

令和3年度 患者満足度調査（入院）

アンケート調査結果

実施日	令和3年10月4日(月)～15日(金)
配布部数	366部
回収部数	250部
回収率	68.3%

◆入院されている診療科について

・入院されている病棟名（上段：人数 下段：割合）

4階病棟	5階東病棟	5階西病棟	6階東病棟	6階西病棟	7階東病棟	7階西病棟	8階東病棟	8階西病棟
19	25	36	29	24	29	27	15	0
7.6%	10.0%	14.4%	11.6%	9.6%	11.6%	10.8%	6.0%	0.0%

9階東病棟	9階西病棟	緩和ケア	合計
18	27	1	250
7.2%	10.8%	0.4%	100.0%

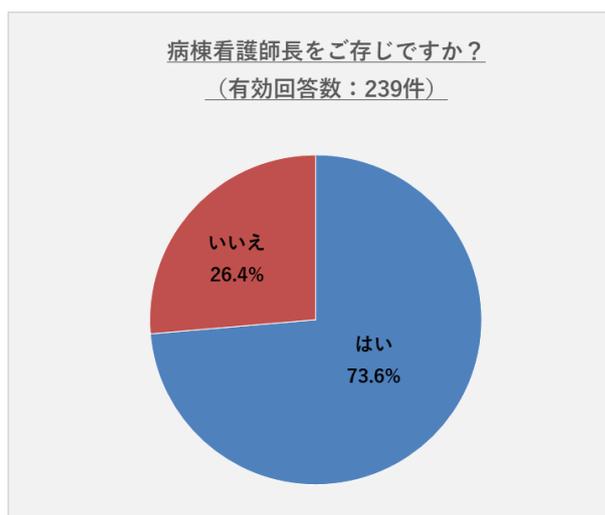
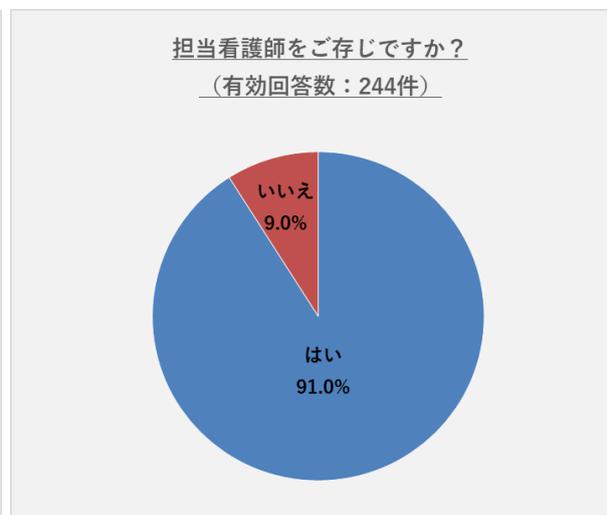
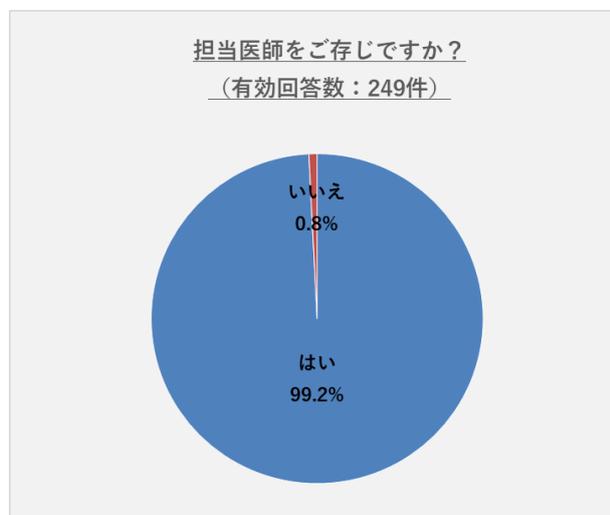
・受診されている診療科目（上段：人数 下段：割合）

血液内科	乳腺腫瘍内科	呼吸器内科	消化器内科	消化器外科	胸部外科	乳腺外科	脳神経外科	婦人科
29	12	18	45	37	3	8	1	18
11.9%	4.9%	7.4%	18.4%	15.2%	1.2%	3.3%	0.4%	7.4%

頭頸部外科	放射線科（治療）	放射線科（診断）	泌尿器科	整形外科	形成外科	皮膚科	麻酔科	歯科口腔外科
24	1	0	22	16		1		7
9.8%	0.4%	0.0%	9.0%	6.6%	0.0%	0.4%	0.0%	2.9%

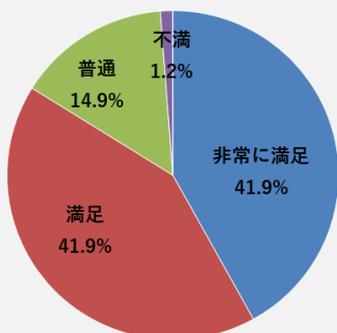
緩和ケア科	精神腫瘍科	腫瘍診断・予防科	循環器科	リハビリテーション科	合計
2	0	0	0	0	244
0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

◆担当医師の対応について

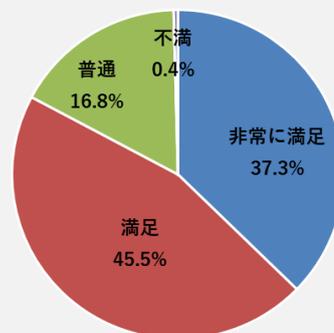


◆担当医師の対応について

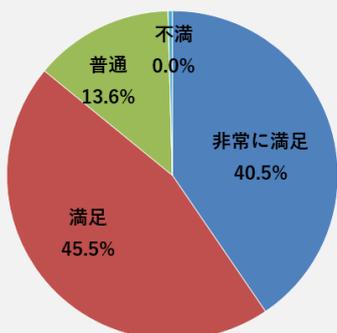
病状の説明は理解できましたか？
(有効回答数：248件)



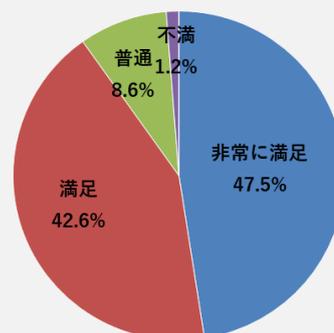
検査内容の説明は理解できましたか？
(有効回答数：244件)



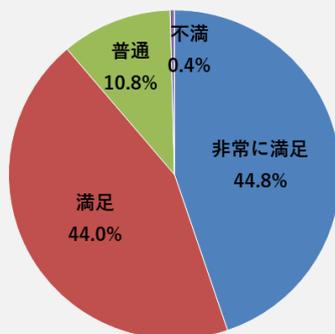
治療内容の説明は理解できましたか？
(有効回答数：242件)



担当医師の診察に満足していますか？
(有効回答数：244件)

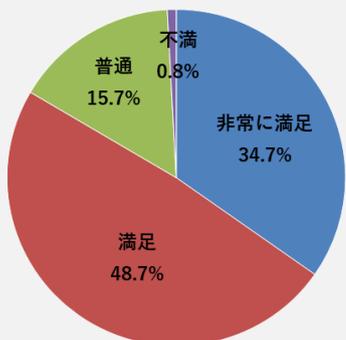


医療技術について信頼できましたか？
(有効回答数：241件)

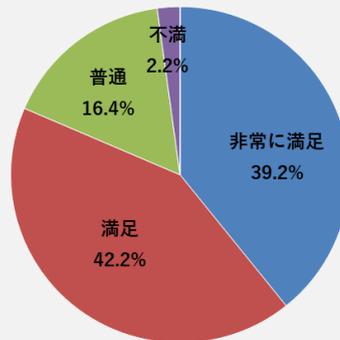


◆看護師の対応について

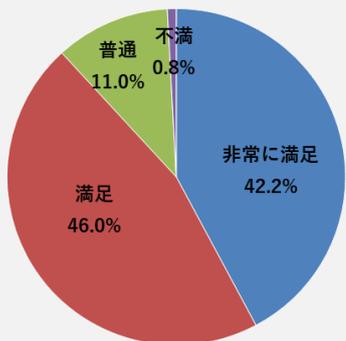
入院生活についての説明は理解できましたか？
(有効回答数：236件)



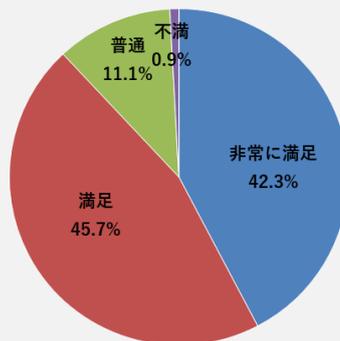
看護師は本人・ご家族の話を良く聞いてくれましたか？
(有効回答数：232件)



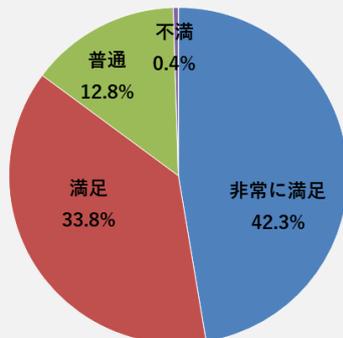
看護師は信頼できましたか？
(有効回答数：237件)



看護師の対応は適切でしたか？
(有効回答数：234件)

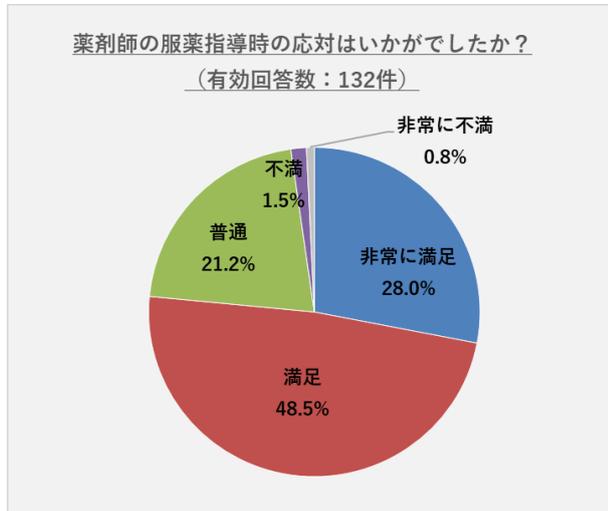


あなたがナースコールを押した時、
看護師はすぐに対応してくれましたか？
(有効回答数：209件)

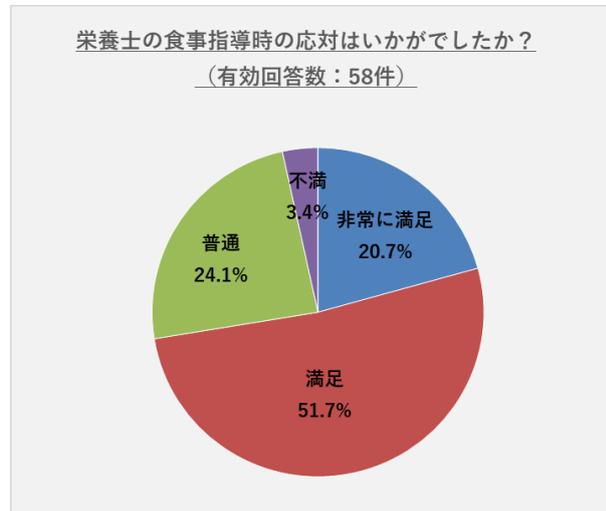


◆その他の職員の対応について

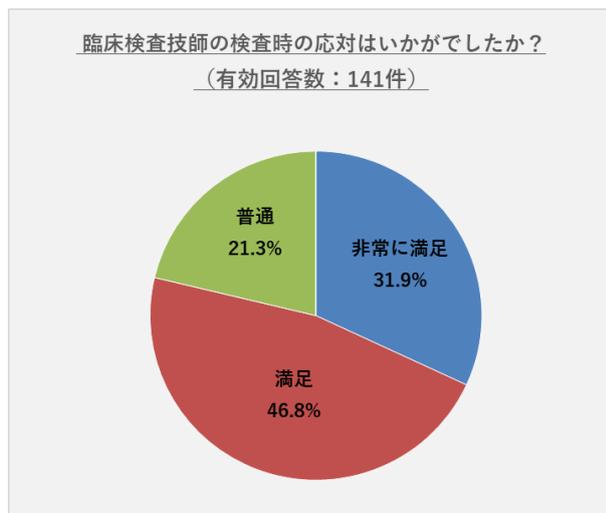
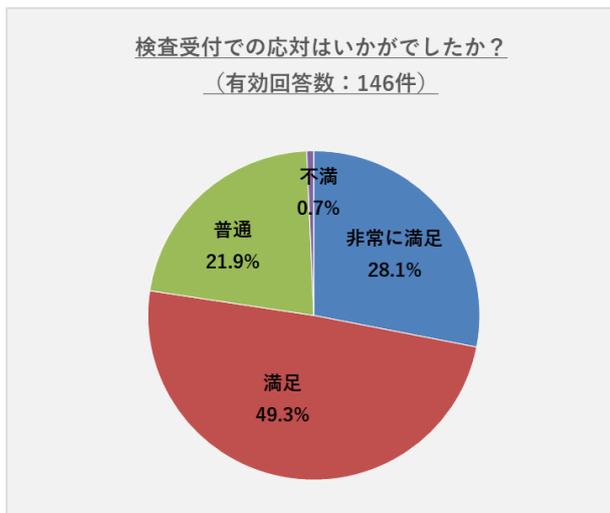
—院内薬剤師—



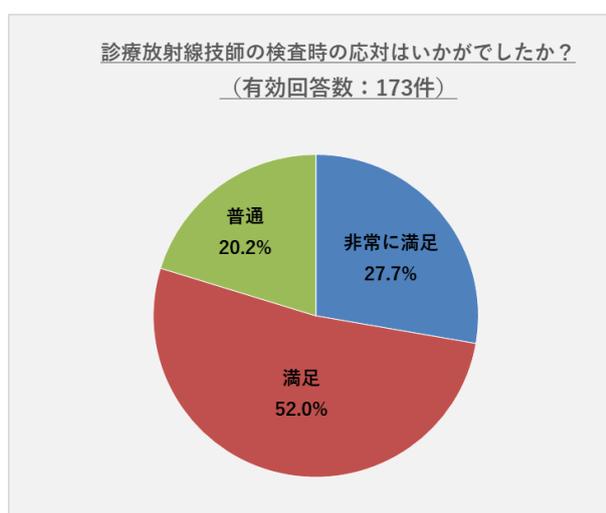
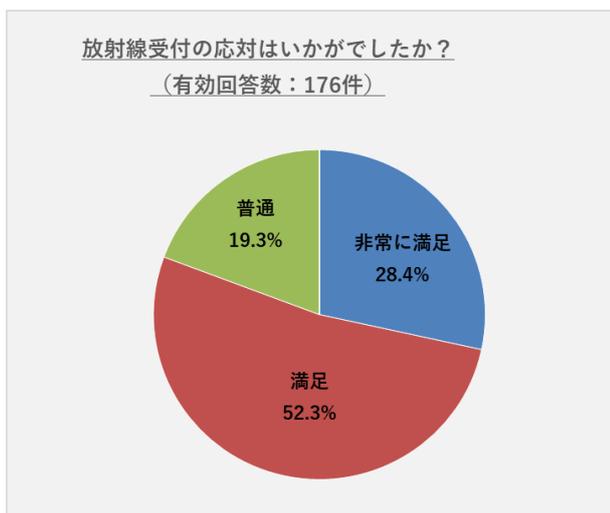
—管理栄養士—



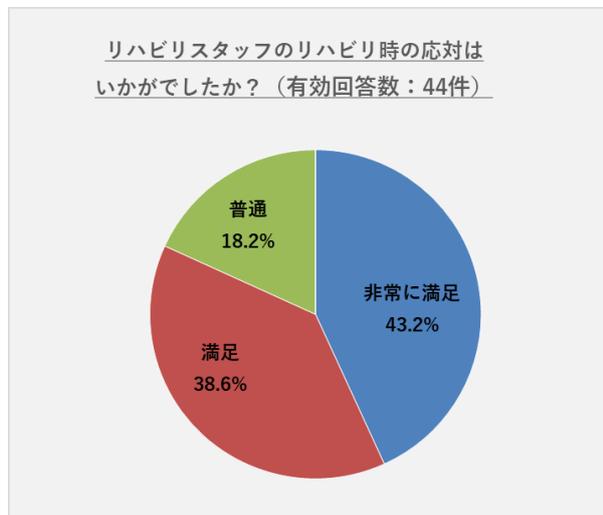
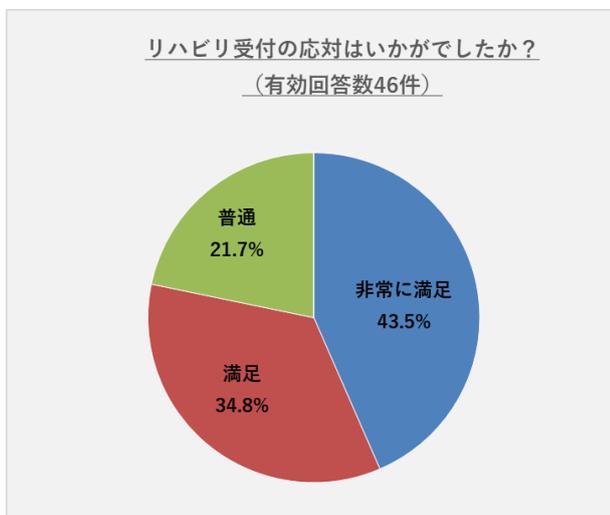
—臨床検査技師—



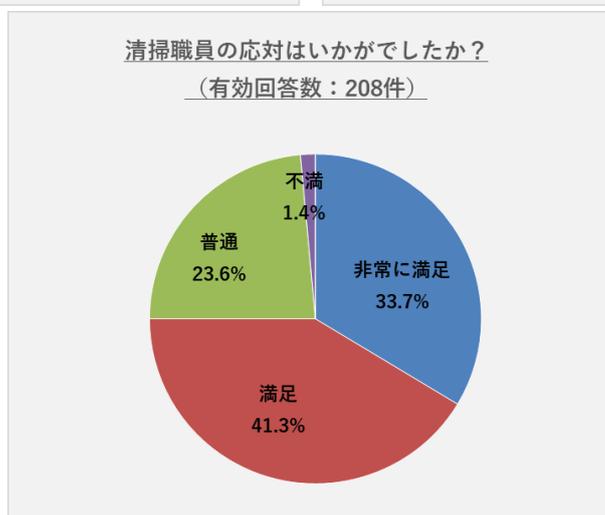
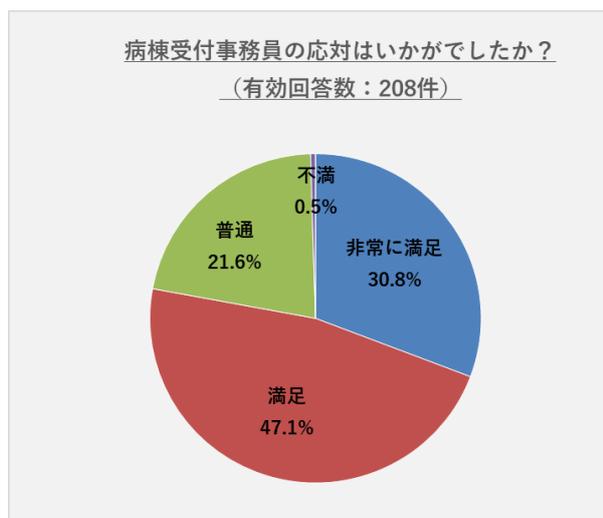
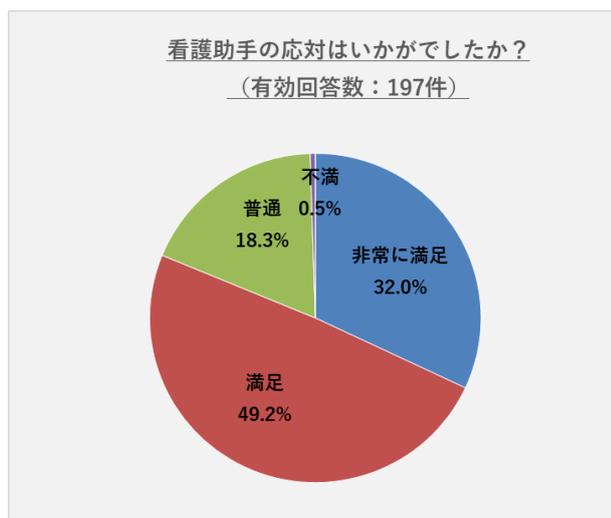
—診療放射線技師—



◆その他の職員の対応について
—リハビリテーションスタッフ—



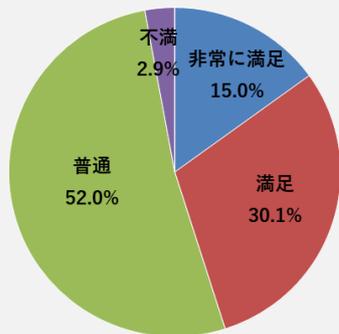
—その他の病棟職員—



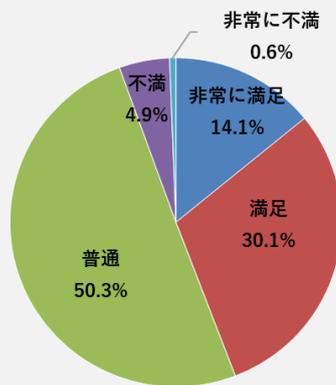
◆病院の設備その他について

—面会について—

コミュニティラウンジ、デイコーナーなどの
面会用施設はいかがでしたか？
(有効回答数：173件)

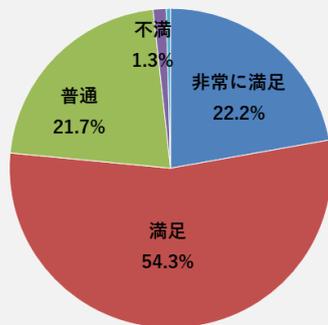


面会時間は適当でしょうか？
(有効回答数：163件)

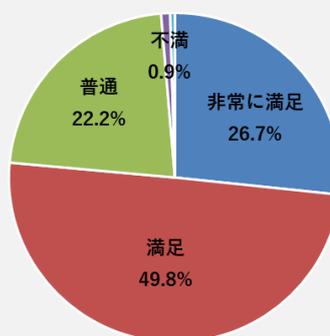


—入院の手続きについて—

総合受付での入院手続きはスムーズでしたか？
(有効回答数:230件)

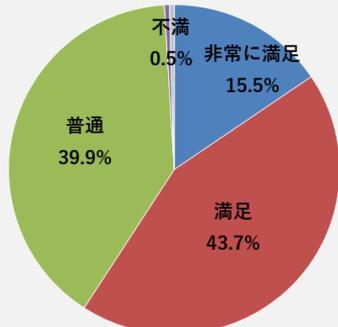


入院手続き時の職員の対応はいかがでしたか？
(有効回答数：225件)

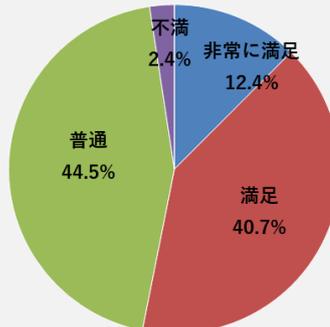


—売店について—

コンビニの対応はいかがでしたか？
(有効回答数：213件)

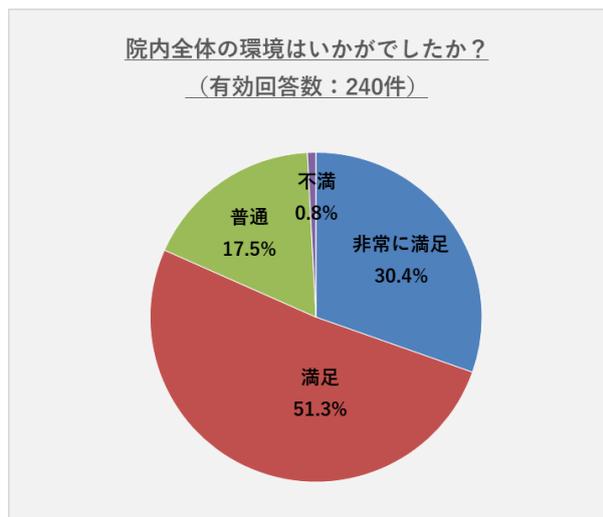
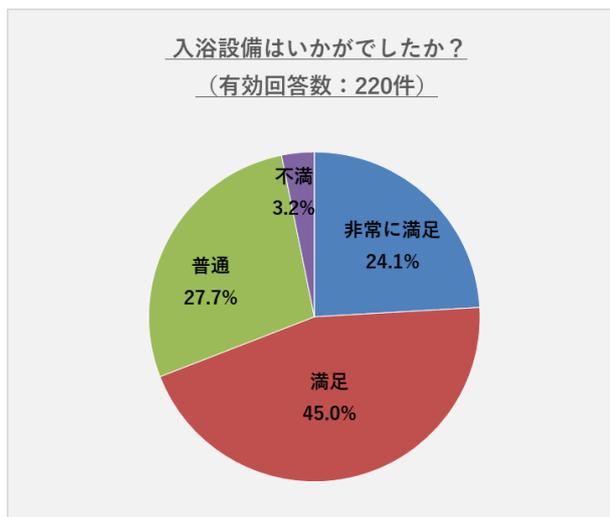
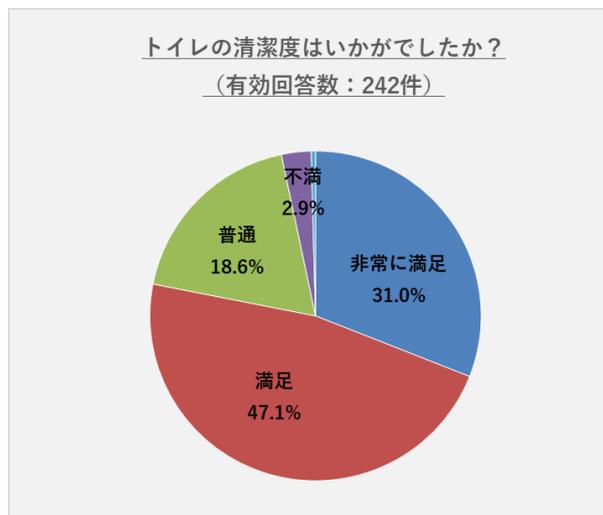
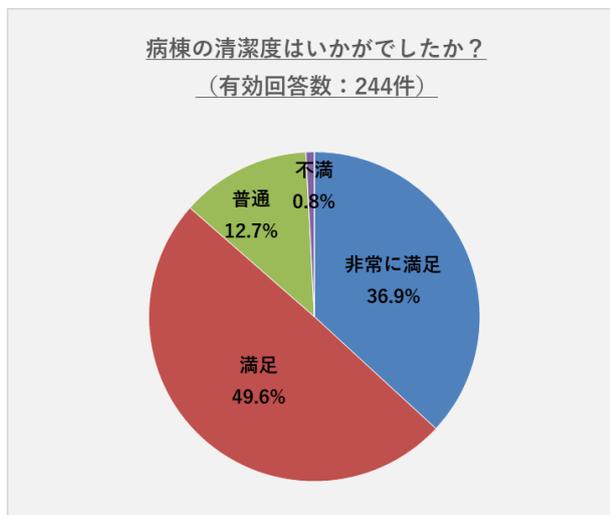


営業時間は適当でしょうか？
(有効回答数：209件)



◆病院設備その他について

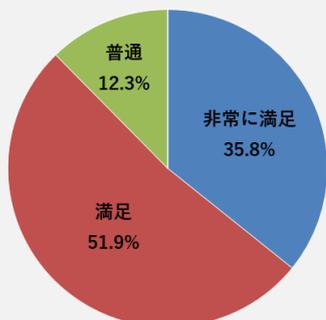
—病棟について—



◆入院生活の全体評価について

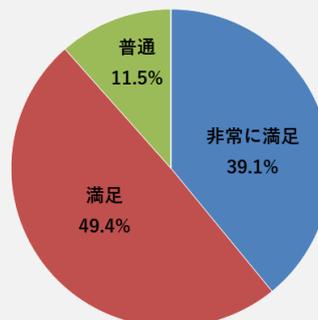
当センターの診療に満足していますか？

(有効回答数：243件)



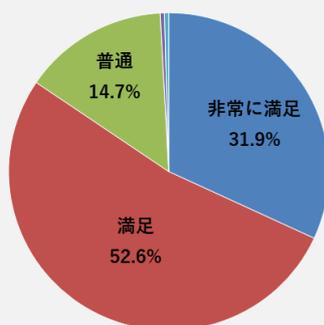
当センターのスタッフの対応に満足していますか？

(有効回答数：243件)



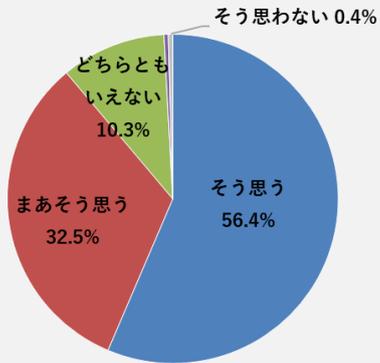
当センターの施設や設備に満足していますか？

(有効回答数：232件)



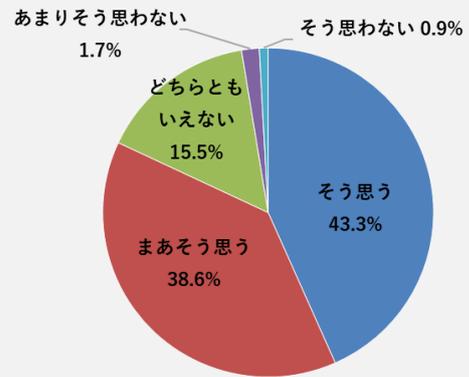
◆その他

当センターを家族や友人・知人に勧めたいと思えますか？（有効回答数：234件）

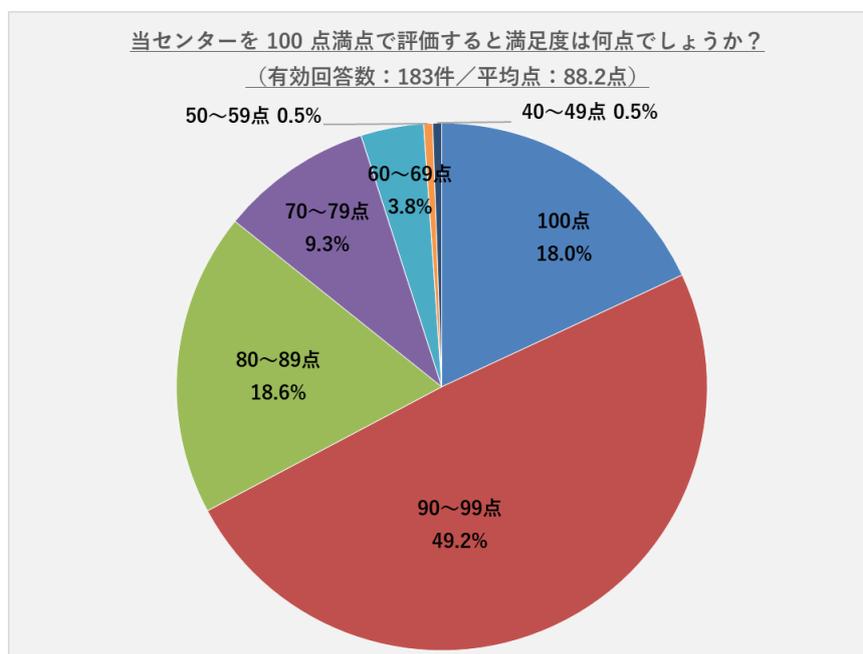


当センターは日本一優しい病院を目指していますが、そう思えますか？

（有効回答数：233件）



◆総合評価（入院）



調査結果について（入院）

概要

1. 満足度の平均点は 88.2 点で、前年度と比べて 0.2 ポイント減少し、80 点以上の占める割合は 85.8%で前年度に比べて 3.0 ポイント減少しました。
2. 職種別では、医師の満足度が 86.3%（前年度比 6.1%増）と最も高く、次いで看護師 83.5%（前年度比 ±0）の評価を頂きました。また、前年度に比べて満足度が増加した職種は、栄養士 72.4%（8.3%増）、リハビリテーション 80.0%(4.4%増)、病院受付職員 77.9%(3.8%増)、看護助手 81.2%(3.1%増)。減少した職種は、臨床検査技師 78.1%（8.7%減）、薬剤師 76.5%(5.7%減)、放射線技師 80.2%(2.6%減)でした。
3. 面会に関する満足度は 44.6%で、前年度に比べて 7.3%減少となりました。
4. 入院手続きに関する満足度は 60.4%で、前年度に比べて 1.0%減少しました。
5. 病棟衛生・設備に関する満足度は 77.9%で、前年度に比べて 1.1%減少しました。
6. 院内全体の環境に関する満足度は 81.7%で、前年度に比べて 3.3%減少しました。
7. 全体および各項目では満足度が減少している項目も多く、全体としては前年より満足度が減少しています。

入院患者の皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。今後も皆様のご意見を参考に、より良い県立がんセンターを目指し、改善の努力を重ねて参ります。

接遇委員会 医療サービス部会