

令和7年度 患者満足度調査報告書 ～入院～



【令和7年12月】
埼玉県立循環器・呼吸器病センター

目次

I. 調査概要	P 3
II. 調査結果まとめ	P 11
III. 調査結果	P 14
IV. ご意見・ご要望	P 39
V. クロス集計	P 50
VI. アンケート用紙	P 55

I. 調查概要

1.実施目的

埼玉県立循環器・呼吸器病センターが提供している医療サービスに対する、患者さんのご要望・評価を把握し、医療サービスの更なる向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

2.実施期間

R7.10.1

～

R7.10.31

(R6年度)

R6.11.1

～

R6.11.30

3.対象

入院・・・調査期間に入院されていた患者さん

4.回収数

アンケート配布数：	352 枚
回収数：	311 枚
回収率：	88.4%

(R6年度)

アンケート配布数：	400 枚
回収数：	235 枚
回収率：	58.8%

5.言葉の定義

有効回答数・・・ 「無回答」を除いた回答数。

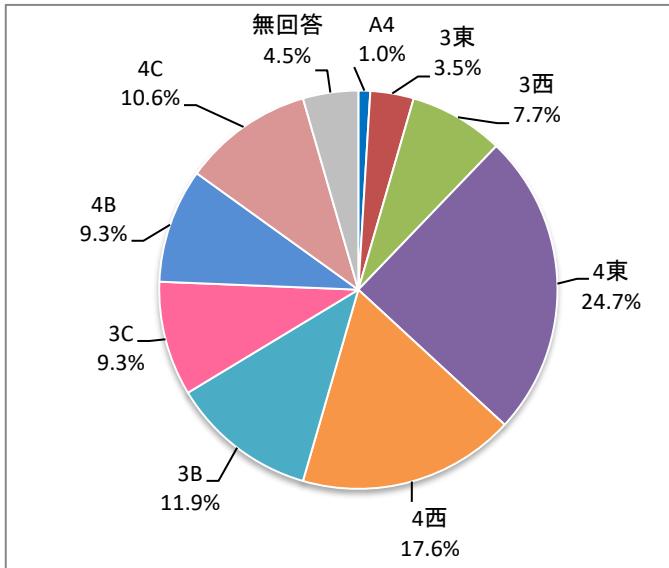
満足率・・・ 回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合。

満足度・・・ 回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均。

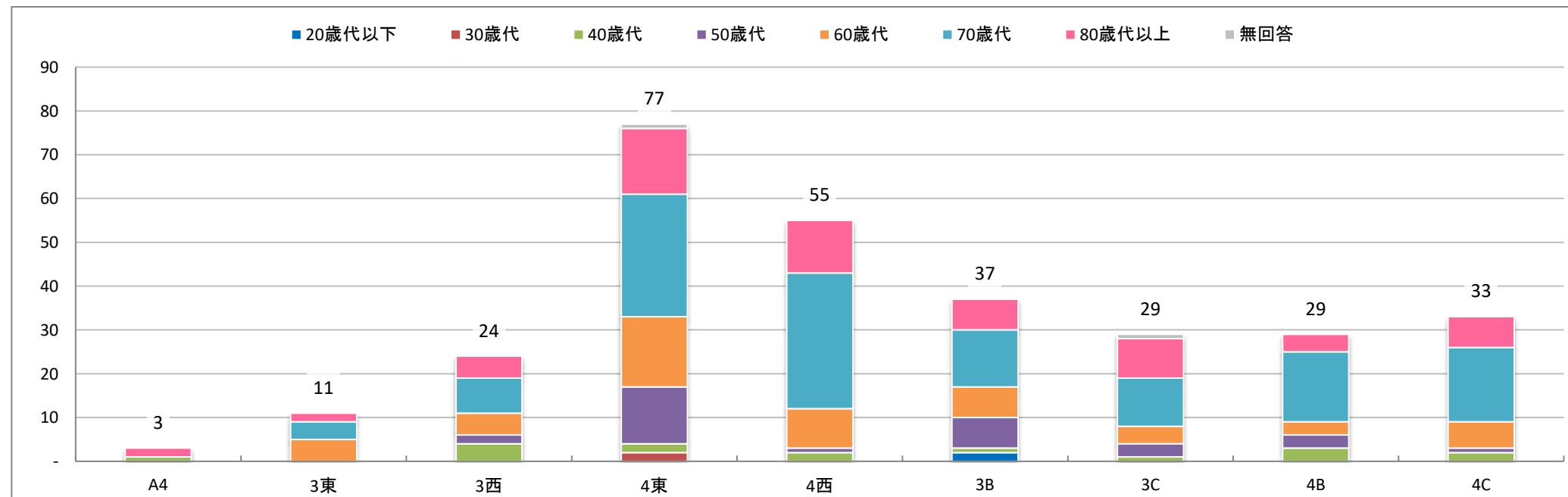
6.患者さん自身について-①「年齢」×「入院病棟（複数回答あり）」

入院病棟(複数回答あり)

	A 4	3 東	3 西	4 東	4 西	3 B	3 C	4 B	4 C	無回答	合計	比率 (%)
年齢												
20歳代以下	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	0.6%
30歳代	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0.6%
40歳代	1	-	4	2	2	1	1	3	2	-	16	5.1%
50歳代	-	-	2	13	1	7	3	3	1	2	32	10.3%
60歳代	-	5	5	16	9	7	4	3	6	2	57	18.3%
70歳代	-	4	8	28	31	13	11	16	17	2	130	41.7%
80歳代以上	2	2	5	15	12	7	9	4	7	2	65	20.8%
無回答	-	-	-	1	-	-	1	-	-	6	8	2.6%
【R7年度】合計	3	11	24	77	55	37	29	29	33	14	312	100.0%
【R7年度】比率(%)	1.0%	3.5%	7.7%	24.7%	17.6%	11.9%	9.3%	9.3%	10.6%	4.5%		100.0%
【R6年度】合計	5	49	18	57	27	1	30	28	14	9	238	
【R6年度】比率(%)	2.1%	20.6%	7.6%	23.9%	11.3%	0.4%	12.6%	11.8%	5.9%	3.8%		100.0%



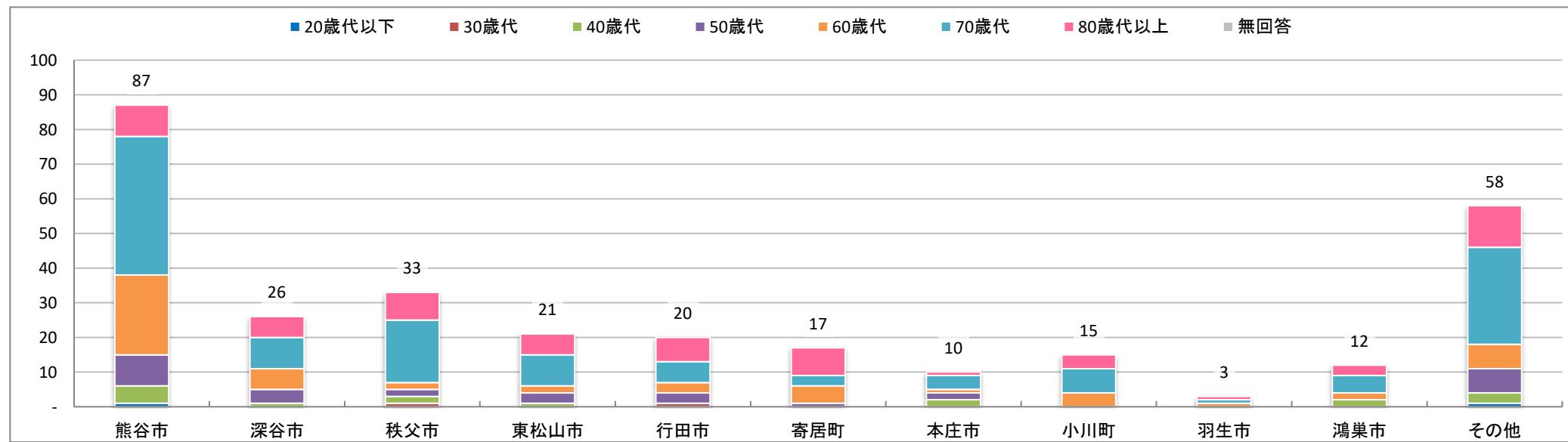
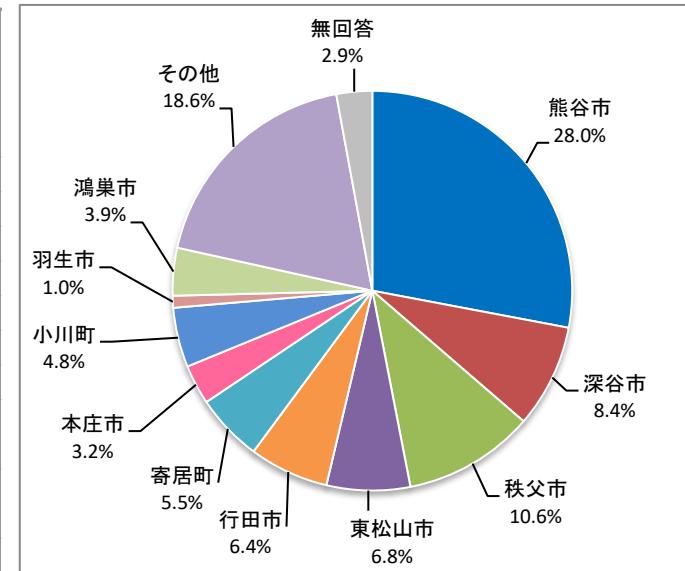
※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



6.患者さん自身について-②「年齢」×「お住まいの市町村」

お住まいの市町村

	熊谷市	深谷市	秩父市	東松山市	行田市	寄居町	本庄市	小川町	羽生市	鴻巣市	その他	無回答	合計	比率(%)
年齢														
20歳代以下	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0.6%
30歳代	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0.6%
40歳代	5	1	2	1	-	-	2	-	-	2	3	-	16	5.1%
50歳代	9	4	2	3	3	1	2	-	-	-	7	1	32	10.3%
60歳代	23	6	2	2	3	5	1	4	1	2	7	-	56	18.0%
70歳代	40	9	18	9	6	3	4	7	1	5	28	-	130	41.8%
80歳代以上	9	6	8	6	7	8	1	4	1	3	12	-	65	20.9%
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	2.6%
【R7年度】合計	87	26	33	21	20	17	10	15	3	12	58	9	311	100.0%
【R7年度】比率(%)	28.0%	8.4%	10.6%	6.8%	6.4%	5.5%	3.2%	4.8%	1.0%	3.9%	18.6%	2.9%	100.0%	
【R6年度】合計	54	21	30	13	11	21	8	5	3	13	49	7	235	
【R6年度】比率(%)	23.0%	8.9%	12.8%	5.5%	4.7%	8.9%	3.4%	2.1%	1.3%	5.5%	20.9%	3.0%	100.0%	



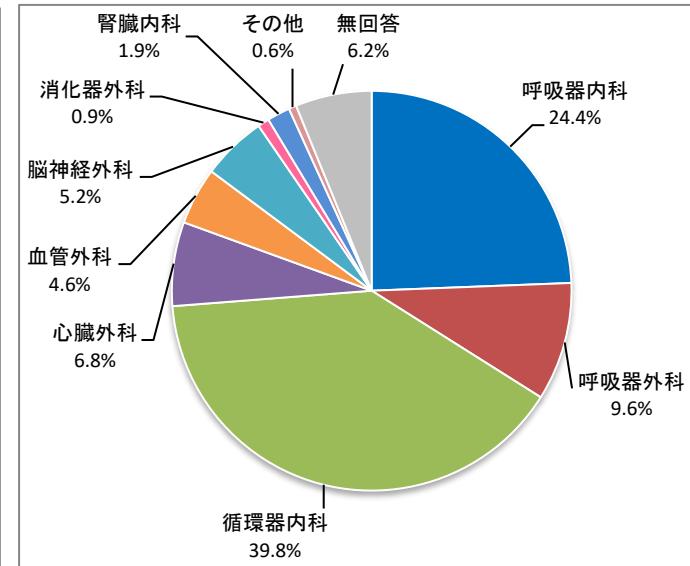
■その他(自由記載)

- 埼玉県: 嵐山町(7)、小鹿野町(5)、横瀬町(4)、吉見町(4)、長瀬町(4)、加須市(3)、滑川町(3)、美里町(3)、ときがわ町(2)、上尾市(2)、川島町(2)、越谷市、桶川市、皆野町、寄居町、新座市、東秩父村、飯能市、富士見市、北本市
- 近隣都道府県: 栃木県さくら市、沖縄県竹富町、群馬県桐生市、群馬県前橋市

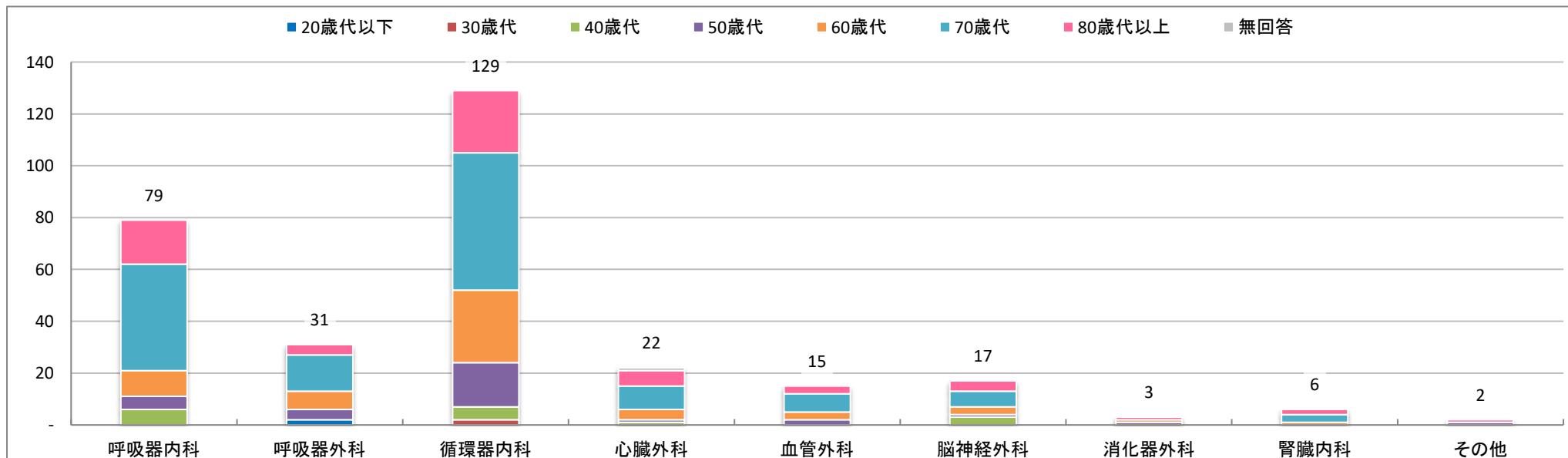
6.患者さん自身について-③「年齢」×「受診科（複数回答あり）」

受診科（複数回答あり）

年齢	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答	合計	比率（%）
20歳代以下	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0.6%
30歳代	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	0.6%
40歳代	6	-	5	1	-	3	-	-	-	1	16	4.9%
50歳代	5	4	17	1	2	1	1	-	1	1	33	10.2%
60歳代	10	7	28	4	3	3	1	1	-	1	58	17.9%
70歳代	41	14	53	9	7	6	-	3	-	6	139	42.9%
80歳代以上	17	4	24	6	3	4	1	2	1	4	66	20.4%
無回答	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	8	2.5%
【R7年度】合計	79	31	129	22	15	17	3	6	2	20	324	100.0%
【R7年度】比率(%)	24.4%	9.6%	39.8%	6.8%	4.6%	5.2%	0.9%	1.9%	0.6%	6.2%	100.0%	
【R6年度】合計	54	18	91	23	13	18	7	9	1	12	246	
【R6年度】比率(%)	22.0%	7.3%	37.0%	9.3%	5.3%	7.3%	2.8%	3.7%	0.4%	4.9%	100.0%	



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。

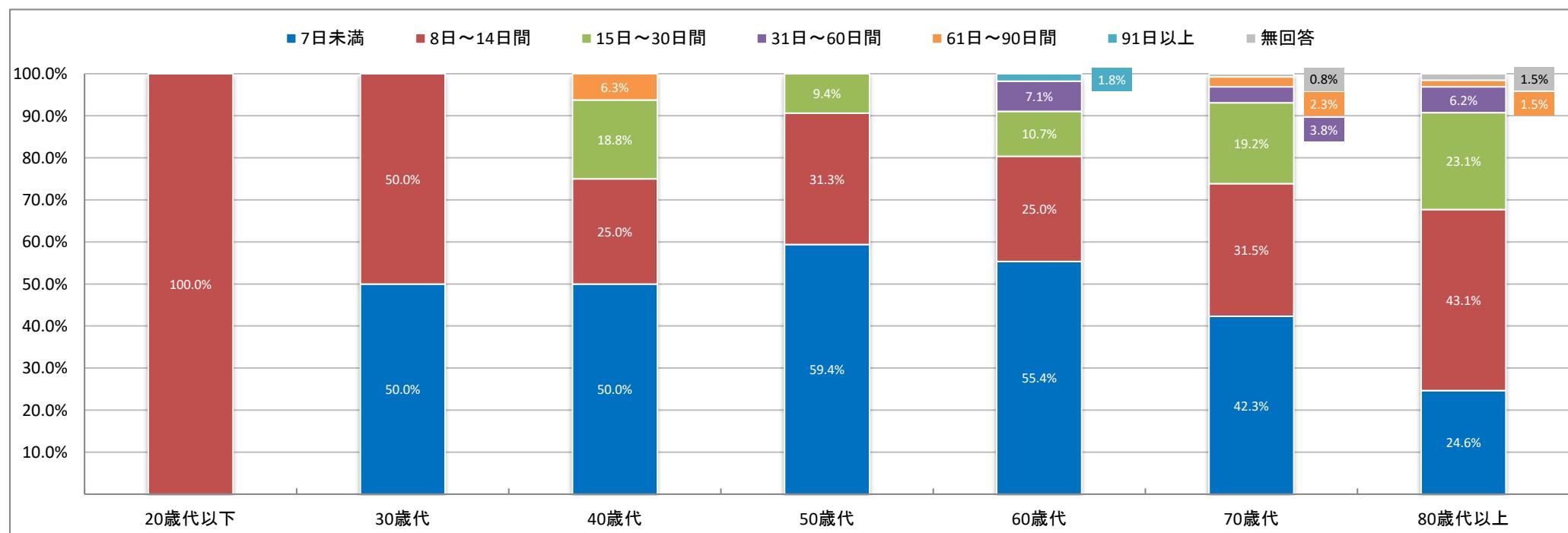
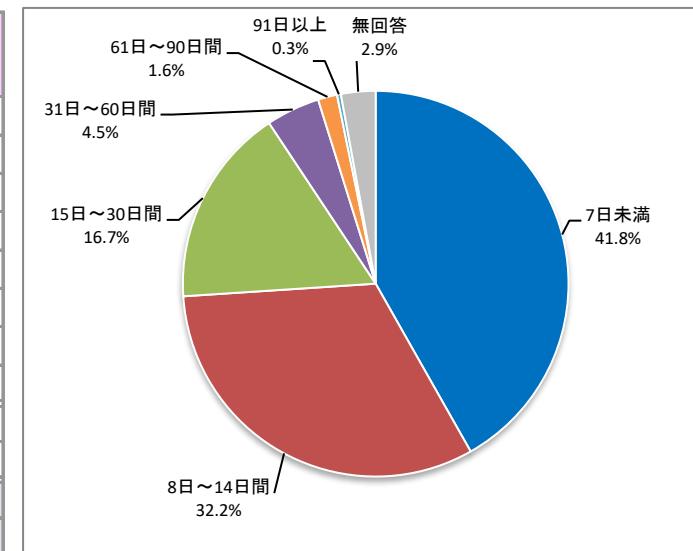


■その他(自由記載)

内科、転移性脳腫瘍

6.患者さん自身について-④「年齢」×「入院期間」

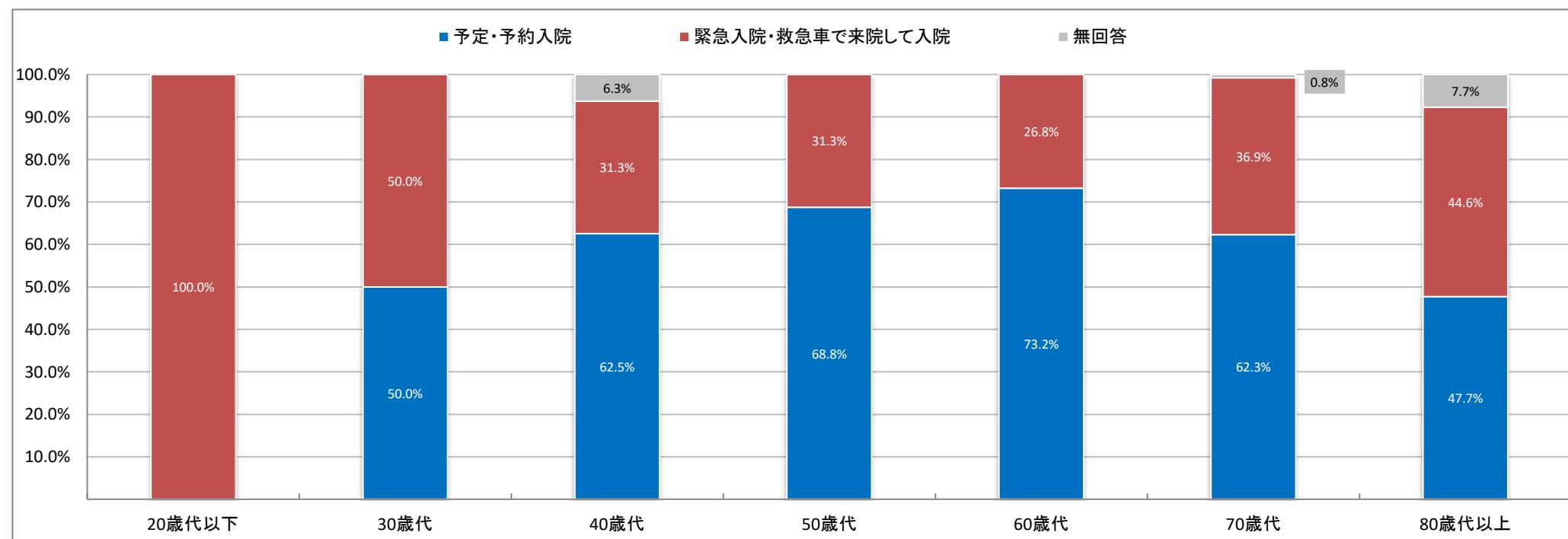
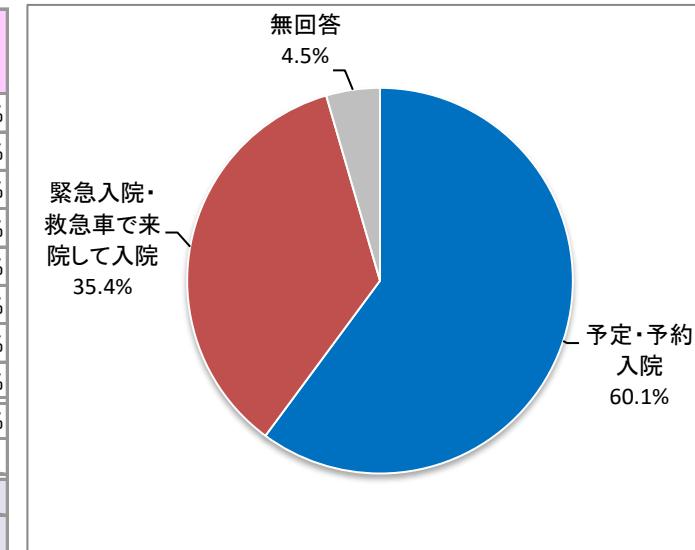
年齢		7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下		-	2	-	-	-	-	-	2	0.6%
30歳代		1	1	-	-	-	-	-	2	0.6%
40歳代		8	4	3	-	1	-	-	16	5.1%
50歳代		19	10	3	-	-	-	-	32	10.3%
60歳代		31	14	6	4	-	1	-	56	18.0%
70歳代		55	41	25	5	3	-	1	130	41.8%
80歳代以上		16	28	15	4	1	-	1	65	20.9%
無回答		-	-	-	1	-	-	7	8	2.6%
【R7年度】合計		130	100	52	14	5	1	9	311	100.0%
【R7年度】比率(%)		41.8%	32.2%	16.7%	4.5%	1.6%	0.3%	2.9%		100.0%
【R6年度】合計		101	81	38	4	3	1	7	235	
【R6年度】比率(%)		43.0%	34.5%	16.2%	1.7%	1.3%	0.4%	3.0%		100.0%



6.患者さん自身について-⑤「年齢」×「今回どのようにかたちで入院されましたか?」

今回どのようにかたちで入院されましたか?

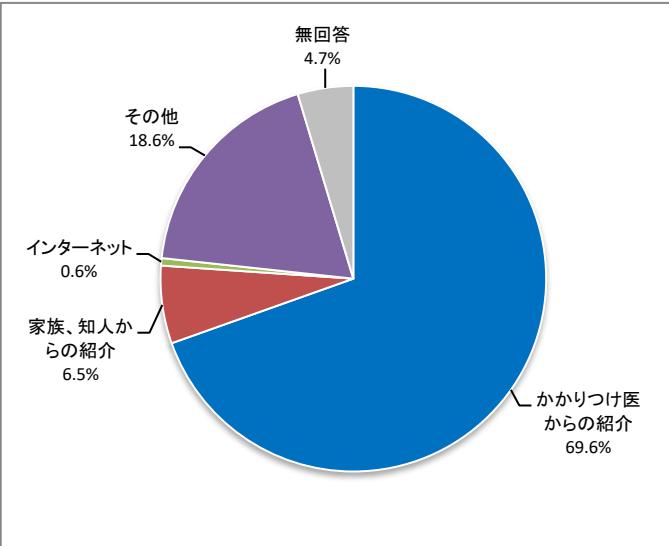
年齢	予定・予約入院	緊急入院・救急車で来院して入院	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	-	2	-	2	0.6%
30歳代	1	1	-	2	0.6%
40歳代	10	5	1	16	5.1%
50歳代	22	10	-	32	10.3%
60歳代	41	15	-	56	18.0%
70歳代	81	48	1	130	41.8%
80歳代以上	31	29	5	65	20.9%
無回答	1	-	7	8	2.6%
【R7年度】合計	187	110	14	311	100.0%
【R7年度】比率(%)	60.1%	35.4%	4.5%	100.0%	
【R6年度】合計	138	79	18	235	
【R6年度】比率(%)	58.7%	33.6%	7.7%	100.0%	



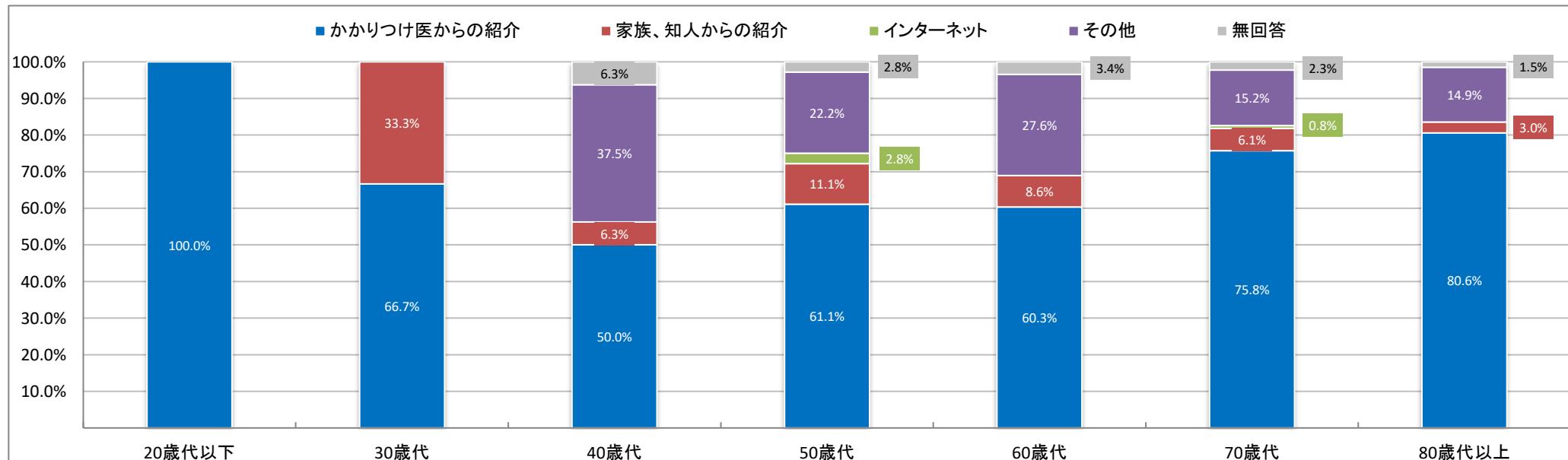
7.病院について-①「年齢」×「病院を何で知りましたか（複数回答あり）」

病院を何で知りましたか（複数回答あり）

年齢	かかりつけ医からの紹介	家族、知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	合計	比率(%)
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	0.6%
30歳代	2	1	-	-	-	3	0.9%
40歳代	8	1	-	6	1	16	5.0%
50歳代	22	4	1	8	1	36	11.2%
60歳代	35	5	-	16	2	58	18.0%
70歳代	100	8	1	20	3	132	41.0%
80歳代以上	54	2	-	10	1	67	20.8%
無回答	1	-	-	-	7	8	2.5%
【R7年度】合計	224	21	2	60	15	322	100.0%
【R7年度】比率(%)	69.6%	6.5%	0.6%	18.6%	4.7%	100.0%	
【R6年度】合計	165	14	3	50	8	240	
【R6年度】比率(%)	68.8%	5.8%	1.3%	20.8%	3.3%	100.0%	



※複数回答がある場合は、それぞれの回答項目でカウントを行っています。



■その他(自由記載)

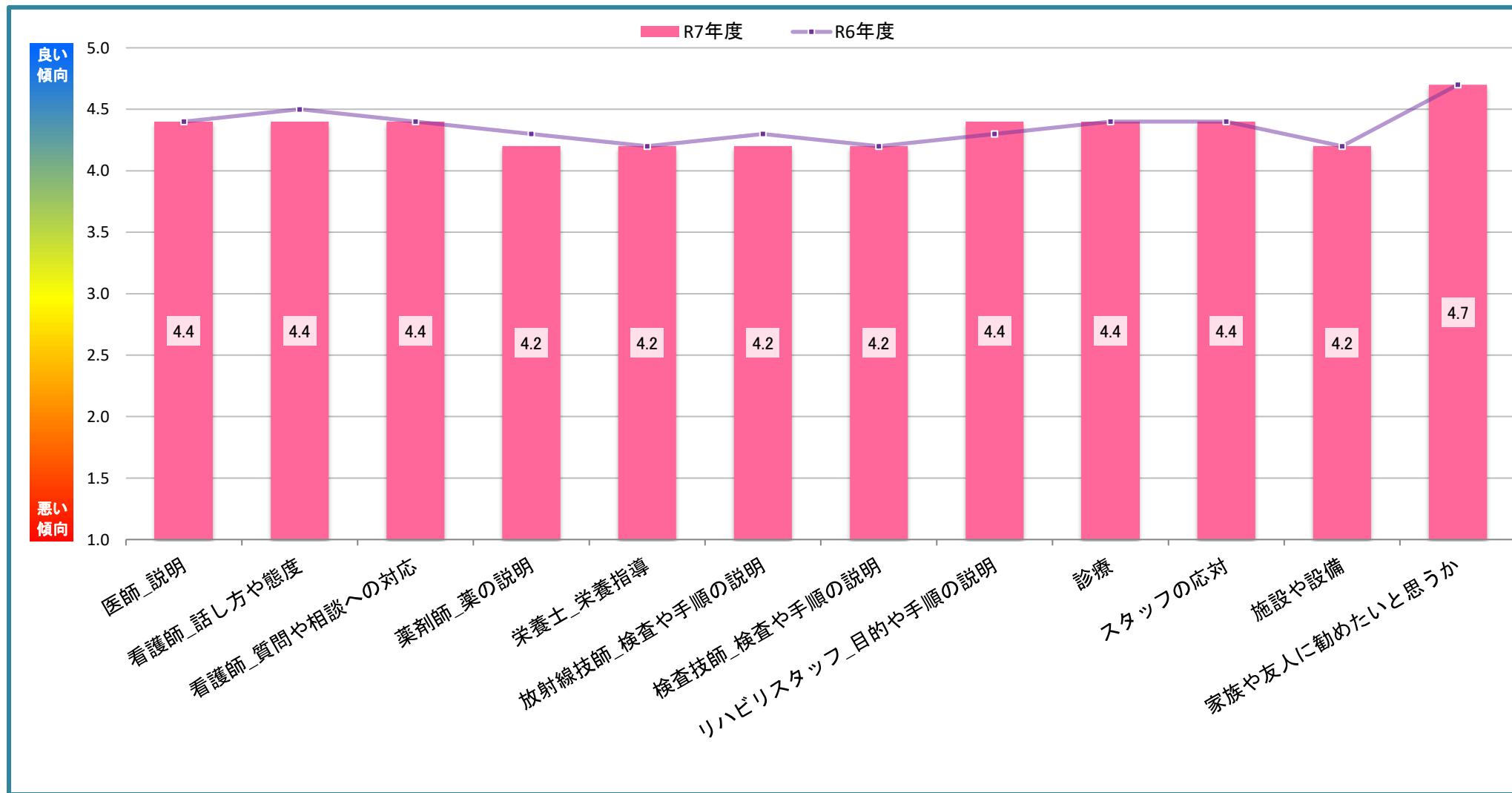
「救急搬送(17)」、「他院からの紹介(9)」、「家族や知人が通院・入院していた(4)」、「以前から知っている(3)」、「入院したことがある(3)」、「呼吸器外科の先生から」、「実績」、「家が近い」

II. 調査結果まとめ

調査結果まとめ（病院全体）

●調査結果 - 満足度

回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した平均点を表示しています。



調査結果一覧

	病院全体	R7年度					R6年度		前回差異			
		5点 非常に満足 (そう思う)	4点 満足 (まあ そう思う)	3点 普通 (どちらとも いえない)	2点 不満 (あまりそ う思わない)	1点 非常に不満 (そ う思わない)	無回答	有効回答数	満足率	満足度	満足率	
病院について	B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？	143	125	25	6	-	12	299	89.6%	4.4	88.2%	4.4 ↗ 1.4% ➔ -
	B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？	152	127	21	1	-	10	301	92.7%	4.4	92.5%	4.5 ↗ 0.2% ➔ ▲0.1
	B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？	145	127	24	-	-	15	296	91.9%	4.4	90.3%	4.4 ↗ 1.6% ➔ -
	B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？	89	121	31	2	-	68	243	86.4%	4.2	83.4%	4.3 ↗ 3.0% ➔ ▲0.1
	B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？	65	79	24	1	-	142	169	85.2%	4.2	80.8%	4.2 ↗ 4.4% ➔ -
	B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	100	130	40	1	-	40	271	84.9%	4.2	86.3%	4.3 ▶▲1.4% ➔ ▲0.1
	B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？	85	123	32	2	-	69	242	86.0%	4.2	85.2%	4.2 ↗ 0.8% ➔ -
	B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？	75	61	18	-	-	157	154	88.3%	4.4	85.0%	4.3 ↗ 3.3% ➔ 0.1
	病院について 合計	854	893	215	13	-	513	1,975	88.5%	4.3	87.1%	4.3 ↗ 1.4% ➔ -
総合評価	C.1 この病院の診療に満足していますか？	146	130	20	-	-	15	296	93.2%	4.4	90.6%	4.4 ↗ 2.6% ➔ -
	C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？	142	136	18	1	-	14	297	93.6%	4.4	91.0%	4.4 ↗ 2.6% ➔ -
	C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？	105	145	44	1	-	16	295	84.7%	4.2	86.3%	4.2 ▶▲1.6% ➔ -
	C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？	225	49	20	-	-	17	294	93.2%	4.7	92.8%	4.7 ↗ 0.4% ➔ -
	総合評価 合計	618	460	102	2	-	62	1,182	91.2%	4.4	90.2%	4.4 ↗ 1.0% ➔ -

●有効回答数・・・「無回答」を除く回答数の合計

●満足率・・・回答数計のうち、「非常に満足」、「満足」と答えた数の割合。

●満足度・・・各設問の回答項目を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、普通：3点、不満：2点、非常に不満：1点）した値の平均（合計点数を有効回答数で割った値）

III. 調查結果

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	8	6	2	-	-	16	-
50歳代	15	12	5	-	-	32	-
60歳代	31	19	4	1	-	55	1
70歳代	55	63	7	2	-	127	3
80歳代以上	31	23	7	3	-	64	1
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	143	125	25	6	-	299	12
【R7年度】比率(%)	47.8%	41.8%	8.4%	2.0%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	129	72	26	1	-	228	7
【R6年度】比率(%)	56.6%	31.6%	11.4%	0.4%	0.0%	100.0%	

B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

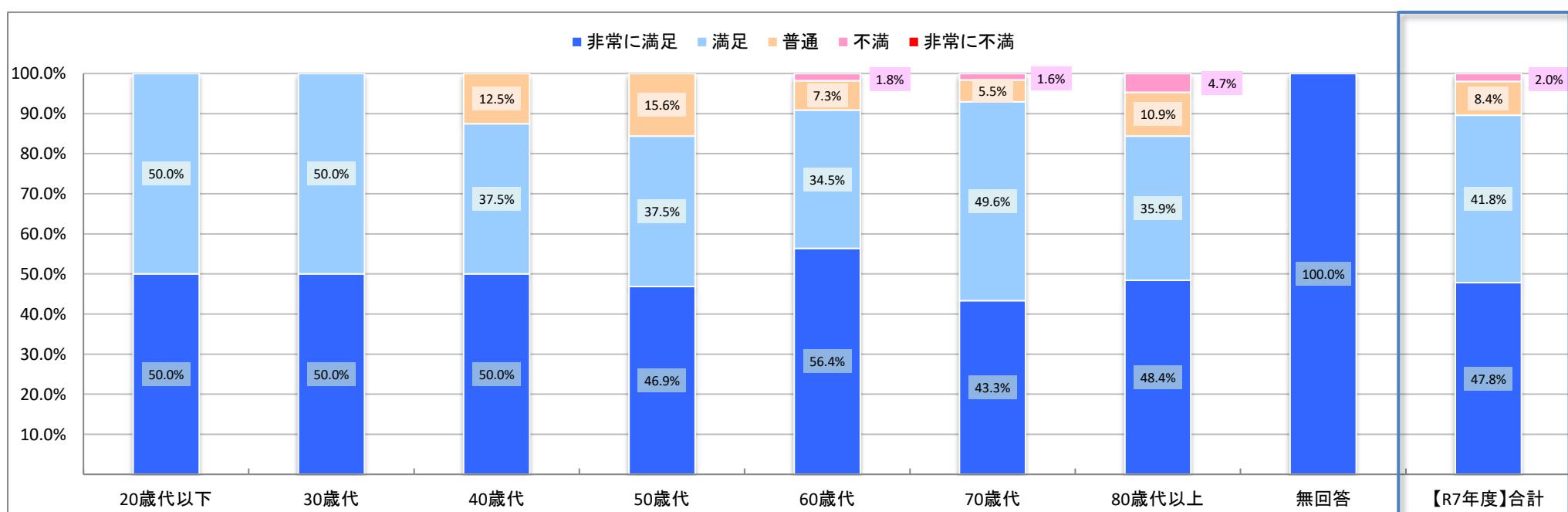
【R7年度】
満足率
89.6%

【R6年度】
満足率
88.2%

前年差異
+1.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	アプレーション後の経過説明、検査がどうだったのか全く知らされてない。	循環器内科	60歳代
2	人による。	循環器内科	40歳代
3	説明が一定していない。	呼吸器内科	80歳代以上
4	説明なし。	循環器内科	80歳代以上
5	息切れ、疲れやすさ、食欲低下。	呼吸器外科、心臓外科、腎臓内科	70歳代
6	当直医(3Dr)多忙だったので、ジロツと見て無言で処置された！	循環器内科	70歳代
7	毎日顔を見せてくれました。	循環器内科	80歳代以上

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	10	4	2	-	-	16	-
50歳代	16	14	2	-	-	32	-
60歳代	28	23	4	-	-	55	1
70歳代	60	60	8	-	-	128	2
80歳代以上	34	25	5	1	-	65	-
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	152	127	21	1	-	301	10
【R7年度】比率(%)	50.5%	42.2%	7.0%	0.3%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	127	84	14	3	-	228	7
【R6年度】比率(%)	55.7%	36.8%	6.1%	1.3%	0.0%	100.0%	

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

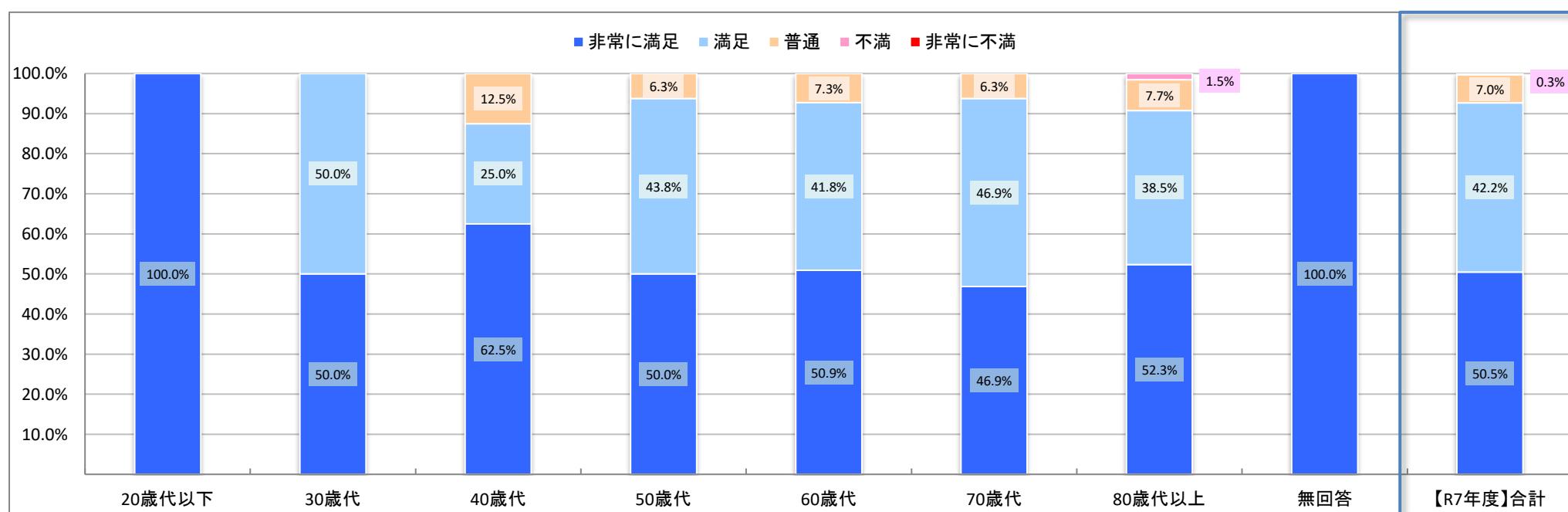
【R7年度】
満足率
92.7%

【R6年度】
満足率
92.5%

前年差異
+0.2%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	1人笑顔が無い感じが悪い人が居ますが、彼の他は特にないです。満足しております。	循環器内科	70歳代
2	ていねいにしてくれる。確認を必ず取る。	心臓外科	60歳代
3	患者に寄り添い暖かく見守ってくれる。看護師さん。	循環器内科	70歳代
4	看護師により大きく違う。不快な方もいる。	循環器内科	60歳代
5	人による。	循環器内科	40歳代
6	説明なし。	循環器内科	80歳代以上
7	特に○○さんが話しが良かったです。	呼吸器外科	70歳代
8	無理を言ってもよく世話をしてくれました。	循環器内科	80歳代以上

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	8	5	2	-	-	15	1
50歳代	18	11	2	-	-	31	1
60歳代	27	22	6	-	-	55	1
70歳代	55	63	8	-	-	126	4
80歳代以上	34	24	6	-	-	64	1
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	145	127	24	-	-	296	15
【R7年度】比率(%)	49.0%	42.9%	8.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	109	96	20	2	-	227	8
【R6年度】比率(%)	48.0%	42.3%	8.8%	0.9%	0.0%	100.0%	

B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

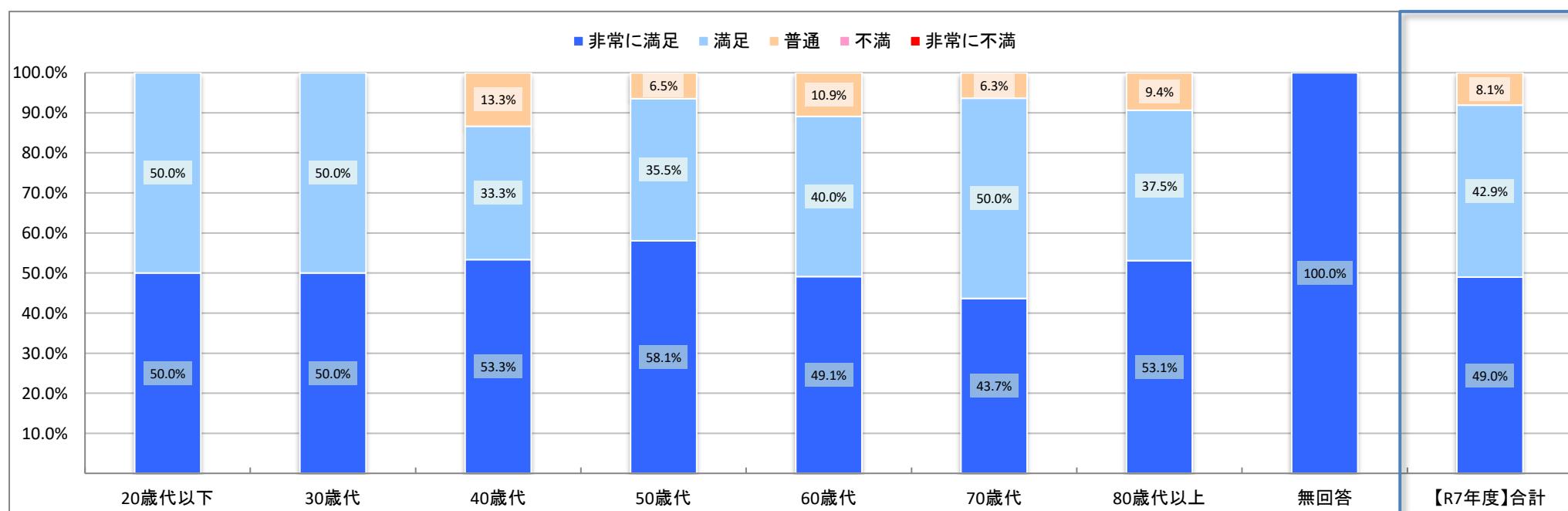
【R7年度】
満足率
91.9%

【R6年度】
満足率
90.3%

前年差異
+1.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	よく説明してくれました。	循環器内科	80歳代以上
2	○○さんに健康面も相談しやすかった。	呼吸器外科	70歳代

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	2	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	5	8	1	-	-	14	2
50歳代	10	13	2	1	-	26	6
60歳代	18	16	6	1	-	41	15
70歳代	35	57	13	-	-	105	25
80歳代以上	19	24	9	-	-	52	13
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	89	121	31	2	-	243	68
【R7年度】比率(%)	36.6%	49.8%	12.8%	0.8%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	77	69	29	-	-	175	60
【R6年度】比率(%)	44.0%	39.4%	16.6%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

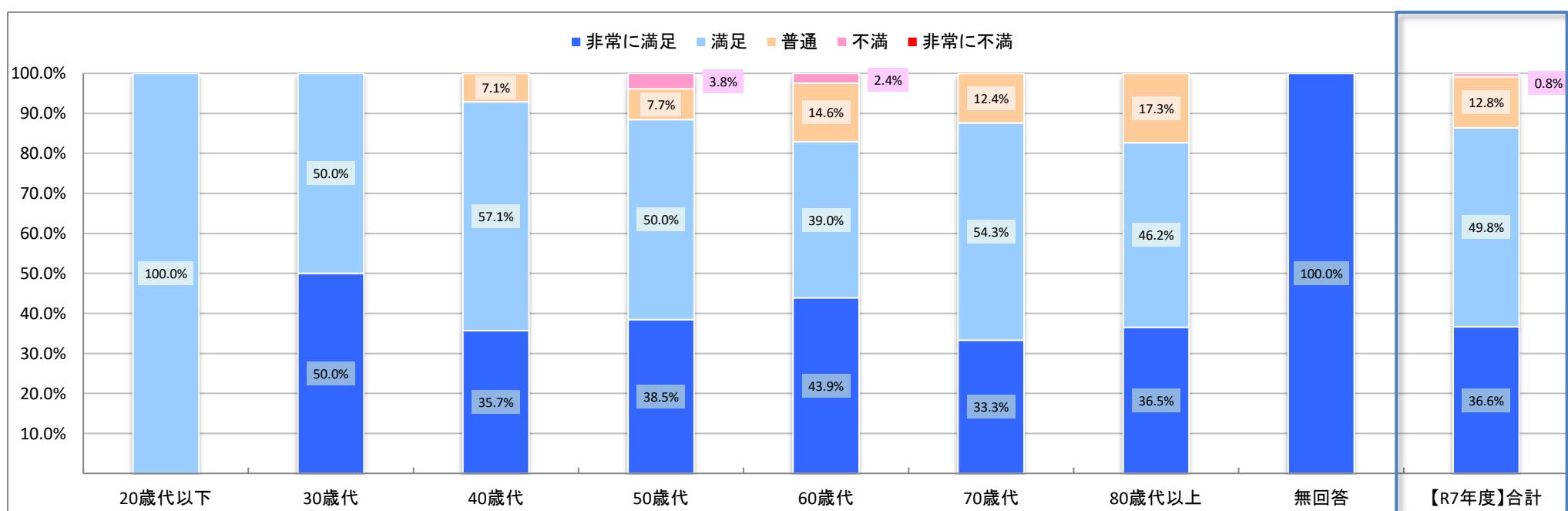
【R7年度】
満足率
86.4%

【R6年度】
満足率
83.4%

前年差異
+3.0%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	説明が義務感でやっている。患者の立場に立った説明でない。無駄な説明が多かった。	呼吸器内科	60歳代
2	退院時の預けた薬に対して、理解していない(男の人)。	呼吸器外科	50歳代

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	1
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	3	6	1	-	-	10	6
50歳代	11	9	1	-	-	21	11
60歳代	12	10	4	-	-	26	30
70歳代	24	37	14	1	-	76	54
80歳代以上	14	15	4	-	-	33	32
無回答	-	-	-	-	-	-	8
【R7年度】合計	65	79	24	1	-	169	142
【R7年度】比率(%)	38.5%	46.7%	14.2%	0.6%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	52	53	24	1	-	130	105
【R6年度】比率(%)	40.0%	40.8%	18.5%	0.8%	0.0%	100.0%	

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

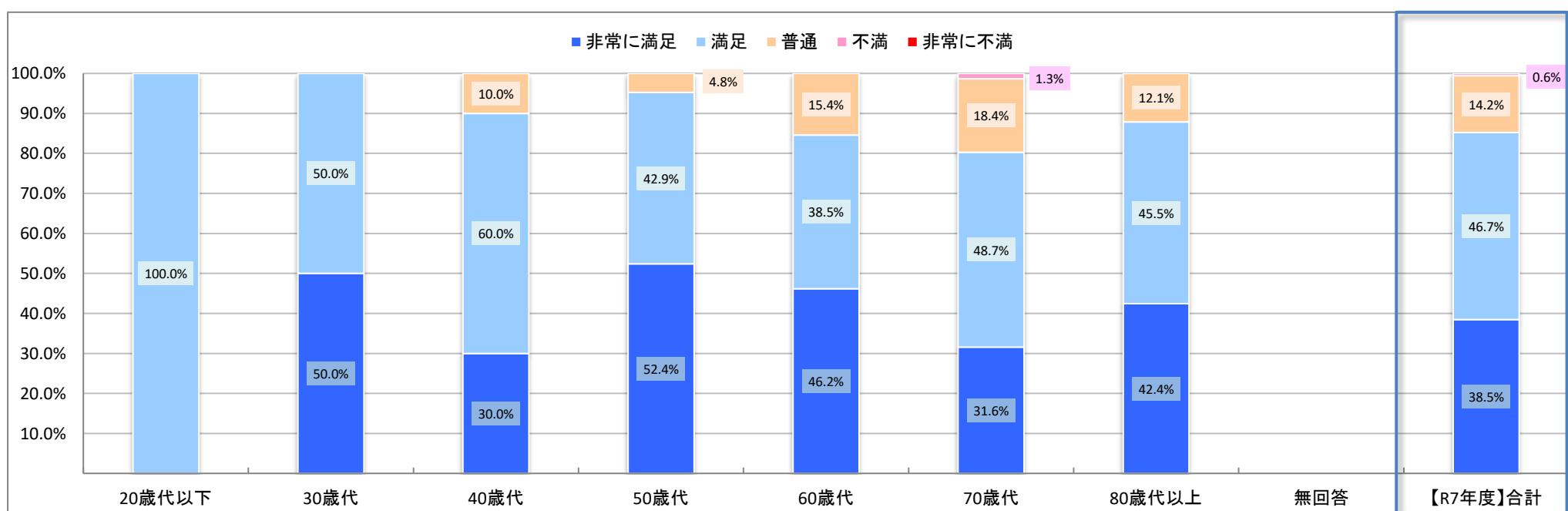
【R7年度】
満足率
85.2%

【R6年度】
満足率
80.8%

前年差異
+4.4%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	ていねい。	心臓外科	60歳代
2	聞いてない。	呼吸器外科、心臓外科、腎臓内科	70歳代

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	-	1	1	-	-	2	-
40歳代	4	7	4	-	-	15	1
50歳代	10	16	3	-	-	29	3
60歳代	19	20	9	-	-	48	8
70歳代	34	65	18	-	-	117	13
80歳代以上	30	21	5	1	-	57	8
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	100	130	40	1	-	271	40
【R7年度】比率(%)	36.9%	48.0%	14.8%	0.4%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	83	99	29	-	-	211	24
【R6年度】比率(%)	39.3%	46.9%	13.7%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

【R7年度】
満足率
84.9%

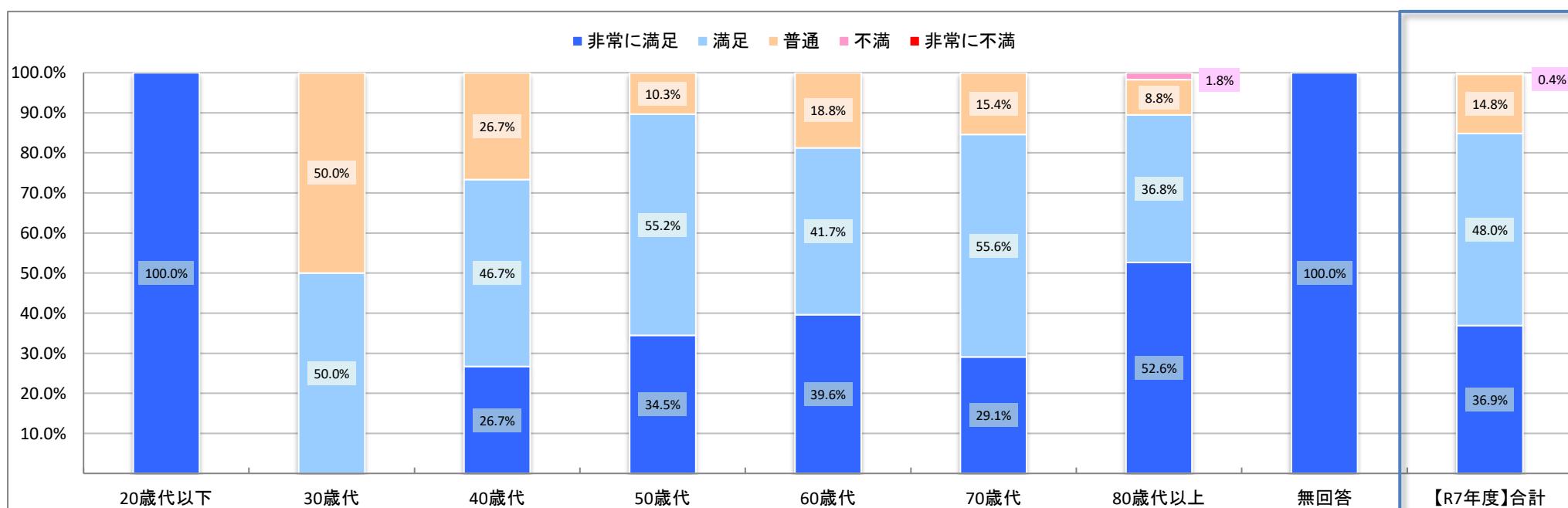
前年差異

-1.4%

【R6年度】
満足率
86.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	難しい単語が出てきた。	脳神経外科	80歳代以上

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	1	-	-	-	1	1
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	2	9	2	-	-	13	3
50歳代	9	13	5	1	-	28	4
60歳代	18	16	7	-	-	41	15
70歳代	27	65	14	-	-	106	24
80歳代以上	27	18	4	1	-	50	15
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	85	123	32	2	-	242	69
【R7年度】比率(%)	35.1%	50.8%	13.2%	0.8%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	71	96	29	-	-	196	39
【R6年度】比率(%)	36.2%	49.0%	14.8%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

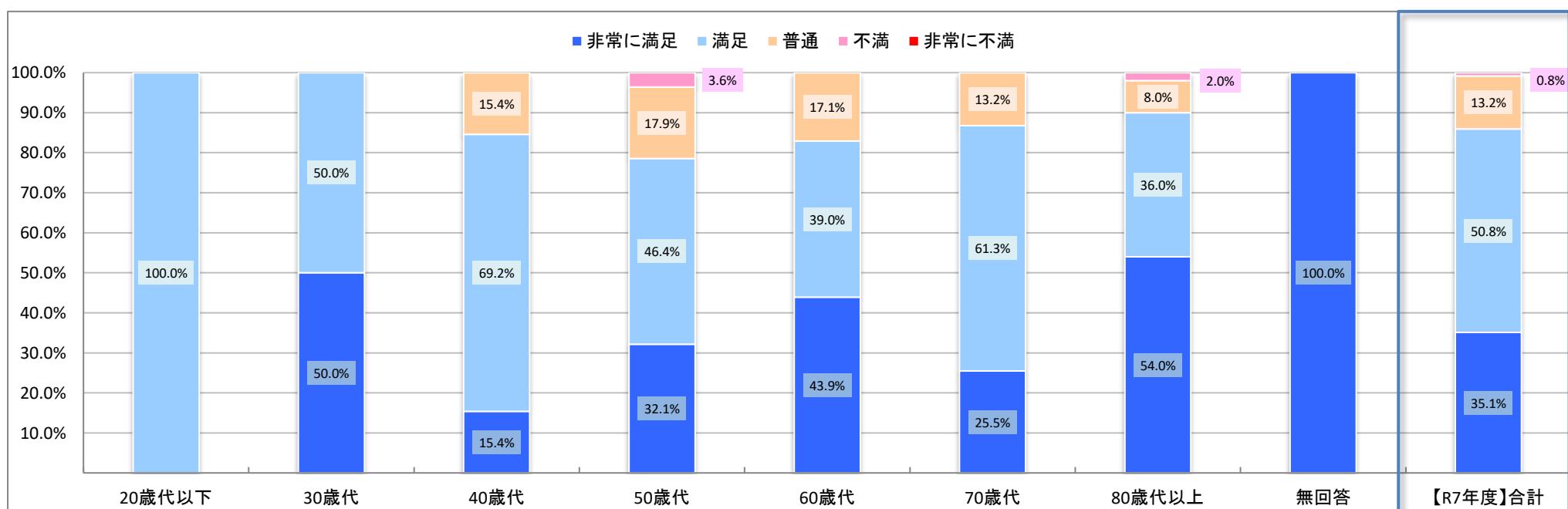
【R7年度】
満足率
86.0%

【R6年度】
満足率
85.2%

前年差異
+0.8%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	迎えに来た看護師さんらしき人が検査して、2回目に担当医らしい先生が少した。	心臓外科	70歳代
2	今回では無いが、外来時、心エコーで30分くらい時間を要した。	循環器内科	60歳代
3	心電図、心エコーは満足。肺機能は入院前健診でやったが、技師か医師が分かりませんが、患者の私に対して病院側の連絡の不手際をあたかも私が悪いかのように言われ、すごくストレスが溜まってしまった(何度も何度も)。(重要)次回、この男性とはやりたくありません。	循環器内科	50歳代
4	難しい単語が出てきた。	脳神経外科	80歳代以上

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	-	-	-	-	-	-	2
30歳代	-	1	1	-	-	2	-
40歳代	4	4	1	-	-	9	7
50歳代	11	4	3	-	-	18	14
60歳代	10	7	-	-	-	17	39
70歳代	23	29	9	-	-	61	69
80歳代以上	26	16	4	-	-	46	19
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	75	61	18	-	-	154	157
【R7年度】比率(%)	48.7%	39.6%	11.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	55	47	18	-	-	120	115
【R6年度】比率(%)	45.8%	39.2%	15.0%	0.0%	0.0%	100.0%	

B.9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

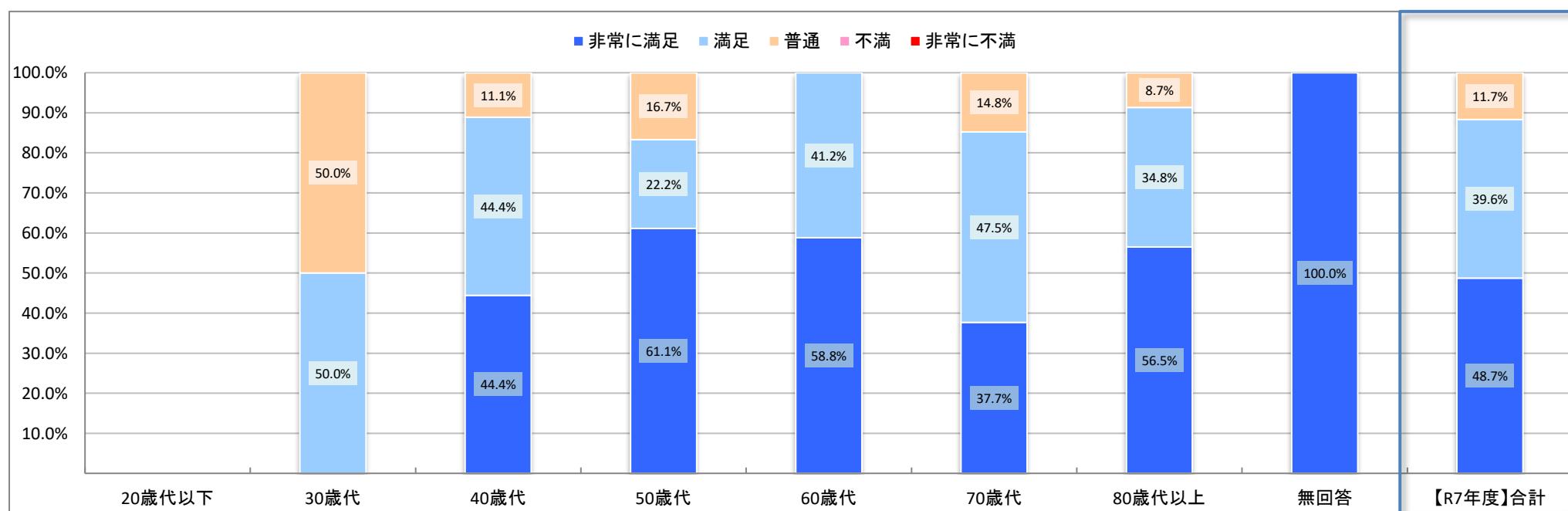
【R7年度】
満足率
88.3%

【R6年度】
満足率
85.0%

前年差異
+3.3%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



B.9 リハビリテーションスタッフは検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	2回目の退院時、通院日にだけ病室に来て、何か喋っていた。	呼吸器内科	60歳代

C.1 この病院の診療に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	6	9	1	-	-	16	-
50歳代	15	15	2	-	-	32	-
60歳代	28	23	2	-	-	53	3
70歳代	56	62	8	-	-	126	4
80歳代以上	37	20	7	-	-	64	1
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	146	130	20	-	-	296	15
【R7年度】比率(%)	49.3%	43.9%	6.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	111	91	21	-	-	223	12
【R6年度】比率(%)	49.8%	40.8%	9.4%	0.0%	0.0%	100.0%	

C.1 この病院の診療に満足していますか？

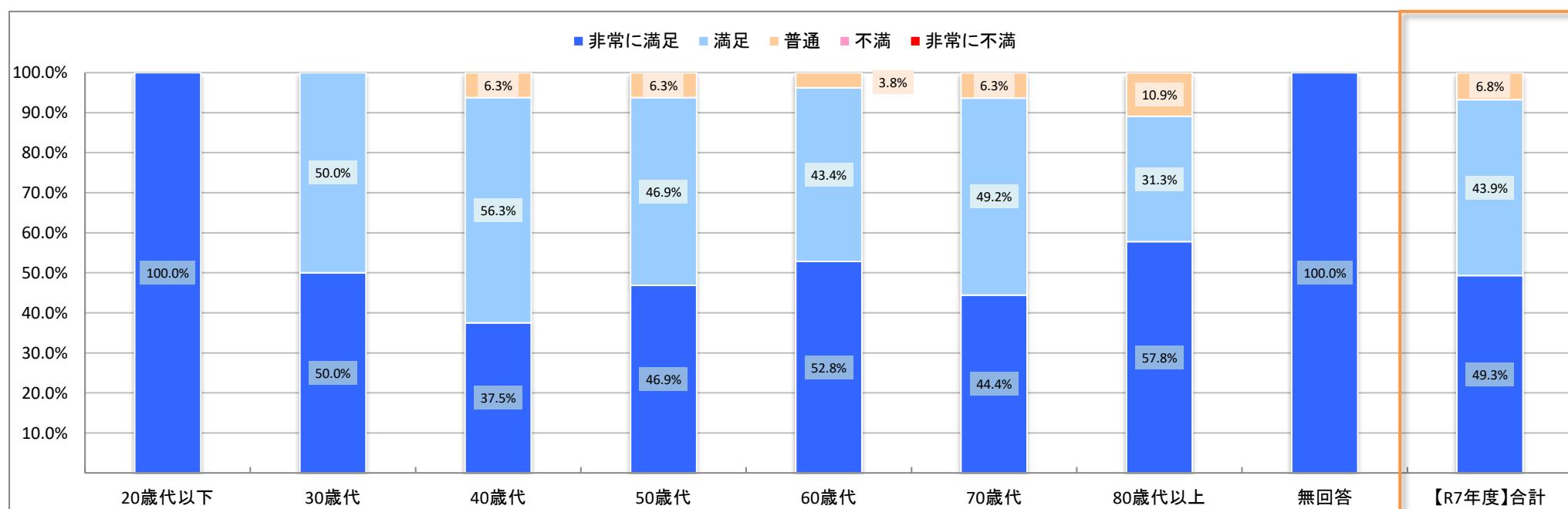
【R7年度】
満足率
93.2%

【R6年度】
満足率
90.6%

前年差異
+2.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



C.1 この病院の診療に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	担当の先生から症状、これからの対応の仕方を聞きたかった。	心臓外科	70歳代

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	1	1	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	6	9	1	-	-	16	-
50歳代	15	14	2	1	-	32	-
60歳代	28	23	3	-	-	54	2
70歳代	52	66	8	-	-	126	4
80歳代以上	38	22	4	-	-	64	1
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	142	136	18	1	-	297	14
【R7年度】比率(%)	47.8%	45.8%	6.1%	0.3%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	112	90	19	1	-	222	13
【R6年度】比率(%)	50.5%	40.5%	8.6%	0.5%	0.0%	100.0%	

C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

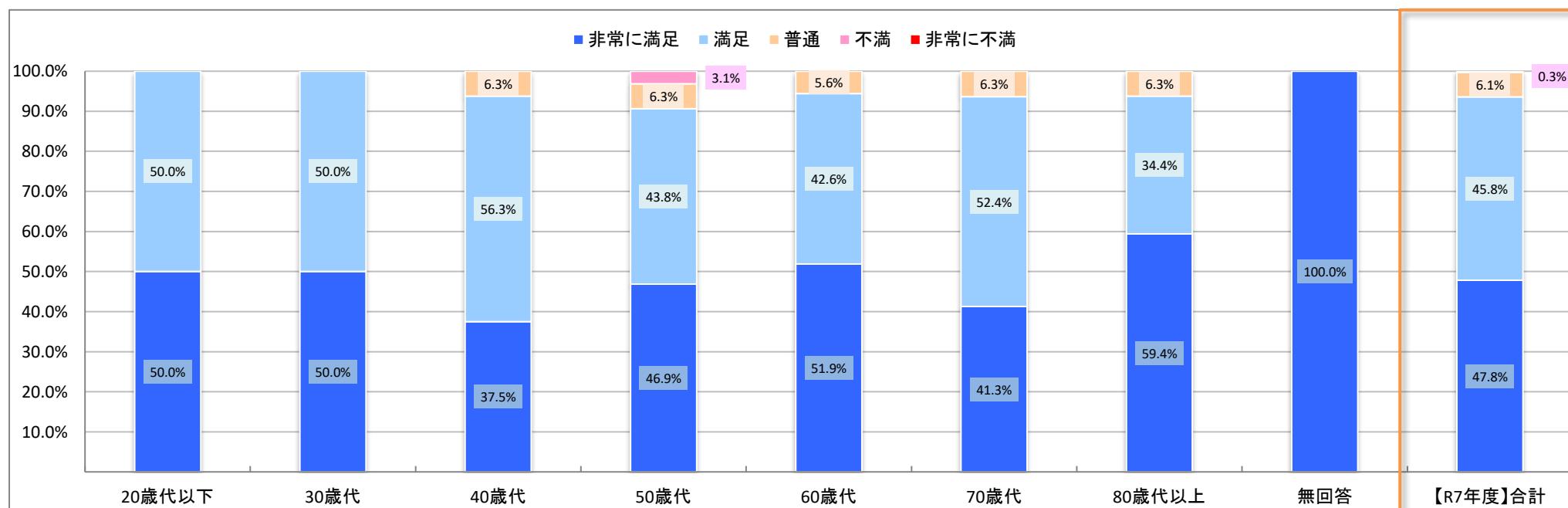
【R7年度】
満足率
93.6%

【R6年度】
満足率
91.0%

前年差異
+2.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



C.2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	医師、看護師、その他病棟スタッフの方たちは満足です。事務の方に不満です。退院前日に患者である私にも前もって申請書の説明をもっと早く欲しかったです。	循環器内科	50歳代

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	1	1	-	-	-	2	-
40歳代	4	8	3	-	-	15	1
50歳代	13	11	7	1	-	32	-
60歳代	17	33	5	-	-	55	1
70歳代	36	66	22	-	-	124	6
80歳代以上	31	26	7	-	-	64	1
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	105	145	44	1	-	295	16
【R7年度】比率(%)	35.6%	49.2%	14.9%	0.3%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	83	106	29	-	1	219	16
【R6年度】比率(%)	37.9%	48.4%	13.2%	0.0%	0.5%	100.0%	

C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

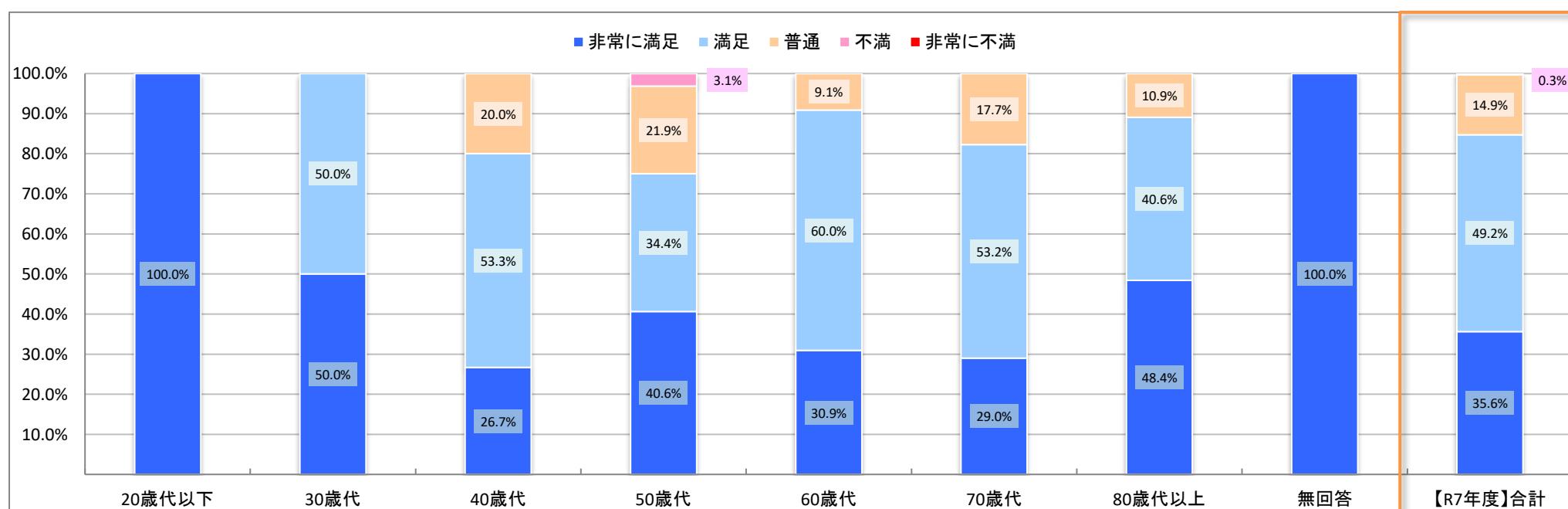
【R7年度】
満足率
84.7%

【R6年度】
満足率
86.3%

前年差異
-1.6%

※「非常に満足」、「満足」の回答数を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



C.3 この病院の施設や設備に満足していますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	シャワー、お風呂がなかなか入れなかつた。	腎臓内科	80歳代以上
2	トイレの紙をもう少し固くしてほしい。	呼吸器外科	70歳代
3	空調がわからなかつた。	呼吸器内科	80歳代以上
4	個室のシャワーが使えない。	呼吸器内科	50歳代
5	布団が重い。寒い。	循環器内科	80歳代以上

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	有効回答数	無回答
20歳代以下	2	-	-	-	-	2	-
30歳代	2	-	-	-	-	2	-
40歳代	8	6	2	-	-	16	-
50歳代	21	7	4	-	-	32	-
60歳代	41	11	3	-	-	55	1
70歳代	103	15	6	-	-	124	6
80歳代以上	47	10	5	-	-	62	3
無回答	1	-	-	-	-	1	7
【R7年度】合計	225	49	20	-	-	294	17
【R7年度】比率(%)	76.5%	16.7%	6.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
【R6年度】合計	170	36	14	1	1	222	13
【R6年度】比率(%)	76.6%	16.2%	6.3%	0.5%	0.5%	100.0%	

C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

【R7年度】
満足率
93.2%

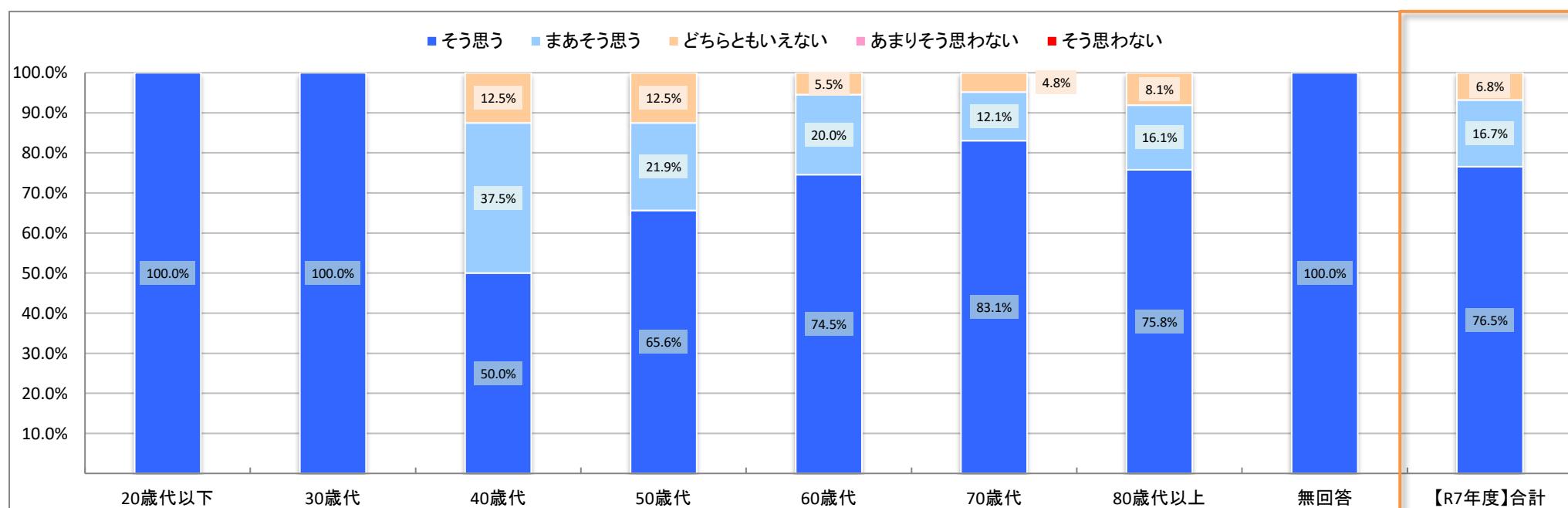
【R6年度】
満足率
92.8%

前年差異

+0.4%

※「そう思う」、「まあそう思う」の回答数計を有効回答数で割った値

※有効回答数…「無回答」を除く



C.4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

NO.	意見	受診科	年齢
1	距離的に遠いため。	循環器内科	70歳代
2	診療科によって病院を選ばないといけない時は紹介する。	心臓外科	70歳代
3	友人、知人がいない。	呼吸器内科	80歳代以上

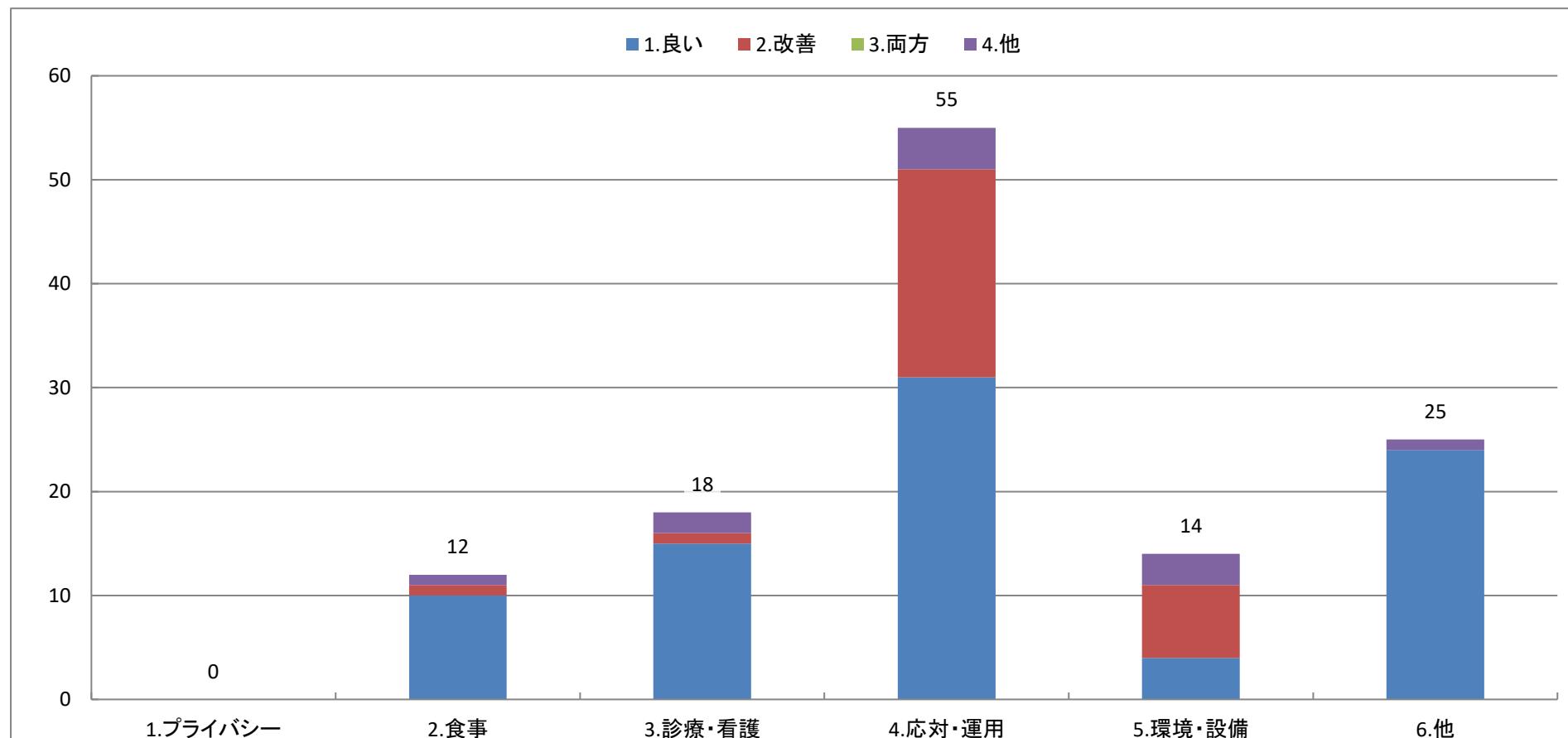
IV. ご意見・ご要望

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

「ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。」集計

【良・改】 \ 【区分】	1.プライバシー	2.食事	3.診療・看護	4.応対・運用	5.環境・設備	6.他	回答数	構成比率
1.良い	0	10	15	31	4	24	84	67.7%
2.改善	0	1	1	20	7	0	29	23.4%
3.両方	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4.他	0	1	2	4	3	1	11	8.9%
回答数	0	12	18	55	14	25	124	100.0%
構成比率	0.0%	9.7%	14.5%	44.4%	11.3%	20.2%	100.0%	

※ 区分は、独自の判断基準で仕分けしております。回答内容を区分毎に仕分けしております。(回答数と回答者数は同じではありません。)



ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
1	2.食事	1.良い	3つの病院に入院した経験がありますが一番よかったです。食べる事が楽しみになってしまいほど、食事も、とても、美味しかったです。お世話になりました。	脳神経外科	60歳代
2	2.食事	1.良い	おいしい食事をありがとうございました。特に大学イモが気に入りました。	循環器内科	50歳代
3	2.食事	1.良い	ごはんもすごくおいしい。	循環器内科	50歳代
4	2.食事	1.良い	質問にはありませんでしたが、食事も美味しかったです。地域のケアラー向けにレシピや献立表をインスタなどにアップしても良いかもしれません。	脳神経外科	50歳代
5	2.食事	1.良い	食事がおいしかったです。	循環器内科	50歳代
6	2.食事	1.良い	食事が大変良かったです。	呼吸器内科	70歳代
7	2.食事	1.良い	食事が美味しかったです。	呼吸器内科	80歳代以上
8	2.食事	1.良い	食事のおいしさに大満足です。	循環器内科	80歳代以上
9	2.食事	1.良い	食事は十分満足。栄養士、調理師さんに感謝します。	腎臓内科	70歳代
10	2.食事	1.良い	食事も味つけなどしっかり工夫されていて、よかったです。	循環器内科	60歳代
11	2.食事	2.改善	ご飯が少しかためでした。	呼吸器内科	70歳代
12	2.食事	4.他	入院食の幅を広げてもらえたありがたいです。	呼吸器内科	50歳代
13	3.診療・看護	1.良い	1ヶ月間大変お世話になりどれだけ頑張る事が出来たか。看護師さんのおかげです。いつも笑顔で、特にリハビリの〇〇様、〇〇様、〇〇様には大変お世話になりました。有難う御座いました。転院しても頑張ります。担当ナース〇〇様、本当にお世話になりました。私は貴女に会えてとても良かった。お世話になりました。	循環器内科	80歳代以上
14	3.診療・看護	1.良い	オプジーボとヤーボイ初めてだったのですが先生や看護師の説明など話などで安心してする事が出来ました。ありがとうございました。	呼吸器内科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
15	3.診療・看護	1.良い	たいへん安心して入院、治療できました。医師、看護師、スタッフのみなさんに感謝いたします。	循環器内科	60歳代
16	3.診療・看護	1.良い	ドクターからの説明。子供達もていねいで良くわかりましたと言っていました。	循環器内科	70歳代
17	3.診療・看護	1.良い	医師は病状の治療の事をわかりやすく説明をしてくれた。	呼吸器内科、呼吸器外科	70歳代
18	3.診療・看護	1.良い	皆さんとてもわかりやすく説明をしてくれました。医師〇〇先生にはとても良くして頂きありがとうございました。お世話になりました。この先も宜しくお願ひ致します。	循環器内科	80歳代以上
19	3.診療・看護	1.良い	緊急の対応をいただき、大変ありがとうございました。	心臓外科	70歳代
20	3.診療・看護	1.良い	検査から治療がスピード一で満足。	循環器内科	70歳代
21	3.診療・看護	1.良い	〇〇先生に担当していただけて本当に良かったと思っています。ありがとうございました。	呼吸器外科	20歳代以下
22	3.診療・看護	1.良い	心不全の病状についてより知る事が出来ました。今迄血圧脈拍を測る事もしませんでした。これからは朝と寝る前必ず記録することにし塩分にも充分に注意します。入院中のスタッフの皆様の対応に心より感謝申し上げます。ありがとうございます。	循環器内科	80歳代以上
23	3.診療・看護	1.良い	専門性の高い病院と聞いていましたが、いざ自分が入院してみてあらためて「質の高い医療」を実践している病院だと感じました。特に担当していただいた先生をはじめ、看護師さん、ワーカーさんとスタッフ一人一人が患者と向き合い、寄り添っている姿勢はとても感動した次第です。地域医療の中核を担う病院として、人数がギリギリだったりと色々大変でしょうが、是非がんばってください。ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
24	3.診療・看護	1.良い	全般的に対応が早く、良心的。看護師薬剤師放射線技師検査技師がおおむね、良かったです。特に担当医師の先生は、患者に対してわかりやすく説明、親身になって一緒に対応してくれました。こちらのセンターは3回目ですが、他の先生も非常に良く対応してくれました。他医院、病院の先生にもいろいろお世話になりましたが、今回お世話になりました担当医師は最高の先生でした。お世話になりました、有難うございました。貴院の今後の更なる発展、地域住民(患者)に対するご指導、ご対応の程、よろしくお願ひ致します。再度有難うございました。	循環器内科	70歳代
25	3.診療・看護	1.良い	通院時の先生方の対応に満足した。入院時の看護師さん達にも満足した。	呼吸器内科	80歳代以上
26	3.診療・看護	1.良い	入院前までは一部不信感を持つところもありましたが、入院時から退院時までの過程では、執刀いただいた〇〇先生の技術やお人柄に感謝し、3B内関係者様の患者に寄り添った対応に全員へ感謝申し上げます。今回はたいへんお世話になりました。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
27	3.診療・看護	1.良い	病院全体でチームケア・医療をしていると安心しました。皆さんとても親切で温かい感じがしました。大変お世話になりました。ありがとうございました。〇〇先生には大変お世話になり、感謝しております。	循環器内科	60歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
28	3.診療・看護	2.改善	看護師と、看護助手の役割区分が明確になっていない。そのため、患者として助手にどこまで依頼してよいかわからない。派遣会社によっても契約内容が異なると聞いた。同一施設でそれはおかしいと思う。	呼吸器内科	60歳代
29	3.診療・看護	4.他	一度、熊谷総合病院に検査に行きました。全ての検査が、こちらで出来るといいなあと思いました。大変お世話になりました。	呼吸器外科	60歳代
30	3.診療・看護	4.他	検査をここで全部出来る様になると安心します(PET検査など)。	呼吸器内科	70歳代
31	4.応対・運用	1.良い	ありがとうございました。皆様の親切に救われました。	循環器内科	80歳代以上
32	4.応対・運用	1.良い	とても親切で有り難かったです。	循環器内科	80歳代以上
33	4.応対・運用	1.良い	とても良く対応していただきありがとうございました。感謝しております。	呼吸器内科	80歳代以上
34	4.応対・運用	1.良い	医師の先生はじめ職員の皆様優しくて退院するのが名残惜しく思います。大変な仕事だと初めて気が付きました。皆様の御健勝を祈願します。ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上
35	4.応対・運用	1.良い	医師の先生方にありがとうございました。看護師の方もとてもやさしくしていただき有難うございました。	循環器内科	80歳代以上
36	4.応対・運用	1.良い	医師や、看護師の方々に大変良くしていただいて、ありがとうございます。透析室の方々もです。	循環器内科	60歳代
37	4.応対・運用	1.良い	医師をはじめ皆様の対応に心より感謝申し上げます。	呼吸器外科	80歳代以上
38	4.応対・運用	1.良い	皆さん、親切に丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
39	4.応対・運用	1.良い	皆さんに優しくして頂き快適に過ごせました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
40	4.応対・運用	1.良い	皆さん家族のように接してくれて居心地良かったです。	循環器内科	60歳代
41	4.応対・運用	1.良い	各部門のスタッフが非常に親切であったので感動致しました。	循環器内科	80歳代以上
42	4.応対・運用	1.良い	感謝の一念です。ありがとうございました。感謝、感謝。○○スタッフ皆様に感謝致します。	呼吸器内科、循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
43	4.応対・運用	1.良い	看護師、看護助手は、教育・研修等がしっかりとできている。	呼吸器内科	70歳代
44	4.応対・運用	1.良い	看護師が話しやすく、気軽に相談にのってくれるので安心して治療が受けられます。	循環器内科	70歳代
45	4.応対・運用	1.良い	看護師さん、医師、栄養士さんみんな笑顔で良かったです。暗い気持ちにならずにいられました。ありがとうございます。	循環器内科	40歳代
46	4.応対・運用	1.良い	看護師さんの患者に対する態度は素晴らしい、質問にもやさしく説明をしてくれ、患者を勇気づけてくださいました。元気が出た、心から感謝しています。	呼吸器内科、呼吸器外科	70歳代
47	4.応対・運用	1.良い	看護師さん助手さん、いつもやさしい対応ありがとうございました。	循環器内科	50歳代
48	4.応対・運用	1.良い	看護師さん他皆さん優しくて安心して入院生活を送れました。お世話になりました。	心臓外科	80歳代以上
49	4.応対・運用	1.良い	看護師達がとっても親切にしてくださってありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
50	4.応対・運用	1.良い	細かい事でも相談にのっていただきありがとうございます。	循環器内科	80歳代以上
51	4.応対・運用	1.良い	初めてでしたが看護師さんが気さくに話しかけてくれてとても過ごしやすかったです。	心臓外科	50歳代
52	4.応対・運用	1.良い	先生はじめみなさんが非常に親切であり、ありがとうございました。	腎臓内科	60歳代
53	4.応対・運用	1.良い	先生方をはじめ、皆様に親切にしていただきありがとうございました。	循環器内科	80歳代以上
54	4.応対・運用	1.良い	全体的に職員の皆さんに親切にしていただきました。師長さんにも、親身になって相談事に応じていただき、感謝しています。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
55	4.応対・運用	1.良い	総合的に医師、看護師の患者に対する接し方に大変満足しております。	循環器内科	80歳代以上
56	4.応対・運用	1.良い	○○さん約1週間ありがとうございました。頑張ってね。特に○○さんが話しやすかったです。健康面も相談しやすかったです。	呼吸器外科	70歳代
57	4.応対・運用	1.良い	特に看護師さんの皆様はやさしく、病気のことなど説明くださり、心強かったです。ありがとうございました。又お世話になる時がございましたら、宜しくお願い致します。	呼吸器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
58	4.応対・運用	1.良い	入院中は先生看護師さん、栄養士さん他すべてのスタッフの方がとても丁寧に接してくださいました。感謝しています。	循環器内科	70歳代
59	4.応対・運用	1.良い	不安でいっぱいの入院生活でしたが、大変親切にしていただきありがとうございました。	循環器内科	50歳代
60	4.応対・運用	1.良い	不安な気持で入院しましたが、スタッフの応対に心が和みました。本当にありがとうございました。感謝の気持でいっぱいです。頑張って治療に励みます。	呼吸器内科	80歳代以上
61	4.応対・運用	1.良い	約2週間お世話になりました。痛みや不安が多い中、毎日看護師さん達が優しく話しかけて下さって、心強かったです。	呼吸器外科	20歳代以下
62	4.応対・運用	2.改善	ICUにいた看護師1人、香水をつけていて匂いがきつかったです。手術後だったので、気分が悪くなりました。	呼吸器外科	60歳代
63	4.応対・運用	2.改善	コンビニの男性の店員さん(もしかしたらオーナーさん)の態度が悪いと感じています。	呼吸器内科	50歳代
64	4.応対・運用	2.改善	レンタル商品は日数(入院)では満足しない。借りた分と合わない。どういう事かな。	心臓外科	70歳代
65	4.応対・運用	2.改善	医師数名で回診が毎朝来ていたが、少し怒っていた感じでコミュニケーションが取りづらかったです。	心臓外科	40歳代
66	4.応対・運用	2.改善	会計や検査の待ち時間が多い時があるので、そのあたりを改善して頂くと良くなると思う。	呼吸器内科	40歳代
67	4.応対・運用	2.改善	会計時間をもう少し短く出来ないか。	循環器内科	80歳代以上
68	4.応対・運用	2.改善	外来の待ち時間に改善が望まれる。	循環器内科	70歳代
69	4.応対・運用	2.改善	検査予定の時間は、付き添い人の関係からも早めに決めてほしい。付添人の待ち時間の幅が長すぎると思います。	循環器内科	60歳代
70	4.応対・運用	2.改善	呼吸補助器具の案内価格とローソンでの価格にズレがあった。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
71	4.応対・運用	2.改善	高額医療費の定額支払いについて、健保組合に申請すべしと説明を受けたが、マイナカードがあれば不要であった。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
72	4.応対・運用	2.改善	時間指定の場合午後からというアバウトなものではなく(午後1時からと5時からでは4時間の差がある)、「4時頃」など多少ハッキリしてほしい。アバウトな指定で4時間も待たされた。	循環器内科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
73	4.応対・運用	2.改善	手術時刻は出来れば前日でなく早め(ベストは1週間前、少なくとも3日前)に決めて頂きたい。付添者の日程を確保するためにも。	循環器内科	60歳代
74	4.応対・運用	2.改善	受診科の先生によっては、事務的な診療と思ってしまう方がいらした。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
75	4.応対・運用	2.改善	受付の事務員さんの手際に問題有り。	腎臓内科	70歳代
76	4.応対・運用	2.改善	初診での内科受診時に4時間待たされた。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
77	4.応対・運用	2.改善	消灯時間が不定期(含点灯時間)。	循環器内科	70歳代
78	4.応対・運用	2.改善	痛みに耐えて何とか眠ろうとするのに、夜勤スタッフの話し声がうるさくてイライラした。配慮されたし。	呼吸器外科	70歳代
79	4.応対・運用	2.改善	入院説明内容の不整合(1Fでは「スキナ」の購入を求められたが、3Fでは不要)。	呼吸器内科、呼吸器外科	60歳代
80	4.応対・運用	2.改善	夜間の巡視の時の懐中電灯の明かりがまぶしくてよく眠れない時があったので気をつけてほしい。	循環器内科	60歳代
81	4.応対・運用	2.改善	廊下ですれ違った時に会釈をする方が少ないと思いました。1週間くらいの入院ですが、看護師さんもマスクをしていてどなたか分かりませんが出来るだけ会釈をするように心がけました。お仕事が忙しいとは思いますがちょっと淋しい気持ちになりました。	循環器内科	80歳代以上
82	4.応対・運用	4.他	CTの受付を行った時留守で少し待ってしまった。具合が悪く行くので、ベルかなにか置いた方が良い。たまたまかもしれません。立っているのが、つらい患者もいるはずです。	呼吸器内科	70歳代
83	4.応対・運用	4.他	外国人のパンフレットなどがあると分かりやすい(代筆しました)。アプリで通訳してもらったのは助かった。	呼吸器内科	40歳代
84	4.応対・運用	4.他	看護師さんに薬を毎回配って頂いてますが、ある程度個人で管理出来る患者には任せた個人管理も良いと思う(自宅では個人管理の為)。看護師の負担が多すぎる様に思われました。	循環器内科	60歳代
85	4.応対・運用	4.他	入院時の保証人は「連絡人という名で1人」という病院もあります。親族つき合いも薄くなる時世、2人必要は厳しい内容の誓約書。将来治療ができないなくなるのではと少々不安です。	呼吸器内科	60歳代
86	5.環境・設備	1.良い	ICUのベッドは良かった。	循環器内科	70歳代
87	5.環境・設備	1.良い	お部屋をキレイにしていただき気持ち良かったです。	循環器内科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
88	5.環境・設備	1.良い	設備も整っているし、スタッフも大勢いて感じがいい。清掃も行き届いている。命びろいしました。ありがとうございました。	循環器内科	70歳代
89	5.環境・設備	1.良い	病室(個室)についてもとくに問題はないと思います。	循環器内科	60歳代
90	5.環境・設備	2.改善	トイレの臭気が廊下に漏れている。	循環器内科	60歳代
91	5.環境・設備	2.改善	一部病棟に老朽化が見られる。早めに修善が望ましい。	循環器内科	70歳代
92	5.環境・設備	2.改善	空調設備が古いように感じた。	循環器内科	60歳代
93	5.環境・設備	2.改善	建物の古さを感じ、機器の古さを感じ、常に新しい設備にリニューアル等の必要性を感じた。	循環器内科	70歳代
94	5.環境・設備	2.改善	清拭の紙タオルを開封し、拭き始めたとたんに冷え不快。薄すぎる。タオルが良い。	循環器内科	60歳代
95	5.環境・設備	2.改善	洗面所、シャワー室の入口の段差が使いづらかった。	循環器内科	70歳代
96	5.環境・設備	2.改善	洗面所の水の流れが散ってしまって使いづらい。	循環器内科	50歳代
97	5.環境・設備	4.他	アメニティさんへ。TV、冷蔵庫はそれぞれ料金別でお願いします。	脳神経外科	60歳代
98	5.環境・設備	4.他	テレビと冷蔵庫は別でレンタルできると良かった。	循環器内科	50歳代
99	5.環境・設備	4.他	レンタルは靴下もあると助かります。	脳神経外科	50歳代
100	6.他	1.良い	14日間入院しましたが何もかも満足度100パーセントでした。お世話になりました。今後通院しますので宜しくお願ひ致します。	その他	80歳代以上
101	6.他	1.良い	1か月と少し、快適に過ごせました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
102	6.他	1.良い	ありがとうございました。	心臓外科	70歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
103	6.他	1.良い	ありがとうございました。命拾いをしました。大勢の方々の助けがあっての事、これからはもっと大切に命を永らえたいと思い感謝の気持で一杯です。	循環器内科	80歳代以上
104	6.他	1.良い	いつもお世話になっております。ますますのご発展を期待しています。	循環器内科	80歳代以上
105	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございます。	血管外科	70歳代
106	6.他	1.良い	お世話になりました。ありがとうございました。	呼吸器内科	70歳代
107	6.他	1.良い	お世話になりました。感謝しております。有難うございました。	循環器内科	60歳代
108	6.他	1.良い	このまま、良い病院であってください。	循環器内科	60歳代
109	6.他	1.良い	これから高齢化社会で患者が更に増えるので、大変です。それらの事情にこたえるべく、がんばっていらっしゃると思います。これからもよろしくお願いします。	呼吸器内科	60歳代
110	6.他	1.良い	これからも宜しくお願いします。	呼吸器外科	70歳代
111	6.他	1.良い	ステキな病院でした。ありがとうございました。	脳神経外科	70歳代
112	6.他	1.良い	すべて満足です。ありがとうございました。	呼吸器内科	80歳代以上
113	6.他	1.良い	とっても感謝しています。又、検診には、来させていただきます。	循環器内科	70歳代
114	6.他	1.良い	近ければ通いたいと思うくらい良い。安心してゆっくりいられます。みんな親切です。	循環器内科	50歳代
115	6.他	1.良い	大変お世話になりました。ありがとうございました。	循環器内科	60歳代
116	6.他	1.良い	大変お世話になりました。おかげ様で命びろいしました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	循環器内科	70歳代
117	6.他	1.良い	大変お世話になりました。温かく対応いただき、心穏やかな入院生活をおくることができました。	脳神経外科	50歳代

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

NO.	区分	良・改	意見	受診科	年齢
118	6.他	1.良い	特にはありませんが、非常に満足しています。お世話様でした。	循環器内科	70歳代
119	6.他	1.良い	入院中は大変お世話になりました。今後ともよろしくお願ひ致します。本人家族。	呼吸器内科	80歳代以上
120	6.他	1.良い	入退院の数カ月あたたかく過ごさせていただきありがとうございました。スタッフ皆様素敵な日々を積み重ねてください。	呼吸器内科	70歳代
121	6.他	1.良い	非常に満足でした。	呼吸器内科	80歳代以上
122	6.他	1.良い	満足でした。	呼吸器内科	70歳代
123	6.他	1.良い	満足致しました。スタッフは素晴らしいです。有難う御座いました。	消化器外科	80歳代以上
124	6.他	4.他	救急病院のイメージがある為「敷居が高い」感じがしてしまう。	循環器内科	70歳代

V. クロス集計

【A.患者さん自身について】

A.1
年齢

A.2
入院されているのはどの病棟ですか？(複数回答あり)

A.3
お住まいの市町村はどちらですか？

		全 体	2 0 歳 代 以 下	3 0 歳 代	4 0 歳 代	5 0 歳 代	6 0 歳 代	7 0 歳 代	8 0 歳 代 以 上	無 回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示										
全体										
年齢	20歳代以下	311	2	2	16	32	56	130	65	8
	30歳代	0.7	0.7	5.3	10.6	18.5	42.9	21.5		
	40歳代	2	-	2	-	-	-	-	-	-
	50歳代	16	-	-	16	-	-	-	-	-
	60歳代	32	-	-	-	32	-	-	-	-
	70歳代	56	-	-	-	-	56	-	-	-
	80歳代以上	56	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	無回答	65	-	-	-	-	-	-	65	-
受診科 (複数回答あり)	呼吸器内科	8	-	-	-	-	-	-	-	8
	呼吸器外科	79	-	-	6	5	10	41	17	-
	循環器内科	31	2	-	-	4	7	14	4	-
	心臓外科	129	-	2	5	17	28	53	24	-
	血管外科	22	-	-	1	1	4	9	6	1
	脳神経外科	15	-	-	-	2	3	7	3	-
	消化器外科	17	-	-	3	1	3	6	4	-
	腎臓内科	3	-	-	-	1	1	-	1	-
	その他	6	-	-	-	-	1	3	2	-
	無回答	2	-	-	-	-	1	-	1	-

										A 4
311										3
0.7										11
5.3										24
10.6										77
18.5										55
42.9										37
21.5										29
8										29
1.0										33
3.7										14

											熊 谷 市	深 谷 市	秩 父 市	東 松 山 市	行 田 市	寄 居 町	本 庄 市	小 川 町	羽 生 市	鴻 巣 市	そ の 他	無 回答
87											87	26	33	21	20	17	10	15	3	12	58	9
28.8											28.8	8.6	10.9	7.0	6.6	5.6	3.3	5.0	1.0	4.0	19.2	-
1											1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
50.0											50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
-											-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
-											-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-											-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5											5	1	2	1	-	-	2	-	-	2	3	-
31.3											31.3	6.3	12.5	6.3	-	-	12.5	-	-	12.5	18.8	-
29.0											29.0	12.9	6.5	9.7	9.7	3.2	6.5	-	-	22.6	-	-
23											23	6	2	2	3	5	1	4	1	2	7	-
41.1											41.1	10.7	3.6	3.6	5.4	8.9	1.8	7.1	1.8	3.6	12.5	-
30.8											30.8	6.9	13.8	6.9	4.6	2.3	3.1	5.4	0.8	3.8	21.5	-
9											9	6	8	6	7	8	1	4	1	3	12	-
13.8											13.8	9.2	12.3	9.2	10.8	12.3	1.5	6.2	1.5	4.6	18.5	-
-											-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
19											19	10	7	4	5	4	1	5	1	6	17	-
24.1											24.1	12.7	8.9	5.1	6.3	5.1	1.3	6.3	1.3	7.6	21.5	-
14											14	2	4	-	1	2	2	-	-	-</td		

【A.患者さん自身について】

A.4
診療科は何科ですか？(複数回答あり)

		全体	呼吸器内科	呼吸器外科	循環器内科	心臓外科	血管外科	脳神経外科	消化器外科	腎臓内科	その他	無回答
上段:回答数(件) 下段:構成比(%) ※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示												
全体		311	79	31	129	22	15	17	3	6	2	20
			26.0	10.2	42.4	7.2	4.9	5.6	1.0	2.0	0.7	
年齢	20歳代以下	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
			-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	30歳代	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
			-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	40歳代	16	6	-	5	1	-	3	-	-	-	1
			40.0	-	33.3	6.7	-	20.0	-	-	-	
	50歳代	32	5	4	17	1	2	1	1	-	1	1
			15.6	12.5	53.1	3.1	6.3	3.1	3.1	-	3.1	
	60歳代	56	10	7	28	4	3	3	1	1	-	1
受診科（複数回答あり）	70歳代	130	41	14	53	9	7	6	-	3	-	6
			30.8	10.5	39.8	6.8	5.3	4.5	-	2.3	-	
	80歳代以上	65	17	4	24	6	3	4	1	2	1	4
			27.4	6.5	38.7	9.7	4.8	6.5	1.6	3.2	1.6	
	無回答	8	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7
			-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
	呼吸器内科	79	79	3	5	-	-	-	-	-	1	-
			89.8	3.4	5.7	-	-	-	-	-	1.1	
	呼吸器外科	31	3	31	-	1	-	-	-	1	-	-
			8.3	86.1	-	2.8	-	-	-	2.8	-	
	循環器内科	129	5	-	129	-	1	-	-	-	-	-
			3.7	-	95.6	-	0.7	-	-	-	-	
	心臓外科	22	-	1	-	22	1	-	-	1	-	-
			-	4.0	-	88.0	4.0	-	-	4.0	-	
	血管外科	15	-	-	1	1	15	-	-	-	-	-
			-	-	5.9	5.9	88.2	-	-	-	-	
	脳神経外科	17	-	-	-	-	-	17	-	-	-	-
			-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
	消化器外科	3	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
			-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
	腎臓内科	6	-	1	-	1	-	-	-	6	-	-
			-	12.5	-	12.5	-	-	-	75.0	-	
	その他	2	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-
			33.3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	
	無回答	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20

A.5
今回の入院期間はどのくらいですか？

A.6
今回はどういうかたちで入院されましたか？

【B.病院について】

B.1
この病院を何で知りましたか。
(複数回答可)

B.2
医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

	7日未満	8日～14日間	15日～30日間	31日～60日間	61日～90日間	91日以上	無回答	予定・予約入院	て緊急入院・救急車で来院し	無回答	かかりつけ医からの紹介	家族・知人からの紹介	インターネット	その他	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
	130	100	52	14	5	1	9	187	110	14	224	21	2	60	15	143	125	25	6	-	12
	43.0	33.1	17.2	4.6	1.7	0.3		63.0	37.0		73.0	6.8	0.7	19.5		47.8	41.8	8.4	2.0	-	
年齢	20歳代以下	-	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
		-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	30歳代	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
		-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	40歳代	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	6	2	-	-	-
		-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	37.5	12.5	-	-	-
	50歳代	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	12	5	-	-	-
		-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	46.9	37.5	15.6	-	-	-
	60歳代	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	31	19	4	1	-	1
受診科（複数回答あり）	70歳代	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55	63	7	2	-	3
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	43.3	49.6	5.5	1.6	-		
	80歳代以上	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	31	23	7	3	-	1
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	48.4	35.9	10.9	4.7	-		
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7	
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-		
	呼吸器内科	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	34	40	4	1	-	-
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	2	-	-	-	-	43.0	50.6	5.1	1.3	-		
	呼吸器外科	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	16	12	2	1	-	-
受診科（複数回答あり）	循環器内科	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	51.6	38.7	6.5	3.2	-	
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-	-		
	心臓外科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10	9	2	1	-	-
		-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	1	-	-	-								

【B.病院について】

B.3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか?
※構成比は、無回答を除いた有効回答の構成比率を表示

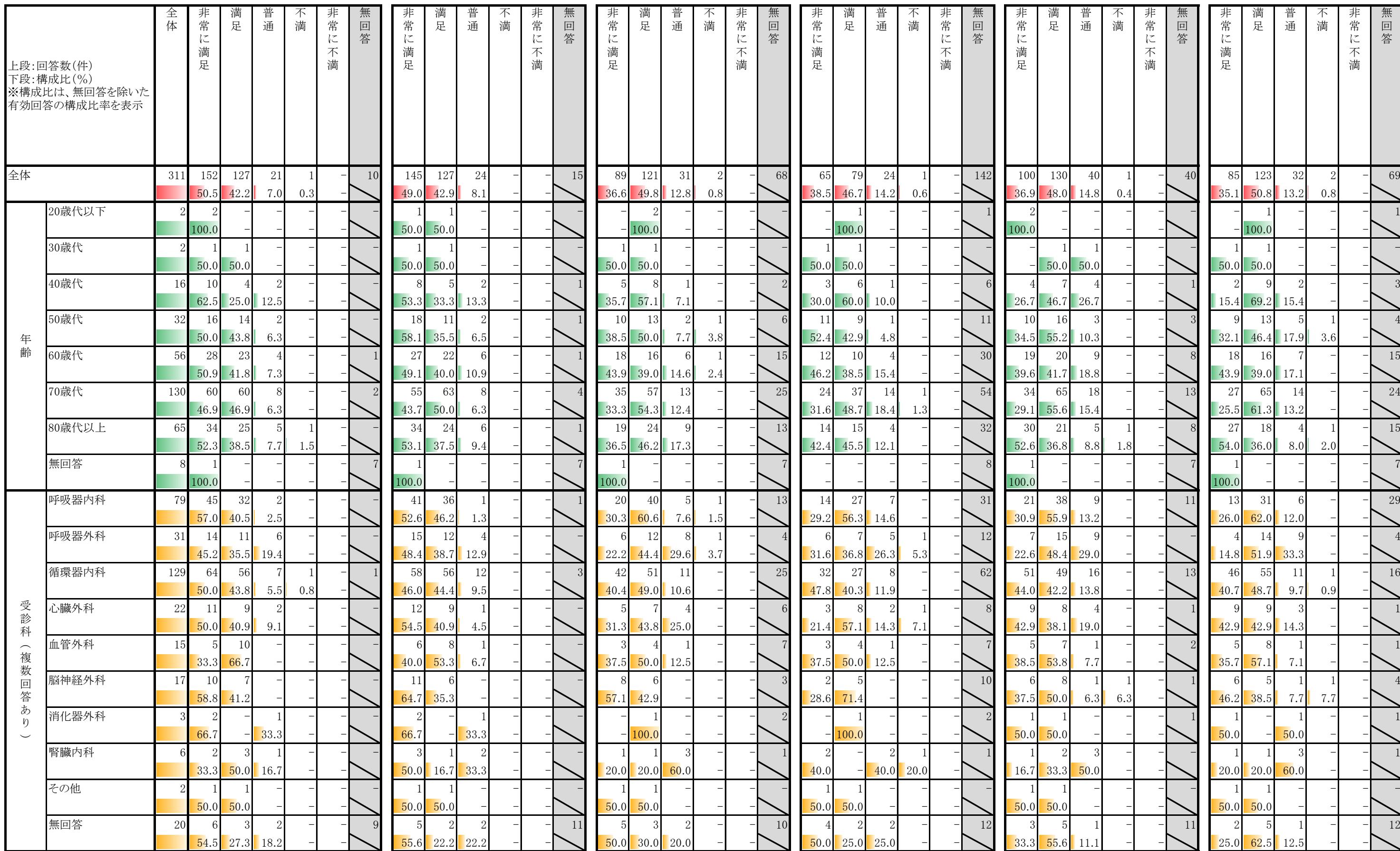
B.4 看護師は質問や相談に十分答えましたか?

B.5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか?

B.6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか?

B.7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか?

B.8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか?



【B.病院について】

B.9
リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

	全体	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
上段:回答数(件)							
下段:構成比(%)							
全体会	311	75	61	18	-	-	157
		48.7	39.6	11.7	-	-	

【C.総合的な評価】

C.1
この病院の診療に満足していますか？

C.2
この病院のスタッフの応対に満足していますか？

C.3
この病院の施設や設備に満足していますか？

C.4
この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答		
年齢																										
20歳代以下																										
全体会	311	75	61	18	-	-	146	130	20	-	-	15	142	136	18	1	-	14	105	145	44	1	-	16	225	
	48.7	39.6	11.7	-	-		49.3	43.9	6.8	-	-		47.8	45.8	6.1	0.3	-		35.6	49.2	14.9	0.3	-		76.5	
20歳代以下	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	
30歳代	2	-	1	1	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	
40歳代	16	4	4	1	-	-	44.4	44.4	11.1	-	-	-	6	9	1	-	-	-	6	56.3	6.3	-	-	-	8	
50歳代	32	11	4	3	-	-	61.1	22.2	16.7	-	-	-	15	15	2	1	-	-	15	46.9	6.3	-	-	-	21	
60歳代	56	10	7	-	-	-	58.8	41.2	-	-	-	-	28	23	2	-	-	3	28	43.4	3.8	-	-	-	41	
70歳代	130	23	29	9	-	-	37.7	47.5	14.8	-	-	-	56	62	8	-	-	4	56	52.4	6.3	-	-	-	103	
80歳代以上	65	26	16	4	-	-	56.5	34.8	8.7	-	-	-	37	20	7	-	-	1	38	22	4	-	-	-	47	
無回答	8	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7	1	-	-	-	-	1		
呼吸器内科	79	19	14	3	-	-	52.8	38.9	8.3	-	-	-	38	37	3	-	-	1	37	38	3	-	-	-	60	
呼吸器外科	31	6	9	5	-	-	30.0	45.0	25.0	-	-	-	11	11	17	3	-	-	11	35.5	54.8	9.7	-	-	-	76.9
循環器内科	129	29	21	6	-	-	51.8	37.5	10.7	-	-	-	63	53	9	-	-	4	61	59	5	1	-	-	95	
心臓外科	22	8	9	1	-	-	44.4	50.0	5.6	-	-	-	13	6	3	-	-	-	13	59.1	27.3	13.6	-	-	-	18
血管外科	15	5	4	-	-	-	55.6	44.4	-	-	-	-	7	7	1	-	-	-	7	46.7	46.7	6.7	-	-	-	12
脳神経外科	17	7	4	-	-	-	63.6	36.4	-	-	-	-	10	7	-	-	-	-	11	64.7	35.3	-	-	-	-	14
消化器外科	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	66.7	33.3	-	-	-	-	2
腎臓内科	6	1	2	1	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	2	2	2	-	-	-	2	33.3	33.3	33.3	-	-	-	4
その他	2	1	1	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	50.0	50.0	-	-	-	-	2
無回答	20	2	2	3	-	-	28.6	28.6	42.9	-	-	-	4	4	4	2	-	10	6	20.0	20.0	20.0	-	-	-	6

VI. アンケート用紙

《表》

入院

2012.1.10

アンケート調査へのご協力のお願い(入院患者さん用)

埼玉県立循環器・呼吸器病センターは、患者さん中心の安全で質の高い医療を提供できるよう日々努めております。
入院されている皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、サービスの向上とより良い病院づくりの参考とさせていただきたい
と存じます。

つきましては、大変お手数ではございますが、以下のアンケートにお答えいただき、各病棟の回収箱に投函してくださるよう
お願い申し上げます。

なお、記入内容により今後の診療において不利益になることは一切ございません。また、アンケートの集計結果は、後日、
院内掲示、ホームページなどにより公表させていただきます。

埼玉県立循環器・呼吸器病センター病院長

アンケート調査(入院患者さん用)

当てはまるものにチェックをお願いいたします。()内には記入をお願いします。



A 患者さん自身についてお聞かせください。

1 年齢	<input type="checkbox"/> 20歳代以下	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代
	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳代	<input type="checkbox"/> 80歳代以上	
2 入院されているのはどの病棟ですか?	<input type="checkbox"/> A4	<input type="checkbox"/> 3東	<input type="checkbox"/> 3西	<input type="checkbox"/> 4東
	<input type="checkbox"/> 4西	<input type="checkbox"/> 3B	<input type="checkbox"/> 3C	<input type="checkbox"/> 4B
	<input type="checkbox"/> 4C			
3 お住まいの市町村はどちらですか?	<input type="checkbox"/> 熊谷市	<input type="checkbox"/> 深谷市	<input type="checkbox"/> 秩父市	<input type="checkbox"/> 東松山市
	<input type="checkbox"/> 行田市	<input type="checkbox"/> 寄居町	<input type="checkbox"/> 本庄市	<input type="checkbox"/> 小川町
	<input type="checkbox"/> 羽生市	<input type="checkbox"/> 鴻巣市	<input type="checkbox"/> その他()	県・都 市・町・村・区)
4 診療科は何科ですか?	<input type="checkbox"/> 呼吸器内科	<input type="checkbox"/> 呼吸器外科	<input type="checkbox"/> 循環器内科	<input type="checkbox"/> 心臓外科
	<input type="checkbox"/> 血管外科	<input type="checkbox"/> 脳神経外科	<input type="checkbox"/> 消化器外科	<input type="checkbox"/> 腎臓内科
	<input type="checkbox"/> その他()			
5 今回の入院期間はどのくらいですか?	<input type="checkbox"/> 7日未満	<input type="checkbox"/> 8日~14日間	<input type="checkbox"/> 15日~30日間	
	<input type="checkbox"/> 31日~60日間	<input type="checkbox"/> 61日~90日間	<input type="checkbox"/> 91日以上	
6 今回はどういうなかたちで入院されましたか?	<input type="checkbox"/> 予定・予約入院	<input type="checkbox"/> 緊急入院・救急車で来院して入院		

B 病院についてお聞かせください。

1 この病院を何で知りましたか?	<input type="checkbox"/> かかりつけ医からの紹介	<input type="checkbox"/> 家族、知人からの紹介
	<input type="checkbox"/> インターネット	<input type="checkbox"/> その他()

※ 葉付伝印欄



《裏》

2 医師は病状や治療についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

3 看護師の話し方や態度はいかがでしたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

4 看護師は質問や相談に十分答えましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

(薬剤師から薬の説明を受けた患者さんにお聞きします。)

5 薬剤師は薬についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

(栄養士から栄養指導を受けた患者さんにお聞きします。)

6 栄養士は栄養指導についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

(レントゲン、CT、MRIなどを受けた患者さんにお聞きします。)

7 放射線技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

(心電図、心エコー、肺機能等の検査を受けた患者さんにお聞きします。)

8 検査技師は検査や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

(リハビリを受けた患者さんにお聞きします。)

9 リハビリテーションスタッフは目的や手順についてわかりやすく説明しましたか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

＜総合的な評価＞

C 最後に、この病院全体の総合的な評価として、お尋ねします。

1 この病院の診療に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

2 この病院のスタッフの応対に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

3 この病院の施設や設備に満足していますか？

非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満

「不満」「非常に不満」の場合、その理由をお教えください。

()

4 この病院を家族や友人・知人に勧めたいと思いますか？

そう思う まあそう思う どちらともいえない

あまりそう思わない そう思わない

「あまりそう思わない」「そう思わない」の場合、その理由をお教えください。

()

ご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

ご協力、ありがとうございました。

