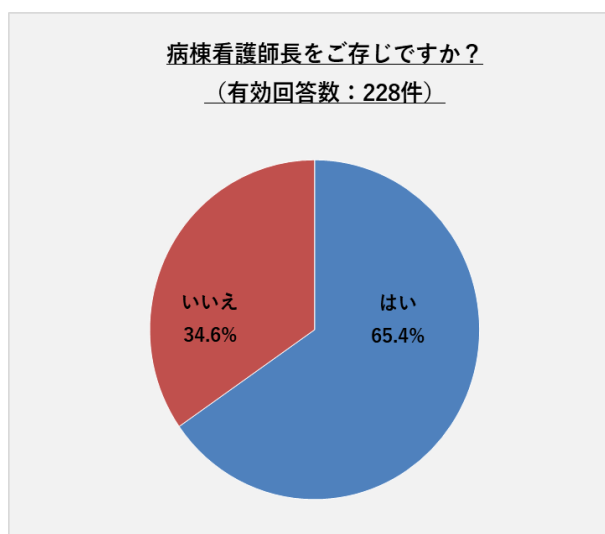
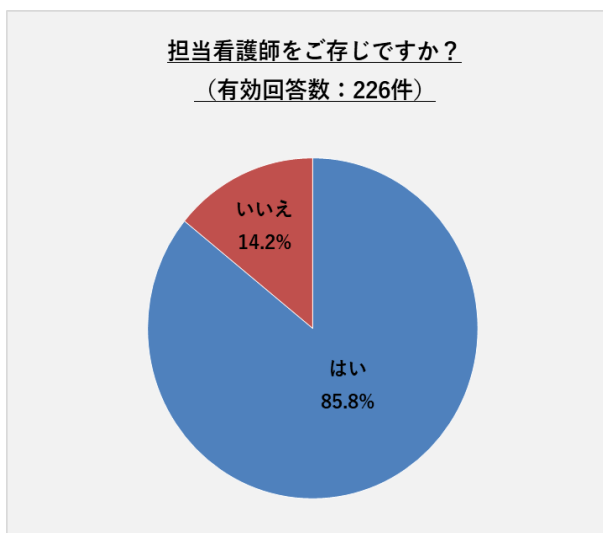
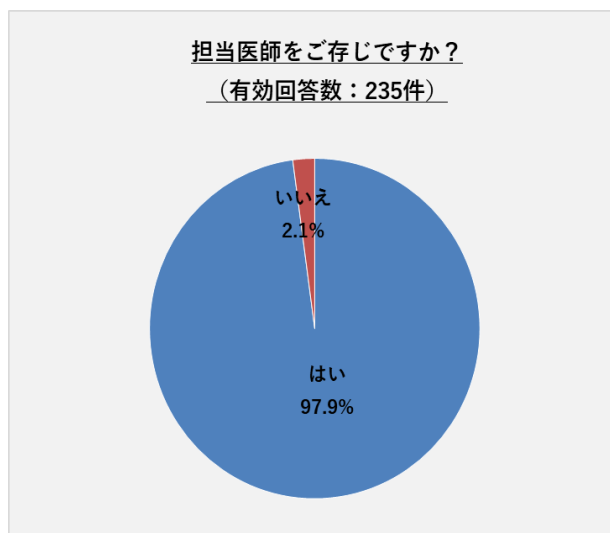
##### ・受診されている診療科目（上段：人数 下段：割合）

血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
26	0	6	40	14	9	17	0	22
11.7%	0.0%	2.7%	17.9%	6.3%	4.0%	7.6%	0.0%	9.9%

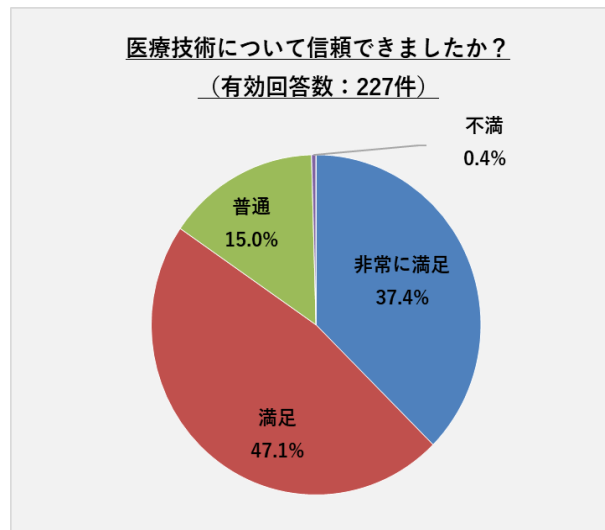
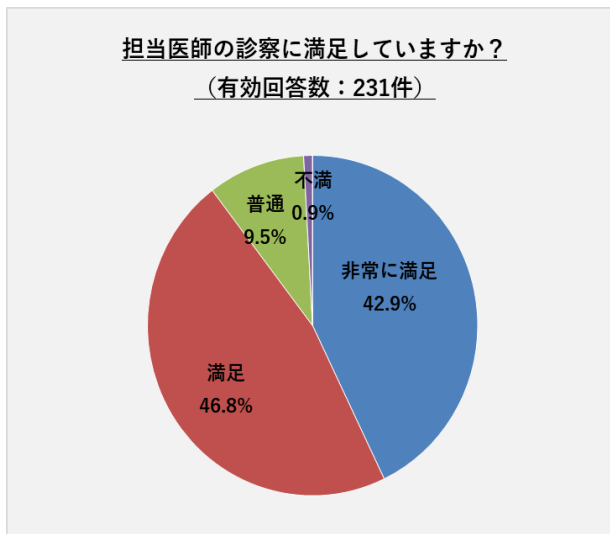
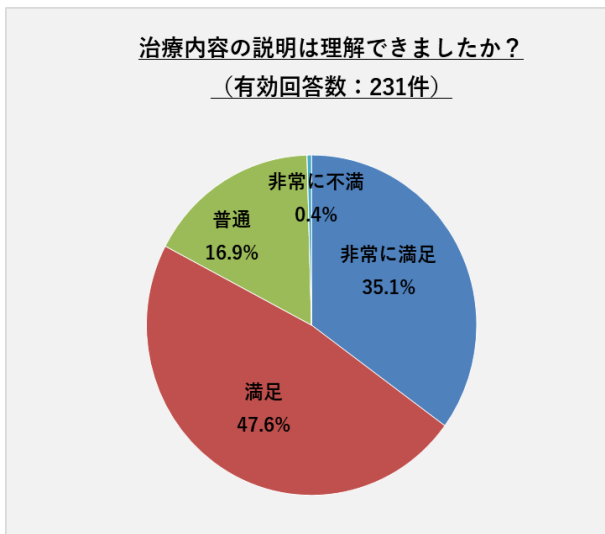
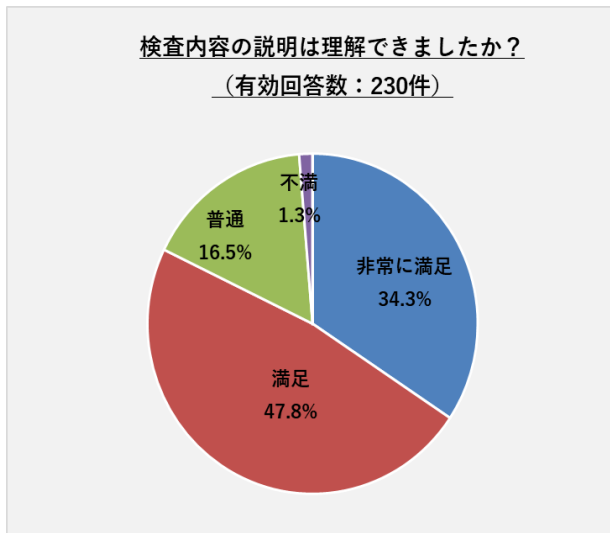
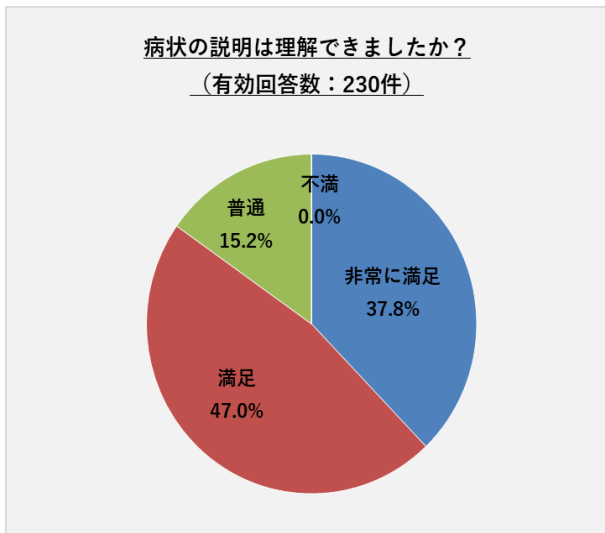
頭頸部外科	放射線科（治療）	放射線科（診断）	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
39	0	0	22	12	2	3	0	7
17.5%	0.0%	0.0%	9.9%	5.4%	0.0%	1.3%	0.0%	3.1%

緩和ケア科	精神腫瘍科	腫瘍診断・予防科	循環器科	リハビリテーション科	合計
3	0	0	1	0	223
1.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	100.0%

◆担当医師の対応について

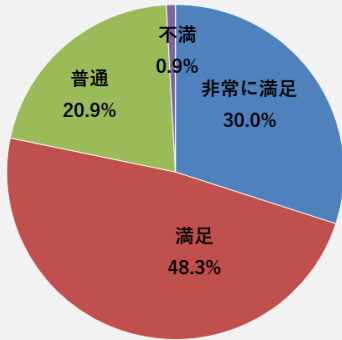


◆ 担当医師の応対について

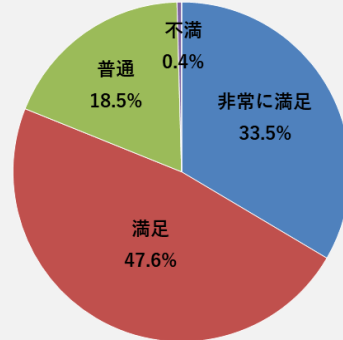


◆看護師の対応について

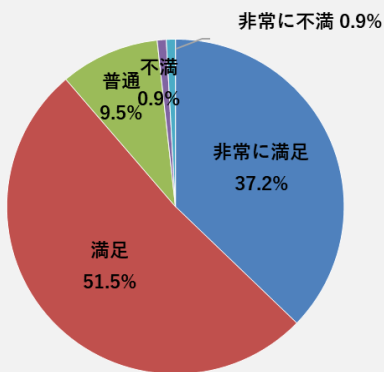
入院生活についての説明は理解できましたか？  
(有効回答数：230件)



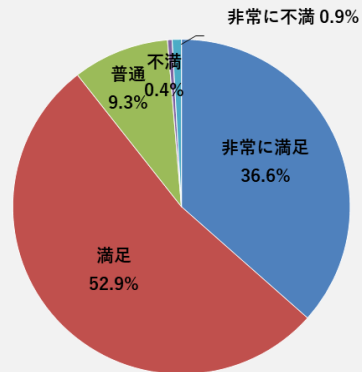
看護師は本人・ご家族の話を良く聞いてくれましたか？  
(有効回答数：227件)



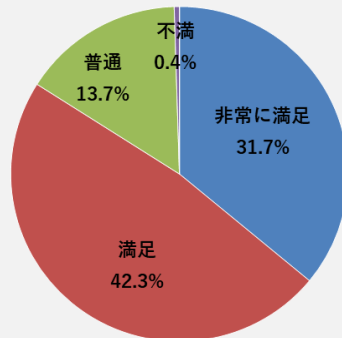
看護師は信頼できましたか？  
(有効回答数：231件)



看護師の対応は適切でしたか？  
(有効回答数：227件)

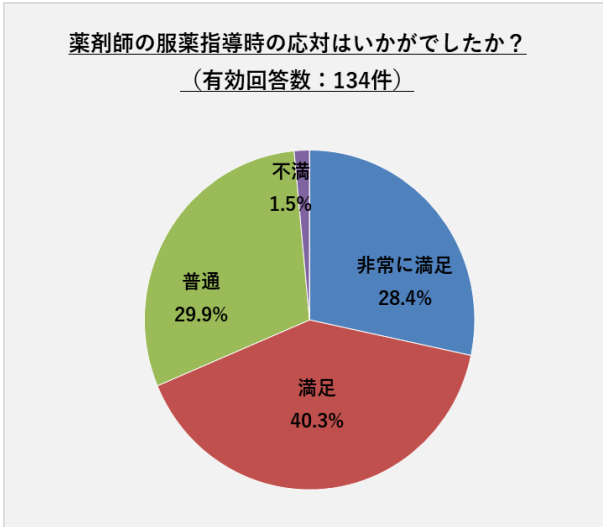


あなたがナースコールを押した時、  
看護師はすぐに対応してくれましたか？  
(有効回答数：200件)

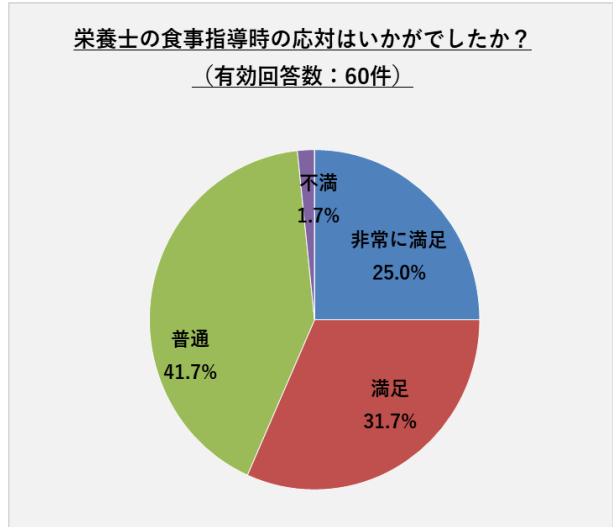


◆その他の職員の対応について

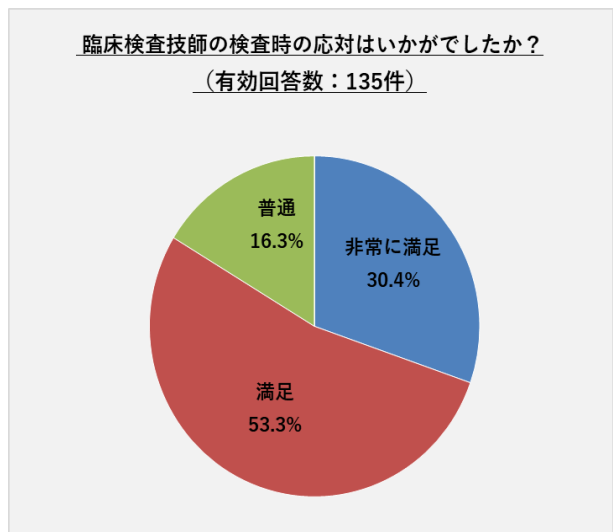
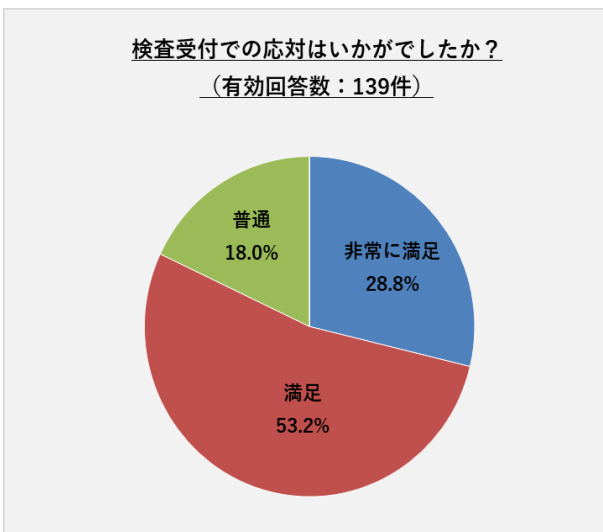
—院内薬剤師—



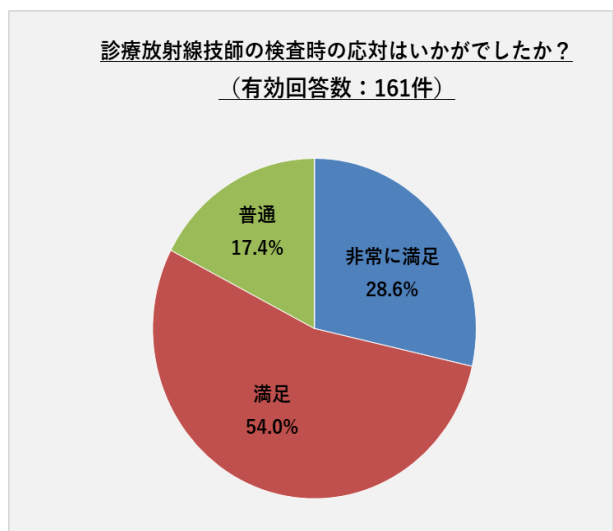
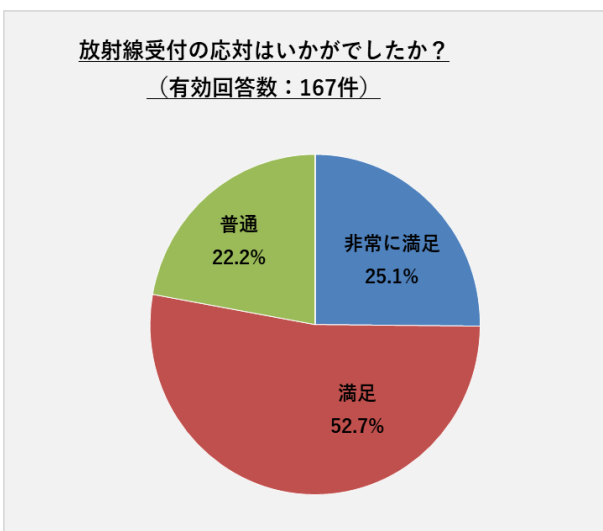
—管理栄養士—



—臨床検査技師—

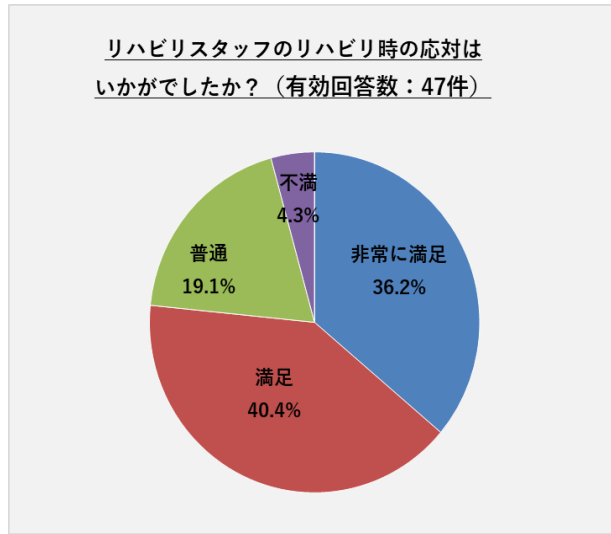
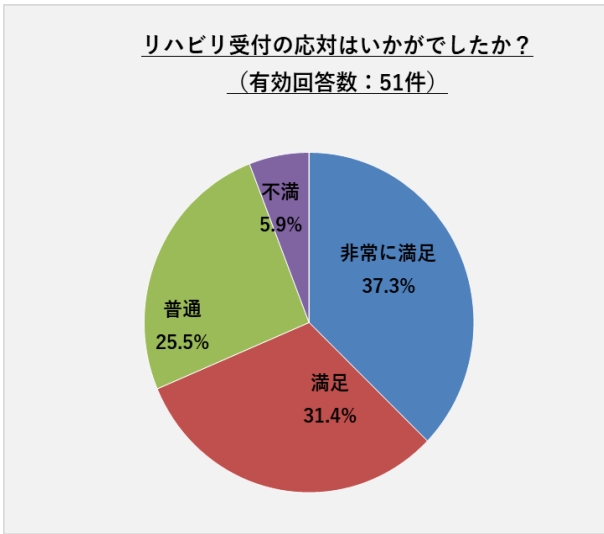


—診療放射線技師—

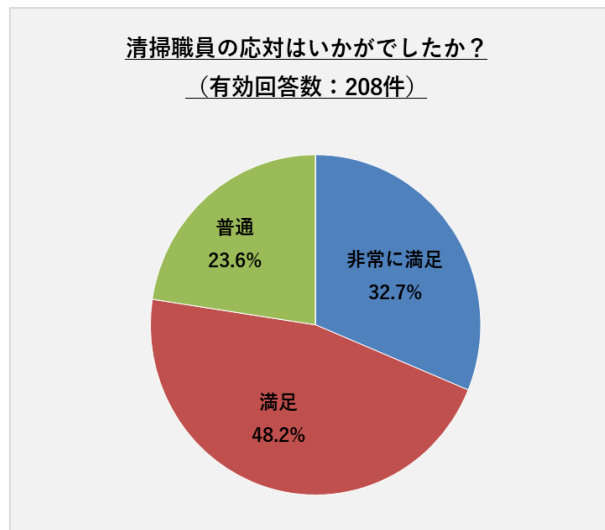
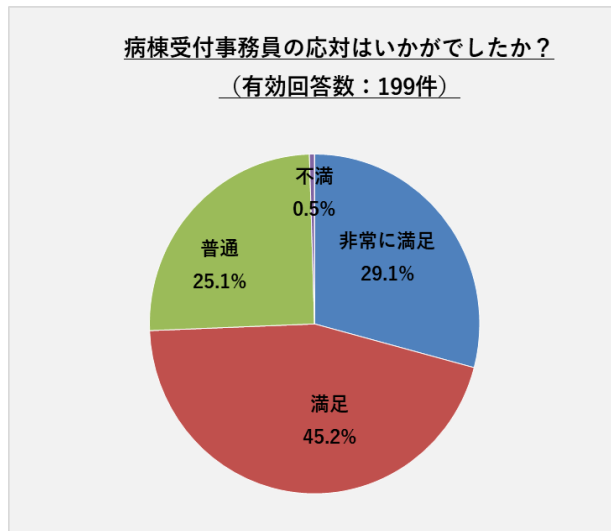
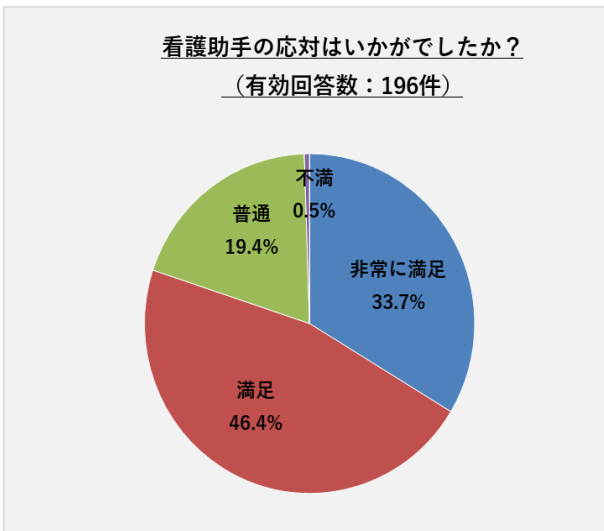


◆その他の職員の対応について

ーリハビリテーションスタッフー

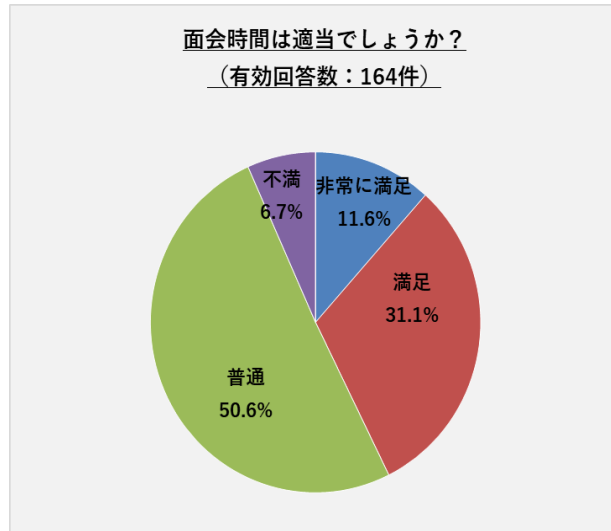
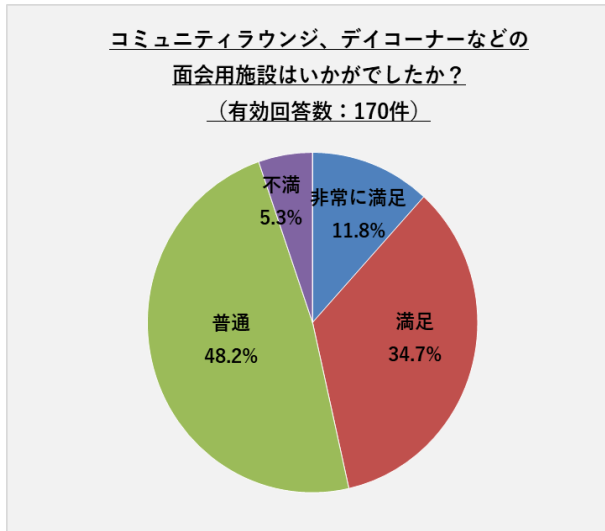


ーその他の病棟職員ー

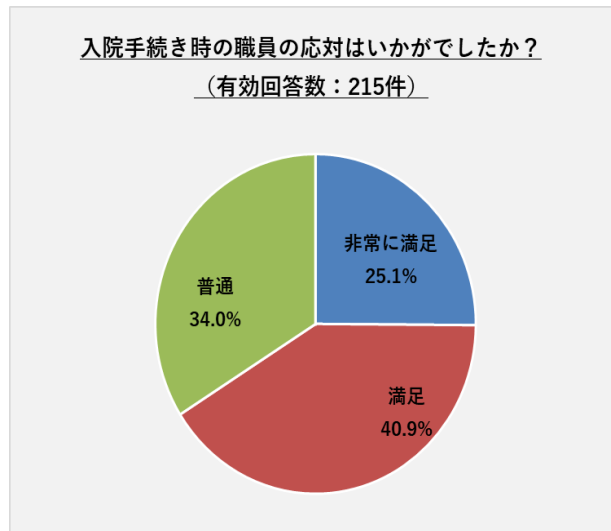
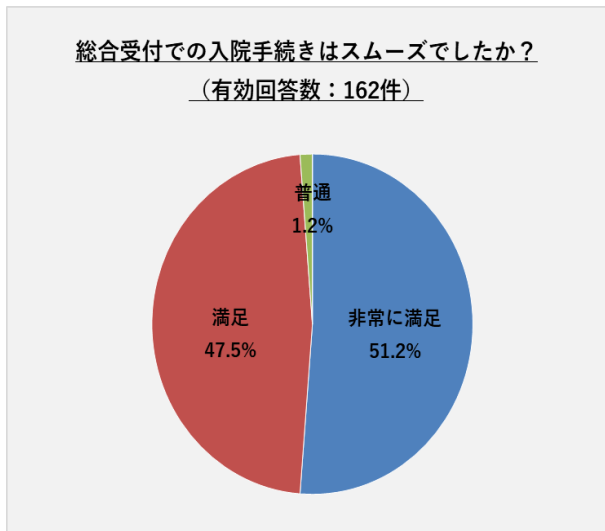


◆病院の設備その他について

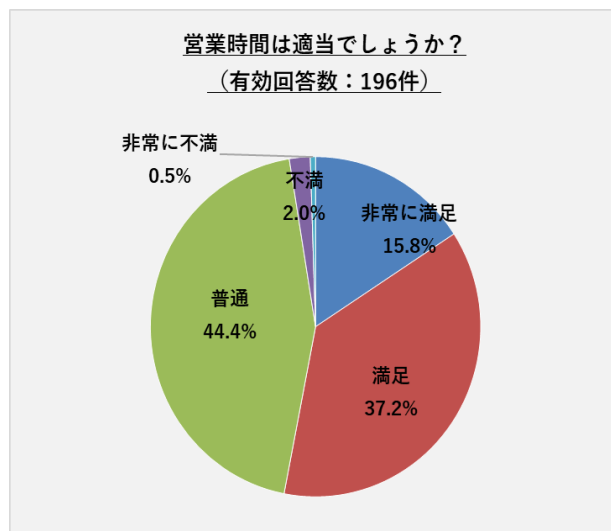
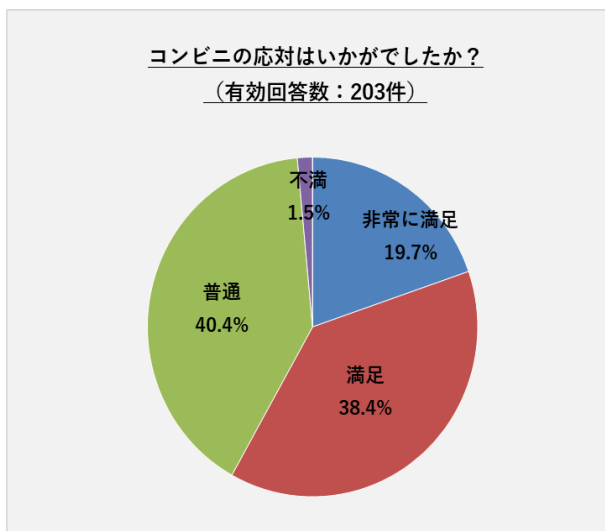
—面会について—



—入院の手続きについて—



—売店について—

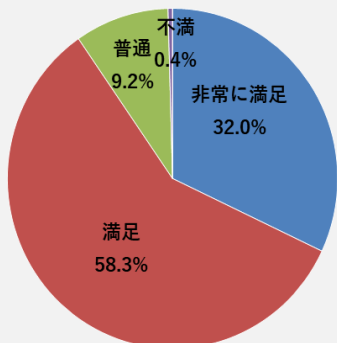


◆病院設備その他について

—病棟について—

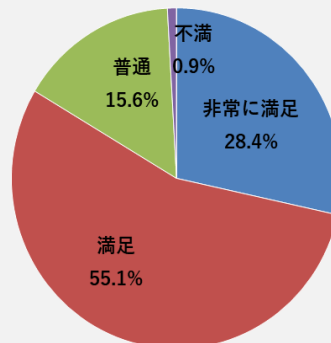
病棟の清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数：228件)



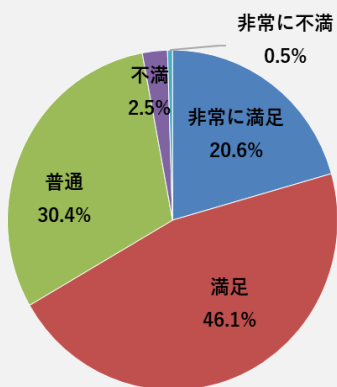
トイレの清潔度はいかがでしたか？

(有効回答数：225件)



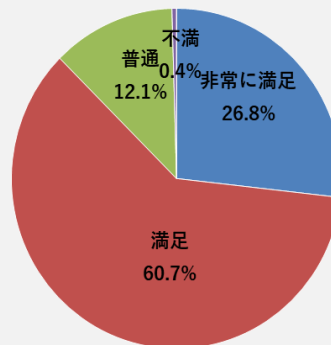
入浴設備はいかがでしたか？

(有効回答数：204件)



院内全体の環境はいかがでしたか？

(有効回答数：224件)

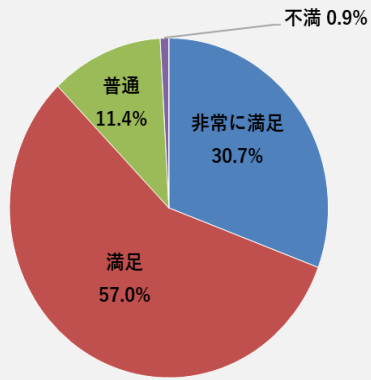




◆入院生活の全体評価について

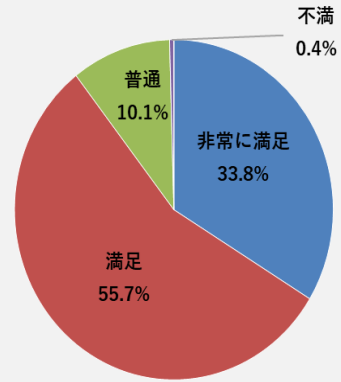
当センターの診療に満足していますか？

(有効回答数：228件)



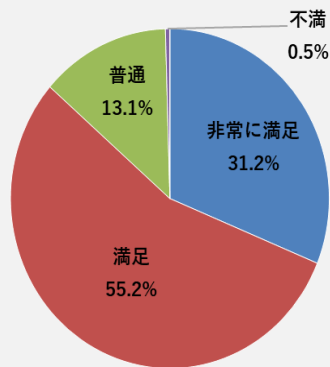
当センターのスタッフの対応に満足していますか？

(有効回答数：228件)

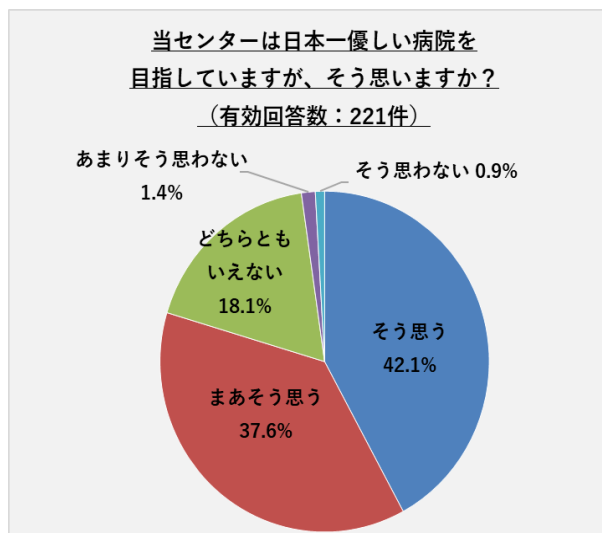
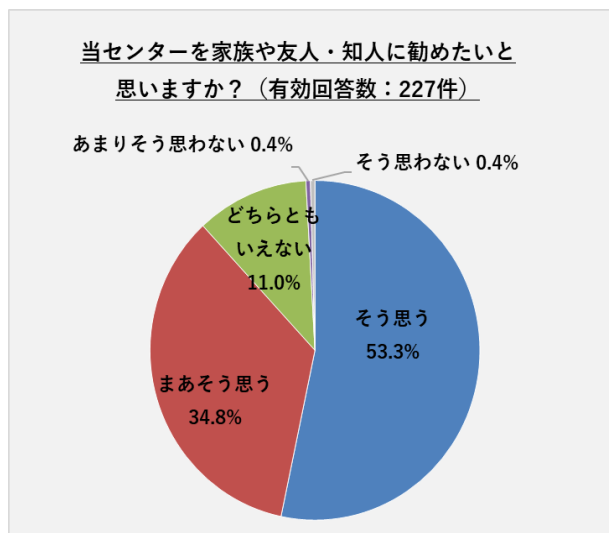


当センターの施設や設備に満足していますか？

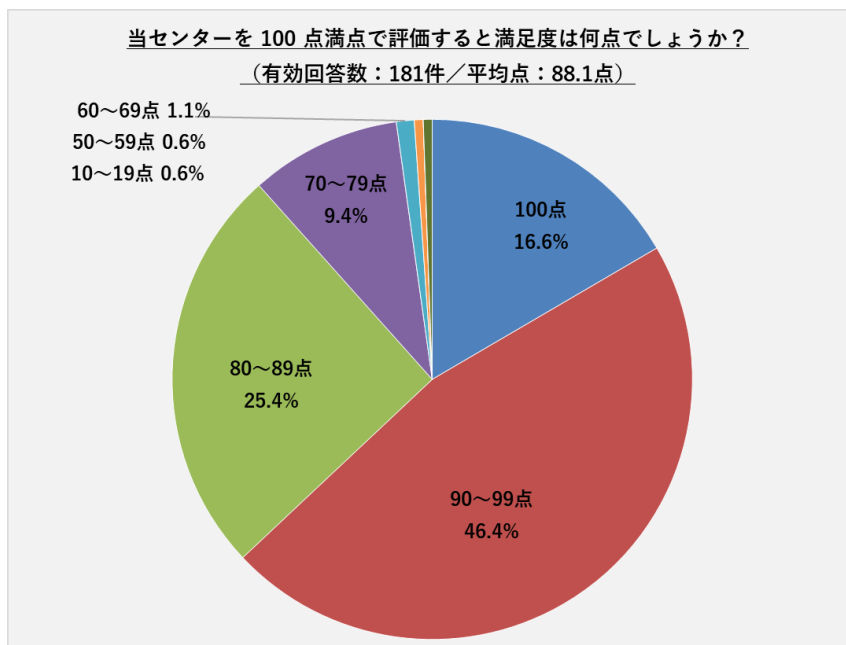
(有効回答数：221件)



◆その他



## ◆総合評価（入院）



## 調査結果について（入院）

### 概要

1. 満足度の平均点は 88.1 点で、前年度と比べて 0.1 ポイント減少し、80 点以上の占める割合は 88.4%で前年度に比べて 2.6 ポイント増加しました。
2. 職種別では、医師の満足度が 84.8%（前年度比  $\Delta 1.5\%$ ）と最も高く、次いで臨床検査技師 82.9%（+4.8%）、看護師 82.3%（前年度比 $\Delta 1.1\%$ ）の評価を頂きました。放射線技師 80.2%（ $\pm 0$ ）、看護助手 80.1%（ $\Delta 1.1\%$ ）、病院受付職員 74.4%（ $\Delta 3.5\%$ ）、リハビリテーション 72.6%（ $\Delta 7.4\%$ ）、薬剤師 68.7%（ $\Delta 7.8\%$ ）、でした。
3. 面会に関する満足度は 44.6%で、前年度と同じ結果となりました。
4. 入院手続きに関する満足度は 82.4%で、前年度に比べて+5.9%となりました。
5. 病棟衛生・設備に関する満足度は 80.2%で、前年度に比べて+2.3%となりました。
6. 院内全体の環境に関する満足度は 87.5%で、前年度に比べて+5.8%となりました。
7. 全体および各項目では満足度が増加している項目も多かったが、各スタッフに対する満足度では減少しています。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、改善の努力を重ねて参ります。

接遇委員会