

令和4年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 明るく開放感があり、清潔もたもたれていて居ごちがいいです。
<ul style="list-style-type: none">・ 職員の方たちの対応も優しく、よく気がきいています。院内では気持ちよくすごせています。
<ul style="list-style-type: none">・ 10年通っていますが院内はつねに清潔にたもたれているし、設備も整っている。先生も看護師さんも、その他すべてのスタッフさんが、おちついて明るいトーンでやさしく接して下さる。
<ul style="list-style-type: none">・ 病院の理念「唯惜命」が病院全体に感じられるよい病院だと思う。
<ul style="list-style-type: none">・ 医師は納得するまで診察してくれる。看護師はいつも心にまで寄りそってくれた。
<ul style="list-style-type: none">・ 受付の方、看護師さん、お医者さん、治験コーディネーターさん。関わる人、全ての人が優しいです。
<ul style="list-style-type: none">・ 呼び出しベルがあって受付の前に座っていなくても安心。検査までの流れがスムーズな感じがする。
<ul style="list-style-type: none">・ これからも一生お世話になると思いますが安心しておまかせできます。

改善が必要な点に関するご意見

<ul style="list-style-type: none">・ 院内が寒すぎる。長い間待っているので体調が悪くなる。
<ul style="list-style-type: none">・ お昼を食べられるスペースを増やして欲しい。食べられるスペースをわかりやすくして欲しい。
<ul style="list-style-type: none">・ 待ち時間が長くて、もう少し予約時間通りに呼んで欲しいです。
<ul style="list-style-type: none">・ 対応の仕方に個人差が大きい。
<ul style="list-style-type: none">・ 医師の態度は冷たく、患者の気持ちに寄りそっていない。
<ul style="list-style-type: none">・ 受付→診察→処置→会計までの流れがわかりにくい。
<ul style="list-style-type: none">・ グリーンファイルから診察券や受付票を落す人をよく見かけます。落ちないように工夫して欲しい。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見590件、改善が必要な点に関するご意見450件、その他のご意見91件、合計1131件※）。

今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。