

令和3年度 患者満足度調査【外来】コメント（抜粋）

肯定的なご意見

・ 天井が高く開放感があって良いと思う
・ 全体的に解かりやすく、表示なども大きく満足しています。
・ 患者の対応等について医師、看護師等スタッフの方が大変親切である。
・ どの部門に行っても、いつも対応が丁寧です。ありがとうございます。
・ 検査などもていねいに行ってもらえる。待ち時間もそれ程なく体力的にも助かる。
・ 対応よく満足しています、施設もきれいで会計が早いのでいいです。
・ 駐車場が広く無料で使用できる 設備よく整っている。
・ 医師、看護師、その他スタッフが、みなさん優しく接して下さいました。
・ トイレにグリーンケース入れがあったり、カフェに診察呼び出し順の事けい示板があったり看者側の目線を大切にしているのが伝わってくる。

改善が必要な点に関するご意見

・ 待ち時間が長すぎる。
・ イスが少ない！座れない。
・ 電波が悪い、WiFiがない。
・ 受付事務の方の話し方。（口調がきつい人がいる。）
・ 会計が遅い。
・ 時折 すでに終わった企画物のポスターが貼ったままになっていることを見た。これは、更新して欲しい。
・ 診療券を入れるケースの改良をお願いします。時々、内に入れた診療券が落ちることがあります。
・ 駐車場の障害者、車イスのスペースがもっとあってほしい。
・ 医師の説明が事務的で、患者に寄添っていない感じがする。
・ 医師、看護師が機械的に話すことが多く。患者一人一人の目を見て話をしない。

このほか、たくさんのご意見をいただきました（肯定的なご意見652件、改善が必要な点に関するご意見409件、その他のご意見62件、合計1123件 ※）。
今後の病院改善のための参考にさせていただきます。どうもありがとうございました。

※ いずれも延べ件数です。